

피부미용사의 직무환경 및 직업존중감이 직무만족도에 미치는 영향

이정윤^{1*}, 이인희²

¹서경대학교 미용예술대학원 미용예술학과, ²서경대학교 미용예술학과

The Effects of Job Environment and Job Esteem on Job Satisfaction in Skin Beauticians

Jung-Yoon Lee^{1*}, In-Hee Lee²

¹Dept. of Beauty Arts, Graduate School, Seokyeong University

²Dept. of Beauty Arts, Seokyeong University

요약 본 연구의 목적은 피부미용업 종사자들의 직무만족도에 대해 직무환경 및 직업존중감이 미치는 영향을 연구하고자 서울 및 경기지역 피부미용실에 재직중인 20~50대 성인 여성 470여명을 대상으로 피부미용사의 특성 및 직무환경, 직업존중감, 직무만족도를 분석하였다. 첫째, 피부미용사들의 직무환경이 직무만족도에 미치는 영향을 살펴보면, 직무만족도의 하위요인 직업적 긍지 만족도, 소속감 및 기여도, 임금 및 복지에 상대적으로 높은 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 이는 피부관리샵의 휴게시설이나 휴식공간을 적절히 보장하고, 안전 및 위생관리를 철저히 하는 등 근무조건을 개선해야 함을 시사한다. 둘째, 직업존중감이 직무만족도에 미치는 영향을 살펴보면, 독립변수별로 사회적 평가, 자기(내재적)평가, 미래가치, 자아성취지향이 높아지면 직무만족도의 하위요인들이 상승하는 것으로 나타났다. 이것은 피부관리사의 사회적 인식을 제고할 수 있도록 전문가로서 대우하는 것이 중요한 요인임을 시사한다. 직무환경의 하위요인인 근무조건, 조직환경, 직업안정성과 직업존중감의 하위요인인 사회적 평가, 자기(내재적)평가, 미래가치, 자아성취지향이 직무만족도의 하위요인에 각각 중요한 영향을 끼치는 것으로 나타나, 직무만족도를 높이기 위해서는 직무환경 하위요인들의 전반적인 개선과 더불어 직업존중감의 현재가치에 해당하는 사회적평가, 자기(내재적)평가, 자아성취지향은 물론 미래가치 역시 중요한 요인임을 알 수 있었다. 따라서 연구결과를 통해 피부미용실 경영자들이 피부미용사의 직무만족도를 높이기 위한 인력관리방안의 기초자료를 제공하여 피부미용업 발전에 기여하고자 한다.

Abstract This study attempted to look into the effects of the job environment and job esteem on job satisfaction in the field of skin beauticians. To achieve this, a survey of their characteristics, job environment, job esteem and job satisfaction was carried out on 470 women in their 20s~50s working at skin care shops in the Seoul and Gyeonggi areas. First, it was found that the effects of the working environment on their vocational satisfaction, sense of belonging, level of contribution, wages and welfare, which are sub-factors of job satisfaction, are relatively high. This result shows that it is important to ensure proper resting facilities and resting areas. Second, it was shown that the higher the social evaluation, self-(implicit) assessment, future value, and self-fulfillment orientation, the higher the sub-factors of job satisfaction. This means that it is important to treat skin beauticians as professionals in order to improve their social recognition. The sub-factors of job environment—working conditions, organizational environment and job stability, and sub-factors of job environment—social evaluation, self(intrinsic) evaluation, future value and self-achievement orientation, had a major effect on the sub-factors of job satisfaction, respectively. Together with the general improvement in the sub-factors of job environment, the future value, as well as social evaluation, self(intrinsic) evaluation and self-achievement orientation, which together constituted the current value of job esteem, were the major factors affecting job satisfaction. Consequently, this study hopes to contribute to the development of the skin beauty industry by providing basic data on personnel management for skin care managers to improve skin beauticians' job satisfaction.

Keywords : job environments, job esteems, job satisfactions, skin beauticians, skin care,

본 논문은 서경대학교 논문과제로 수행되었음.

Corresponding Author : Jung-Yoon Lee(Seokyeong Univ.)

