

비대면 개학으로 인해 교사가 인식하는 직무 경험 변화 분석

김정겸*, 조영신**, 이상선***

*충남대학교 교육학과, **송촌중학교, ***충남대학교 교육학과
e-mail: jgkim426@cnu.ac.kr

Analysis of changes in job experience perceived by middle school teachers on the non-face-to-face schooling

Jeong-Kyoum Kim*, Young-Sun Cho**, Sang-Seon Lee***

*Department of education, Chung-nam university

**Song-Chon middle school

***Department of education, Chung-nam university

요 약

2020년 초반 한국을 포함한 세계는 코로나 바이러스의 기하급수적인 확산으로 인해 정치, 경제, 교육 등 다양한 분야에서 초유의 변화를 경험하고 있다. 이에 따라 공교육 현장에서는 2020년 2월 23일 전국 유·초·중·고 개학 연기가 발표되었다. 이후 4월 9일부터 학교급과 학년별로 비대면 방식의 온라인 개학이 실시되었다. 이러한 온라인 개학은 비대면 방식의 언택트(Untact) 현상을 초래하였으며 학생들과 직접 관계를 형성하며 교육을 수행하는 교사의 직무에도 많은 변화를 야기하였다. 이에 본 연구는 중학교 교사를 대상으로 비대면 개학으로 인해 교사가 인식하는 직무 경험의 변화에 대해 분석하는 것을 목적으로 연구를 수행하였다. 이를 위해 중학교 교사를 대상으로 서면 인터뷰와 1:1 온라인 인터뷰를 통해 연구 자료를 수집하였으며, 수집된 자료는 비교분석방법을 활용하여 분석하였다. 연구 결과 교사는 수업 준비과정, 온라인 학습 환경 변화에 따른 제한, 학생, 학부모와의 관계 변화, 학교행정 업무에서 변화를 인식하고 있었다. 교육 현장에서 교사는 수업, 학급경영, 생활지도, 학생들과의 관계 형성, 전문성 신장 등 다양한 역할과 직무를 수행한다. 급변하는 코로나 바이러스의 확산은 교육 현장에 다양한 혼란을 가져오고 있기 때문에 일선 학교에서 직접적으로 학생 및 학부모와 관계를 맺고 업무를 수행하는 교사가 효과적으로 업무를 수행하기 위해서는 교사가 인식하는 문제점들을 바탕으로 이를 지원하기 위한 대책을 마련할 필요가 있다.

1. 서론

2020년 초반 한국을 포함한 세계는 코로나 바이러스의 기하급수적인 확산으로 인해 정치, 경제, 교육 등 다양한 분야에서 초유의 변화에 직면하고 있다. 국내의 경우 2020년 1월 20일 코로나 바이러스의 최초 유입 후 2월 20일을 기점으로 지역 단위 급격한 확산과 함께 2월 29일 3,150명, 3월 31일 9,736명, 그리고 6월 20일 현재 12,373명의 누적 확진자 증가 양상을 보이고 있다. 특히 4월 19일 확진자 수가 한 자리수로 감소되며 코로나 바이러스 감염이 줄어드는 양상을 보이다가 5월 초1부터 또 다시 확진자가 점차 증가하는 양상을 보이고 있다^[1].

이러한 사태는 특히 교육 분야에도 큰 영향을 미쳤다. 교육부는 2020년 2월 23일 전국 유·초·중·고 신학기 개학 연기를 발표하였으며^[2], 동년 4월 8일까지 총 세 차례의 개학 연기를 발표했다. 이후 교육부는 등교개학이 어렵다고 판단하여 4월 9일부터 학생들의 학습 공백을 해소하는 동시에 학습권을 보

장하고자 4월 9일부터 고등학교 3학년과 중학교 3학년 학생들을 대상으로, 4월 16일부터는 고등학교 1~2학년과 중학교 1~2학년, 초등학교 4~6학년을 대상으로, 4월 20일부터 초등학교 1~3학년을 대상으로 원격교육을 통한 온라인 개학을 실시하였다^[3].

