

사회복지실천 초기개입단계에서 교류분석 시간구조화의 적용에 관한 연구

권영혜*

(계명대학교 사회복지학과 박사과정 / BK21+지역사회통합인재양성사업단)

e-mail:yh1216k@hanmail.net

A Study on the Application of Time Structure of Transactional Analysis in the Early Intervention Stage of Social Welfare Practice

Kwon Young-hye*

(Kyungmyung University, Department of Social Welfare, Doctoral Program / BK21+ Community Integrative Human Resource Development Team)

요약

본 연구는 문헌자료를 중심으로 사회복지실천과 교류분석의 이론을 탐색하여 클라이언트의 개별화된 욕구사정을 위한 사정도구 개발의 필요성을 제시하고 사회복지실천 초기개입단계에서 교류분석의 시간구조화 적용의 유용성 및 시간구조화 개념의 활용 방안을 모색하였다. 또한 사회복지실천 초기개입단계인 사정과정에서 클라이언트와 그를 둘러싼 환경과의 관계 뿐 아니라 개인적 요인특성에 따른 개별화된 개입방법이 중요한 요소임을 확인하였다.

그 결과 클라이언트 개인의 심리적 특성이나 행동양상은 생활양식에 그대로 반영되어 대인간 교류방식으로 표현되고 인생태도로 자리 잡게 되므로, 사회복지실천에서 교류분석이론의 적용은 클라이언트의 자기이해를 통한 삶의 변화에 영향을 줄 수 있음은 물론 사회복지실천 초기개입단계인 사정과정에서 시간구조화의 활용은 클라이언트의 새로운 인생의 방향성을 제시해줄 수 있음이 탐색되었다.

본 연구를 통해 다양한 사회복지실천현장에서 교류분석 시간구조화를 활용한 체계적인 프로그램 개발에 기초자료를 제공하는데 의의가 있고 이와 관련된 후속연구가 진행되기를 기대한다.

1. 서론

인간과 삶과 변화의 가능성에 대한 철학적 가정에 근거한 교류분석이론이 사회복지실천에 적용될 때, 내적문제와 사회부적응을 가진 클라이언트의 변화가능성을 기대할 수 있고 긍정적인 교류를 통한 체계 속으로의 접근이 이루어지게 되므로, 사회복지실천의 환경속의 인간이라는 철학적 기반과 동일한 목적을 이룰 수 있게 된다.

교류분석이론을 사회복지실천에 적용하려는 시도는 사회복지실천현장에서 만나는 클라이언트들이 복잡하고 다양한 스트레스 요인들에 의해 불안과 좌절, 우울과 낮은 자존감 등 심각한 심리적 증상을 경험하며 누구보다 더 많은 내적문제와 사회부적응으로 인한 어려움을 겪고 있기 때문이다. 특히 교류분석의 시간구조화 개념은 내재된 대인간 교류방식이 한 개인의 심리적 특성이나 행동양상이 그대로 반영되어 생활양식에 표현되면서 인생태도로 굳어진 결과임을 보여준다. 이는 대인간 교류로부터 부정적 스트로크로 인한 심리적 불안감에서 벗어나 긍정적 스트로크를 획득하는 건강한 대인간 교류는 무엇보다 중요하다는 것을 설명한다. 인간은 기본적

인 인정 욕구가 충분히 충족되고 사회적 관심이 높을수록 긍정적인 대인간 교류를 통한 삶의 의미 찾기가 가능해지기 때문이다(우재현, 1995).

사회복지실천가들은 그들이 부적응으로부터 벗어나 기본적인 욕구를 충족시키며 정상적인 생활을 영위하도록 하는데 필요한 서비스를 제공하는 것을 최우선으로 하여 통합적인 사례관리를 실천하는데, 교류분석이 유용한 도구가 될 수 있다.

이에 본 연구의 목적은 문헌자료를 중심으로 사회복지실천과 교류분석의 이론에 대한 이해와, 클라이언트의 개별화된 욕구와 심리적 불안 및 위험요소를 발견하여 개입할 수 있는 사정도구 개발의 필요성을 제시하면서, 사회복지실천과정에서 교류분석의 시간구조화 적용의 유용성 및 시간구조화 개념의 활용 방안을 모색하는 것이며, 이는 아동청소년부터 노인, 장애인에 이르는 사회복지실천현장의 모든 영역에 시간구조화를 활용한 체계적인 프로그램 개발에 기초자료를 제공하는 것에 의의가 있다.

2. 사회복지실천 초기개입단계에서 시간구조화 적용의 유용성과 활용방안

2.1 시간구조화 적용의 유용성

시간의 구조화에 내재된 대인간 교류방식은 한 개인의 심리적 특성이나 행동양상이 그대로 반영되어 생활양식에 표현되면서 인생태도로 자리 잡게 되므로 대인간 교류로부터 부정적 스트로크로 인한 심리적 불안감에서 벗어나 긍정적 스트로크를 획득하는 건강한 대인간 교류는 무엇보다 중요하다. 인간은 기본적인 인정 욕구가 충분히 충족되고 사회적 관심이 높을수록 긍정적인 대인간 교류를 통한 삶의 의미가 가능해지기 때문이다(우재현, 1995).