Tel: +82-10-8643-1557 email: wjddbswjddb@hanmail.net

Received February 24, 2016

Revised (1st March 17, 2016, 2nd March 25, 2016, 3rd April 6, 2016)

Accepted April 7, 2016

Published April 30, 2016

1. 서론

1.1 연구의 필요성

현대사회는 과거와 달리 생활환경의 변화로 건강과 여유로운 삶을 지향하는 욕구가 높아지면서 아름다움을 추구하는 소비자의 니즈가 강화되고 있다.[1] 소비자의 건강에 대한 관심이 커지고 웰빙이라는 트렌드로 관련 업종이 급증하고, 대체의학과 관련한 피부 관리 업종도 미래의 유망 직업으로 각광받기 시작했다.[2]

피부미용 산업의 발전과 더불어 피부미용 전문 인력 또한 계속해서 증가하고 다양화, 세분화 되고 있는 실정 이지만 피부 관리 경영자들이 인적자원의 중요성을 간과 함으로 인해 피부관리사들의 직무 불만족 상황에 놓이게 되고 이직현상까지 초래하여 이로 인해 고객이 감소함에 따라 경영 악화까지 이르는 경우가 발생하였다.[3]

피부 미용업은 고객을 대상으로 무형의 서비스를 제공하는 산업으로서, 직접적인 고객과의 접촉을 통해 고객의 기대에 부응하여 서비스를 제공해야하는 신체적, 정신적 압박감을 느끼고 있는 것이 현실이다.[4]

피부미용사들이 근무하는 직무환경을 살펴보면, 열악한 근무환경으로 이에 대한 불만이 높은 것으로 조사 되었으며,[5] 직무환경으로 인해 빚어진 불만족은 피부미용사들을 스스로 직업에 대한 긍지와 자부심을 갖지 못하게 만들고,[6] 이로 인해서 피부 미용산업 전반에 대한 고객 불만족이 매출감소와 더불어 업계의 발전에 악영향을 미침을 알 수 있다.[7]

또한, 직무만족도 향상을 위한 논의에서 빠질 수 없는 요인은 직업존중감이다. 직업에 대한 자긍심, 사회적 인식, 만족도와 같은 직업존중감에 관한 연구에서는 미용사에 대한 사회적 인식이 높아지면 미용인의 직업존중감과 직무만족도가 상승하는 것으로 나타났으며, 미용사의 직업존중감이 높아지면, 미용인의 직무만족도도 상승하는 것으로 나타났다.[8]

최근 직업존중감과 같은 미래가치, 사회적 인식 등 인간의 내부적 요인이 직무만족도에 미치는 영향을 연구하는 선행논문들이 등장하게 되었다. 직무만족은 고정된 것이 아니며, 외부요인에 의해 변화된 직무만족은 조직 효과성에 영향을 주는 요인으로 작용한다고 보았고, 최근의 인적자원관리 분야에서는 관리 대상으로서가 아니라 노동자의 삶의 질을 끌어올리는 측면에서 직무만족 자체가 핵심적인 목표 중 하나로 인식하고 있으며, 직업존

중감이 삶의 질에서 주요한 요인으로 떠오르고 있다.[9]

이러한 선행논문에서 직무만족도에 영향을 미치는 요인에 대한 분석이 상당한 연구결과가 나왔으나, 다른 요인과 대비되어 직무만족도에 더 큰 영향을 미치는 요인에 대한 분석은 미흡했던 실정이다.

이에 본 연구는 피부미용사들의 직무만족도에 대해 직무환경 및 직업존중감이 미치는 영향에 대하여 살펴보고, 직무환경 및 직업존중감 중에서 어느 요인이 직무만족도에 더 큰 영향을 미치는지 알아봄으로써 예산의 제약하에 있는 피부관리실 경영자에게 효율적인 인적자원 관리방안의 기초자료를 제공하고자 한다.

