

농촌지역개발 역량강화사업 부문별 성과향상 요인분석 연구

김진환*, 신용숙**

*한국농어촌공사 농어촌연구원

** (주)한국기업지식연구원

e-mail:plan0212@ekr.or.kr

A Study on the Sectoral Factors for Enhancing the Performance of Capacity Building in Rural Development Project

Jin-Hwan Kim*, Yong-Sook Shin**

*Rural Research Institute, Korea Rural Community Corporation

**Korea Enterprise Institute Co., Ltd

요약

본 논문은 농촌 지역개발사업의 지역역량강화사업(S/W)의 사업성과 측정을 위한 지표를 개발하기 위해 기초연구로 수행되었다. 지역역량강화사업은 하드웨어(H/W)사업과 달리 내용적 특성상 가시적이고 정량적인 효과 측정에 대한 어려움으로 정확한 사업성과를 파악하는데 한계가 있어, 그동안 합리적이고 체계적인 사업성과 관리가 이루어지지 못해 사업에 대한 부정적 시각과 우려가 존재하였다. 따라서 본 연구를 통해 역량강화사업의 성과향상에 영향을 미치는 부문별 중요요인을 도출하고자 하였다.

연구의 주요결과로는 역량강화사업의 교육훈련 부문의 주민 참여도와 만족도, 지역활성화 부문의 프로그램 참여도와 외부 방문객(참여자) 증가와 같은 요인들이 역량강화사업 성과향상을 위한 중요한 요인인 것으로 나타났으며, 측정가능성 측면에서는 주로 정성적인 요인들보다는 정량적인 요인들이 성과요인을 측정하기에는 용이한 것으로 나타났다.

향후 본 연구결과를 활용하여 현실적합성과 객관성을 고려한 역량강화사업 성과관리 지표가 개발되어야 하며, 이를 통해 향후 추진되는 사업지구의 성과를 향상시키는데 기여할 필요가 있다.

1. 서론

농촌 지역개발사업은 크게 분야별 시설 조성을 위한 하드웨어(H/W) 부문과 교육 및 컨설팅 등의 지역역량강화(S/W) 부문으로 구분할 수 있으며, 지역개발의 궁극적 목표인 삶의 질 향상을 위해서는 H/W와 S/W의 유기적인 연계가 수반되어야 한다.

그간 농촌 지역개발사업은 지역주민 주도의 자생적인 마을 개발 및 유지·관리의 중요성과 함께 지속가능한 개발을 위해 지역역량강화 부문이 확대되어 사업 내용, 사업비 등이 지속적으로 증가하여 추진되고 있다. 그러나 이러한 상황에도 불구하고 지역역량강화사업은 내용적 특성상 가시적이고 정량적인 효과 측정에 대한 어려움으로 정확한 사업성과를 파악하는데 한계가 있고, 이로 인해 투자 사업비, 각 세부사업 내용에 대한 부정적인 시각과 우려가 존재하는 것이 사실이다.

따라서 현재 시점에서 역량강화사업의 성과향상을 위한 정성적·정량적 성과측정 지표를 개발하여 정확한 사업효과를 파악하고, 문제점을 개선할 필요성이 있다.

이에 본 연구에서는 역량강화사업의 성과측정을 위한 지표를 개발하는 것을 최종목표로 하여 기초연구로서 성과향상을 위한 부문별 요인을 도출하기 위해 수행되었다.

연구방법으로는 주로 기존 문헌검토 및 사업내용 분석을 실시하였으며, 성과요인 분석은 농림축산식품부 지역개발사업을 수행·관리하는 주체인 한국농어촌공사의 공사감독자를 대상으로 설문조사를 실시하고 이를 분석하였다.

2. 농촌 지역개발 역량강화사업의 주요내용

2.1 농촌 지역개발사업

농촌지역의 지역개발사업은 1990년대까지 농업생산 확대를 기조로 하는 농업정책의 보조적 역할을 수행하는데 한정되어 추진되었다. 그러나 2000년대 초반, 지역균형발전을 주요 정책기조로 설정하여 국토공간구조의 다극화, 지역균형발전 등에 기반하여 다양한 정부부처에서 다양한 지역개발정책이 시도되었다. 특히, 2004년부터 시작된 농식품부의 농촌마을종합개발사업은 농촌주민의 삶의 질 향상을 위해 종합적인

개발과 기존의 하향식 개발이 아닌 상향식 개발방식을 도입하여 현재까지 농촌지역개발사업의 중추적인 역할을 담당하고 있다. 다만, 2010년부터 포괄보조방식의 정부예산 지원방식 변화로 현재는 농촌마을종합개발사업이라는 단일사업이 아닌 일반농산어촌개발사업이라는 통합적 지역개발 형태로 시대변화에 따라 발전되어 추진 중이다.

