

유아교사의 직무스트레스에 따른 휴게시간 만족도

강영식* 이정은**

*충남대학교 교육대학원 교육학과 유아교육전공
tlrdudrkd1@hanmail.net

Satisfaction with rest time according to job stress of infant teacher.

Young-Sik Kang*, Jeong-Eun Lee**

*Dept. of Early Childhood Education, Chungnam University

**Dept. of Early Childhood Education, Chungnam University

요 약

본 연구는 충북·대전지역 유아교육기관에 근무하는 유아교사를 대상으로 유아교사의 직무스트레스와 휴게시간의 만족도에 대해 알아보려고 하였다. 이를 위해 유치원과 어린이집에 근무하는 교사 100명을 설문조사하였다. 수집된 자료는 SPSS 12.0 프로그램을 이용하여 신뢰도계수, 빈도와 백분율, t-검증 분석을 실시하였다. 연구 결과 첫째, 유아교육기관에서 휴게시간을 만족하는 그룹과 만족하지 않는 그룹이 있었고, 둘째, 직무에 대한 스트레스에서 휴게시간 만족도가 높은 그룹은 직무스트레스가 낮게 나타났으며 휴게시간 만족도가 낮은 그룹은 직무스트레스가 높게 나타났다. 이러한 결과를 통해서 유아교사의 휴게시간과 직무스트레스의 관계를 확인해본 결과 유아교사의 휴게시간 확보를 통해 교사들의 직무스트레스를 파악해봄으로써 유아교육기관의 교사들에게 적절한 직무만족을 위해서는 휴게시간을 제공해 주는 것에 의미를 두고 유아교사들의 휴게시간 만족도를 마련할 수 있는 데 의의를 둔다.

Key Words : 유아교사, 직무스트레스, 영아, 유아, 휴게시간

1. 서론

현대인들은 생활의 양적인 부분보다 질적인 부분을 중요하게 생각하며 개인의 휴식과 여가생활을 즐기는 사람이 늘어나고 있다. 여가는 휴식이나 노동력 재생산 및 자기실현의 기능을 하여 그 자체로서 중요한 기능을 수행할 뿐만 아니라 생활의 질을 구성하는 요소로서 생활을 풍요롭게 해주는 역할을 한다(이정연, 심미영, 김영숙, 1997). 일반적인 직장인과 다른 체계에서 근무하고 있는 유아교사들도 개인적인 휴식시간을 가지는데 있어서 어려움을 겪기도 한다.

최근 우리나라의 가족 구조는 핵가족의 형태로 바뀌고 있고, 남자와 여자 모두 경제활동을 하는 맞벌이 가정이 늘어나고 있다. 영아기 부터 유아교육기관에 다니는 영유아가 증가하고 있다. 어린이집과 유치원을 포함한 유아교육기관은 가정 이 아닌 또 다른 보호와 교육의 장소가 되어가고 있다(허은하, 2018). 유아의 교육과 보육을 책임지는 유아교육기관과 유아교사의 책임과 자질 등 중요성이 커졌다.

유아교사들의 중요한 역할에도 불구하고 사회적으로 다른

직종에 비해 중요성을 인정받고 있지 못하는 상황이며 교사의 과도한 업무와 열악한 교육환경, 근무조건, 많은 담당영유아의 수, 교육교재의 부재, 부모 지역사회에 지나친 기대와 요구 등으로 유아교사의 사기를 저하시키고 심한 스트레스를 느끼게 한다(홍두식, 2013). 장시간 영유아와 함께 하루 일과를 보내는 유아교사들의 경우 개인적인 휴식시간을 가지는 것은 매우 어려운 일이다.

삶의 질의 변화와 사회적 현상으로 20~30대 유아교사들은 휴식과 여가를 중요하게 생각하기 시작하여 주말이나 휴일에 도시 근교나 가까운 여행지로 여행하면서 삶에서 여유를 찾고 즐기는 것이 자연스러운 일상이 되었다. 여가 활동은 정신적, 신체적인 피로를 풀고 새로운 힘을 가질 수 있도록 하는 기능뿐만 아니라 사회생활 속에서 받게 되는 스트레스나 욕구불만, 갈등, 좌절감, 정서적 불안 등을 해소 시켜줌으로써 정서적으로 안정을 찾을 수 있도록 도움을 준다(박성은, 2012).