1.2 연구문제

본 연구는 피부미용사의 일반적인 특성을 분석하고, 직무환경, 직업존중감과 직무만족도의 상관관계를 분석하며, 직무만족도에 대해 직무환경 및 직업존중감이 미치는 영향을 분석하여 피부미용사들의 직무만족도 개선을 이룰 수 있는 인적자원 관리방안의 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 피부미용사

피부미용사는 얼굴과 전신의 피부 상태를 개선하고 아름답게 미화시켜주는 사람으로서 미용상의 문제점들을 예방하고 인간의 신체 및 피부의 기본적인 생리기능을 보전하며 미용기기, 화장품등을 사용하여 신체와 피부를 아름답고 건강하게 유지시켜주는 역할을 담당하는 사람을 지칭한다.[10] 피부 미용업은 단순한 기술직이 아닌 전문적인 해박한 지식과 섬세하고 숙련된 기술을 요하는 전문직종으로,[11] 고객과 미용실간 관계활동에 있어서 고객에게 제공되는 서비스로서 미용업에서 가장 핵심적인 가치를 가진 요인이라고 할 수 있다.[12] 그러나 여전히 사회적으로는 피부미용사가 전문 직종으로 받아들여지지 않는 경향이 있으며, 피부미용사들의 직업의식 강화와 직무환경 개선을 통해 전문 직종으로서의 아이덴티티를 확립해야 할 필요가 있으며,[13] 피부미용 경영에 있어서 전문적 인적자원 관리의 중요성을 파악하고, 피부미용 경영에 효율적인 인적자원 관리방안을 제시 하여야 한다.[14]

2.2 직무환경

직무환경은 조직 내에서 이루어지는 환경으로 내부적 또는 외부적인 조건의 총체적인 의미로서 조직 구성원에게 필요한 각종 시설, 기구 등 조직 구성원 간의 상호작용 등 조직내의 유/무형적 요인들로 인해 조직 구성원이 인지하고 지각하는 집약적인 특성이라고 말할 수 있다.[15] 근무조건, 직업안정성, 복리후생, 조직환경 등 직무환경과 관련한 요인들이 직무만족에 영향을 미치고 이러한 직무만족의 결과는 피부미용사의 이직의도에 영향이 있으며[16], 직무환경 개선은 곧 고객들에게 질적인 서비스의 향상으로 연결된다[17]. 이러한 조직 내에서 이뤄지는 환경으로서의 직무환경은 인간의 내면과 관련된 직업존중감에 비해 외부적 요인으로 볼 수 있다. 따라서 경영자들은 피부미용사의 근무환경에 세심한 관심과 배려가 곧 직업만족도와 직업존중감을 고양시키는 데 있어서 중요한 요인임을 자각해야 할 필요가 있다.[18]

2.3 직업존중감

직업존중감은 자아존중감의 하위개념으로 자신이 몸담고 있는 직장, 직무에 대해 긍정과 긍지, 업무에 대한 보람을 대신하는 중요한 감정이며 삶에 대한 인식이라 할 수 있으며 직업존중감이 충족할 때 노동자는 일에 대한 보람을 갖고 적극적인 자신의 직업에 임할 수 있으며, 자부심을 갖게 되어 직무에 대한 애착을 느끼게 되고, 효율적인 업무를 할 수 있다.[19] 피부미용사의 직업만족도를 높이기 위해 직업존중감의 향상이 중요하고, 전반적인 직무 스트레스 요인인 물리적 환경, 조직내 조건, 직무조건, 상사와의 관계, 개인적 조건이 직업에 대한 존중감에 부정적인 영향을 미치고 있다고 하였다.[20] 또한 직업존중감의 하위요인인 직업의 긍정적 가치, 직업에 대한 정당한 대우, 상대적 우위가 직업만족도에 영향을 미치는 것으로 분석되어 직업존중감의 향상이 중요하다고 볼 수 있다.[21] 이렇듯 인간의 내면과 관련된 직업존중감은 내부적 요인으로 볼 수 있으며, 미용인들의 위상 제고를 위해 자아존중감을 높이고 뚜렷한 직업관을 심어주는데 필요한 교육 프로그램 개발에 관심을 갖어야 하며 무엇보다 직업만족도를 높이기 위해 피부미용사 자신들의 긍정적인 의식변화가 먼저 선행되어 한다.[22]