따라서 시간구조화 양상을 분석하는 것은 개인이 현재 소속된 환경과의 교류방식이 어떠한지를 찾아내어 실제로 어떠한 교류를 하고 있고 하루 일과 혹은 한주, 한 달 생활을 어떻게 계획해 나가는지를 확인할 수 있으며, 그러한 일상에서 자신의 즐거움을 어떠한 방식으로 추구해나가는지를 발견하는 유일한 방법이다. 또한 그러한 생활방식으로 인해 어떠한 심리적 위험에 놓일 가능성이 큰지에 대해 진단할 수 있으므로 과거와 현재, 미래의 삶의 모습을 설명할 수 있게 된다.

사회복지실천현장에서 사회복지사가 클라이언트의 문제를 발견하여 정보와 자료를 수집하는 과정에서 클라이언트를 정확하고 폭넓게 이해하기 위해서는 그들을 둘러싼 가족, 집단, 지역사회 등 사회 환경에 대한 체계적인 사정뿐만 아니라 클라이언트 개인의 구체적인 정보에 대한 사정이 반드시 추가되어야 한다. 클라이언트의 시간구조화의 양상을 파악하면 자기인식과 자기이해를 통해 클라이언트 스스로가 자신이 가진 어려움의 근원이 무엇인지를 파악할 수 있고 현재 살아가는 삶의 방식이 어떠한가를 통해 얻고자 하는 스트로크가 무엇인지를 밝혀낼 수 있다. 이러한 과정을 통해 사회복지사와 함께 클라이언트가 가진 심리적 불안과 위험요소를 제거하고 새로운 삶의 변화를 추구하는데 도움이 될 수 있다.

2.2 사정도구로서 시간구조화의 활용방안

교류분석의 시간구조화는 사회복지실천현장의 사회복지사가 클라이언트의 사정과정에서 가계도, 생태도와 함께 적용할 수 있다. 사회복지실천에서의 사정단계에서는 클라이언트의 개인적 특성을 알기위한 생육사를 작성하고 가계도를 통해 가족의 구조적, 기능적 요인을 밝힘으로써 가족생활의 긍정적 요인들을 파악하게 된다(이남숙외, 2016). 또한 클라이언트를 둘러싸고 있는 사회적 관계를 포함한 환경체계를 파악하여 클라이언트와 체계간의 관계에 대해 사정함으로써 욕구에 맞는 자원을 개발하여 변화를 도모할 수 있다(김혜영, 2013).

그러나 이러한 일련의 과정에서 가족과 환경체계를 고려한 문제 중심의 사정이 이루어지는 경우가 대다수이며 클라이언

트 개인의 생활양식이나 인생태도를 알아보는 구조화된 질문지와 양식을 사용한 구체적인 체계적인 사정은 이루어지지 않고 있는 것이 현실이다. 같은 욕구라 할지라도 상황과 사안, 사람에 따라 개입방법이 달라지기 때문에 문제 중심이 아닌 클라이언트와 지역사회가 지닌 강점으로써 해결하는 방식의 실천이 현장 사회복지사의 중요한 실천방향으로 제시되고 있다. 이는 사람에 대한 이해와 기준을 바르게 세우는 것이 사회복지실천에서 매우 중요할 일임을 설명해 주는 것이라 할 수 있다(정수현, 2019).

그러므로 교류분석에서 제시하는 시간구조화개념을 사회복지실천현장에 적용하는 것은 매우 중요한 의미가 있다. 교류분석에서는 시간의 구조화를 일반적으로 양적으로 분석하여 평가한다. 즉 체크리스트나 일일점검표 또는 직관을 통해 각각의 시간의구조화를 얼마나 사용하고 있는지를 파악하고 그것을 어떻게 재구조화할 것인가에 관심을 둔다(김용민, 2017).

예를 들어 구조화된 검사지를 통해 나타난 결과로, 부정적 스트로크를 추구하는 폐쇄나 게임의 시간구조화 전략을 사용하는 클라이언트는 대인간 교류를 증진시키기 위한 교류분석 시간구조화 집단상담 프로그램이 구안되어 활용될 필요가 있다(김미래, 2009). 또한 건설적인 친밀을 증진시키는 시간구조화의 전략을 사용할 수 있도록 개인상담이나 교육을 실시함으로써 삶의 양식을 변화시키고 새로운 인생의 방향성을 제시할 수 있을 것이다. 사회복지실천에서의 다양하고 새로운 실천기술들이 클라이언트를 스스로 자기 삶을 사는 존재, 사고할 능력을 가진 인간, 자신의 운명을 자기 스스로 결정할 수 있는 자율성을 지닌 능동적인 인간으로 변화시키고, 클라이언트가 일방적으로 도와야 하는 존재가 아닌 스스로 문제를 해결하고 자기 삶을 살아가도록 돕는 실천으로 발전할 수 있게 만든다.

