

서울시 여성노인의 정보기술 이용 및 비이용 태도 연구

김명용*

¹연세대학교 휴먼라이프연구소

Attitudes to Use and Non-use of Information Technology among Elderly Women in Seoul

Myoung-Yong Kim*

¹Human Life Research Center, Yonsei University

요약 본 연구는 정보취약계층인 노인 중 대도시 여성노인의 정보화에 대한 일반적 인식, 인터넷 이용 이유와 태도 및 인터넷 비이용 이유와 태도 등 정보기술 이용 행태와 태도에 대한 탐색적 연구이다. 서울시 소재 노인복지관에 다니는 60세 이상 노인을 대상으로 설문조사를 실시하여, 여성노인 343명의 자료를 SPSS 21.0을 사용하여 분석하였다. 그 결과 첫째, 여성노인의 인터넷 이용률은 높은 편이었으며, 연령 등 인구사회학적 특성에 따라 차이가 있었다. 둘째, 전체적으로 여성노인의 정보화 인지도와 기대 등 정보기술에 대한 태도는 긍정적이었다. 셋째, 정보기술 이용자의 이용 동기는 실용적 측면 외에 심리적, 정서적 이유도 컸으며, 정보기술이용 만족도는 비교적 높았다. 마지막으로, 정보기술 비이용자의 경우, 정보화나 정보기술에 대해 무관심층이 많았고, 정보기술 이용에 대해 소극적이었다. 정보기술 비이용 불만족도는 보통 수준이었으나, 정보기술 이용에 대한 기대는 비교적 긍정적이었다. 이 연구결과는 여성노인과 노년기 정보격차와 정보기술의 이용에 관한 이해의 폭을 넓히고, 나아가 노인 정보화 및 노인복지 현장에서 노인, 특히 여성노인을 대상으로 한 프로그램과 정책개발에 기초자료로 활용되길 기대한다.

Abstract The study was an exploratory research on the awareness of informatization and attitudes to information technology (IT) and its use among elderly women in a metropolitan area. The questionnaire survey was conducted to collect data on IT use or non-use of elderly women aged 60 or older in senior welfare centers in Seoul, Korea. The data on 343 cases were analysed using SPSS 21.0. As a result, the rate of internet use was relatively high and different according to socio-demographic factors, such as age. The elderly women's attitudes like the levels of awareness and expectation of informatization were positive. Elderly women learned to use IT for psychological, emotional reasons as well as for practical ones, and the satisfaction level of IT use was relatively high. Finally, most IT non-users were indifferent and ignorant about IT use. In addition, the dissatisfaction level of IT non-use was normal, but elderly women had a relatively positive expectation of IT use in the future. This study may contribute to understanding the diverse pictures of IT use and the digital divide in old age, and assist in the development of practical programs and policies for the informatization and welfare for older adults.

Keywords : Digital divide, Elderly women, Information Technology(IT), Informatization for older adults, Internet use

1. 서론

현대사회는 인간의 수명연장과 노인인구 증가에 따른

인구고령화와 정보기술의 발달과 확산에 따른 정보화라는 두 가지 거대한 물결이 교차하는 사회변화를 겪고 있으며, 이에 따른 사회적 문제와 정책에 대한 관심이 커지

*Corresponding Author : Myoung-Yong Kim (Human Life Research Center, Yonsei Univ.)
Tel: +82-2-3146-5001 email: mirgaram@hanmail.net

Received December 2, 2015

Revised March 2, 2016

Accepted March 3, 2016

Published March 31, 2016

고 있다[1-3]. 한국도 마찬가지로 노인인구의 급격한 증가와 아울러 인터넷, 스마트폰과 같은 정보통신기술의 발달에 따른 여러 가지 사회적 변화를 겪고 있다. 이와 같은 고령화와 정보화에 따른 사회변화의 흐름 속에서 한국의 노인들이 연장된 노년기를 성공적으로 영위하느냐가 개인적, 사회적 측면에서 중요한 과제가 되었다[1].

인구의 고령화는 세계적인 추세로 평균수명의 연장, 노인 인구의 증가로 빠른 속도로 진행되고 있다. 한국의 고령화는 그 정도와 속도가 다른 선진국 보다 가파르며, 여기에서 저출산 경향까지 겹쳐 고령화가 심각한 사회적 이슈의 하나가 되었다. 한국의 노인인구 비율은 2010년 11.0%에서 2050년 38.2%로 급증할 것으로 전망된다[4]. 노인인구 비율이 7%(고령화사회)에서 14%(고령사회)에 도달하는 고령화 속도를 보면, 한국은 180년(2000년 7.2% → 2018년, 14.3%)이 소요될 것으로 예측되어, 이는 영국(46년), 일본(24년) 보다 그 속도가 매우 빠르다[5,6].

서울시의 경우, 2005년에 7.2%로 ‘고령화 사회’에 진입하였으나, 2019년에는 ‘고령사회’(14.1%)로, 2027년이면 ‘초고령사회’(20.3%)가 될 전망이다. 2010년 서울의 65세 이상 노인 인구는 10%를 돌파하였고, 2013년 1,162천명으로 전체 인구의 11.5%차지하고 있다[7]. 성별로 보면 2010년 여성노인의 비율은 56.7%이고, 남성 노인 대비 성비는 76.1명으로 여성노인의 비율이 매우 높아 여초현상을 보이고 있다[6-8].

우리나라의 경우 1990년대 중반 이후 정보화가 빠르게 진행되어왔고, 전체 국민 중 인터넷 이용자의 비율이 2010년 77.8%에 달하였으며, 아울러 초고속 인터넷 보급률 측면에서도 세계에서 가장 높은 정보화 강국의 하나가 되었다[9,10]. 그러나, 일반적으로 노인들의 인터넷 이용률은 다른 연령층에 비하면 여전히 낮으며, 여성은 남성보다 더 낮은 수준을 보이고 있다[1,11]. 실제로, 2014년 우리나라 노인 중 인터넷 이용자는 32.8%로 노인 3명중 1명이 이용하는 것으로 나타났다[12].

노인은 정보화 사회의 그늘에서 대표적인 정보소외계층의 하나로 여겨지고 있다. 급속한 정보화의 이면에는 세대 간, 계층 간, 집단 간 정보기술의 접근, 이용, 활용 측면에서의 차이 즉 정보격차(digital divide)와 같은 사회문제를 잉태하고 있다. 노년기 정보격차는 세대 간 격차, 노인 세대내 이용자와 비이용자간 격차, 및 이용자 간/비이용자 간 격차 등 세 가지 수준으로 다중적으로 구성

된다[2,13]. 일반적으로 노인들은 젊은 세대와의 정보격차 뿐만 아니라 노인 세대 내에서 성별 격차, 사회경제적 요인에 따른 격차 등 정보격차를 다중적(multiple digital divide)으로 경험하게 된다[2,14]. 특히, 여성노인은 다중적인 정보불평등 구조 속에서 이중, 삼중의 정보격차를 겪으며, 개인적으로 사회적으로 불리한 위치에 놓이게 될 수 있다.

컴퓨터, 인터넷, 스마트폰 등과 같은 정보통신기술의 발달과 확산에 따른 정보화의 진전은 고령화 사회의 노인들의 삶의 다양한 영역에 영향을 미칠 것으로 보인다[15-17]. 인터넷과 같은 정보기술의 발달과 확산은 정보취득과 전달 등 일상생활에서의 편의를 향상시킬 수 있는 도구일 뿐만 아니라 다른 사람들과의 교류와 의사소통, 사회활동 참여 기회의 확대 등 노인들의 삶의 질을 개선할 수 있는 유용한 수단이 될 수 있다[14,18,19]. 인터넷은 장노년들이 소외 및 역할상실 등의 노년기 적응과정을 성공적으로 해결하고, 자긍심과 더불어 적극적인 사회참여활동에 긍정적인 역할을 수행하는 대표적인 방법 중 하나이다[20-24].