2.4 직무만족도

직무만족은 한 개인이 직무에 대한 가지고 있는 특정한 태도이며, 개인의 다양한 직무특성에 따라서 직무만

족이 다르게 나타날 수 있다.[23] 또한, 직무만족은 자신의 직무 혹은 직무경험에 대한 평가에서 얻어지는 자신의 유쾌함과 긍정적인 심리상태로서[24], 직무만족의 달성 정도에 따라 직무수행에 대한 지속적인 동기부여와 직무만족의 실현, 이직 현상들이 달라지게 된다.[25] 피부미용 전문가들은 미용 자체의 직업 이미지가 낮게 평가 되었다고 판단하고 있고, 사회적으로 좋은 평가를 받고 있지 못하다는 것으로 스스로 인식하고 있다고 보았지만 피부미용 전문가들은 피부미용기술 자체에는 자부심과 긍지를 갖고 있는 것으로 판단하였다.[26] 또한, 피부미용사의 복지 및 복리후생 만족도, 직업안정성이 낮을수록 이직의도가 높아지는 것을 볼 수 있어 급여체계와 근무시간 조절이 시급하다고 하였다.[27] 이렇듯 피부미용사의 직무환경이 질적으로 향상 된다면 결과적으로 피부미용 전문가로서의 사회적 인식이 더욱 고양될 것이라 기대 된다. [28]

3. 연구방법

3.1 연구모형

연구 모형은 다음과 같다.

3.2 가설설정

본 연구의 모형에서 설정한 인과관계의 경로를 토대로 다음과 같은 가설을 설정하였다.

3.2.1 직무환경에 대한 가설 설정

직무환경이 직무만족도에 미치는 영향을 살펴보면, 피부미용사는 직업에 대한 적성이 높고 자기 직업을 자랑스럽게 생각 하는 반면, 휴식시간과 식사시간, 휴식 공간이 부족하거나 인센티브의 수당이 만족스럽지 못하고, 능력 개발을 위한 지원이 부족하다고 느끼고 있었다. 이로부터 다음과 같은 가설을 도출하였다.[29]

가설 H1. 피부미용사의 직무환경은 직업만족도에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H1-1. 직무환경은 직업적 긍지만족도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H1-2. 직무환경은 소속감 및 기여도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H1-3. 직무환경은 임금 및 복지에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