일반농산어촌개발사업은 일반농산어촌지역 123개 시군에 예산을 편성하여 지역주민의 기초생활기반확충, 지역소득증대, 경관개선, 지역역량강화사업 등 세부 사업내용으로 하여 추진 중이며, 크게 시설조성을 위한 H/W 부문과 교육, 컨설팅 등을 수행하는 S/W 부문(지역역량강화)으로 구분된다.

2.2 지역역량강화사업

지역역량강화사업은 지역주민의 역량을 향상시키고 지역의 자생력을 키우기 위해 지원하는 사업으로 교육·훈련, 홍보, 지역활성화, 사업지원 등의 세부사업으로 구성된다. 특히, 지역주민 스스로 지역의 특성과 역사·문화·자연·인적자원을 활용하여 지역활성화를 위한 지역개발계획 수립 및 지역개발사업 등 소득향상 및 공동체 부활을 목적으로 다양한 활동을 실시하며, 이를 통해 개인의 역량과 자생력을 키우기 위한 목적이 있다.

역량강화사업 성과요인 분석은 선행연구 및 사업내용 검토, 예비 현장조사를 통해 성과측정 근거로 활용이 가능한 예비 성과요인들을 우선 도출하였다. 또한, 예비 성과요인은 현장적용 실효성과 사업목표 연계성, 측정가능성을 확보할 수 있도록 하였으며 그 결과는 그림 2와 같다.

구분	지표명	
교육 훈련	·마을 리더 /주민의 자격증 취득률	·마을 리더의 리더십
	·지역주민의 지역 애착심	·역량강화 프로그램 시행 후 파생 결과를 발간
	·선진지 견학지의 만족도	·선진지 견학지의 적절성 /벤치마킹 요소 적용 여부
홍보	·홍보를 통한 지역 인지도	·지역주민의 홈페이지 활용도
	·외지인의 홈페이지 방문자 증가율	
지역 활성화	·주민소득 증가율	·지역 특산물 판매량 증가율
	·지역 특산물 구매 만족도	·체험프로그램 참여자 증가율
	·체험프로그램 만족도	·방문객의 재방문 의사 조사
	·추진위원회 (운영위원회) 운영	·마을규약, 규칙 등 제정 여부
	·지역주민의 지역활성화 프로그램 참여도	·선진지 견학 방문 (타 지역→대상지)
	·본 사업 종료 이후 연계사업 추진계획 수립 및 실적	

[그림 2] 지역역량강화사업의 예비 성과요인 항목

3.2 부문별 성과요인 도출

지역개발 역량강화사업의 부문별 성과요인 도출은 예비 성과요인을 토대로 사업현장 공사감독자 대상 설문조사를 실시하였다.

또한, 성과 요인분석은 성과향상 요인들에 대한 필요성, 측정가능성에 대하여 분석하였는데, 필요성 측면에서는 제시된 요인들이 성과향상을 위해 어느 정도의 직접적 요인으로서 필요한 것인지를 나타내며, 측정가능성은 제시된 요인들에 대한 정성적·정량적 측정이 어느 정도의 용이성을 갖는지를 의미한다.

우선 각 성과요인들의 필요성 측면에서는 교육·훈련 부문의 경우 각 요인들 중 주민교육 프로그램의 참여율과 만족도가 가장 필요성이 높은 요인(77%)으로 조사되었으며, 그 다음으로 마을 리더의 리더십과 지역주민의 지역 애착심(68%) 순으로 나타났다.

홍보 부문의 경우에는 외지인의 지역 인지도, 지역에서의 홈페이지 활용도, 홈페이지 외부 방문자 증가율 등 각 요인들이 모두 필요성이 높지 않은 것으로 나타나 홍보 부문과 역량강화사업 성과향상과의 연관성이 높지 않은 것으로 나타났다.

또한 지역활성화 부문은 지역주민의 지역활성화 프로그램 참여도 요인이 필요성이 가장 높은 것으로 나타났으며(84%), 그 다음으로 체험프로그램 참여자 증가율(74%), 추진위원회 (운영위원회) 운영(74%), 방문객의 재방문 의사(71%) 순으로 조사되었다.