따라서, 노인들의 개인적 안녕은 물론 사회복지 증진 측면에서 인터넷과 같은 정보기술 이용의 유용성과 중요성이 커지면서 노년기 인터넷의 활용이 권장되는 한편, 정보격차라는 정보사회의 문제에 대한 학문적, 사회적 관심이 증대되고 있다[1]. 최근 인터넷과 같은 정보기술의 이용이 개인의 삶의 질에 미치는 영향력에 주목하여 인터넷 이용이 노인들의 심리적 안녕, 사회관계, 삶의 만족도, 정신건강 등에 미치는 영향에 관한 연구들이 늘어나고 있다[1]. 특히, 노년기 세대간 정보격차와 성별 정보격차를 다중적으로 경험하는 여성노인이 정보화 사회에서 정보취약계층이 될 가능성이 크고, 이는 사회불평등의 심화로 이어질 수 있다는 점에서 여성노인의 정보화와 인터넷 이용에 대한 더 많은 관심이 요구된다.

그럼에도 불구하고 노년기 여성을 대상으로 한 정보격차나 인터넷 이용에 대한 연구는 매우 드문 실정이다. 특히, 본 연구의 대상인 대도시 지역의 여성노인에 초점을 둔 인터넷 등 정보기술 이용 행태나 태도에 관한 연구는 찾아보기 힘들다. 따라서, 이 연구는 대도시적 맥락에서 여성노인에 초점을 맞추고 그들의 정보기술 이용 행태와 태도를 포괄적으로 탐색하는 데 그 목적이 있다. 즉, 서울시 여성노인의 정보기술 이용과 비용에 대한 인식과 태도를 실증적으로 분석하고, 이를 통해 여성노

인의 정보기술 이용 태도의 특징 및 시사점에 대하여 논의하고자 한다.

2. 선행연구 검토

2.1 노인의 정보기술 이용

90년대 후반 이후 노인들의 정보기술의 이용과 비이용의 실태에 관심을 둔 해외 연구들[25-27]이 이뤄졌다. 한국의 경우, 노인들의 정보기술 이용실태, 노인 정보화 교육, 노년기 정보격차, 정보기술 이용 효과 등에 관한 다양한 연구결과들 [1,11,12,18,20,21,24,28-36]이 보고되었다.

노인들의 정보기술 습득과 이용도 점점 확대되고 있고, 노년층의 인터넷 이용률도 점진적으로 증가하고 있는 추세를 보이지만, 일반적으로 노년층의 인터넷 이용은 다른 연령층에 비해서는 여전히 낮다[36,38].

2014년도 전체국민의 인터넷 이용률은 83.6%인데 반해 50세 이상 장노년층의 경우 54.1%로 크게 낮다[38]. 60세 이상 노년층의 인터넷 이용률은 2014년의 경우 인터넷 이용자는 전체 노인의 32.8%인 2,942천명으로 노인 3명중 1명이 인터넷을 이용하는 것으로 나타났다[12]. 노인들의 정보기술 이용률은 거의 100%에 가까운 이용률을 보이고 있는 젊은 세대는 물론 50대의 경우(86.1%)와 비교해도 매우 낮은 실정으로, 이는 세대 간 정보격차가 크게 존재함을 의미한다[12]. 우리나라 노인들의 인터넷 이용률은 미국 65세 이상 노인들이 약 57%인 것과 비교해도 낮은 수준이다[39].

한편, 노년기 정보기술 이용은 다른 젊은 세대에 비해 여전히 낮은 수준에 머물고 있기는 하지만, 노인들의 인터넷 이용률은 매년 점진적으로 증가하는 추세를 보이고 있다. 60세 이상 노인들의 인터넷 이용률은 2009년 20.1%에서 2011년 22.9%, 2013년 26.8%로 증가하였고, 2014년에는 32.8%로 증가하여 최근 증가폭이 커지고 있다[35]. 현 노년층의 인터넷 이용증가, 인터넷 이용률이 높은 50대 베이붐 세대의 노년층 편입, 노인정보화 교육 확대 등으로 인하여 앞으로 노인들의 인터넷과 같은 정보기술 이용은 지속적으로 증가할 것으로 전망된다[1,11,35].

일반적으로 정보기술의 이용은 인구사회학적 특성에 따라 차이가 발생하는데, 이러한 경향은 노년기에도 존

재한다. 그 중에서 특히 연령과 교육수준이 정보기술의 이용여부와 관련된 중요한 요인으로 알려져 있다 [26,27,40]. 노인들의 경우에도 인구학적, 사회경제적 요인에 따라 정보기술 이용에 차이가 나타나는데, 연령이 낮을수록, 여성보다는 남성이, 교육수준이 높을수록, 소득수준이 높을수록 인터넷을 더 많이 이용하고 있다 [35]. 아울러, 노년기 정보기술 이용은 정보기술에의 접근성, 이용의 편리성, 유용성에 대한 인식 등 정보기술에 대한 태도, 심리적 요인 등 다양한 요인에 의해서 영향을 받는다[3,11].

노인들의 정보기술 이용 목적은 전자우편, 정보검색, 사회참여 활동, 경제활동 등 다양한 목적으로 인터넷을 이용하고 있다. 하지만, 활용 정도면에서는 젊은 세대와 차이를 보이는 것으로 나타나는데, 특히 사회관계망서비스(SNS), 온라인커뮤니티 참여, 사회참여 활동 등의 경우에 그 격차가 크다[35]. 대구경북지역 60세 이상 고령층을 대상으로 한 연구[29]에서 인터넷 이용빈도, 인터넷 이용동기, 인터넷 활용능력 및 인지된 인터넷 유용성 등 영역별로 사회경제적 변수에 따라 인터넷 이용행태에 차이가 있음을 보고하였다.

60세 이상 서울 노인의 인터넷 활용빈도는 매우 낮았고, 인터넷활용능력은 중간보다 낮았다는 연구결과도 있다[31]. 서울지역 노인들을 대상으로 한 연구에서 2004년 60세 이상 노인 중 인터넷 이용자는 67.3%로 나타났다[2,37]. 최근 2014년 서울시 노인복지관을 이용하는 독거노인을 대상으로 한 연구에서 독거노인의 57.7%가 인터넷을 이용하였다[1]. 정보기술 배우게 된 동기로 일상생활의 도움을 얻기 위해서”, “호기심 때문에”, “시대에 뒤처지는 느낌을 극복하기 위해서”, “소일거리를 위해서”, “가족구성원들과 좋은 관계 유지 등을 들었다 [2,37]. 정보화 인지도, 정보화 영향력에 대한 평가는 비교적 긍정적으로 평가하고 있으며, 정보기술 이용 노인들이 비이용 노인들보다 상대적으로 더 긍정적으로 인식하였다[2,37].

한편, 한국 노인들이 인터넷을 이용하지 않는 주된 이유는 “이용할 줄 몰라서”가 가장 많았고, 이어서 “이용할 필요가 없어서”, “유용성을 잘 몰라서” 순으로 나타났다[35]. 인터넷 비이용자의 42.3%가 앞으로 인터넷을 이용할 의사가 있다고 표명하였다[35]. 2004년 서울 노인들의 경우 이용할 줄 몰라서, 필요성을 못 느껴서, 건강이 나빠서 순으로 나타났다. 비이용 노인의 대다수

(68.3%)가 향후 이용할 의사가 있다고 표명하였다. 인터넷을 이용할 경우 비이용 노인의 10명중 7명이 긍정적으로 기대하는 것으로 보고되었다[37].