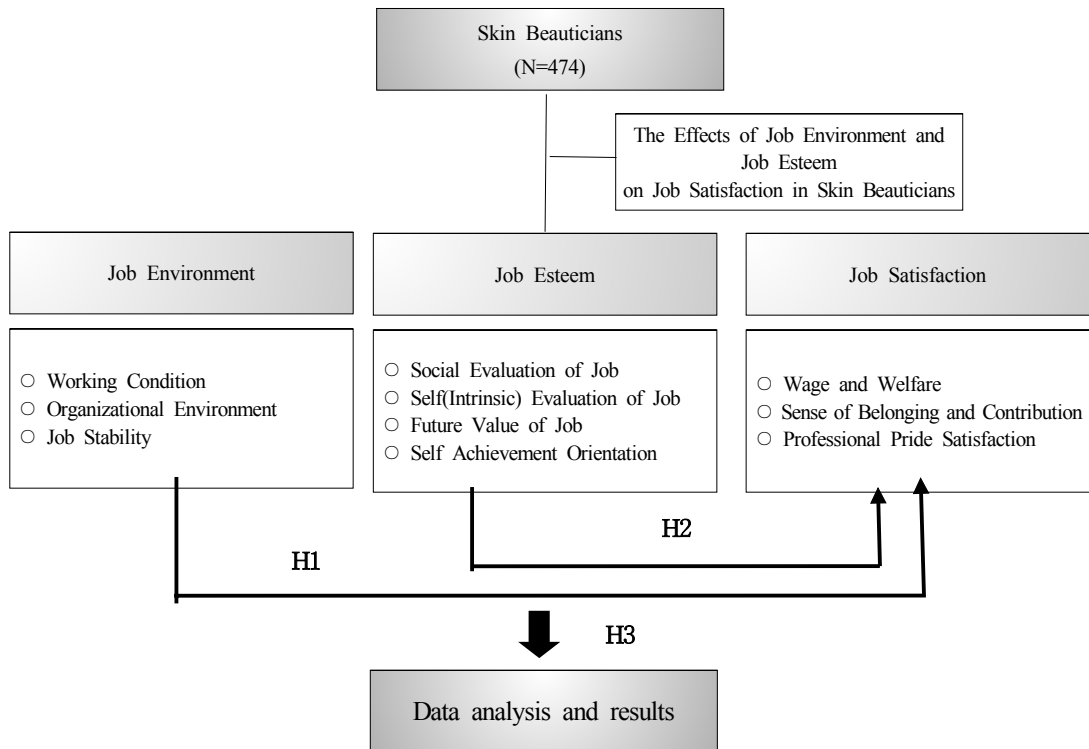


Fig. 1. Research Model

3.2.2 직업존중감에 대한 가설 설정

직업존중감이 충족할 때 노동자는 일에 대한 보람을 갖고 자기 직업에 적극적으로 임할 수 있으며, 자신의 삶의 주변에 대해 자부심을 가질 수 있게 되어 자신의 직무에 대한 애착을 느끼게 되고, 효율적인 업무를 할 수 있다고 하였다. 이로부터 다음과 같은 가설을 도출하였다. [30]

가설 H2. 피부미용사의 직업존중감은 직업만족도에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2-1. 직업존중감은 직업적 궁지만족도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2-2. 직업존중감은 소속감 및 기여도에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H2-3. 직업존중감은 임금 및 복지에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

3.2.3 상관도에 관한 가설 설정

직무환경 요인과 직업존중감 요인 중에서 어느 것이 직무만족도와 더 높은 상관도를 가질 것인지 여부에 관해서는 본 연구자가 다음과 같은 가설을 설정하였다.

가설 H3. 피부미용사의 직무환경과 직무만족도 사이의 상관도보다 직업존중감과 직무만족도 사이의 상관도가 더 높을 것이다.

3.3 연구대상 및 기간

본 연구는 서울, 경기지역의 피부 관리샵에 종사한지 3개월~15년미만 경력인 피부미용사가 4~5인 근무하는 규모의 피부관리샵을 대상으로 2015년 05월 01일부터 6월 20일 까지 약 50일 동안 476부를 배포하고 불성실한 응답자의 설문지 2부를 제외하고 474부를 분석하여 연구에 활용하였다.

3.4 측정도구

3.4.1 직무환경

직무환경에 대한 설문문항은 선행연구자 조서운[31]의 7문항, 최외숙[32]의 2문항, 강윤숙[33]의 2문항을 참고하여 본 연구의 취지에 맞게 수정 보완하여 근무조건, 조직환경, 직업안정성의 3개 하위영역 총 12문항으로 5점 Likert 척도로 “전혀 그렇지 않다”를 1점, “매우 그렇다”를 5점으로 하였다.

3.4.2 직업존중감

직업존중감에 관한 설문문항은 선행 연구자 박은정[34]의 5문항, 조윤희[35]의 2문항, 최영재[36]의 3문항, 박선미[37]의 1문항, 연구자 개발 1문항을 참고하여 본 연구의 취지에 맞게 수정 보완하여 직업에 대한 사회적 평가, 직업에 대한 자기평가, 직업에 대한 미래가치, 자아성취지향의 4개 하위영역 총 12문항으로 5점 Likert 척도로 “전혀 그렇지 않다”를 1점, “매우 그렇다”를 5점으로 하였다.

3.4.3 직무만족도

직무만족도에 관한 설문문항은 선행 연구자 윤재구[38]의 4문항, 박은정[39]의 2문항, 최외숙[40]의 3문항, 조서윤[41]의 2문항을 참고하여 본연구의 취지에 맞게 수정 보완하여 직업적 긍지 만족도, 소속감 및 기여도, 임금 및 복지의 3개 하위영역 총 11문항으로 5점 Likert 척도로 “전혀 그렇지 않다”를 1점, “매우 그렇다”를 5점으로 하였다.

3.5 자료처리 및 분석

수집된 자료의 통계처리는 데이터 코딩(data coding)과 데이터 크리닝(data cleaning)과정을 거쳐, SPSS (Statistical Package for Social Science) v. 18.0 통계 패키지 프로그램을 활용하여 분석하였으며, 구체적인 분석 방법은 다음과 같다.

첫째, 조사대상자의 일반적특성을 알아보기 위하여 빈도분석을 실시하였다. 둘째, 피부미용사의 직무환경, 직업존중감과 직무만족도간의 상관관계를 알아보기 위

하여 상관관계를 분석을 실시하였으며, 셋째, 피부미용사의 직무만족도에 대해 직무환경 및 직업존중감이 미치는 영향을 알아보기 위해 다중회귀분석을 실시하였다.