이러한 온라인 개학은 비대면 방식의 언택트(Untact) 현상을 초래하였으며 일선 학교와 교사, 학생과 학부모들에게 큰 혼란을 야기하였다. 정보통신기술과 인터넷의 발달로 인해 비대면 원격교육은 2000년대 초반부터 이러닝(E-learning), 블렌디드 러닝(Blended learning), 플립드 러닝(flipped learning) 등 다양한 형태로 학교 현장에 확산되어 왔으나^[4], 원격교육은 학습을 보조하는 도구 역할로 대부분 활용되었기 때문에 학교 현장에서 교육의 주된 수단으로 활용되지는 않았다^[5]. 이로 인해 비대면 온라인 개학은 학교와 가정, 교사·학부모·학생에게 많은 어려움을 가져왔으며 특히 교육활동을 계획 및 운영하는 일선학교 교사는 수업을 위한 충분한 준비 시간 없이 비대면 상황에서 학생들을 마주할 수밖에 없었다.

면대면 수업에서 온라인 수업으로의 전환은 단순히 기존의 수업에 매체나 테크놀로지를 더하는 것보다 훨씬 복잡한 수업전반의 변화를 요구하는 활동이기 때문에^[6] 학생들과 직접적으로 관계를 맺으며 학사일정과 개학을 준비해야 하는 학교와 교사는 어려움에 빠질 수밖에 없다. 그리고 시시각각 변화하는 코로나 확산 양상과 Top-Down 형태의 의사결정 구조는 일선학교의 혼란을 가중시켰다.

경험과 준비 없이 기존의 면대면 수업을 온라인 수업으로 전환하는 과정에서 많은 문제점들이 발생했다. 교수자의 수업 설계에 대한 부담과 낮은 교육 품질에 대한 우려가 개학 초반부터 제기되었으며, 실시간 온라인 수업에 대한 어색함, 서버 및 트래픽 문제 등 준비되지 않은 학습환경, 교육의 공정성 확보와 학습기회 보장 문제 등은 교육 성과와 직결되는 문제이기 때문에 많은 논란을 가져왔다. 이러한 상황에서 원격교육의 설계, 개발, 활용에 관한 다양한 연구의 필요성이 제기되었다. 그러나 면대면 수업과 온라인 수업을 함께 다룬 기존의 연구들은 대부분 두 수업의 효과성을 비교하는 연구이거나 두 수업방식에 대한 교수자와 학습자의 인식을 조사하는 연구가 대부분이다^[7].

공교육 현장에서 교사의 역할은 단순히 수업에만 국한되지는 않는다. 교사의 직무와 관련된 연구들에서 밝히는 교사의 직무는 수업기술, 생활지도, 업무기술, 학급경영, 교육과정 편성 및 운영, 학부모 및 대외 관계 구축, 학교경영, 전문성 신장 등 다양하다^{[8],[9]}.

이에 본 연구는 중학교 교사를 대상으로 비대면 개학으로 인해 교사가 인식하는 직무 경험의 변화에 대해 분석하는 것을 목적으로 한다. 본 연구의 연구문제는 다음과 같다. 첫째, 비대면 개학으로 인한 교사는 수업 준비과정에 대해 어떠한 인식을 가지고 있는가? 둘째, 온라인 학습 환경에 대해 교사는 어떤 제한점을 인식하고 있는가? 셋째, 학생, 학부모와의 관계 변화에 대해 어떻게 인식하고 있는가? 넷째, 교사의 학교행정 업무 변화에 대해 어떻게 인식하고 있는가?

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구의 대상은 [표 1]과 같다.

[표 1] 연구대상

이름	교직경력	학교명	담당과목	학급 수
A교사	31년	대전 A 중학교	가정	32학급
B교사	32년	세종 B 중학교	영어	4학급
C교사	2년	대전 A 중학교	정보	32학급
D교사	4년	고창 C 중학교	기술	3학급

학교 현장에서 교사가 인식하는 직무 변화에 대한 다각적인 분석을 위해 교직경력과 담당과목, 학교의 소재 지역과 학급 규모 등에 차이를 두고 연구대상을 선정하였으며, 자료 수집 전·후와 분석 과정에서 연구 참여에 대한 지속적인 동의와 연구 목적, 방법, 분석 내용 등에 대한 내용을 공유하였다.