2.2 여성노인의 정보기술 이용

일반적으로 여성노인의 정보기술 이용은 남성노인의 경우보다 낮으며, 이는 성별 정보격차가 존재함을 의미한다. 그런데, 아직까지 여성노인의 정보기술 이용에 대한 연구는 드물다. 구자순의 연구[28]는 50세 이상 고령층 여성은 인터넷 이용률, 이용기간, 인터넷 이용인식 및 태도, 역량 등 다양한 측면에서 남성보다 현저히 낮다고 보고하였다.

최근 전국단위 조사결과에 따르면, 2013년 50세 이상 장노년층의 전체 인터넷 이용률은 48.5%인데, 성별로 보면 남성은 59.7%에 비해 여성은 38.6%로 고령 여성의 정보기술 이용수준이 낮았다[35]. 또 다른 조사결과, 성별 인터넷 이용 현황을 보면, 2014년 전체국민 83.6%, 이 중 남성과 여성이 각각 87.3%, 79.8%로 여성이 남성보다 낮았으며, 60세 이상 노인의 경우에는 전체적으로는 32.8%였으나, 남성노인은 43.5%, 여성노인은 24.5%로 여성노인의 인터넷 이용률이 남성노인보다 19%포인트 매우 낮은 것으로 나타났다[32].

이소연, 김인순의 50대 이상 여성노령연구를 대상으로 한 연구[30]에 따르면, 여성노인의 컴퓨터 이용률은 10.3%로, 남성노인(23.3%)의 경우보다 절반도 안되는 수준이었고, 인터넷 이용률도 9.4%로 남성노인(19.2%)보다 훨씬 낮은 수준으로 나타났다. 또한 여성 장·노년층은 연령이 낮고, 학력이 높을수록, 대도시에 거주할수록, 소득이 높을수록, 혼자 살거나 배우자하고만 사는 경우보다 자녀 또는 손자와 거주할수록 컴퓨터와 인터넷을 이용할 가능성이 높았다[30]. 여성 노령자들이 인터넷을 이용하는 주된 목적은 자료·정보검색이 가장 큰 목적이며, 게임, 전자우편 및 거래/금융 서비스 순으로 나타났다. 그들은 또한 정보기술을 이용하지 않는 이유로는 '사용방법을 모르기 때문에'와 '이용필요성을 못 느껴서'가 가장 큰 이유였고, 이외에 시간이 없어서, 컴퓨터가 없고 사용할 곳을 몰라서 등 때문이라고 보고하였다[30]. 비이용자들의 향후 인터넷 이용의향을 보면, 비이용자의 3분의 1 정도(34.0%)가 이용할 의사가 있다고 하였다[30].

2.3 연구의 한계 및 연구문제

그간의 노년기 정보화 관련 연구들은 전국적 단위를 대상으로 한 연구들로서 주로 노인들의 정보기술 이용 실태 또는 세대 간, 계층 간, 지역 간 차이를 거시적으로 일반화하여 다루거나, 인터넷과 같은 정보기술 이용이 노인의 삶에 미치는 효과나 변인들 간 상관관계에 대한 분석이 대부분이다. 하지만, 노인 세대 내에서도 도농 간, 남녀 간, 계층 간에 이질적인 양상을 보일 것이기 때문에 미시적, 하위집단 차원에서 정보기술 이용 실태와 태도에 대하여 심층적인 이해를 확장할 필요가 있다. 그러나 대도시적 맥락에서 노인 중 특히 여성노인에 초점을 둔 정보기술 이용 행태와 태도에 관한 기술적 연구를 찾아보기 힘들다. 소수의 여성노인 대상의 연구는 물론 대부분의 전체 노인 대상의 연구도 주로 정보기술 이용 실태에 중점을 두거나, 이용행태나 태도에 관하여는 이용/비이용 이유나 이용의향 등 단편적으로 살펴보고 있어 정보화 일반적 인식, 이용 태도, 비이용 태도 등에 대한 포괄적인 이해가 미흡하다.

따라서, 이 연구는 서울시 여성노인의 정보기술 이용 여부, 정보화 인지도와 영향력 평가 등 일반적 행태, 이용 동기와 이용만족도 등 이용자 태도, 비이용 이유, 이용능력, 이용의향, 비이용 불만족도, 이용시 기대도 등 비이용자 태도와 같은 정보기술 이용에 대한 인식과 태도에 대하여 포괄적으로 탐색하고자 한다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

1. 서울시 여성노인의 정보기술 이용여부에 따른 인구사회학적 특성은 어떠한가?
2. 서울시 여성노인의 정보화에 대한 인식과 태도는 어떠한가?
3. 서울시 여성노인 중 정보기술 이용자의 정보기술 이용에 대한 태도는 어떠한가?
4. 서울시 여성노인 중 정보기술 비이용자의 정보기술 비이용에 대한 태도는 어떠한가?

3. 연구방법

3.1 조사대상 및 자료수집

본 연구에서는 정보취약계층인 노인 중에서 특히 대도시 여성노인을 대상으로 정보화 실태와 정보기술 이용 관련 태도에 대하여 알아보하고자 서울시에 거주하는 여성

노인을 연구대상으로 선정하였다. 서울시에 있는 노인복지관에 다니는 노인 중 60세 이상의 여성노인을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 2014년 6월 노인복지관의 협조로 여성노인을 대상으로 편의표집하여 구조화된 설문지를 이용하여 실시하였다. 조사결과 359명의 응답자 중 인터넷 이용여부 질문항목의 결측치를 제외한 343명의 설문조사결과를 최종 분석자료로 사용하였다.

3.2 변수의 정의 및 측정

3.2.1 정보기술 이용 여부

정보기술은 컴퓨터와 인터넷을 말하며, 정보기술 이용은 인터넷 이용여부로 측정하였다. 인터넷 이용은 지금 인터넷을 이용하고 있는지를 예(1), 아니오(2)로 묻는 한 문항으로 측정되었다. 이 문항에 대한 응답 결과를 통해 “예”라고 응답한 인터넷 이용자를 정보기술 이용자로, “아니오”로 응답한 인터넷 비이용자는 정보기술 비이용자로 구분하였다.

3.2.2 정보화 및 정보기술 태도 측정 척도

정보기술 즉 인터넷을 이용여부와 관계없이 전체 여성노인을 대상으로 정보화에 대한 일반적인 인지도, 정보화 영향에 대한 기대, 정보기술 이용자의 이용 만족도, 정보기술 비이용자의 비이용 불만족도 및 정보기술 이용 시 기대도 등 다섯 가지 변인을 리커트 척도를 사용하여 측정하였다. 연구대상자의 주관적인 인식과 태도를 측정함에 있어 중간 값으로 응답이 편중되는 경향을 방지하기 위하여 각 변인의 다중 항목에 대하여 “전혀 그렇지 않음”, “그렇지 않은 편임”, “조금 그러함”, “매우 그러함” 등 4점 척도(최소 1점 ~ 최대 4점)로 측정하였다. 각 변인들의 세부 항목 중 부정적 진술의 값은 역코딩하였다.

3.2.3 정보화에 대한 인식과 태도

첫째, 정보화 인지도는 “정보화/정보화 사회”, “디지털 TV”, “정보격차/정보불평등”, “스마트폰”, “와이파이(WiFi)” 등 5개 항목에 대하여 얼마나 잘 알고 있는지를 측정하였다.