3. 결론

사회복지실천에서 사정단계는 사회복지사와 클라이언트가 상호교류를 통하여 수집된 자료를 분석하고 문제를 규정하여 문제의 중요성과 변화의 시급성을 기준으로 표적문제를 찾아내어 개입의 목표를 정하는 과정이다. 사회복지실천현장에서는 클라이언트의 사정단계에서 가계도, 생태도, 기타 사정도구 등을 사용하여 클라이언트의 가족 및 환경체계를 파악하고 지지체계와 자원을 개발하여 욕구에 맞는 서비스를 제공한다. 초기 면접과정에서 클라이언트 개인의 생육사를 작성하여 개인적 요인을 찾아내는 과정을 거치기는 하지만, 보편적인 방법으로 가계도나 생태도를 이용하여 클라이언트와 가족체계 또는 환경 속에서의 문제에 중점을 두기 때문에 클라이언트의 개별화된 욕구와 심리적 불안 및 위험요소에 대한

개입에 한계가 있다.

그러므로 본 연구에서는 클라이언트의 개별화된 욕구와 심리적 불안 및 위험요소를 발견하여 개입할 수 있는 사정도구 개발의 필요성을 제시하면서, 사회복지실천과정에서 교류분석의 시간구조화의 적용에 관한 탐색을 통해 시간구조화 적용의 유용성과 시간구조화 개념의 활용 방안을 모색하고자 하였다. 이를 위해 사회복지실천의 개념과 과정, 교류분석과 시간구조화의 개념과 개인의 생활양식에 스며든 시간구조화와 인생태도와의 관련성을 탐색하여 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 시간의 구조화에 내재된 대인간 교류방식은 한 개인의 심리적 특성이나 행동양상이 그대로 반영되어 생활양식에 표현되면서 인생태도로 자리 잡게 된다. 시간구조화의 적용은 클라이언트의 자기인식과 자기이해를 통해 클라이언트 스스로가 자신이 가진 어려움의 근원이 무엇인지를 파악할 수 있고 현재 살아가는 삶의 방식이 어떠한지를 통해 얻고자 하는 스트로크가 무엇인지를 밝혀낼 수 있다. 이러한 과정을 통해 사회복지사와 함께 클라이언트가 가진 심리적 불안과 위험요소를 제거하고 새로운 삶의 변화를 추구하는 것이다. 인간은 같은 욕구를 가졌다 할지라도 상황과 사안, 그 사람의 특성에 따라 개입방법이 달라지기 때문에 사람에 대한 이해와 기준을 바르게 세우는 것이 사회복지실천에서 매우 중요하다.

둘째, 시간구조화의 활용방안은 시간구조화 척도(문호영, 2017)를 바탕으로 체크리스트, 일일점검표, 구조화된 질문지를 사용하여 클라이언트가 교류분석 시간구조화 집단상담 프로그램에 참여하거나 개인상담, 예방교육 등에 참여함으로써 삶의 양식을 변화시키고 새로운 인생의 방향성을 찾아가는 것이다.

본 연구를 통해 사회복지실천에서의 교류분석 시간구조화 적용의 유용성과 활용방안을 살펴보고 클라이언트와 그를 둘러싼 환경과의 관계 뿐 아니라 특성에 따른 개별화된 개입방법이 사회복지실천의 매우 중요한 요소임을 확인하였다. 따라서 실천현장에서 시간구조화 척도를 이용한 프로그램의 적용을 새롭게 시도해 보기를 기대하며, 시간구조화의 적용에 대한 효과성 검증과 이에 따른 후속연구가 진행되어져야 할 것이라고 본다.

참고문헌

[1] 김미례, “초기기억에 나타난 생활양식과 시간구조화의 관계”, 상담학연구, 제10권 3호, p1453-1470.
 [2] 김용민, “관계평가좌표: 상담자를 위한 제안”. 목회와 상담, 제29권.
 [3] 김혜영외, 『사회복지실천론』. 경기: 공동체.

[4] 문호영, “교류분석 이론에 근거한 드라이버 척도와 시간의 구조화 척도 개발”, 대구가톨릭대학교 박사학위 논문.
 [5] 우재현, 『임상교류분석(TA)프로그램』. 대구: 정암서원.
 [6] 정수현, “사례관리 실천 현장의 변화와 과제에 대한 토론문”.
 [7] 제석봉, 『현대의 교류분석』. 서울: 학지사.
 [8] 최선화, 『풀어쓴 사회복지실천기술』. 경기: 공동체.
 [9] 허남순외, 『사회복지실천 기술과 이론』. 서울: 도서출판 나눔의 집.
 [10] Berne, E. 『Transactional analysis in psychotherapy』. New York:: Grove Press.
 [11] Dusay, J.M. 『Egogram』. New York: Harper and Row.
 [12] Hepworth and Larsen, 『Direct social work practice : Theory and skills』. 7thed, Pacific Grove, Calif.:Brooks/Cole.
 [1] Stewart, Ian and Joines, Vann, 『TA Today : A New Introduction to Transactional Analysis』. London : Lifespace Publishing.