사업명	농촌지역개발 역량강화사업		
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역별 역량 향상 (교육 및 주민역사 계승) 주민 소득 증대를 위한 교육, 공동체 운영할 수 있는 역량강화 지역주민 지역 홍보를 통한 권역 방문객 유입 및 지역활성화 		
세부사업목적	교육·훈련	홍보	지역활성화
	·농촌마을의 리더 양성 및 주민역사 교육, 전통문화교육 등을 통해 농촌 주민 중심의 마을 활성화를 도모하여 농촌주민의 역량을 강화	·농촌마을의 특산물 등 자원 활용, 다양한 정보의 활용, 주민 참여 등을 통한 마을 홍보 및 활성화	·지역(마을)을 활성화하고 지역사회의 연대하여 성장할 수 있도록 자생력 확보
세부사업내용	·지역 리더의 리더십 및 자질 향상을 위해 워크숍 및 사례발표 중심으로 진행	·농특산물 소비자들의 마을방문 및 구매유도를 지원할 수 있도록 온라인·오프라인 홍보	·지역특성에 맞는 지역화한 개발전략 수립 및 지역 농특산물을 활용한 지역교육 역량사업 등
	·인문교육기(문·화·역) 및 역사·조경을 통해 주민의 공동체 의식을 자극할 수 있는 프로그램 개발	·마을을 홍보하기 위해 특산물을 활용한 상품화 개발하고 주민 참여 행사 및 축제 등 개최, 운영	·인문·마을 조망하여 방문객의 지역주민 인지도, 지역 내외국인 방문객의 등을 통해 지역의 존재 의의감을 제시
세부사업 성과요인	·리더의 역량 능력 계고	·지역 주민활용 및 연계를 통한 권역홍보	·지역(마을)의 활성화
	·주민의 주민 의식 고취	·교육 활성화를 통한 지역활성화 도모	·지역(마을)의 자생력 확보

[그림 1] 지역역량강화사업의 사업내용 및 목표

3. 역량강화사업의 성과향상 요인분석

3.1 예비 성과요인 도출

지역개발 역량강화사업의 성과향상을 위한 부문별 요인도출을 위해 본 연구에서는 우선, 역량강화사업의 사업내용을 검토하여 사업부문을 교육·훈련 부문, 홍보 부문, 지역활성화 부문으로 구분하였다. 이는 농식품부 일반농산어촌개발사업 지침에 의한 역량강화사업의 내용구분과 동일하며 실제 사업지구에서도 이러한 구분에 의해 세부 사업계획을 수립하고 추진하고 있다는 점을 고려하였다.

[표 1] 성과향상 요인들의 필요성 조사결과

교육 훈련 / 홍보		
구분	지표명	필요성
교육·훈련	마을 리더/주민의 자격증 취득률	29% 45% 26%
	마을 리더의 리더십	19% 13% 68%
	지역주민의 지역 애착심	13% 19% 68%
	역량강화 프로그램 시행 후 파생 결과물 발간	23% 35% 42%
	선진지 견학 대상지 및 프로그램 만족도	16% 23% 61%
	선진지 견학 후 본 사업 반영 여부	29% 19% 52%
	주민교육 프로그램 참여율	10% 13% 77%
	주민교육 프로그램 만족도	10% 13% 77%
홍보	외지인의 지역 인지도	33% 33% 33%
	지역에서의 홈페이지 활용도	37% 30% 33%
	홈페이지 외부 방문자 증가율	47% 23% 30%

지역활성화		
구분	지표명	필요성
지역활성화	주민소득 증가율	35% 42% 23%
	지역 특산물 판매량 증가율	39% 29% 32%
	지역 특산물 구매 만족도	29% 35% 35%
	체험프로그램 참여자 증가율	16% 10% 74%
	체험프로그램 만족도	16% 19% 65%
	방문객의 재방문 의사 조사	13% 16% 71%
	추진위원회(운영위원회) 운영	10% 16% 74%
	마을규약, 규칙 등 제정 여부	6% 29% 65%
	지역주민의 지역활성화 프로그램 참여도	6% 10% 84%
	선진지 견학 방문 (타 지역→대상지)	19% 45% 35%
	본 사업 종료 이후 연계사업 추진계획 수립 및 실적	16% 19% 65%

■ : 매우 낮음, 낮음 □ : 보통이다 ■ : 높음, 매우 높음

성과요인들의 측정가능성 측면에서는 우선 교육·훈련 부문의 경우 전반적으로 보통 이상의 측정가능성을 나타내고 있었으며, 이 중 주민교육 프로그램 참여율(3.94)과 역량강화프로그램 시행 후 파생 결과물 발간(3.68)이 측정이 용이하고 마을리더십(2.97)의 경우는 상대적으로 측정가능성이 낮은 것으로 나타났다.