유아교사의 휴식시간은 직무 만족과 업무의 효율을 증가시키는 역할을 한다. 따라서 일선 학교에서는 근무시간을 제외하고 나머지 시간들을 여가활동을 하며 보냄으로 자신을 재충전할 수 있는 시간들로 만들어야 하는 필요성이 있다(정희

찬, 2008).

교사의 휴식시간에 대한 선행연구들을 살펴보면 여가활동으로 인한 직무스트레스에 관련된 조사연구(김양진, 2007; 이도감, 1998; 이수완, 2000; 정희찬, 2008), 유아교사에게 여가생활이 주는 의미에 대한 연구(김영란, 2016), 유아교사의 여가생활과 감정노동과의 관계(류경희, 2016), 유치원교사의 여가만족이 생활만족도와 직무스트레스에 미치는 영향(김혜진, 2019) 등이 있으나 직무스트레스에 따른 휴식시간 만족도에 대한 양적 연구는 미흡한 실정이다.

이러한 목적으로 본 연구는 유아교사의 직무스트레스와 휴식시간이 어떠한 관련이 있는지 살펴보고자 하며, 본 연구의 결과가 유아교사의 휴게시간 확보 방안을 마련할 수 있는 기초 자료를 제공에 도움이 되어 직무스트레스를 낮추어 질 높은 유아교육을 제공했으면 한다.

이러한 연구 목적을 달성하기 위해서 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 유아교사의 휴식시간 만족도에 따른 직무스트레스는 어떠한가?

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구의 설문조사는 충북, 대전지역에 소재한 유치원과 어린이집에 근무하는 교사 100명을 대상으로 하였다. 결과 분석에 포함된 연구대상은 100명이었다. 연구 대상자 총 100명의 일반적인 배경은 <표1>과 같다.

특성	구분	빈도(N)	백분율(%)
연령	30세 미만	60	60.0
	30세 이상	40	40.0
교직경력	1년 미만	11	36.0
	1년 이상~3년미만	26	26.0
	3년 이상~5년미만	23	23.0
	5년 이상	40	40.0
	만 2세 이하	25	25.0
담당 연령	만 3세	22	22.0
	만 4세 이상	40	40.0
	혼합	13	13.0
전체		100	100.0

위의 표1과 같이 유치원·어린이집 유아교사의 일반적 배경을 살펴본 결과 연령별로는 30세 미만이 60명(60%), 30세 이상이 40명(40%)이었다.

교직경력별로는 1년 미만은 11명(11%), 1년 이상~3년 미만은 26(26%), 3년 이상~5년 미만은 23명(23%)로 5년 이상은 40명(40%)로 5년 이상의 교사들의 수가 가장 많았다.

담당 연령은 만 2세 이하는 25명(25%), 만 3세는 22명(22%), 만 4세 이상은 40명(40%), 혼합연령은 13명(13%)으로 만 4세 이상의 담당 연령을 맡은 교사의 수가 가장 많았다.

2.2 연구도구

2.2.1 휴식시간 만족도 척도

휴식시간 만족도를 측정하기 위해 이영순(2010)이 수정·재구성한 선행연구에서 보충할 문항을 추가하여 수정·보완 후 적용하였다. 설문지의 구성은 개인휴식(5)을 선정하였으며, 총 5문항으로 구성되어 있다.

측정도구의 검사 문항은 문항을 읽고, ‘전혀 그렇지 않다.’, ‘그렇지 않다.’, ‘보통이다.’, ‘그렇다.’, ‘매우 그렇다.’의 Likert 5점 척도로 응답하게 되어 있으며, 점수가 높을수록 휴게시간의 만족도가 높음을 의미한다. 휴게시간 전체 신뢰도 Cronbach' α 는 .628이었다.

