육군 위라밸 정책 분석: 구조방정식 모델을 통한 자기 효능감이 워라밸에 미치는 영향을 중심으로

한승조*, 이세호**, 배영민***, 김수연** *국방과학연구소, **육군, ***김천대학교 e-mail: seungjo1651@naver.com

Analysis of Work-Life Balance Policy in ROK Army: Focusing on Effect of Self-Efficacy on Work-Life Balance through Structural Equation Modeldel

Seung-Jo Han*, Se-Ho Lee**, Young-Min Bae***, Soo-Yun Kim**
*Agency for Defense Development, **ROK Army, ***Kimcheon University

요 약

The purpose of this study is to quantitatively analyze the effects of self-efficacy in the workplace on the Work-Life Balance(WLB) using structural equation model(SEM) and to seek ways to increase WLB. Since the current government promotes the 52-hour weekly policy, WLB that refers to the balance between work and life is used throughout society. In addition, Self-Efficacy, which was mainly used in the home and education system, has expanded its scope of application, and efforts to increase it in the workplace are working as a demand for the times. Observation variables to be included in the SEM were collected from the questionnaire of 5,454 adults, and AMOS 21 was used for statistical analysis. As a result of the analysis, Self-Efficacy in the workplace has a negative correlation with stress, and the higher the Self-Efficacy, the higher the WLB. The results of this study deny that the more workers who are passionate about work in the workplace due to work-oriented thinking and behavior rather than home, the lower WLB.

Key Words: AMOS, Self-Efficacy, Stress in Workplace, Structural Equation Model, Work-Life Balance

1. 서론

개인의 삶 사이의 균형을 이르는 단어인 워라밸(Work-Life Balance)은 2000년대부터 경제 저상장과 직업 불안정성 증대로 인해 직장을 구할 경우 중요한 조건이 되고 있다. 특히 문재인 정부가 들어서 "저녁이 있는 삶"을 강조하면서 주 52시간 근무제를 도입함으로 인해 더욱 보편적인 용어로 사회에서 통용되고 있다[1]. 이러한 워라밸의 확산은 군(軍)에도 영향을 미치게 되었으며, 육군에서는 2018년부터 "워라밸이 함께하는 계룡대" 추진계획을 마련하여 실행 중에 있다.

워라밸과 마찬가지로 자기 효능감(Self-Efficacy)이란 용어도 최근에 많이 회자되고 있고, 방송이나 책으로도 청소년의학교 및 가정에서의 생활과 연계하여 많이 거론되고 있다. 자기 효능감은 자존감의 일부이며 주로 사회적인 활동 내에서 조직 및 타인과의 관계에서 많은 연관이 있는 것으로 연구되고 있다[2].

2000년대에 화두가 되고 있는 워라밸과 자기 효능감에 대한 사회적인 관심과 연구가 많이 진행되고 있지만, 각기 독립적인 관점에서의 연구가 주로 진행되고 있고 상대적으로 이둘의 관계를 설명하는 연구는 미진한 상태이다. 워라밸과 관련한 연구는 주로 워라밸에 영향을 주는 요인에 대한 분야가중점이었다. 예를 들어 빈미영과 손슬기의 연구는 통근 거리에 따른 워라밸 연구를 수행하였으며[3], 김도균과 김재신은 휴가와 워라밸의 관계를 연구한 바 있다[4]. 또한 김아영과 차정은 등은 가족 내에서 부모의 자녀 지지가 자기 효능감에 미치는 영향을 연구한 바 있다[6].

자기 효능감이 높은 인원은 직장 내에서 인정을 받으면서 자신감이 높아진 상태이기 때문에 개인의 삶에도 긍정적인 영향을 미쳐서 워라밸이 높다고 판단할 수도 있다. 이러한 논의에 대한 판단을 위해 정량적인 연구는 수행되지 않은 관계로 인과관계를 구조적으로 분석하고 정량적인 결과가 도출될수 있는 연구는 현 시점에서 필요하다. 또한 직장과 관련한 워라밸과 자기효능감의 구조적인 분석을 위해서는 직장으로 부터 발생하는 스트레스를 배제하기 어렵다. 특히, 스트레와자기 효능감과의 과계를 분석된 결과가 일부 존재하기 때문에 자기 효능감과 워라밸의 관계를 구조적으로 분석하기 위해서는 스트레스라는 영향력을 고려하는 것이 필요하다. 임선영, 권경민 등의 연구에 의하면 대학생들의 스트레스는 자기 효능감과 음의 상관관계가 있음을 분석한 바 있다[7].