2.2 자료수집 및 분석

본 연구에서는 비대면 개학으로 인해 중학교 교사가 인식하는 직무 경험 변화를 분석하기 위해 질적연구방법을 활용하였다. 연구대상은 교직 경력, 학교 규모 및 소재, 담당 과목 등을 고려하여 선정했다. 서면 인터뷰와 1:1 온라인 개별 인터뷰를 통해 자료를 수집하였으며 인터뷰 전 연구 대상에게 연구의 목적과 자료 분석방법에 대해 상세하게 설명하였다.

자료 분석을 위해 비교분석방법을 활용하였다^[7]. 비교분석 방법은 연구자가 수집한 자료를 심도 있게 검토-재검토 할 수 있으며 특히 다양한 사례들의 공통점과 차이점을 파악하는데 효과적인 연구방법으로 본 연구에서는 수집된 데이터를 ① 데이터 코딩 → ② 1차 범주화 → ③ 데이터 클리닝(단어 수준) → ④ 2차 범주화 → ⑤ 주제 도출 및 해석 → ⑥ 연구 참여자 검증 단계(인터뷰 대상의 의도 파악)를 통해 연구결과를 도출하였다.

2.3 연구도구

연구자료 수집을 위해 인터뷰 시작 전 사전 질문지를 서면으로 연구 대상에게 배포하였다. 이후 반구조화된 질문지를 활용하여 인터뷰 중 연구 대상의 응답에 따라 필요한 질문을 추가 및 삭제하며 연구자료를 수집했다.

3. 연구결과

3.1 수업 준비과정에 대한 인식

연구대상이 공통적으로 직면한 문제 중 하나는 수업 준비 과정에서 오는 어려움이였다. A교사와 D 교사의 경우 온라인 수업을 진행하기 위한 학교의 물적 자원과의 한계와 미비된 인프라 구축에 대해 많은 어려움을 느끼고 있었으며, B교사는 과목 특성에 따른 온라인 수업 진행 시스템과 평가방법 등 수업 계획에 필요한 체제적 접근과 세부사항들에 대한 논의 없이 교사 개개인 수준에서의 수업 운영에 따라 문제가 있었음을 인식하고 있었다. C 교사의 경우 다양한 수업 방법을 활용하여 학생들의 학습 동기를 지속적으로 부여할 수 있는 수업을 계획하고 있었으나 매체의 특성으로 인한 제한은 결과

적으로 지식 전달형 수업 위주로밖에 수업을 운영할 수 없음에 대한 문제에 대해 인식하고 있었다. 연구 대상이 공통적으로 인식하는 수업 준비는 기존 수업에서 온라인 수업으로 인한 전환 과정에서 기존 수업만큼의 질적 수준을 유지하고자 했으나 온라인 학습 환경이라는 제한된 상황과 이를 위한 교육환경이 조성되어 있지 않음으로 수업 준비 과정에서 어려움을 인식하고 있었다. 특히 네 교사 모두 강의식 수업보다는 문제중심학습, 협동학습, 활동 중심 교수학습 방법, 실습 등의 교수법을 활용하여 수업을 구조화하고자 하였으나 외부 요인에 의해 원하는 교수방법을 활용할 수 없다는 문제점에 대해 공통적으로 인식하고 있었다.

3.2 매체 활용과 온라인 학습 환경의 제한에 대한 인식

비대면 개학은 필연적으로 특정 플랫폼과 매체를 활용한 수업을 운영할 수밖에 없는 결과를 가져왔다. 즉 수업 중 교사-메시지(message)-학생의 대화에서 교사-메시지-매체-학생의 대화로 변함에 따라 교사와 학생의 메시지가 매체를 통해 전달될 수 없는 상황이 만들어 진 것이다. 수업 환경에서 이러한 매체는 개입은 메시지 전달 주체인 교사와 학생의 원활한 소통과 상호작용에 다양한 변수를 만들어냈다.

실시간 상호작용 매체와 소프트웨어를 활용한 수업 운영에 대해 네 명의 교사는 공통적으로 학생들과의 상호작용에 대한 어려움을 토로하였다. 특히 온라인 개학 초반에는 활용 플랫폼의 오류나 트래픽으로 인해 발생하는 문제들이 주된 어려움이었으나, 시스템이 점차 안정적으로 운영되는 반면 온라인 상황에서 학생들과의 라포 형성과 피드백 제공 등 상호작용 방법에 대한 대안이 없음에 어려움을 느끼고 있었다.

