

사회복지관의 지역주민조직화 활성화 방안 연구

김년희

계명대학교 사회복지학과

e-mail:younhee7108@hanmail.net

The study on the activating plan for community organizing in the community welfare centers

Nyeon Hui Kim

Keimyung University

요약

본 논문에서 지역주민조직화의 연구동향을 통해 사회복지관의 역할을 알아보고자 한다. 먼저 조직화의 기본적인 개념을 이해한다. 본 연구에서는 기존의 선행연구를 바탕으로 4단계로 단계별 분석을 통해 주민조직화 활성화 방안을 모색하였다. 먼저 영향변화요인과 실천수행경험다움으로 사례고찰 및 직무교육실행에 대한 과정을 검토하여 이를 바탕으로 주민조직화 활성화 방안에 대한 모색한다. 이와 같이 4단계의 검토를 통한 지역주민조직화를 위한 실천적이고 정책적인 방안 모색의 계기를 마련한다.

1. 서론

최근 복지현장은 공급자 중심에서 수요자 중심의 복지 보편성에 주목하고 있다. 따라서 복지패러다임의 변화 속에서 지역사회의 배경으로 한 주민참여가 적극 요청되고 있으며 지역사회조직사업을 통하여 복지관에서 주민참여가 우선되어야 하며 주민참여가 낮으면 사회복지관의 역할을 제대로 할 수 없다. 또한 사회복지관의 기능과 역할은 부정적인 평가를 받을 수밖에 없다(맹두열, 심영미, 2011, 198).

지은구(2003)와 이마리아(2008)는 주민조직화의 촉진과 성패의 요인으로 사회복지사의 중요하다고 한다. 지역사회복지관은 주민조직화는 전문성과 인적자원 개발이 중요한 과제이지만 주민조직화는 사회복지의 특수성을 고려하지 않고 시민사회단체의 주민운동 차원에서 제공되는 교육 과정이 일반적이다(민소영, 신재은, 2016: 4).

2. 본론

2.1 조직화의 개념

지역사회조직이란 지역사회가 추구하는 욕구나 목표를 발견하여 목표달성에 대한 확신과 의지를 고취시키고 지역사회

내에서 자원을 최대한 동원하는 노력을 통해 협력적·협동적인 태도를 통해 실천력을 확대하여 발전하는 과정을 말한다(맹두열, 심영미, 2011, 199).

Fisher와 Shragge(2000)에 따르면, 조직화는 사회·경제적 정의를 위한 보다 넓은 투쟁으로 나아가는 것과 지역사회를 건설하는 것을 의미하며, 지역사회조직화는 지역이 그들이 가지고 있는 채택해야 하는 욕구와 목표를 확인하고, 어떤 욕구와 목표를 먼저 해결할 것인지에 대한 우선순위를 결정한다. 또한 해결할 수 있다는 확신과 의지를 발전시키며, 이 욕구와 목표를 해결하기 위해 지역의 내·외적 자원을 발견하고, 그것과 관련한 행동들을 취하고 협동적·협조적 태도와 실천을 발전과정이다. (지은구, 조성숙, 2019:263-264).

2.2 지역조직화의 필요성

지역사회복지계획의 필요성을 다음과 같이 설명하고 있다. 지역사회복지계획이란 지역사회복지서비스의 종합적으로도 모하기 위해서는 지역사회의 욕구와 주민의 삶의 형태 및 지역적 특성 등을 파악하여 주민참여를 통해 지역사회의 조직 사업을 원활히 이루어 나가는 중장기적 계획을 일컫는다(맹두열, 심영미, 2011, 201).

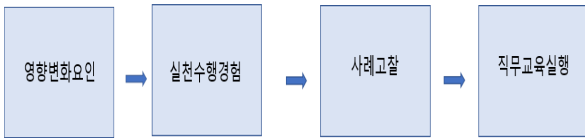
2.3 지역사회조직화와 지역사회복지실천과의 관계

지역복지관의 지역조직화사업 특성은 첫째, 지역조직화 기
능은 복지네트워크구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리, 둘째,
지역단위 행사, 주민편의시설 운영으로 주민복지를 증진하
고 공동체 의식을 높이는 사업이며, 셋째, 사업운영의 방식은
지역주민이 운영장을 맡고, 이의 파트너 겸 지원인력으로 복
지관 실천가를 지정한다(강대선, 2016, 294-295).

3. 연구방법

3.1 연구모형

[그림 1] 연구모형



기존 선행연구를 4단계로 나누어 각 단계별 분석을 통하여
주민조직화의 활성화 방안을 모색하도록 한다.

연구문제1) 지역사회주민조직화의 영향요인과 변화요인을
통한 변화과정은 어떠한가?

연구문제2) 지역사회주민조직화의 실천수행단계는 어떠합
가?

연구문제3) 지역사회주민조직화의 발전사례는 어떠한가?

연구문제4) 지역사회주민조직화의 직무교육실행은 어떠합
가?

4. 연구결과

4.1 주민조직화의 변화영향요인 및 참여자 변화과정

이마리아(2008)의 연구에서는 먼저 조직형성에 영향을 주
는 변인으로는 개인차원의 기술 및 태도이며, 기관 차원에서
는 기관장의 지원이 유의한 것으로 나타났다. 둘째, 문제해결
의 영향 변인으로는 개인차원의 기술 및 태도, 기관 차원에서
는 기관장의 지원, 지역사회 차원에서는 지역사회 유형으로
나타났다. 셋째, 지역사회의 역량강화의 영향 변인으로는 개
인 차원에서는 조직화 지식 및 경험이며, 기관 차원에서는 기
관장의 지원이 유의한 것으로 나타났다.