본 연구에서는 육군의 워라밸 정책을 분석하고 실질적인 성과달성을 위한 제안을 하고자 한다. 특히, 직장인을 대상으로 자기 효능감과 워라밸과의 관계를 구조방정식 모델 (Structural Equation Model)을 이용하여 구조적으로 분석하고, 워라밸을 높일 수 있는 방안을 알아보고, 이러한 결과를 육군 워라밸 정책에 접목한다.

2. 육군의 워라밸 정책

육군에서는 2018년 하반기부터 위라벨 정책을 수립하고 우 선적으로 육군본부가 위치한 계룡대 장병들에게 적용하고 있 다. 정책의 목적은 "계룡대에 근무하는 실무자들이 상급자를 신뢰(Trust)하고, 일과 조직에 자부심(Pride)을 가지면서, 가 정과 가족 및 동료들과 즐겁게(Fun) 일하는 훌륭한 일터를 구현"하는데 있다고 홍보하고 있다. 이러한 정책을 수립한 배경에는 최근 사회 전반의 워라밸 인식의 확산 이전부터 군 문화의 특수성이 더 크게 작용하였다. 육군 자체적으로 분석한결과는 장교 중심의 진급을 위한 개인의 삶이나 동료, 가정의희생 강요가 가장 큰 것으로 나타났다.

<Table 1> WLB Policy in ROK Army

Policy	Main items
Trust	- Photo day - Work shop - PC off & limitation of night work. etc.
Pride	- Improvement of welfare facilities - Gyeryong-dae opening for civilians - City tour. etc.
Fun	- Long-term vacation - Operating camping sites - Photo contest - Music festival. etc.

따라서 본 정책을 추진하기 이전부터 "일과 휴식의 조화"를 강조한 정책이 수립되어 왔지만, 일시적인 이벤트로만 시행되어 군 문화로 정착되지 못하였다. 또한 상급자들의 솔선수범과 여건보장이 미흡하였으며, 하급자들은 눈치보기 등의 제한사항도 나타난 바 있다.

따라서 육군에서는 "워라밸이 함께하는 계룡대" 추진계획을 수립하여 적용 중에 있으며, <Table 1>과 같이 Trust(신뢰 향상), Pride(자부신 제고), Fun(즐거운 활동 함께하기)의 3가지 축으로 세부 과제를 도출하여 추진하고 있다.

3. 이론적 논의, 가설 설정

워라밸은 1970년대 영국에서 기혼여성을 중심으로 직장과 가정 업무를 병행을 요구하는 시대적인 상황에 따라 문제점 을 극복하기 위한 정책과 사회적인 분위기 조성을 위해 처음 사용하게 되었다[8]. 또한, 1972년 미국의 자동차 노동자들과 GE Motors가 노동과 관련된 컨퍼런스를 통해 가정에서의 삶 의 질을 개선하기 위해서는 직장 내에서의 노동개혁이 필요 하며, 이를 위해 직장과 가정에서의 균형이 필요함이 대두되 기도 하였다[9].

2018년도에 1,000명의 직장인을 대상으로 Embrain사가 수행한 국내 워라벨 인식조사를 살펴볼 필요가 있다[10]. 2018년도에는 워라벨의 용어에 대한 정확한 인지율은 48.1%였으며, 20대 및 30대에서는 인지율이 평균을 상회하였지만 40대이상에서는 평균 이하의 인지율을 보이고 있었고, 이는 아직까지 워라벨의 사회전반적인 확산이 부족함을 나타내고 있었다. 이재완과 강혜진의 연구에 의하면 워라벨은 전반적인 삶의 만족에 긍정적인 원인으로 작용하며, 워라벨이 직장과 가정에서의 스트레스와 음의 상관관계를 지닌다고 분석하였다[11].

서론에서 언급한 자기 효능감도 워라밸 못지 않게 우리나라 사회에서 최근에 관심이 높아진 용어이자 이를 높이기 위한 사회적인 분위기가 날로 증대되고 있다. 자기 효능감은 1970년대에 Bandura에 의해 개념이 정의된 것으로 목표에 필요한 행동과정을 조직화하고 실행으로 옮길 수 있는 자기 능력에 대한 신념이라고 볼 수 있다[12].