A교사와 B교사는 특히 플랫폼 오류로 인해 교사에게 접수되는 학생들의 민원에 대해 교사가 직접 대처 및 가이드 라인을 제공할 수 없는 상황에 대해 많은 어려움이 있음을 인식하였다. C 교사는 수업에서 활용할 수 있는 기존의 온라인 콘텐츠의 양적·질적 수준에 대한 의문과 한계를 경험하였으며 충분한 준비 기간 없이 교육부의 지침에 의해 개학 일정이 정해짐에 따라, 발생할 수 있는 다양한 문제(학생들의 스마트 기기 및 인터넷 환경 부족, 쌍방향 수업으로 인한 교사 및 학생들의 사생활 노출 문제, 저작권 문제, 서버 문제 등)에 대한 안배가 없었음에 큰 아쉬움을 가지고 있었다. D교사는 수업을 운영함에 있어 화상수업 소프트웨어 사용 매뉴얼만은 주고 이를 수업에 적용하게 하여 45분 수업을 구조화하여 운영하기가 어렵다는 한계를 인식하고 있었다.

3.3 학생, 학부모와의 관계 변화에 대한 인식

교사는 학급 구성원 중 하나로 학생들과의 관계형성이 중요하다. 비대면 개학은 이러한 교사와 학생, 교사와 학부모와의 관계 형성에 있어 부정적으로 작용하였으며 이는 결과적으로 현재까지도 다양한 문제를 야기하고 있는 것으로 나타났다. 한 학년에 1개 학급으로 구성되어 있던 학교에서 한 학년에 10개 학급으로 구성된 학교로 옮겨온 A교사 비대면 상황에서 학생들과의 신뢰로운 관계를 맺는 것에 어려움이 있었으며 그러한 상황에서 수업을 운영에 많은 제한점이 있음을 인식하고 있었다. 비교적 소규모의 학생으로 구성된 학생들과의 관계형성에서 대규모의 학생들과 관계를 형성해야 하는 어려움에 언택트(Untact) 상황은 교사와 학생의 관계형성에 어려움을 더하는 요인으로 작용하였다. B교사도 학생들과 전화상담을 통해 지속적으로 라포를 형성하고자 하였으나 제도적 장치 부족으로 인해 원활한 상담에 어려움을 겪었으며 교사의 전화가 결과적으로 학생과 부모 사이에 갈등을 만드는 촉매제가 되는 상황이 발생하기도 했다. C교사는 학생들과 친밀감을 형성하는데 많은 어려움이 있었으며 부족한 친밀감은 결과적으로 현재까지 수업 운영에 어려움을 주는 계기가 되었다. D 교사 역시 학생들과의 관계 형성 부족이 원활한 수업 진행과 직무 수행에 어려움이 있음을 인식하고 있었다.

3.4 학교행정 업무에 대한 변화 인식

학교행정업무의 변화 인식의 경우 연구대상에 따라 차이가 발생했다. A교사와 D교사의 경우 각각 각 부서의 총괄책임 업무를 담당하고 있어 전반적인 행정업무를 총괄해야 하는 입장이었기 때문에 하루에도 몇 번씩 바뀌는 의사결정들이 큰 피로감으로 작용하였다. 이러한 피로감은 비단 부장업무를 담당하는 교사뿐만 아니라 모든 교사들이 느끼고 있으며 또한 장학이나 연수, 교생실습 등 학교업무들이 최소한으로 축소됨에도 대응해야 하는 교사의 업무는 늘어날 수밖에 없었다고 인식하고 있다. 반면 B 교사의 경우는 업무담당자들의 업무 성격에 따라 느끼는 피로감에 차이가 있으며 일부는 업무 부담이 줄어들었으며 반대로 담임업무나 온라인 수업 관련 업무 등은 증가하였다고 언급하였다. C 교사는 추진되던 사업들이 대폭 축소되며 예산 활용에 어려움을 겪고 있었으며 부서별로 업무 가중에 차이가 많이 발생하여 역시 담당 업무에 따라 느끼는 피로감에 차이가 있음을 인식하고 있었다.

4. 논의 및 결론

본 연구는 중학교 교사를 대상으로 비대면 개학으로 인해 교사가 인식하는 직무 경험의 변화에 대해 분석하는 것을 목

적으로 수행되었다 연구결과에 대한 논의는 다음과 같다.