또한 홍보 부문의 경우는 세 가지 요인이 모두 보통 정도의 측정가능성을 나타내는 것으로 조사되었다. 지역활성화 부문은 전반적으로 보통 이상의 측정가능성을 나타내고 있으며, 세부적으로는 추진위원회(운영위원회)운영(3.9)이 가장 높고 그 다음으로 지역주민의 지역활성화 프로그램 참여도(3.83), 마을규약, 규칙 등 제정 여부(3.81)가 다음 순으로 조사되었다. 반면 지역 인지도(2.87) 요인은 상대적으로 측정이 용이하지 않은 것으로 나타났다.

[표 2] 성과향상 요인들의 측정가능성 조사결과

교육 훈련 / 홍보		
구분	지표명	필요성
교육·훈련	마을 리더/주민의 자격증 취득률	3.42
	마을 리더의 리더십	2.97
	지역주민의 지역 애착심	3.29
	역량강화 프로그램 시행 후 파생 결과물 발간	3.68
	선진지 견학 대상지 및 프로그램 만족도	3.55
	선진지 견학 후 본 사업 반영 여부	3.42
	주민교육 프로그램 참여율	3.94
	주민교육 프로그램 만족도	3.48
홍보	외지인의 지역 인지도	2.80
	지역에서의 홈페이지 활용도	3.13
	홈페이지 외부 방문자 증가율	3.07

지역활성화		
구분	지표명	필요성
지역활성화	주민소득 증가율	3.0
	지역 특산물 판매량 증가율	3.23
	지역 특산물 구매 만족도	3.19
	체험프로그램 참여자 증가율	3.55
	체험프로그램 만족도	3.52
	방문객의 재방문 의사 조사	3.68
	추진위원회(운영위원회) 운영	3.90
	마을규약, 규칙 등 제정 여부	3.81
	지역주민의 지역활성화 프로그램 참여도	3.83
	선진지 견학 방문 (타 지역→대상지)	3.55

결국, 조사결과를 종합하면 교육훈련 부문의 주민 참여도와 만족도, 지역활성화 부문의 프로그램 참여도와 외부 방문객(참여자) 증가와 같은 요인들이 역량강화사업 성과향상을 위한 중요한 요인인 것으로 나타났으며, 측정가능성 측면에서는 주로 정성적인 요인들보다는 정량적인 요인들이 성과요인을 측정하기에는 용이한 것으로 나타났다.

4. 성과향상 요인의 활용

본 연구수행의 목적은 사업성과에 대한 정량적·정성적 영

향요인을 도출하고 이를 사업에 적용하여 성과향상을 도모하고자 함에 있다. 따라서 결국 역량강화사업 성과향상 요인의 활용주체는 사업을 추진하고 관리하는 사업관리 담당자들이며 이를 위해 본 연구결과의 중요 영향요인들을 측정하고 관리할 필요가 있다.

특히, 영향요인들의 측정시기는 사업추진 시작시점과 종료시점에 측정하여 변화도를 살펴볼 필요가 있다. 세부적으로는 사업을 발주하는 시점에 영향요인들을 고려한 사업시행계획서 작성 및 전문기관 발주(관리), 사업시행 중에 지속적인 모니터링, 준공시점에 단기성과 측정 및 피드백, 준공이후에 중/장기 성과 측정 및 피드백이 필요하다. 특히, 역량강화사업의 경우 사업성과가 장기적으로 나타나는 특성에 따라 사업종료 후 3년 이상 경과한 시점에 영향요인을 측정하여 이를 피드백하는 과정이 중요하다.

5. 결론

본 연구는 지역개발 역량강화사업의 성과향상을 목표로 하여 최적화된 성과관리 및 성과측정을 위한 지표를 개발하기 위한 기초연구로 수행되었다. 향후 본 연구결과를 활용하여 현실적합성과 객관성을 고려한 역량강화사업 성과관리 지표가 개발되어야 하며, 이를 통해 향후 추진되는 사업지구의 성과를 향상시키는데 기여할 것으로 기대된다.

참고문헌

- [1] 농림축산식품부, “일반농산어촌개발사업 시행지침”, 2019
- [2] 한국농어촌공사, “지역개발사업 업무 참고자료집”, 2019

이 논문은 2019년 한국농어촌공사의 자체연구비로 지원을 받아 수행된 연구내용의 일부임