강혜자의 연구에 의하면 대학생 290명을 대상으로 자기 효능감과 스트레스 등에 대한 설문을 분석하였고, 자기 효능감과 스트레스는 음의 상관관계가 있다고 분석하였다[13]. 특히, 자기 효능감이 높은 사람들은 자기통제(Self-Control) 능력이 높고 이로 인해 스트레스가 약하게 나온다고 보고 있다. 자기통제는 조직 내에서 목표를 달성하기 위해 순간의 충동이나욕구를 자제하면서 개인의 만족이나 즐거움을 장기적인 관점에서 약간 지연(Delay)하는 능력이며, 자기통제가 강한 사람은 조직 내에서 개인보다는 집단의 이익 추구와 이를 위해 개인의 희생을 일정부분 인정하는 경향이 있다[13].

직장 내에서의 스트레스와 연관된 용어 중의 하나인 번아 웃 증후군(Burnout Syndrome, 직무 소진)은 신체적이거나 심리적으로 피로감이 누적되면서 불안, 우울, 무기력, 부정적인 자아 등의 심리적인 증상으로 이어지는 것을 말하며, 직장내에서 업무에 열정적인 직원이 그렇지 않은 직원보다 번아웃 증후군에 쉽게 노출된다고 제시하고 있다[15].

자기 효능감은 직장 내에서의 노력에 대한 객관적인 인정과 자기 만족이며, 업무에 상대적으로 열정적인 구성원이 높은 경향을 나타내는데, 이러한 구성원은 오히려 번아웃 증후 군과 같은 스트레스와 관련된 증상에 쉽게 노출되는 경향이 있음을 알 수 있다.

위에서 논의된 바와 같이 워라밸이나 자기 효능감은 스트 레스 등 다른 요인들과 연관하여 연구된 바는 많이 존재하나, 워라밸과 자기 효능감과의 직접적인 관계를 설명하는 연구는 미진한 실정이다.

이론적 논의를 통해 살펴본 것을 통해서 다음과 같이 연구 가설을 설정해 볼 수 있다. 즉, 자기 효능감은 직장 내에서의 스트레스와 음의 상관관계를 지니고 있으며(H1), 자기 효능 감이 높을수록 워라밸이 높아질 것이다(H2). 또한 직장 내에 서의 스트레스는 워라밸을 낮추는 역할을 수행한다(H3).

4. 모델 구축 및 분석

4. 1 구조방정식 모델 및 분석자료

구조방정식 모델은 목표로 하는 집단을 대상으로 설문을 이용하여 수집된 자료를 이용하여 변수(Variable)들 간의 인 과관계 구조를 밝힐 수 있는 통계적 방법의 일부이다. 구조방 정식 모델 내에서 독립이나 종속변수, 매개변수는 잠재변수 (Latent Variable)로 이용되며, 잠재변수는 측정이 가능한 여러 관측변수(Observed Variable)들이 특성을 표현한다[16].

SW는 주로 LISREL이나 AMOS가 많이 사용되며, SPSS 등 기본적인 통계 SW와 연동되어 활용된다. 구조방정식 모델을 실행하기 위해서는 모수를 추정하는 기법이 다양하지만, 다변량 정규성(Multi-variate Normality)을 가정하여 최대 우도법(Maximum Likelihood)이 일반적으로 활용된다[17]. 본 연구에서는 AMOS Ver. 21을 이용하였고 최대 우도법을 적용하였다.

4. 2 변수 선정 및 자료수집

앞서 설명된 연구모델과 가설을 검증하기 위해 제시된 연

구가설을 구조방정식으로 분석하기 위한 자료는 다음과 같다. 2017년에 산업안전보건공단에서는 대규모로 근로환경조사를 수행한 바 있다[18].

방대한 원시자료(Raw Data)가 기관에서 제공되고 있으며, 본 연구 목적을 달성하기 위해 <Table 2>와 같이 5,454명의 자료를 염출한 후 활용하였다. 자료의 규모로 인해 표본에 포 함된 인원은 30대·40대·50대 사무 종사자이면서 임금근로자 (전일제, 상용근로)만을 대상으로 하였다. 또한 구조방정식의 특성 상 관측변수와 연관된 질문에서 모름이나 해당 없음 등 으로 표시한 인원들의 자료는 모두 제거하였고, 5점이나 4점 척도로 수치화 가능한 인원의 자료만 포함시켰다.

