

학교공간혁신사업의 전문가 역할 및 운영 모델 연구

조형규*

*창원대학교 건축학부

e-mail:hkcho@cwnu.ac.kr

A Study on the Role of Experts and Operation Model in School Space Innovation Project

Hyeong-Kyu Cho*

*Dept. of Architecture, Changwon National University

요약

본 연구는 학교공간혁신사업에 참여해본 공간 전문가(촉진자)들을 대상으로 사용자참여 설계 과정에서의 역할과 운영 프로세스에 대해 조사를 실시하였다. 인터뷰를 통해 촉진자의 역할을 구체적으로 정할 필요가 있으며, 촉진자와 설계자 간의 명확한 업무 분장, 정당한 보상 체계 등에 대해 개선할 필요가 있음을 확인하였다. 또한 이를 바탕으로 학교공간혁신에 있어 바람직한 사용자 참여 설계의 운영 가이드를 제시하고자 하였다.

1. 서론

학교공간혁신과 관련하여 이미 많은 가이드라인이 배포되어 운영되고 있는데, 교육부의 ‘고교학점제 학교환경 조성운영 안내서’, ‘미래 학교를 위한 학교공간 재구조화 매뉴얼’ 등을 예로 들 수 있다. 이러한 가이드라인을 살펴보면, 학교 공간환경의 개선 등을 위한 공간적 지침을 제시하고 있는데, 이외에도 실제 공간환경 개선을 위해 수요자인 학생들의 요구가 반영되기 위한 절차적 과정, 즉 사용자 참여 설계는 매우 중요하다. ‘고교학점제 학교환경 조성운영 안내서’에도 Q&A 방식을 통해 고교학점제 학교환경 조성 사업(교과교실제)에 대한 담당 교사 업무 관련 사항, 교육과정 연계 방안 관련 사항, 설계도 관련 사항, 기자재·물품 구입 관련 사항, 사용자 참여 설계 관련 사항 등에 대해 제시하고 있다.

본 연구는 학교공간혁신에 있어 사용자 참여 설계의 과정에서 공간 전문가들의 역할이 매우 중요하다는 배경 아래, 학교공간혁신사업에 참여해본 공간 전문가들을 대상으로 인식 조사를 실시하고, 이를 바탕으로 학교공간혁신에 있어 바람직한 사용자 참여 설계의 운영 가이드를 제시하고자 한다.

2. 경상남도 학교공간혁신사업

2.1 경남형 학교공간혁신 사업 및 촉진자

경상남도교육청은 경남형 고교학점제 시행에 대비하여 단

위학교 교육공동체가 함께 학교 공간을 맞춤형 창의적 공간으로 변화시킴으로써, 교육의 다양성과 효율성을 제고하고 교육공간의 품격을 높이는 종합 공간혁신 계획을 수립하였다. 이에 따라, 교육의 다양성과 자율성을 추구하는 학교공간 추구, 학생중심 교육과정 선택 확대를 지원하는 소통형 교육 공간 구성, 고교학점제 운영 효율적 극대화를 위한 학교공간 조성 등을 목표로 사업을 추진하고 있다.

경상남도교육청은 학생들이 참여하고 함께 만들어가는 학교공간혁신사업을 교육과정과 연계하여 학생들이 원하는 학습·휴식 공간 및 다양한 교육활동을 지원하는 미래형 학교공간을 만들어 갈 학교공간혁신 촉진자(퍼실리테이터) 풀을 구성하여 운영하고 있다.

2.2 촉진자 인터뷰

본 연구는 학교공간혁신사업에 참여해본 공간 전문가들을 대상으로 사용자참여설계 과정의 문제점을 파악하고 공간혁신사업의 운영 개선을 위한 시사점을 도출하고자 한다. 이를 위해 3명의 촉진자를 대상으로 2020년 12월 동안 촉진자 업무 수행 현황 및 개선할 점에 대해 심층 인터뷰를 진행하였다. 촉진자는 현재 건축사사무소를 운영하고 있으며 각종 설계 실무에 능한 전문가들로 구성되었다. 인터뷰의 주요 내용은 다음 표와 같다.

[표 1] 촉진자 인터뷰 주요 내용

구분		내용
교육의 필요성	학교	• 공간혁신사업에 대하여 행정실이나 담당 선생님들의 부정적 인식이 일부 있기에, 이 분들에 대한 사업 취지와 배경 교육이 필요함
	촉진자	• 촉진자의 역할 자체가 생소하기에 촉진자를 대상으로 한 교육이 주기적으로 필요함
촉진자의 역할		• 촉진자가 공간 아이디어를 촉진하는 역할이 아닌 학교-교육청-설계자 간에 단순 협의하는 역할로 전략할 수 있는 상황을 방지하여야 함
촉진자-설계자 업무 분장		• 촉진자와 설계자가 다를 경우, 촉진자의 아이디어가 설계로 구현되지 못하는 경우가 발생 • 촉진자 업무내용과 설계자 업무내용 간의 명확한 구분이 안 됨
보상 체계		• 촉진자 활동을 하다 보면, 실내 스케치업을 작성하고, 장호 디자인과 같은 디테일 디자인까지 수행하는 경우도 있음 • 노력에 대한 정당한 보상 체계 마련이 필요함
학생 워크숍		• 학생들은 적극적인 자세로 잘 참여함

2.3 인터뷰 정리

인터뷰 결과, 학교 관계자 및 촉진자를 대상으로 지속적인 교육이 필요하고, 촉진자의 역할을 구체적으로 정할 필요가 있으며, 촉진자와 설계자 간의 명확한 업무 분장, 정당한 보상 체계 등에 대해 개선점이 있는 것으로 나타났다.