4. 연구결과

4.1 측정도구의 타당도 및 신뢰도 검증

본 연구에서 사용된 문항의 타당성을 검증하고, 공통 요인을 찾아내 변수로 활용하기 위해 요인분석을 실시하였다. 본 연구에서는 요인추출법으로 주성분법(Principle Components)을 실시하였으며, 지정한 고유치 이상의 값을 갖는 요인만을 추출하였다. 요인회전과 관련하여 베리맥스(Varimax)회전을 실시하였다. 곧 본 연구의 요인 분석은 고유치 1 이상, 요인적재량 ± 0.40 이상을 기준으로 하여 직각회전방법 중 베리맥스 회전을 사용하여 도출하였다. 또한 본 연구에서 다 문항 척도로 측정된 문항이 동질적인 문항들로 구성되었는지 신뢰도를 검증하기 위해 문항 간의 내적 일치도를 보는 Cronbach's α 계수를 이용하였고, 분석결과 Cronbach's α 값은 0.602 ~ 0.790으로 나타나 신뢰도가 있는 것으로 파악되었다.

4.1.1 직무환경에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

다음 <Table 1>은 직무환경에 대한 12개의 문항에 대하여 요인분석을 실시한 결과이다. 그 결과 총 3개의 요인이 도출 되었고, 각 요인을 구성하는 문항들의 중심 개념을 바탕으로 요인 명을 부여하였다.

Table 1. Reliability and validity of the Job Environment

Division	Ingredient		
	① Working Condition	② Organizational Environment	③ Job Stability
4. The meal times are punctual and the food is provided with considering its nutrients.	.758	.227	.000
1. The current working hour is suitable.	.736	.070	.268
5. The current resting facilities and resting areas are suitable.	.715	.270	.036
2. I am satisfied with current salary.	.653	.240	.162
7. A variety of opportunities to develop job skills or ability are provided.	.190	.810	.099
9. I am satisfied with the working environment of the skin care shop.	.186	.737	.076
8. The method of determining the salary levels in the workplace is fair.	.200	.650	.118
6. Safety and hygiene management of the skin care shop is appropriate.	.243	.479	.282
11. It is possible that the regular wage increases are likely to be difficult.	.082	.106	.865
10. It is possible that maintaining the current wage level is likely to be difficult (R).	.037	.073	.776
3. I am satisfied with the current rank.	.354	.194	.549
12. My job guarantees the employment stability.	.125	.449	.500
eigenvalue	2.373	2.293	2.110
variance explanatory	19.778	19.109	17.583
cumulative explanatory	19.778	38.887	56.470
reliability	.752	.707	.711

요인 1(19.778%)은 ‘근무조건’으로 명명하였고, 요인 2(19.109%)는 ‘조직환경’으로 명명하였으며, 요인 3(17.583%)은 ‘직업안정성’로 명명하였다. 이 3개의 요인 적재 값이 ±.40 이상으로 나타나 추출된 요인은 타당성이 확보된 것으로 분석되었으며, 신뢰도 또한 모두 .60 이상으로 나타나 신뢰할 수 있는 수준인 것으로 볼 수 있다.

4.1.2 직업존중감에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

다음 <Table 2>은 직업존중감에 관한 12개의 문항에 대하여 요인분석을 실시한 결과이다. 그 결과 총 4개의

요인이 도출되었고, 각 요인을 구성하는 문항들의 중심 개념을 바탕으로 요인 명을 부여하였다.

요인 1(17.951%)은 ‘직업에 대한 미래가치’로 명명하였고, 요인 2(17.820%)는 ‘직업에 대한 자기(내재적)평가’로 명명하였으며, 요인 3(17.125%)은 ‘자아성취 지향’으로 명명하였으며, 요인 4(14.969%)는 ‘직업에 대한 사회적평가’로 명명하였다. 이 4개의 요인 적재 값이 ±.40 이상으로 나타나 추출된 요인은 타당성이 확보된 것으로 분석되었으며, 신뢰도 또한 모두 .60 이상으로 나타나 신뢰할 수 있는 수준인 것으로 볼 수 있다.