< Table 2> General Characteristics of Subjects

Content	Frequency / %				
	Seoul(984/18.04)	Kangwon(142/2.60)			
	Busan(365/6.69)	Chungbuk(233/4.27)			
	Daegu(223/4.09)	Chungnam(204/3.74)			
	Incheon(407/7.46)	Junbuk(212/3.89)			
Region	Kwangju(267/4.90)	Junnam(139/2.55)			
_	Daejeon(303/5.56)	Kyungbuk(180/3.30)			
	Ulsan(208/3.81)	Kyungnam(286/5.24)			
	Sejong(35/0.64)	Jeju(156/2.86)			
	Kyeonggi(1,110/20.35)	Total(5,454/100)			
C	Male(4,829/88.54), Female(625/11.46)				
Gender	Total(5,454/100)				
Age	30's(1,940/35.57), 40's(2,055/37.68)				
	50's(1,459/26.75), Total(5,454/100)				

잠재변수(Latent Variable)는 자기 효능감, 스트레스, 워라 밸이며, 각각을 설명하는 관측변수(Observed Variable)와 Likert Scale에 의한 평균 및 표준편차는 <Table 3>과 같다. 관측변수들 간의 상관관계를 확인하기 위해 Pearson 상관

계수를 분석하였으며, 유의수준(양쪽) 0.01 수준에서 대체적으로 통계적으로 유의하였다. 특히 각 잠재변수 내에서의 4개의 관측변수간의 상관관계는 모두 양의 상관관계를 보이고 있으며, 자기 효능감과 워라밸의 관측변수들은 양의 상관관계를 보이고 있다. 하지만 자기 효능감과 워라밸은 스트레스에 음의 상관관계가 있는 것으로 구조방정식 모델을 수행하기 전에도 확인이 가능하다.

구조방정식 모델은 관측변수들이 정규분포를 따른다는 가정 하에 분석이 진행되어야 하기 때문에, 관측변수들의 정규성(Normality)을 확인할 필요가 있다. 본 연구는 왜도 (Skewness)와 첨도(Kurtosis) 자료를 분석하였다[16,17]. 왜도 측면에서 각 관측변수의 통계량은 유의수준 0.05에서 ±1.965 범위 내에 있었으며, 첨도 측면에서 모든 관측변수 통계량이 -0.613 ~ 6.93 범위로 일반적으로 첨도 허용 범위(8이하) 내에 존재하였다.

4. 3 구조방정식 모델 결과분석

<Table 4>는 구성된 구조방정식 모델을 AMOS SW에서 실행한 결과를 나타낸다. 실행된 모델의 모델 적합도(Model Fit)을 살펴보면, x2 = 1,090, CFI = 0.90, TLI = 0.87, GFI = 0.97, RMSEA = 0.06로 나타났기 때문에 모델 적합도는 전체 적으로 양호하였다[16.17].

제시된 가설에 대한 검증은 <Table 5>에서와 같이 자기 효능감과 직장 내 스트레스는 음의 상관관계를 지니며(H1), 자기 효능감이 높아질수록 워라밸이 높아진다(H2), 또한 직장 내 스트레스가 높아지면 워라밸이 낮아지는 것을 알 수 있다(H3). 즉, 제시된 가설 모두는 기각되지 않았다.

<Table 4> Result of model running

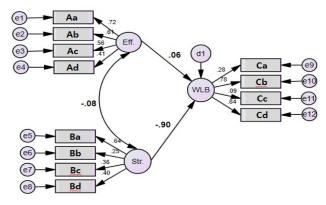
Latent Var.	Observed Var.	Estimate	S.E.	C.R.	Р
	Aa	1.71	0.07	23.0	< 0.05
Self-	Ab	1.69	0.08	22.6	< 0.05
Efficacy	Ac	1.64	0.07	22.1	< 0.05
	Ad	1.00	-	-	-
_	Ва	1.74	0.07	24.0	< 0.05
Stress	Bb	0.62	0.04	14.2	< 0.05
in workplace	Вс	0.76	0.04	17.2	< 0.05
	Bd	1.00	-	-	-
	Ca	1.00	-	-	-
Work -Life Balance	Cb	4.85	0.26	19.0	< 0.05
	Сс	0.45	0.08	6.04	< 0.05
	Cd	5.04	0.27	19.0	< 0.05

< Table 5> Result of Hypothesis verification

Hypothesis	Estimates	S.E.	C.R.	Р	Result
H1	-0.009	0.003	-3.488	0.00	Accepted
H2	0.033	0.009	3.577	0.00	Accepted
H3	-0.361	0.024	-14.964	0.00	Accepted