둘째, 정보화 영향력 평가와 관련하여 컴퓨터와 인터넷 발달과 이용과 같은 정보화가 노인의 삶에 미치는 영향에 대한 기대와 전망과 관련된 긍정적 진술의 6개 세부항목을 제시하고 각 항목에 대한 동의 정도를 측정하

였다.

3.2.4 정보기술 이용 행태 및 태도

첫째, 인터넷 이용자를 대상으로 인터넷 이용과 관련하여 인터넷을 배우거나 이용하게 된 동기와 이유에 관하여 “호기심 때문에” 등 9가지 항목을 제시하고 두 가지를 선택하여 복수 응답하도록 하였다.

둘째, 정보기술 이용 만족도는 인터넷 이용 여성노인을 대상으로 컴퓨터나 인터넷을 이용에 대한 만족도를 알아보기 위하여 긍정적 진술과 부정적 진술을 혼합한 7개 세부항목에 대한 동의 정도로 측정하였다.

3.2.5 정보기술 비이용 행태 및 태도

첫째, 인터넷 비이용 이유는 “무엇인지 잘 몰라서”, “사용할 줄 몰라서”, “필요성을 못느껴서” 등 총 9개 항목을 제시하고 이중 두 가지를 선택하여 복수 응답하도록 하였다.

둘째, 인터넷 이용능력 여부와 관련하여 “있음(예)”과 “없음(아니오)”으로 응답하도록 하여 인터넷을 이용할 능력이 있다고 생각하는지에 대하여 측정하였다.

셋째, 인터넷 이용의향과 관련하여 “있음(예)”와 “없음(아니오)”로 응답하도록 하여 향후 인터넷을 이용할 능력이 있는지 여부를 측정하였다.

넷째, 정보기술 비이용 불만족도는 인터넷을 이용하지 않는 여성노인들의 컴퓨터와 인터넷 비이용에 대한 평가와 불만족도를 알아보기 위하여 부정적 진술로 구성된 6개 세부항목을 제시하여 측정하였다.

다섯째, 정보기술 이용 시 기대도는 인터넷을 이용하지 않는 여성노인들이 향후에 정보기술을 이용하게 될 경우에 대한 평가를 위하여 긍정적, 부정적 진술이 혼합된 6개 항목으로 측정하였다.

3.3 자료의 분석

서울시 여성노인의 정보화에 대한 일반적 태도, 인터넷 이용과 비이용 실태, 인터넷 이용/비이용 태도를 분석하기 위하여 SPSS 21.0을 이용하여 빈도분석, 다중응답분석, 교차분석, 리커트 척도의 신뢰도 분석, 기술통계 분석 등 실시하였다. 우선, 표본의 인구사회학적 특성의 이해를 위하여 이용자와 비이용자 집단을 구분하여 빈도와 백분율 분석하였다. 그리고, 인터넷 학습 및 이용 동기, 인터넷 비이용 이유는 다중응답분석을 통하여 빈도

와 백분율을 산출하였다. 인터넷 비이용자의 이용능력과 이용의향을 교차분석을 통하여 빈도와 백분율을 산출하여 4개 집단으로 유형화하였다.

한편, 여성노인들의 정보화 또는 정보기술에 대한 주관적 인식과 태도를 평가하기 위하여 정보화 인지도, 정보화 영향 평가, 인터넷 이용만족도, 인터넷 비이용 평가, 인터넷 이용시 기대도 등 5개 변인에 대하여 기술통계분석을 실시하여 4점 리커트 척도에 의한 측정값을 합산하여 평균점수(최소 1점 ~ 최대 4점)로 지수화하였다. 연구대상자의 주관적 태도 측정을 위한 척도의 신뢰도 평가를 위하여 Cronbach's α 값을 분석하였다. 그 결과 Cronbach's α 는 각각 정보화 인지도 .86, 정보화 영향 평가 .89, 정보기술 이용 만족도 .68, 정보기술 비이용 불만족도 .88, 정보기술 이용 시 기대도 .75로 양호하였다.

4. 연구 결과

4.1 연구대상의 특성

연구대상의 인터넷 이용여부에 따른 인구사회학적 특성을 보면 [표 1]과 같다. 연령대별로 70대가 56.3%로 가장 많았고, 이용자의 경우에도 70대가 다수를 차지하였다. 혼인상태를 보면 전체적으로 이혼, 사별, 비혼 등으로 배우자가 없는 경우(55.6%)가 더 많았으나, 이는 인터넷이용자의 경우 더 높았다. 동거가구의 경우, 배우자와 둘이서만 사는 경우가 39.6%로 가장 많았고, 혼자서 사는 경우는 27.0%였다. 인터넷이용자 중 배우자가 있는 경우가 다수(42.4%)이고, 배우자 및 자녀와 동거하는 경우 이용률이 높게 나타났다. 건강상태는 전체적으로 51.7%의 여성노인이 양호하다고 답했고, 인터넷이용자들의 경우 건강상태가 좋은 비율이 과반수(53.1%)를 차지하였다. 학력수준별 비율은 전체적으로는 고등학교 졸업이 32.5%로 가장 많았고, 이어서 중졸이 26.0%, 무학 및 초등학교 졸업이 27.2% 이었다. 인터넷이용의 경우 학력수준에 따라 고학력일수록 이용률이 높은 경향을 보였다. 직업유무와 관련하여, 15.8%의 여성노인이 직업이 있다고 응답하였다. 인터넷이용자의 경우 직업이 있는 경우가 20.2%로 다소 높았다. 소득수준을 보면, 월 평균 가구소득이 100만원 미만인 39.7%로 가장 많았고, 100만원 대가 23.4%였으며, 소득이 없는 경우도 19.4%에 달했다. 소득이 높은 여성노인이 인터넷을 상대적으로 더 많이 이용하는 것으로 나타났다.

Table 1. Characteristics of the Sample

		Users		Non-users		Total	
		N	%	N	%	N	%
Age	60-69	94	41.6	29	24.8	123	35.9
	70-79	119	52.7	74	63.2	193	56.3
	80 or over	13	5.8	14	12.0	27	7.9
	total	226	100	117	100	343	100
Marriage	spouse	84	37.8	66	56.9	150	44.4
	no spouse	138	61.1	50	43.1	188	55.6
	total	222	100	116	100	338	100
Household	alone	51	22.8	41	35.0	92	27.0
	spouse	95	42.4	40	34.2	135	39.6
	children	40	17.9	28	23.9	68	19.9
	spouse, children	36	16.1	7	6.0	43	12.6
	relatives/ friend/ etc	2	0.9	1	0.9	3	0.9
	total	224	100	117	100	341	100
Health	bad	22	10.0	11	9.4	33	9.7
	normal	82	36.9	49	41.9	131	38.6
	good	118	53.1	57	48.7	175	51.7
	total	222	100	117	100	339	100
Education	elementary school or less	46	20.8	46	39.4	92	27.2
	middle school	56	25.3	32	27.4	88	26.0
	high school	18	8.3	32	27.4	110	32.5
	college or more	41	18.5	7	6.0	48	14.2
	total	221	100	117	100	338	100
Employment	non-employed	174	79.8	108	92.3	282	84.2
	employed	44	20.2	9	7.7	53	15.8
	total	218	100	117	100	335	100
Income (thousand won)	no income	34	15.8	30	26.1	64	19.4
	less than 1,000	82	38.1	49	42.6	131	39.7
	1,000-1,990	50	23.2	27	23.5	77	23.4
	2,000-2,990	22	10.2	7	6.1	29	8.8
	3,000-3,990	18	8.4	-	0.0	18	5.5
	4,000 or more	9	4.2	2	1.7	11	3.3
	total	215	100	115	100	330	100

4.2 여성노인의 정보화에 대한 일반적 태도

4.2.1 여성노인의 인터넷 이용 여부

여성노인의 정보기술 이용 즉 인터넷 이용률은 65.9%로 다수의 여성노인들이 인터넷을 이용하고 있는 것으로 나타났다[표 2]. 이는 앞서 살펴 본 전국적 조사 결과에서 나타난 노인 전체 평균(32.8%)은 물론 여성노인(24.5%)의 경우보다 높은 수치이다. 한편, 연령대별로 살펴보면, 인터넷 이용률이 60대가 76.4%, 70대가 61.7%, 그리고 80대 이상은 48.1%로 연령대가 높아질수록 낮게 나타났다.