2.2.2 직무스트레스 척도

본 연구에서 직무스트레스를 측정하기 위한 도구는 D' Arienzo, Moracco Krajewski(1982)의 직무스트레스 척도와 김정휘(1992)의 교사 스트레스 척도를 토대로 신혜영(2004)이 수정, 보완하고, 김지원(2013)이 사용한 도구를 본 연구에서 수정하여 사용하였다. 본 연구 도구에서는 직무스트레스로 원장의 지도력 및 행정적 지원 부족 10문항으로 구성되어 있다.

측정도구의 검사 문항은 문항을 읽고, ‘전혀 그렇지 않다.’, ‘그렇지 않다.’, ‘보통이다.’, ‘그렇다.’, ‘매우 그렇다.’의 Likert 5점 척도로 응답하게 되어 있으며, 점수가 높을수록 직무스트레스가 높음을 의미한다. 직무스트레스 전체 신뢰도 Cronbach' α 는 .897이었다.

2.3 자료수집 및 분석

본 연구의 설문지는 사전에 해당 어린이집과 유치원 유아교사들에게 연구의 목적을 전화로 설명하고 온라인 형태로 배부하였다. 설문조사는 2020년 10월 13일부터 16일까지 실시되었으며, 100명의 교사로부터 모두 회수되었다.

본 연구에서 회수된 설문지는 SPSS(ver 12.0)통계프로그램을 사용하여 신뢰도분석, 빈도분석, t-검증을 실시하였다.

3. 연구결과 및 해석

3.1 휴게시간 만족도에 따른 직무스트레스 차이

평균점수를 제외한 상위집단과 하위집단의 결과이다.

[표 2] 휴게시간 만족 그룹과 휴게시간 불만족 그룹의 직무스트레스 차이
N=72

스트레스 항목	휴게시간 만족 n=31		휴게시간 불만족 n=41		t	p
	M	SD	M	SD		
근무평가	2.68	1.22	3.15	1.04	-1.76	0.08
활동자료 부족	2.45	3.68	3.68	1.06	-4.54	0.00
시설 및 설비	2.39	1.09	3.39	1.30	-3.47	0.00
교육 실제	2.16	1.16	3.61	0.92	-5.93	0.00
원장 격려	2.48	1.21	3.49	1.19	-3.53	0.00
업무에 대한 피드백	2.06	1.18	3.05	1.11	-3.61	0.00
교사의사 반영	2.61	1.11	3.66	0.99	-4.20	0.00
교실운영	2.48	1.34	3.20	1.25	-2.32	0.02
원 교육철학	2.42	1.21	3.54	1.10	-4.10	0.00
원장 태도	2.29	1.27	3.66	1.30	-4.47	0.00
스트레스 전체	2.40	0.87	3.44	0.76	-5.39	0.00

[표 1]과 같이 휴게시간에 불만족하는 그룹은 직무스트레스가 높았고, 반대로 직무스트레스가 낮은 그룹일수록 휴게시간에 대해 만족한다는 결과가 나타났다.

근무평가에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.68), 휴게시간 불만족그룹(M=3.15)로 휴게시간 불만족그룹이 근무평가에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

활동자료 부족에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.45), 휴게시간 불만족그룹(M=3.68)로 휴게시간 불만족그룹이 활동자료 부족에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

시설 및 설비에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.45), 휴게시간 불만족그룹(M=3.68)로 휴게시간 불만족그룹이 활동자료 부족에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

교육 실제에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.16), 휴게시간 불만족그룹(M=3.61)로 휴게시간 불만족그룹이 교육 실제에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

원장의 격려에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.48), 휴게시간 불만족그룹(M=3.49)로 휴게시간 불만족그룹이 원장의 격려에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

업무에 대한 피드백에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.06), 휴게시간 불만족그룹(M=3.05)로 휴게시

간 불만족그룹이 업무에 대한 피드백에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

교사의사 반영에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.61), 휴게시간 불만족그룹(M=3.66)로 휴게시간 불만족그룹이 교사의사 반영에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

교실운영에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.48), 휴게시간 불만족그룹(M=3.20)로 휴게시간 불만족그룹이 교실운영에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

원 교육철학에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.42), 휴게시간 불만족그룹(M=3.54)로 휴게시간 불만족그룹이 교실운영에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

원장의 태도에 대한 직무스트레스 항목은 휴게시간 만족그룹(M=2.29), 휴게시간 불만족그룹(M=3.66)로 휴게시간 불만족그룹이 원장의 격려에 대해 부정적인 것으로 나타났다.