< Table 3> Variables and Likert score

Latent Variables	Observed Variables	Mean	S.D.	Maximum likert score
	Feeling good at work (Aa)	3.61	0.70	5
Self-Efficacy	Reflecting your opinion in the work (Ab)	3.49	0.82	5
(A)	Performing the work that is necessary in workplace (Ac)	3.59	0.86	5
	Deeply satisfying feeling at workplace (Ad)	3.53	0.71	5
	Worrying about work even when not working (Ba)	2.10	1.01	5
Stress in workplace	Working with hiding emotion (Bb)	3.23	0.93	5
(B)	Waking up feeling tired (Bc)	1.52	0.80	5
	Mental or physical fatigue after working (Bd)	2.72	0.93	5
	Adequate working time for both job and family (Ca)	2.91	0.53	4
Work-Life Balance	Enough time with my family when considering working hours (Cb)	3.69	0.93	5
(C)	A certain amount of time is available for the family during working hours (Cc)	2.38	0.72	4
	Participating in household work after work (Cd)	3.72	0.90	5



<Figure 2> Final SEM model

〈Figure 2〉는 최종적인 구조방정실 모델을 보여주고 있으며, 가설검증에서 살펴본 바와 같이 자기 효능감을 높이는 것은 워라밸을 높일 수 있는 방안임을 알 수 있다. 또한 직장 내스트레스는 자기 효능감과 워라밸을 낮추는 결과를 가져오기때문에 스트레스 관리에 유의할 필요가 있음을 알 수 있다.

5. 고찰 및 결론

워라벨이 사회 문화적으로 중요한 이슈로 떠오른 현 시점에서 직장 내에서 자기 효능감을 증대시키고 스트레스를 줄이는 방안이 모색되어야 한다. 자기 효능감을 증대시키기 위해서는 직장 내에서 자기통제(Self-Control) 능력을 증대시키기 위해서 개인의 노력이 우선되어야 하겠지만[13], 개인의노력 이외에도 조직적인 차원에서 적재적소에 인원이 배치되고, 배치된 인원이 업무 목표에 도달할 수 있는 업무량 분배와 업무 성과 달성 시 적절한 보상이 이루어져야 한다.

이러한 결과는 다음의 워라밸 혹은 일-가정 양립과 관련된 기존의 연구 결과와 어느 정도 일치한다고 볼 수 있다. 장진이와 이지연의 연구에 의하면 직장인을 대상으로 하는 연구에서 직장과 가정은 독립적으로 구분할 수 없다고 하였으며, 업무 수행을 통한 직장 내 인정은 가정을 포함한 전반적인 삶의 만족에 긍정적인 연관이 있다고 하였다[18]. 또한, 장유나등의 연구에서는 현대 사회에서 직업은 개인의 삶과 매우 밀접한 관련이 있고, 직장에서의 적절한 보상과 인정이 가정의행복에도 많은 연관이 있다고 하였다[19].

여기서 주목해야 할 결과 중의 하나는 직장 내에서의 자가 효능감이 높으면 워라밸의 수준이 높아지는 것을 알 수 있었다. 하지만 이와는 반대의 연구로써 김보은과 조영일 등의 연구에 의하면 일과 가정에서의 양립의 어러움은 개인의 자기효능감을 감소시키는 것으로 나타났다[20]. 본 연구에서는 자기효능감을 직장 내로 한정하고(직장에서의 자기효능감 관련 사항을 질문), 워라밸은 직장과 가정의 두 축에서의 개념을 포함하고 있다. 하지만 김보은, 조영일 등의 연구는 워라밸(연구에서는 일-가정 양립)을 독립변수로 두고 자기효능감을 종속변수로 하였다는 차이가 존재한다.

분석 결과를 육군의 워라밸 정책과 연관하여 해석하면 다음과 같다. 모델에서와 같은 직장 내에서의 자기 효능감을 높이고, 스트레스를 줄이는 근본적인 대책이 부족하다. 물론

<Table 1>의 주요 추진 내용 중에는 스트레스와 연관된 내용도 있지만 이는 스트레스가 발생한 이후에 해소할 수 있는 방안이며, 사전 스트레스를 줄이는 방안은 아니다. 또한 주어진 업무에서 실무자 스스로가 보람을 느끼고 중요한 업무를 수행하고 있다는 점을 인지할 수 있는 주요 추진계획의 보완이 필요하다.