Table 2. Reliability and validity of the Job Esteem

Division	Ingredient			
	①	②	③	④
	Future Value	Self(Intrinsic) Evaluation	Self Achievement Orientation	Social Evaluation
9. In the future, skin beautician jobs will receive recognition as professionals.	.838	.187	.111	.083
8. In the future, a career as a skin beautician will develop socially and economically.	.807	.176	.201	.198
7. I am going to recommend my job to the people that seek employment.	.606	.307	.122	.188
6. I am proud of my job.	.197	.794	.114	.195
5. I am performing a valuable task.	.211	.753	.237	.161
4. I am developing myself through my job.	.312	.663	.247	.233
11. I seek everything the best.	.116	.265	.832	.028
12. It is very important for me to be approved and respected by others.	.385	-.027	.753	.110
10. I have high expectations for myself.	.016	.397	.710	.179
3. My family is proud of my career.	.046	.125	.127	.817
1. I have a job respected by society.	.240	.286	-.128	.695
2. People disregard skin beauticians. (R).	.178	.128	.246	.634
eigenvalue	2.154	2.138	2.055	1.796
variance explanatory	17.951	17.820	17.125	14.969
cumulative explanatory	17.951	35.771	52.896	67.865
reliability	.759	.790	.760	.638

4.1.3 직무만족도에 대한 타당성 및 신뢰도 검증

다음 <Table 3>은 직무만족도에 관한 11개의 문항에 대하여 요인분석을 실시한 결과이다. 그 결과 총 3개의 요인이 도출되었고, 각 요인을 구성하는 문항들의 중심 개념을 바탕으로 요인 명을 부여하였다.

요인 1(20.343%)은 ‘소속감 및 기여도’로 명명하였고, 요인 2(18.036%)는 ‘직업적 긍지 만족도’로 명명하였으며, 요인 3(15.954%)은 ‘임금 및 복지’로 명명하였다. 이 3개의 요인 적재 값이 ±.40 이상으로 나타나 추출된 요인은 타당성이 확보된 것으로 분석되었으며, 신뢰도 또한 모두 .60 이상으로 나타나 신뢰할 수 있는 수준인 것으로 볼 수 있다.

4.2 일반적 특성

<Table 4>은 조사대상자의 일반적 특성 및 직업특성에 대해 알아보기 위한 빈도분석을 실시한 결과이다. 분석결과 연령은 20-29세 293명(61.8%), 30-39세 135명(28.5%), 40세 이상 46명(9.7%)으로 나타났고, 최종학력은 고졸 132명(27.8%), 전문대 졸업(재학생 포함) 230명(48.5%), 대학교 졸업(재학생 포함) 91명(19.2%), 대학원 졸업(재학생 포함) 21명(4.4%) 순으로 나타났다.

피부미용 전공여부는 그렇다 284명(59.9%), 그렇지 않다 190명(40.1%)으로 나타났고, 월 평균 급여는 100만원 미만 20명(4.2%), 100-150만원 미만 103명(21.7%), 150-200만원 미만 204명(43.0%), 200-250만

원 미만 94명(19.8%), 250-300만원 미만 34명(7.2%), 300만원 이상 19명(4.0%)으로 나타났다. 이외에도, 피부관리샵의 규모를 나타내는 설문인 근

무하는 피부관리샵 직원 수는 3명 미만 55명(11.6%), 3-4명 125명(26.4%), 5-6명 154명(32.5%), 7-8명 108명(22.8%), 9명 이상 32명(6.8%)으로 나타났다.

Table 3. Reliability and validity of the Job Satisfaction

Division	Ingredient		
	①	②	③
	Sense of Belonging and Contribution	Professional Pride Satisfaction	Wage and Welfare
9. I am satisfied with current workplace because I can work with my boss intimately .	.767	-.064	.236
8. Customers are satisfied with my skin-care skills and acknowledge my ability.	.713	.249	.080
7. Teamwork is well-established through the cooperation with colleagues.	.677	.073	.274
6. I think that the success of my workplace is my success.	.571	.518	.081
5. When someone criticizes my workplace, I feel I was condemned.	.414	.308	-.110
1. Skin beauticians are relatively independent and they can work autonomously.	-.109	.798	.081
4. I have great contributions to the development of the skin care shop.	.212	.713	.100
3. A skin beautician is a good career that shows one's ability.	.257	.625	.033
10. Current remuneration increase-rate of my work is unsatisfactory.	.196	.078	.787
12. My workplace takes a lot of care about the welfare of its employees.	.010	.076	.715
11. Remuneration that skin beauticians are receiving is lower than others in my workplace.	.155	.023	.672
eigenvalue	2.238	1.984	1.755
variance explanatory	20.343	18.036	15.954
cumulative explanatory	20.343	38.379	54.333
reliability	.608	.706	.602