Table 2. Internet use or Non-use by age

		Use	Non-use	Total
		N	%	N
60-69	N	94	29	123
	%	76.4	23.6	100
70-79	N	119	74	193
	%	61.7	38.3	100
80 or over	N	13	14	27
	%	48.1	51.9	100
Total	N	226	117	343
	%	65.9	34.1	100

4.2.2 여성노인의 정보화 인지도

여성노인들의 정보화 관련 용어에 대한 인지도 또는 이해도와 관련하여 “정보화/정보화 사회”(70.2%), “디지털 TV”(70.2%), “스마트폰” (59.6%)는 비교적 높았으나, “정보격차/정보불평등” (45.5%), “와이파이(WiFi)” (38.4%)에 대한 인지도는 낮았다[표 3]. 정보화 인지도를 점수화하면 평균 2.6점으로 중간보다 약간 높은 수준이었다.

Table 3. Awareness of Informatization

	Do not know at all		Do not know		Know a little		Know very well		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1) informatization, information society	31	9.1	70	20.6	158	46.6	80	23.6	339	100
2) digital TV	39	11.7	60	18.1	152	45.8	81	24.4	332	100
3) digital divide, information inequality	56	17.6	118	37.0	115	36.1	30	9.4	319	100
4) smart phone	61	18.3	74	22.2	118	35.3	81	24.3	334	100
5) WiFi	108	32.4	97	29.1	77	23.1	51	15.3	333	100

4.2.3 여성노인의 정보화 영향 평가

정보화가 노인의 삶에 미치는 영향에 대한 기대와 전망에 대한 평가와 관련하여, 점수화한 결과 평균 3.2점으로 나타나, 서울 여성노인들은 정보화의 영향에 대하여 긍정적으로 인식하고 있는 것으로 나타났다[표 4]. 컴퓨터와 인터넷 이용으로 노인의 일상생활 편의 증진, 다양한 복지서비스 제공, 세대 간 소통, 사회참여 활동 등 노인의 삶의 질과 복지 수준의 개선에 기여할 것으로 기대하는 것으로 나타났다.

Table 4. Expectation to Informatization

	Strongly Disagree		Somewhat Disagree		Somewhat agree		Strongly agree		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1)	11	3.3	30	8.9	126	37.3	171	50.6	338	100
2)	10	3.0	58	17.5	134	40.4	130	39.2	332	100
3)	4	1.2	44	13.1	143	42.4	146	43.3	337	100
4)	10	3.0	51	15.4	149	44.9	122	36.7	332	100
5)	20	6.0	75	22.7	142	42.9	94	28.4	331	100
6)	12	3.6	42	12.5	129	38.4	153	45.5	336	100

1) It will become a very important factor for older peoples' daily life. 2) It will provide various welfare services for older people. 3) The generation gap will be narrowed as older generation and young one such as their grand children and adult children can understand better each other. 4) Social participation and activities of older people such as working, voluntary activities, leisure, politics, and so on will be increased. 5) Things that older people can do at home will increase. 6) As a whole, the quality of older people's lives and the level of welfare for them will be better.

4.3 여성노인의 정보기술 이용 태도

4.3.1 인터넷 학습 동기과 이유

컴퓨터와 인터넷을 배우게 된 동기와 이유와 관련하여 “일상생활의 도움을 얻기 위해서”란 응답이 36.0%로 가장 많았다[표 5]. 이어서 “시대에 뒤떨어지는 느낌을 극복하기 위해서”(25.2%), “가족, 손녀와 좋은 관계 유지를 위해서”(12.3%), “자신감과 자존감을 갖기 위해서”(10.4%) 순으로 나타났다. 그 밖에 단순한 호기심이나, 일과 직업의 탐색, 또는 오락과 소일거리를 위해서 정보기술을 학습동기라고 밝혔다. 여성노인의 정보기술 학습의 주요 동기는 실용적인 이유 외에 정서적, 심리적 이유도 크게 작용하고 있는 것으로 보인다.

Table 5. Motivations to Internet Learning

	N	%
1) out of curiosity	22	6.9
2) for keeping good relationships with family and (grand) children	39	12.3
3) to make friends and expand human relationships	8	2.5
4) to get helps for daily life	114	36.0
5) to overcome a feeling of uneasiness of being behind the times	80	25.2
6) for work and seeking jobs	10	3.2
7) for fun or killing time	10	3.2
8) to have self confidence and self esteem	33	10.4
9) others	1	0.3
Total	317	100

4.3.2 인터넷 이용 만족도

컴퓨터와 인터넷을 이용하는 것에 대해 평가 즉 이용 만족도는 평균 3.2점으로 나타났다[표 6]. 즉, 여성노인은 인터넷 이용에 대해 비교적 높은 수준으로 긍정적으로 평가하고 있었다. 정보기술을 이용하는 대부분의 여

Table 6. Satisfaction with IT use

	Strongly Disagree		Somewhat Disagree		Somewhat agree		Strongly agree		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1)	1	0.5	5	2.3	30	13.6	184	83.6	220	100
2)	37	17.3	54	25.2	107	50.0	16	7.5	214	100
3)	3	1.4	9	4.1	82	37.8	123	56.7	217	100
4)	65	30.4	70	32.7	62	29.0	17	7.9	214	100
5)	4	1.8	11	5.1	68	31.3	134	61.8	217	100
6)	24	11.2	64	29.9	93	43.5	33	9.2	214	100
7)	5	2.3	11	5.0	75	34.1	129	58.6	220	100

1) I think it was better to learn to use IT. 2) It is inconvenient and difficult to learn and use IT. 3) I feel confident and am proud of myself as I learn new things. 4) It is not so useful compared to invested time and cost. 5) I would like to ask friends and others to use it. 6) There are many side-effects such as invasion of privacy, pornography, virus, unwanted mail, etc. 7) As a whole, I am satisfied with computer and Internet use.

성노인들은 컴퓨터나 인터넷을 배우길 잘했다고 생각하며, 자신감이나 자존감의 향상 및 전반적인 이용에 대해 만족감을 표하였다. 한편, 상당수의 여성 이용자들은 학습과 이용 불편, 시간과 비용 소요, 사생활 침해 등 부작용에 대해서는 만족도가 상대적으로 낮았다.

4.4 여성노인의 정보기술 비이용 태도

4.4.1 인터넷 비이용 이유

여성노인 중 약 1/3에 해당하는 34.1%는 인터넷을 이용하지 않고 있었다[표 7]. 인터넷 비이용자들이 컴퓨터와 인터넷을 이용하지 않은 이유는 크게 “사용할 줄 몰라서”(40.7%)로 가장 많았고, 다른 이유로는 “무엇인지 잘 몰라서”가 21.2%, “필요성을 못 느껴서”가 13.2%로 나타났다. 그 밖에 “건강이 좋지 않아서”, “컴퓨터와 다른 기기를 갖고 있지 않아서”, “시간이 없고 바빠서” 등이 있었다. 정보기술 비이용의 주된 이유는 여성노인들이 컴퓨터와 인터넷에 대한 정보와 지식이 부족하기 때문인 것으로 보인다.