참고문헌

- [1] H. W. Lee & D. Y. Lee. (2019). A study on mutually complementary effects of task performance management and wok-life balance. Korean Public Management Review, 33(1), 175-190.
- [2] H. S. Park. (2018). The Effects of Personality Education Program Based on Positive Psychology on Self-Esteem and Self-Efficacy of Female College Students. Journal of Moral & Ethics Education, 60, 109-132.
- [3] M. Y. Bhin & S. K. Son. (2019). A Study on Work-Life Balance as it Relates to Commuting Areas. GRI Reveiw, 21(1), 109-125.
- [4] D. K. Kim & J. S. Kim. (2019). Unbalance in Work-Life Balance and vacation usage. Issue& Analysis, 1-25.
- [5] A. Y. Kim, Y. Cha, D. S. Lee, I. H. Lim, H. Y. Tack, Y. A. Song. (2008). Influence of Parents' Autonomy Support on Elementary Students' Self-Regulated Learning Efficacy: The Mediating Effect of Self-Determined Motivation. The Journa lof Korean Education, 35(4), 3-24.
- [6] E. G. Shin, O. W. Cha, J. K. Kim. (2015). Moderation Effects of Positive Psychological Capital in the Effects of Hotel Employees' Self-Efficacy to Job Performance. Northeast Asia Tourism Research, 11(3), 83-108.
- [7] S. Y. Lim, K. M. Kwan, Y. K. Jung, G. S. Han. (2010). Comparison to Stress, Depression and Self-efficacy between Nursing Student and the Other Major University Women Student. *The Korean journal of stress research*, 18(2), 119-124.
- [8] Y. K. Cho. (2019). Humanistic Study on the Balance between Work and Life. Journal of the Korea Entertainment Industry Association, 13(1), 121-138.
- [9] C. C. Hian. (1990). Quality of work life: what can unions do?. S.A.M. Advanced Management Journal, 55(2), 17-22.
- [10] D. W. Yoon, S. Y. Chae, E. Song, Y. M. Kim. (2018). A survey on cognition related with work-life balance(Report). Seoul: Embrain,
- [11] J. W. Lee & H. J. Kang. (2018). Work-Life Balance and Life Satisfaction: Focused on Generation Differences. The Korean Journal of Local Government Studies, 22(3). 267-291.
- [12] A. Bandura. (1977). Self-efficacy: toward a unifying theory of behavior change. Psychological Review, 84, 191-215.
- [13] H. J. Kang & E. H. Seo. (2011). The Relationships among Procrastination, Self-Efficacy, Self-Control, and Perceived Stress. *Locality and Globality*, 35(2). 233-251.
- [14] S. H. Kim. (2015). The Relative Influence of Job Stress on Burnout of Police Officers according to the Type of Work. The journal of social science, 22(4), 259-278.
- [15] S. J. Park, M. K. Kim, B. S. Park, J. H. Jeong, D. Y. Kim, C. Y. Park. (2018). A grounded theory approach to formation process and coping strategies of Korean burnout syndrome. *Inha Educational Research Institute*, 21(1), 159-174.
- [16] S. J. Han. (2017). (A) Study on Effects of Multi-cultural Acceptability on Awareness of Unification using Structural Equation Model. *Journal of digital* convergence, 15(10), 1-7.
- [17] S. J. Han & S. H. Lee. (2019). The Effects of Familiarity with Unmanned Technology on Expectation of Devel opment in Ground Forces through Structural Equation Model. *Journal of Information and Security*, 19(5), 91-98.
- [18] J. Y. Jang & J. Y. Lee. (2014). The Relationship between Perceiving a Calling and Life Satisfaction: The Mediating Effects of Work Meaning, Living a Calling, Life Meaning, and Job Satisfaction. Korean Journal of Counseling, 15(1), 259-278.
- [19] Y. N. Jang, Y. J. Nam, S. H. Hong. (2019). Classification of Changes in Married Female Workers' Work-Family Reconciliation and Job Satisfaction, and Influencing Factors: Using the Dual Trajectory Model, KRIVET, 22(1), 1,35
- [20] B. E. Kim, Y. I. Cho, J. Y. Yu. (2016). Associations Between Work-Family Conflict and Self-esteem and Depression of Married Working Men. Health and Social Welfare Review, 36(1), 473-496.