안기덕, 박승희, 정술(2012)는 지역사회복지관의 주민조직

활동에서 참여자들은 문제의 발견과 주민조직을 거쳐 조직의
목표를 설정하고 조직의 질적, 양적 변화의 의미를 구성해야
하며, 개인적 차원에서 참여자들은 나에 대한 갇힌 세계에서
재구성하는 단계를 갖게 된다. 다음으로 참여자들은 가족에
게 자신을 재규정하고 이웃들에 대한 새로운 의미의 나를 재
구성한다.

강대선(2016)은 지역주민들이 가지고 있는 교육적 강점이
나 경험을 활용하지 않는다면 성공적으로 이루어지지 못하
다. 따라서 주민의 참여효능감과 동떨어진 프로그램특성을
주위 해야 하며 지역주민의 입과워먼트를 위해 통제능력을
가져야 한다.

4.2 주민조직화의 실천수행경험

유동철(2012)는 주민이 지역사회의 주체적인 역할을 하는
일본의 사례를 통해서 한국의 지역사회복지관에 적용할 수
있는 방안으로 첫째, 주민들의 주체적인 참여와 역량을 강화
시키는 실천전략과 사회복지사의 실천태도이다. 둘째, 제도적
으로 지역사회복지관의 역할에 대한 전반적인 재검토, 지방
자치단체의 지원, 전문적인 인력의 구축과 지원, 기금조성이
며, 셋째, 지역사회복지론 교재에서 지역사회모델에 대한 현
실적으로 복지공동체 형성에 어떠한 영향을 주는지 현실적인
실천교육이 필요하다.

4.3. 주민조직화의 활성화 사례

김혜인(2014)는 주민조직화와 전문직네트워크 통합의 일본
사례의 시사점으로 지역조직화와 복지조직화의 통합, 소지역
단위를 중심으로 통합적 전개, 커뮤니티워크를 위한 조직 체
제를 정비하여야 한다.

4.4 주민조직화 직무교육실행 연구

민소영, 신재은(2016)의 연구에서는 첫째, 주민조직화 실천
의 7단계 중 전반부 단계에 해당하는 주민조직화 준비, 지역
탐색, 주민조직화 범주 설정 단계에서 필요한 과업에 대한 역
량을 강화할 필요가 있겠다. 둘째, 주민조직화 직무에 필요한
실무자의 역량 개발이 보다 실제적이고 구체적으로 이루어질
수 있는 교육 과정 개발이 필요하다. 이를 위해서는 사례연구,
토의, 실습 및 현장경험 전문가를 통해 실제적인 교육의 장을
마련한다. 마지막으로 지역사회 변화의 중요한 수단이 되는
주민조직을 결성, 유지, 관리하는 과정은 실무자에게 상당한
인내와 기다림을 요구한다.

5. 결론

본 연구에서는 지역주민조직화의 연구동향과 사회복지관을 중심으로 활성화 방안을 고찰하였다. 기존 선행연구를 토대로 4단계를 분석한 결과는 다음과 같다. 첫째, 영향변화요인에서는 개인차원과 기관차원의 요인으로 나눌 수 있다. 또한 근린지역사회조직화모델이 효과적이며 특히 참여효능감과 동떨어진 프로그램 특성은 지역주민조직화를 저해하는 요인으로 나타났다. 둘째, 실천수행경험에 대해 주체적인 참여와 역량 강화를 위한 실천태도 개발과 제도적인 역할을 체계적인 제시 및 현실적인 실천전략을 학계의 노력이 필요하다. 셋째, 다양한 주민조직화 사례를 통해 지역적으로 통합적인 전개를 통한 조직체계 정비를 초점을 맞추어야 한다. 넷째, 지역사회조직화에 대한 학교 교육의 미비로 인한 조직화 지식부족 조직가의 정체성 혼란과 과정상 갈등관리와 기관의 지원 부족 등에 대한 벤치마킹과 같은 직무교육실행이 절실히 필요하다는 것을 확인할 수 있었다.

참고문헌

- [1]강대선, (2016). 지역사회복지관 지역조직화 프로그램의 임파워링에 대한 빈곤지역주민의 개별적 특성 차이에 관한 연구: 조직적 지역사회임파워먼트 영역접근들의 적용. 28 6-316.
- [2]김혜인, (2014). [일본편: 히라카타-토요니카 시 사회복지협의회 사례] 주민조직화와 전문직네트워크 통합. 월간 주민자치, 38, 106-109.
- [3]맹두열, 심영미, (2011). 지역사회조직사업의 활성화 방안 연구: 고양시 지역사회복지관을 중심으로. 한국지방행정 학보, 8(2), 197-214.
- [6]민소영, 신재은, (2016). 지역사회복지관 중심의 주민조직화 직무 개발 연구. 한국지역사회복지학회 학술대회, 3-30.
- [7]안기덕, 박승희, 정솔, (2012). 지역사회복지관 주민조직의 참여자 변화과정 연구: 근린지역사회조직화(Neighbourhood and Community Organizing)모델의 사회 구성주의적 해석. 한국사회복지학, 64(1), 5-30.
- [8]유동철, (2012). 지역사회복지실천의 새로운 길: 주민조직화와 마을만들기. 법정리뷰, 29(2), 99-122.
- [9]이마리아, (2008). 지역사회조직화에 영향을 미치는 변인에 관한 연구: 사회복지관을 중심으로. 사회복지실천, 7, 57-82.

[10]지은구, (2003). 「지역사회복지론」. 서울: 청목출판사.

[11]지은구, 조성숙, (2019). 「지역사회복지실천론」. 서울: 학지사.