Table 7. Reasons for Non-use of IT

	N	%
1) do not know computer and the Internet themselves	40	21.2
2) do not know how to use it	77	40.7
3) do not feel necessary	25	13.2
4) do not have a computer and other facilities	12	6.3
5) do not have time (busy)	9	4.8
6) feel economic burden (the cost) of using it	6	3.2
7) not in good health (e.g. bad eyesight, hearing, physical inabilities, etc)	15	7.9
8) fear I will lose my privacy or become harmed in some way	3	1.6
9) others	2	1.1
Total	189	100

4.4.2 정보기술 이용능력 및 이용 의향

비이용 여성노인들의 컴퓨터와 인터넷을 이용할 수 있는 능력이나 향후 이용 의향의 경우에는 부정적이고, 소극적인 응답이 더 많았다[표 8]. 비이용자 중 컴퓨터와 인터넷을 이용할 능력여부와 관련하여 76.3%가 이용능력이 없다고 응답하였다. 앞으로 컴퓨터와 인터넷을 이용할 의향이 있는지에 대하여는 10명중 6명(58.8%)이 이용할 생각이 없는 것으로 나타났다.

컴퓨터, 인터넷 이용능력과 향후 이용의향을 동시에 고려하여 비이용 여성노인들을 교차분석한 결과 네 가지 집단으로 구분될 수 있다. 이용능력과 이용의향 모두 없

는 집단이 52.6%로 과반을 차지하고, 다음으로 이용능력은 없으나 이용의향이 있는 집단이 23.7%이고, 이용능력과 이용의향 모두 있는 집단이 17.5%이며, 이용능력은 있으나 이용의향이 없는 집단은 6.1% 순으로 나타났다.

Table 8. Ability and Intention to IT Use

		Intention to use IT			
		No	Yes	Total	
Ability to use IT	No	N	60	27	87
		%	52.6	23.7	76.3
	Yes	N	7	20	27
		%	6.1	17.5	23.7
	Total	N	67	47	114
		%	58.8	41.2	100

4.4.3 인터넷 비이용 불만족도

컴퓨터나 인터넷을 이용하지 않는 것에 대해 어떻게 생각하는지에 대하여 점수화한 결과 평균 2.2점으로 나타났다[표 9]. 즉, 비이용 여성노인들은 대체로 정보기술을 이용하지 않는 것에 대해 심리적, 정서적으로 약간 부정적 평가를 하고 있으나, 크게 부정적이거나 긍정적이지도 않았다. 시대에 뒤떨어진 듯한 느낌이 들거나 이용하는 사람들이 부럽기도 하는 등 부정적 평가하는 경우가 많았으나, 열등감/자존심, 소외감, 불행한 느낌 등에서 크게 부정적으로 생각하지 않은 것으로 나타났다.

Table 9. Non-satisfaction with Non-use of IT

	Strongly Disagree		Somewhat Disagree		Somewhat agree		Strongly agree		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1)	12	10.5	37	32.5	42	36.8	23	20.2	114	100
2)	20	17.2	29	25.0	44	37.9	23	19.8	116	100
3)	35	30.2	46	39.7	25	21.6	10	8.6	116	100
4)	30	25.9	51	44.0	24	20.7	11	9.5	116	100
5)	36	31.0	55	47.4	18	15.5	7	6.0	116	100
6)	53	45.7	41	35.3	16	13.8	6	5.2	116	100

1) I have a feeling of uneasiness of being behind the times. 2) Sometimes I envy users. 3) I feel inferiority, thus self-respect hurts. 4) I feel alienated from society and others. 5) I feel grand children or adult children look down on me. 6) I feel unhappy.

4.4.4 인터넷 이용 시 기대도

비이용 여성노인들이 이용하게 될 경우에 대한 기대와 평가와 관련하여 비교적 긍정적으로 평가하고 있는 것으로 나타났다[표 10]. 이를 점수화한 결과 평균 2.6점으로 긍정적인 기대가 우세하였다. 세부적으로 보면, 비

이용 여성노인들은 앞으로 정보기술을 이용할 경우, 다수가 이용하지 않아도 불편하지 않을 것이라고 생각하거나 많은 시간과 비용이 들 것으로 생각하는 등 소극적이거나 부정적으로 평가하였다. 반면에 정보기술의 이용으로 일상생활에서의 도움이나 소일거리 등 실용적인 측면에서 뿐만 아니라 정보기술 이용으로 인한 만족감과 같은 심리적, 정서적 측면에서도 긍정적인 것으로 기대하고 있었다.

Table 10. Expectation to IT Use

	Strongly Disagree		Somewhat Disagree		Somewhat agree		Strongly agree		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1)	2	1.7	21	18.1	67	57.8	26	22.4	116	100
2)	6	5.3	46	40.4	47	41.2	15	13.2	114	100
3)	8	6.9	35	30.2	55	47.4	18	15.5	116	100
4)	12	10.4	45	39.1	46	40.0	12	10.4	115	100
5)	12	10.3	30	25.9	56	48.3	18	15.5	116	100
6)	9	7.7	29	24.8	55	47.0	24	20.5	117	100

1) It will be helpful for daily life. 2) It will require much time and money. 3) It make me feel keeping pace up with the times. 4) There will be various inconveniences, so it will not be better than I think. 5) It will be good for fun and killing time. 6) There will be little inconveniences without using.

5. 결론

5.1 연구결과 요약

본 연구는 고령화 및 정보화 시대에 노인들의 삶의 질과 사회복지 측면에서 정보기술의 이용의 유용성에 반해 노년기 여성노인에게 있어 정보화의 차별적 진행은 세대간, 성별 등 다중적 정보격차를 경험하게 될 개연성이 크다는 점에 주목하여 대도시 여성노인의 정보기술 이용의 행태와 태도에 초점을 두고 실증적으로 탐색하였다. 즉 이 연구는 정보취약계층인 노인 중에서 특히 서울시 여성노인을 대상으로 하여 정보화와 정보기술 이용과 비용 관련 행태와 태도에 대해 포괄적으로 살펴 본 탐색적 연구이다.

연구 결과를 요약하면 첫째, 대도시 서울의 여성노인들의 정보기술 이용여부는 연령, 건강상태, 학력 등 인구사회학적 특성에 따라 차이를 보였다. 이는 일반적인 정보기술 이용행태와 유사한 결과이다. 서울 여성노인의 인터넷 이용률은 전국적인 조사결과보다 높게 나타났는데, 연구대상이 도시지역과 노인복지관 이용자라는 특성이 반영된 것으로 보인다.

둘째, 서울 여성노인의 경우, 정보화에 대한 일반적인 인식과 태도는 대체로 긍정적이었다. 여성노인의 정보화에 관한 인지도는 중간이상 수준으로 비교적 낮은 편이나, 정보화에 대한 기대와 전망은 매우 긍정적인 것으로 나타났다.

셋째, 여성노인 중 정보기술 이용자의 경우 연령이 높아질수록 정보기술 이용률이 낮아졌다. 정보기술을 배우게 된 동기는 주로 실용적 측면 이외에 심리적·정서적 요인이 크게 작용하였으며, 정보기술 이용에 대한 만족도는 실용적 측면 뿐만 아니라 심리적, 정서적 측면에서 긍정적으로 평가하였다.