위의 표에서 스트레스 전체 평균을 보면 휴게시간 만족 그룹(M=2.40), 휴게시간 불만족 그룹(M=3.44)으로 두 집단 간에 유의한 차이가 있었다.

4. 논의 및 결론

본 연구는 영유아교육기관에 근무중인 교사를 대상으로 직무스트레스에 따른 휴식시간 만족도를 조사하였다.

유아교사의 직무스트레스를 볼 때 휴게시간을 만족하는 그룹의 유아교사들보다 휴게시간에 불만족하는 유아교사들이 더 높게 나타난 것으로 보아 원장의 지도력 및 행정적 지원 부족이 유아교육기관의 시스템에 부정적인 영향을 준다고 볼 수 있다.

유아교사의 근무환경이 좋지 못할수록, 근무시간 혹은 근무시간 외의 교사의 휴식시간이 제공되는 시간이 낮게 나타났다. 교사를 위한 휴식공간이 따로 없어 교사의 개인적인 활동이 보장되지 못한다는 것을 확인할 수 있었다.

유아교육기관에 근무하는 유아교사들은 휴게시간은 재충전의 기회로 더 나은 교육의 질을 위해서 필요하다는 것을 인식하고 있으며 유아교사들에게 충분한 휴게시간과 공간을 제공할 수 있도록 방안을 마련해야 한다는 것으로 사료된다.

본 연구 결과 유아교사들의 직무스트레스에 따른 휴게시간의 만족도 관계를 확인하였다. 본 연구의 결과는 유아교사의 휴식시간 확보 방안을 마련할 수 있는 기초 자료를 제공에 도움이 되어 직무스트레스를 낮추어 질 높은 유아교육을 기대한다.

본 연구에서는 다음과 같은 제한점이 있으므로 후속연구를 위해 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 본 연구의 설문조사는 원장과 시설 및 운영에 대한

스트레스 질문으로 동료교사, 지역사회, 학부모 등 다양한 직무스트레스에 대한 설문조사 및 연구가 필요하다. 이를 보완하기 위하여 후속연구에서는 다양한 항목의 설문지나 면담법 등을 활용하여 연구타당도를 높여야 할 것이다.

둘째, 본 연구에서는 일부 지역의 유아교사를 대상으로 조사하였으므로 연구 결과를 일반화시켜 해석하기는 제한적이다. 따라서 후속 연구에서는 연구 대상의 확대와 지역을 고려한 연구가 필요할 것으로 생각된다.

참고문헌

- [1] 김선주, “유아교사의 근무환경과 직무스트레스에 따른 건강상태”, 경성대학교 교육대학원 석사학위논문, 2019년.
- [2] 김혜영, “경기·강원 지역 유아 교사의 직무 스트레스와 대처방안에 관한 연구” 경기대학교 교육대학원 석사학위논문. 2007년.
- [3] 김현지, “유아교사의 여가활동만족 및 직무만족이 교사효능감에 미치는 영향”, 인천대학교 교육대학원 석사학위논문. 2020년.
- [4] 김영란, “유아교사에게 여가생활이 주는 의미”, 배재대학교 대학원 석사학위논문, 2016년.
- [5] 김현미, “보육교사의 직무환경과 직무만족도에 관한 연구”, 숙명여자대학교 정책대학원 석사학위논문, 2005년.
- [6] 김혜진, ‘유치원교사의 여가만족이 생활만족도와 직무스트레스에 미치는 영향’, 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문. 2019년.
- [7] 서연옥, “유치원 교사의 여가활동 인식 및 실태 조사 연구”, 한국교원대학교 석사학위논문. 2003년
- [8] 정지혜, “보육교사의 여가활동 실태와 만족도가 교사 효능감과 직무만족에 미치는 영향”, 우석대학교 교육대학원 석사학위 논문, 2018년.