3. 학교공간혁신 운영 가이드

3.1 촉진자 활동

3.1.1 교육청의 촉진자 운영 가이드

교육청의 경우, 촉진자를 대상으로 한 교육을 주기적으로 수행하여 충분한 정보를 제공할 필요가 있다. 촉진자와 설계자가 다를 경우, 명확한 업무 분장을 위한 지침 제시가 필요하며, 촉진자가 설계 업무도 담당할 수 있는 방안에 대한 검토가 필요하다. 교육청 내 업무부서, 계약부서, 협의부서 간 이해 충돌 시 교육청에서 조정이 필요하며, 촉진자 활동에 따른 충분하고 정당한 보상 체계 역시 반드시 마련되어야 한다.

3.1.2 학교의 촉진자 운영 가이드

학교 담당자는 촉진자가 진행하는 수업 및 워크숍에 성실하게 참여하여야 하며, 촉진자의 역할을 이해하고 촉진자의 아이디어 등에 대하여 적극적인 협의하여야 한다.

3.2 사용자 참여 워크숍

3.2.1 교사

공간혁신사업에 대하여 행정실이나 담당 선생님들의 부정적 인식이 있을 수 있기 때문에, 학교 관계자를 대상으로 사업 취지와 배경 교육이 필요하다. 특히 교장/교감 선생님 참석은 필수적이다. 교과 담당선생님의 경우, 교과협의회를 통해 교과 특성에 맞는 수업 모습을 상상하여 디자인을 제안하는 과정이 필요하며, 전체 교직원 회의에서 제안된 디자인의 공감대 형성 과정이 마련되어야 한다. 이를 통해 정해진 예산 내에서 교실구성 방안 및 수업방법 제안하도록 유도하여야 한다.

3.2.2 학생

가령, 고교학점제를 위한 학교공간혁신사업을 수행할 경우, 학교 환경 개선 공모전으로 학생들의 다양한 의견을 수렴하는 것처럼 참여의 방식을 고민할 필요가 있다. 특히 홈페이지 등의 공용공간 구상에 학생들의 아이디어가 활발한데, 공모전, 동아리, 수업, 설문지 등을 활용하여 다양한 학생들의 참여 활동을 보장하여야 한다.

3.2.3 사용자 참여 설계 프로세스

사용자 참여 설계를 위한 전제조건으로는 학교 구성원의 공감 유도가 필요하다. 학교 환경 조성 사업은 관리자, 업무담당자뿐만 아니라 모든 교원, 행정직원들의 참여가 필수적이다. 담당 선생님들조차 학교공간혁신의 필요성에 대한 이해가 부족한 경우가 많기 때문에, 학교 구성원의 공감대를 끌어내는 것은 매우 중요하다.

사용자 참여 설계 프로세스에 대한 예시를 제시하면 다음과 같다.

- ① 협의체 구성 : 고교학점제 학교 환경조성을 위해 다수가 참여하는 협의체 구성
- ② 정책 공감 : 학교 구성원 모두가 생각을 나누고, 정책에 공감하는 시간을 갖는 것은 필수
- ③ 공간조성 준비 : 우수사례 공간탐방 실시 → 의견수렴을 위한 공간관련 토크 진행 → 수렴된 의견을 바탕으로 개선 우선순위 선정
- ④ 설계도 구상 : 공모를 통한 아이디어 상상하기 → 촉진자와의 수많은 협의를 통한 아이디어 구체화
- ⑤ 설계도 작성 : 협의회(TF) 및 건축전문가 협의를 통한 사용자 중심 공간 설계 → 시설공사 진행 → 준공 및 하자 검사
- ⑥ 개선사항 확인 : 새로 구축된 공간을 둘러보며 학습 중 발생할 수 있는 여러 문제점과 추가 기능 등을 확인하여 예상하지 못했던 부분들 수정·보완

3.3 설계안 작성

당초 설계도면을 작성할 때 너무 과도하게 설계를 하면 예산에 맞추어 조정하는 것이 어렵고 시간이 많이 소요되므로 전문가의 의견을 들어 적절한 설계를 하는 것이 좋다. 설계도 작성 시 가급적 가구 등은 설계도에 포함하도록 하고, 교실 이동에 따라 기자재 및 비품 등이 폐기될 수 있으므로, 설계도상에 폐기 또는 이전 표시가 제대로 되어 있는지 확인하여야 한다.

공간 기획과 실제 설계안의 괴리가 발생하는 경우가 많으므로 이에 대한 유연한 대응이 필요하다.

또한 설계안 작성이 마무리되었다고 업무가 마무리되는 것은 아니다. 지속적으로 공사 현장을 확인하고 주기적으로 측진자와 의견을 공유 및 확인 작업을 협업하여야 한다.

4. 결론

본 연구는 학교공간혁신사업에 참여해본 공간 전문가(촉진자)들을 대상으로 사용자참여 설계 과정에서의 역할과 운영 프로세스에 대해 조사를 실시하였다. 인터뷰를 통해 촉진자의 역할을 구체적으로 정할 필요가 있으며, 촉진자와 설계자 간의 명확한 업무 분장, 정당한 보상 체계 등에 대해 개선할 필요가 있음을 확인하였다. 또한 이를 바탕으로 학교공간혁신에 있어 바람직한 사용자 참여 설계의 운영 가이드를 제시하고자 하였다.

참고문헌

- [1] 교육부, 한국교육개발원, “고교학점제 학교환경 조성운영 안내서”, 2020
- [2] 교육부, 한국교육개발원, “미래 학교를 위한 학교 공간 재구조화 매뉴얼”, 2018
- [3] 경상남도교육청, “고교학점제 대비 경남형 학교공간혁신 전략 설정 연구”, 2020