넷째, 정보기술을 이용하지 않는 여성노인의 경우, 정보화나 정보기술에 대한 태도는 소극적이었으나, 정보기술 이용에 대해서는 비교적 긍정적으로 기대하고 있었다. 여성노인들이 정보기술을 이용하지 않는 주된 이유는 관련 정보기술에 대한 이해, 이용방법 등과 같은 정보와 지식의 부족으로 나타났다. 비이용 여성노인들의 정보기술 이용능력은 대부분 부정적이며, 향후 이용의향도 소극적이었으며, 이용능력과 이용의향 모두 없는 정보화 무관심층이 다수를 차지하였다. 정보기술 비이용에 대한 불만족도 평가는 보통 수준으로, 심리적·정서적인 측면에서 부정적 평가가 높으나, 정보기술을 이용할 경우에 대한 기대는 긍정적이었다.

종합하면, 대도시 여성노인들의 정보기술 이용여부는 연령, 학력 등 인구사회학적 특성에 따라 차이를 보였다. 서울시 여성노인들의 인터넷과 같은 정보기술 이용률은 높은 편이나, 연령이 높을수록 이용률이 낮았다. 정보기술 비이용 여성노인 중 정보화나 정보기술 이용에 대한 무관심층이 많았다. 하지만, 정보화 인지도, 정보화 영향, 정보기술 이용 만족도, 정보기술 이용 시 기대도 등 정보기술에 대한 인식과 태도는 대체로 긍정적이었다.

5.2 시사점

첫째, 여성노인 뿐만 아니라 노년기 문제를 해소 또는 완화할 수 있는 방안으로써 정보기술의 잠재적 특성에 대한 관심이 제고되어야 한다. 여성노인들의 정보기술 이용에 대한 만족도와 긍정적 기대에서 보듯이 정보기술의 이용과 비이용은 실용적 측면뿐만 아니라 심리적, 정서적, 사회적 측면에서 여성노인 문제의 완화와 나아가 노인 삶의 질과 사회복지 증진에 중요한 도구로 활용될 수 있다. 정보기술, 특히 인터넷의 다양한 가능성에 주목하

여 심리적 안녕의 증진, 가족 간 정서적 교류 확대, 안전 증진, 사회적 유대와 지지망 확대, 우울 등 정신 건강의 증진, 인지기능의 강화 등을 위한 수단으로써 정보기술을 적극 활용하여야 한다.

둘째, 여성노인의 정보기술 이용수준과 활용정도는 낮지만, 정보기술 이용에 대한 기대와 이용 확대의 잠재력이 크다는 점에 주목하여 여성노인의 정보화와 정보기술 이용에 관심을 기울여야 한다. 여성노인들은 정보화의 영향에 대해 긍정적으로 평가하고 있고, 정보기술 이용 만족도도 높은 편이었으며, 비이용자들의 향후 이용에 대한 기대가 높다는 점에 비춰 볼 때 여성노인들이 향후 인터넷과 같은 정보기술의 이용에 적극적으로 대응함으로써 여성노인의 정보기술 이용과 활용이 더욱 확대될 가능성이 크다고 할 것이다.

셋째, 노인 정보화, 특히 여성노인에 대한 정보기술의 보급과 이용을 권장하고 정보화 교육 등의 확대가 필요하다. 여성노인 중에서도 고연령층 등 정보취약계층 집단에 초점을 맞춰 여성노인의 잠재적 능력과 정보화 욕구에 맞는 정책과 프로그램에 우선 순위를 둘 필요가 있다. 여성노인의 정보화 교육 확대를 위해 노인들에게 접근성이 좋은 지역 노인복지관, 복지시설, 공공기관 등과 같은 공공부문의 역할과 중요성이 더욱 강조되어야 한다.

5.3 연구 의의 및 한계

이 연구는 연구방법, 분석수준 등 측면에서 한계가 있다. 연구대상이 서울시 노인종합복지관 이용자에 한정되었다. 데이터 수집을 위한 설문조사도 노인복지관 이용자를 대상으로 한 편의적 조사이므로 연구결과를 전체 노인을 대상으로 일반화하기에는 한계가 있으므로 해석에 유의할 필요가 있다. 예를 들면, 여성노인의 인터넷 이용률이 전국 노인대상 조사결과보다 매우 높게 나온 것이나 건강상태가 매우 양호한 것으로 나온 것 등은 상대적으로 활동력이 높은 노인복지관 이용자의 특성이 반영된 것일 수 있다. 또한, 이 연구는 정보기술 이용의 태도와 실태에 관한 탐색적인 기술적 연구에 제한되어, 하위 집단별 차이, 여러 변인들 간의 상관관계나 영향 등에 대한 다양한 분석기법을 통한 보다 분석이 미흡하였다.

이러한 연구의 한계점을 보완하기 위하여 조사대상을 전체 서울지역 노인을 대상으로 확대하거나, 성별 차이의 이해를 명확히 이해하기 위한 남성노인과 여성노인 간 성별 차이에 대한 비교분석, 인구사회학적 특성에 따

른 집단별 차이, 도시-농촌지역 간 차이 비교분석 등 보다 심층적인 후속 연구가 요망된다.

이러한 한계에도 불구하고, 이 연구는 서울이라는 대도시 지역의 여성노인을 대상으로 한 정보화 및 정보기술 이용 행태와 태도에 대한 탐색적 연구로서, 정보취약계층인 여성노인의 정보화 인식, 정보기술 이용실태 및 태도, 비용 실태 및 태도에 관하여 포괄적으로 확인하였다는 데 의의가 있다. 또한, 서울시 여성노인의 정보기술 관련 인식, 행태와 태도의 차이에 대한 실증적인 분석을 통하여 노년기 정보격차와 정보기술의 이용에 관한 이해의 폭을 넓히고 향후 보다 심층적이고 일반화 가능성이 높은 후속 연구의 확장에 기여할 수 있을 것이다. 아울러, 노인 정보화 및 노인복지 현장에서 정보격차의 취약계층인 여성노인에 특화된 정보화 교육과 같은 사회정책적 프로그램 개발을 위한 기초자료로 활용될 수 있기를 기대한다.

References

- [1] H. J. Jun, M. Y. Kim, "The Influence of Internet Use on Satisfaction with Social Relationships and Depression among Older Adults Living Alone in Seoul", *Korean Journal of Social Welfare Research*, Vol.43, pp.73-98, 2015.
- [2] M. Y. Kim, *Information Technology and Welfare: The Digital Divide and Welfare of Older People in Korea*. Unpublished doctoral dissertation, University of Warwick, Coventry, UK, 2005.
- [3] P. Millward, "The Grey Digital Divide: Perception, Exclusion and Barriers of Access to the Internet for Older People". Available from: http://www.firstmonday.dk/issues/issue8_7/millward, (accessed Oct, 10, 2013).
- [4] OECD(Organization of Economic Cooperation and Development), 2010 Fact book. Available from: <http://www.oecd.org>. (accessed Dec, 20, 2014).
- [5] M. Y. Kim, "Aging and Transportation Welfare Policies for Older Adults", In *Research Reports of Seoul Metropolitan Government (I)*, Available from: <http://abroad.seoul.go.kr/share/traininglistform.acl>, (accessed Dec, 19, 2014). DOI: <http://dx.doi.org/10.1080/00405841.2014.916966>
- [6] Statistics Korea, "The Future Estimated Population 2006", Available from: <http://kostat.go.kr>. (accessed Aug, 17, 2014).
- [7] Seoul Metropolitan Government, 2014 Workbook for Division of Senior Welfare, Unpublished workbook, 2014.
- [8] M. Y. Kim, "State and Policy Implications of Aging in Gender Perspective", *Gender and Family Report (Seoul Foundation for Women and Family)*, Vol.2, 2014.