첫째, 비대면 개학으로 인해 교사는 수업 준비과정에서 기존 수업만큼의 질적 수준을 확보하지 못하는 것에 대한 어려움을 인식하고 있었다. 특히 온라인 학습 환경의 제한으로 인해 다양한 교수-학습방법을 활용하지 못하고 강의 위주의 수업으로 진행할 수밖에 없는 상황으로 인해 준비과정에서 교육의 질적 수준이 낮아지는 것을 경험하였으며 이는 온라인 학습 상황에서 학습의 효과성을 높일 수 있는 교육 모델이 필요함을 시사한다.

둘째, 온라인 학습환경은 학생들과의 상호작용에 많은 제한을 가져오는 것으로 인식하고 있었다. 온라인 플랫폼의 시스템 오류, 사용 경험 부족, 트래픽 등 외부적이고 기술적인 문제들은 시간이 지남에 따라 점차 개선되었지만 학기 초 학생들과의 유대감 형성의 제한은 결과적으로 현재의 수업과 학급 경영에까지 어려움을 가져오는 것으로 드러났다.

셋째, 학생, 학부모와의 관계 변화에 대해 비대면 개학은 관계 형성에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히 학생들과의 신뢰감 형성에 많은 제한점을 느끼고 있었으며 이에 대한 교육부나 교육청 차원의 지원 마련에 대한 필요성을 인식하고 있었다. 넷째, 교사의 학교행정 업무 변화에 대한 인식은 교사 간에도 차이가 있는 것으로 나타났다. 일부 교사의 경우 비대면 개학은 모든 교사들의 업무에 피로감과 직무 부담을 느끼게 한다고 인식하는 반면 일부 교사들은 교사의 담당 업무에 따라 피로감에 차이가 있다고 인식하는 것으로 나타났다.

교육 현장에서 교사는 수업, 학급경영, 생활지도, 학생들과의 관계 형성, 전문성 신장 등 다양한 역할과 직무를 수행한다. 급변하는 코로나 바이러스의 확산은 교육 현장에 다양한 혼란을 가져오고 있기 때문에 일선 학교에서 직접적으로 학생 및 학부모와 관계를 맺고 업무를 수행하는 교사가 효과적으로 업무를 수행하기 위해서는 교사가 인식하는 문제점들을 바탕으로 이를 지원하기 위한 대책을 교육청, 교육부, 국가 차원에서 마련할 필요가 있다.

참고문헌

- [1] 양상희. “정부의 코로나19 사태 대처에 대한 평가기준 연구: 「국제보건규칙」(2005)과 메르스 사태 분석을 비교하여, 인문사회21, 제11권 2호, pp. 1613-1625. 4월, 2020년.
- [2] 교육부. “교육부, 전국 모든 유·초·중·고 신학기 개학 연기 결정 및 중국 입국 유학생 보호·관리 방안 보완 조치 마련”, 교육부 보도자료. 2월, 2020년.
- [3] 교육부. “처음으로 초·중·고·특 신학기 온라인 개학 실시”,

교육부 보도자료, 3월, 2020년.

- [4] 정광희, 장혜승, 손찬희, 김은영, 서재영, 이쌍철, 조영환, 남창우. “중등교육 온라인 개방형 교육 체제 구축 방안: 교육기회 보장을 위한 학력·수업인정 온라인 교육을 중심으로”, 한국교육개발원, 2018년.
- [5] 탁진규. “코로나 19로 재조명된 원격교육”, 융합경영리뷰, 제12권, pp. 20-22, 2020년.
- [6] Moore, M. G., & Thompson, M. M. “The effects of distance learning(ACSDE Research Monograph series, vol. 15)”, University Park, PA: American Center for the Study of Distance Education, 1997's.
- [7] 도재우. “면대면 수업의 온라인 수업 전환과정에서 발생하는 설계 장애물에 대한 탐색”, 교육문화연구, 제26권 2호, pp. 153-173, 4월, 2020년.
- [8] 이명주. “초임교사가 지각하는 직무수행의 중요도와 수행정도의 차이 분석”, 공주교대논총, 제46권 1호, pp. 107-129, 2011년.
- [9] 최진영, 이경진, 장신호, 김경자. “초등교사의 핵심역량 탐색”, 한국교육학연구, 제15권 3호, pp. 103-130, 2009년.