- [9] KISA(Korea Internet & Security Agency), 2010 Survey on the Internet Usage, Available from: <http://www.kisa.or.kr>. (accessed Aug, 14, 2014).
- [10] NIA(National Information Society Agency), 2007 National Informatization White Paper (Republic of Korea), Yongin: NIA, 2007.
- [11] H. J. Jun, M. Y. Kim, "The Longitudinal Effects of Internet Use on Depression in Old Age", Korean Journal of Social Welfare Research, Vol.42, pp.187-211, 2014.
- [12] KISA(Korea Internet and Security Agency), 2014 Survey on Internet Usage, Available from: <http://www.kisa.or.kr>. (accessed Feb, 28, 2015).
- [13] M. Y. Kim, H. J. Jun, "The Digital Divide and Welfare in Old Age: A Conceptual Model of Information Welfare Inequality", Poster presented at the annual scientific meeting of Gerontological Society of America, New Orleans, USA, November, 2013.
- [14] M. Y. Kim, H. J. Jun, "The Relationships among IT Use, Satisfaction with IT Use and Life Satisfaction of Korean Older Adults", Journal of Asian Regional Association of Home Economics, Vol.21, No.4, pp.1-12, 2014.
- [15] S. R., Cotten, G., Ford, S., Ford, Hale, T. M., "Internet Use and Depression among Older Adults", Computers in Human Behavior, Vol.28, pp.496-499, 2012. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2011.10.021>
- [16] S. R. Cotten, G. Ford, S. Ford, T. M. Hale, "Internet Use and Depression among Retired Older Adults: A Longitudinal Analysis", Journals of Gerontology, Series B: Psychological Sciences and Social Sciences, Vol.28, No.2, pp.496-499, 2014. DOI: <http://dx.doi.org/10.1093/geronb/gbu018>
- [17] N. Shapira, A. Barak, I. Gal, "Promoting Older Adults' Well-being through Internet Training and Use", Aging and Mental Health, Vol.11, No.5, 477-484, 2007. DOI: <http://dx.doi.org/10.1080/13607860601086546>
- [18] J. D. Kwon, Y. Kim, T. Y. Um, "A Qualitative Study on Experiences of Internet Use in Their Daily Lives and Its Meaning among Older Adults", Journal of the Korean Gerontological Society, Vol.32, No.32, pp.835-850, 2012.
- [19] M. Bernard, J. Phillips, "The Challenge of Ageing in Tomorrow's Britain", Ageing and Society, Vol.20, pp.33-54, 2000. DOI: <http://dx.doi.org/10.1017/S0144686X99007576>
- [20] J. S. Koo, "A Study on Online Community Activities of Older People: Focusing on the Differences between Men and Women", Korean Society of Cybercommunications, Vol.16, pp.241-272, 2005.
- [21] D. B. Kim, S. B. Kim, S. J. Kim, "The Research of Ability to Use Internet, Interpersonal Skill, and Social Activity among the 50's and 60's in Seoul: Latent Mean Analysis" Journal of the Korean Gerontological Society, Vol.31, No.3, pp.733-749, 2011.
- [22] Jae. H. Kim, Ji. H. Kim, S. H. Shin, "Research of Internet Use among Older Adults", Social Science Studies, Vol.14, pp.67-91, 2002.
- [23] Y. K. Son, "The Roles of Information Technology for the Aged Welfare", Journal of Welfare for the Aged. Vol.8, pp.7-29, 2000.
- [24] M. S. Hong, "A Study of Internet Usage of Elderly in Korea", Journal of the Korea Gerontological Society, Vol. 23(2): 187-203, 2003.
- [25] R. Adler, "Older Adults and Computers", Available from: <http://www.seniornet.org/php/default.php?PageID=5476&Version=0&Font=0>, (accessed Sep, 12, 2014).
- [26] N. Selwyn, "The Information Aged: A Qualitative Study of Older Adults' Use of Information and Communications Technology", Journal of Aging Studies, Vol.18, pp.369-384, 2004. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jaging.2004.06.008>
- [27] N. Selwyn, S. Gorard, J. Furlong, "The Information Aged: Older Adults' Use of ICT in Everyday Life", Working paper series 36. School of Social Science, Cardiff University. Available from: <http://www.cf.ac.uk/socsi/publications/workingpapers/pdf-files/wrkpaper36.pdf>, (accessed Dec. 20, 2013).
- [28] J. S. Koo, "A Study on Digital Divide of Aged Women", Information & Society, Vol.11, pp.1-24, 2007.
- [29] P. S. Kim, H. S. Kim, M. S. Lee, "An Analysis on the Internet Use of the Korean Older Adults focused on their Socioeconomic Characteristics", Journal of the Korea Society of Computer and Information, Vol.19, No.8, pp.197-205, 2014. DOI: <http://dx.doi.org/10.9708/jksoci.2014.19.9.197>
- [30] S. Y. Lee, I. S. Kim, "A Study on Development of Informatization Policies for the Elderly Women", Korea Women's Development Institute, 2004.
- [31] K. H. Jeong, J. H. Yun, J. S. Kim, "The Effects of Internet Utilization on the Life Satisfaction of the Elderly: The Mediating Effect of Social Activity", Korean Journal of Social Welfare Studies, Vol.44, No.2, pp.357-382, 2013.
- [32] KISA(Korea Internet & Security Agency), "Statistics of Individual Internet Usage", Available from: <http://isis.kisa.or.kr>. (accessed, Jun, 9, 2015).
- [33] KADO(Korea Agency for Digital Opportunity and Promotion), A Survey on the Information Poor: Older People(50 and over). Seoul: KADO, 2003.
- [34] NIA(National Information Society Agency), 2011 Survey on the Digital Divide among Older Generation(50+), Available from: <http://www.nia.or.kr>, (accessed Aug, 26, 2014).
- [35] NIA(National Information Society Agency), 2013 Survey on the Digital Divide among Older Generation(50+), Available from: <http://www.nia.or.kr>, (accessed Feb, 26, 2015).
- [36] NIA(National Information Society Agency), 2014 Survey on the Digital Divide, Available from: <http://www.nia.or.kr>, (accessed Mar, 12, 2015).
- [37] M. Y. Kim, "What are the Reasons for and Attitudes to IT use and Non-use of IT among Urban Older Adults?", Journal of Welfare for the Aged, Vol.32, pp.23-50. 2015.
- [38] MSIFP(Ministry of Science, ICT and Future Planning), "2014 Survey on the Digital Divide (Press Release)", Available from: <http://www.msip.go.kr>. (accessed Mar, 12, 2015).

- [39] Pew Research Center, "Pew Internet and American Life Project: Internet Users Demographics", Available from: <http://www.pewinternet.org/data-trend/internet-use/latest-stats>, (accessed Dec, 13, 2014).
- [40] W. E. Loges, J. Y. Jung, "Exploring the Digital Divide: Internet Connectedness and Age", Communication Research, Vol.28, No.4, pp.536-562, 2001.
DOI: <http://dx.doi.org/10.1177/009365001028004007>

김 명 용(Myoung-Yong Kim)

[정회원]



- 2001년 8월 : 서울시립대학교 도시행정학과 (도시행정학 석사)
- 2002년 11월 : 런던대학교 정치학과 (공공정책학 석사)
- 2006년 1월 : 영국 워릭대학교 사회학과 (사회학 박사)
- 1995년 4월 ~ 현재 : 서울특별시 사무관, 서기관
- 2014년 3월 ~ 현재 : 연세대학교 휴먼라이프연구소 연구원

<관심분야>

정보격차, 노인복지, 노인 정신건강, 사회복지정책