Table 4. General Characteristics of Those Surveyed

Classification		Frequency(N)	Percent(%)
Age	20-29	293	61.8
	30-39	135	28.5
	Over 40	46	9.7
Highest Level of Schooling	Graduation from High School	132	27.8
	Graduation from College (Involving Undergraduates)	230	48.5
	Graduation from University (Involving Undergraduates)	91	19.2
	Graduation from Graduate School (Involving Undergraduates)	21	4.4
Skin Beauty Major	Yes	284	59.9
	No	190	40.1
Average Monthly Wage	Under 1 Million Won	20	4.2
	Under 1-1.5 Million Won	103	21.7
	Under 1.5-2.5 Million Won	204	43.0
	Under 2-2.5 Million Won	94	19.8
	Under 2.5-3 Million Won	34	7.2
	Over 3 Million Won	19	4.0
Total		474	100.0

4.3 직무만족도

<Table 5>는 직무만족도를 알아보기 위하여 기술통계분석을 실시한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘임금 및 복지’(M=3.85)가 가장 높게 나타났고, ‘소속감

및 기여도’(M=3.52), ‘직업적 긍지 만족도’(M=3.27) 순으로 나타났으며, 직무만족도는 평균 3.27점으로 나타났다. 이는 피부미용사들이 현실적으로 체감하는 임금과 복지수준에 대해 중요하게 판단하는 것으로 사료된다.

Table 5. Job Satisfaction

Classification		Mean(M)	Standard Deviation(SD)
Job Satisfaction	Professional Pride Satisfaction	3.27	.598
	Sense of Belonging and Contribution	3.52	.526
	Wage and Welfare	2.85	.597
	Total	3.27	.423

4.4 직무환경

<Table 6>는 직무환경을 알아보기 위하여 기술통계 분석을 실시한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘조직환경’(M=3.45)가 가장 높게 나타났고, ‘근무조건’(M=3.05), ‘직업안정성’(M=3.04) 순으로 나타났으며, 직무환경은 평균 3.18점으로 나타났다. 이는 피부미용사들이 자신의 능력이나 기술을 개발할 수 있는 기회를 부여받는 것에 대해 중요하게 판단하는 것으로 사료된다.

Table 6. Job Satisfaction

Classification		Mean(M)	Standard Deviation(SD)
Job Satisfaction	Professional Pride Satisfaction	3.27	.598
	Sense of Belonging and Contribution	3.52	.526
	Wage and Welfare	2.85	.597
	Total	3.27	.423

4.5 직업존중감

<Table 7>는 직업존중감을 알아보기 위하여 기술통계 분석을 실시한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘직업에 대한 자기(내재적) 평가’(M=3.63)가 가장 높게 나타났고, ‘자아성취 지향’(M=3.58), ‘직업에 대한 미래 가치’(M=3.48), ‘직업에 대한 사회적 평가’(M=3.37) 순으로 나타났으며, 재취업을 위한 진로결정은 평균 3.53점으로 나타났다. 이는 피부미용사들이 자신의 직업에 대한 자부심과 직업을 통해 성장하는 것을 중요하게 판단하는 것으로 사료된다.

Table 7. Job Esteem

Classification		Mean(M)	Standard Deviation(SD)
Job Esteem	Social Evaluation of Job	3.37	.596
	Self(Intrinsic) Evaluation of Job	3.63	.616
	Future Value of Job	3.48	.647
	Self Achievement Orientation	3.58	.727
	Total	3.52	.500

4.6 변수간 상관관계

<Table 8>는 변수간 상관관계를 검증을 실시한 결과이다.

직무환경의 하위요인별 근무조건, 조직환경, 직업안정성은 직무만족도의 하위요인별 직업적 긍지 만족도, 소속감 및 기여도, 임금 및 복지와 통계적으로 유의미한 정(+)의 상관관계가 있는 것으로 나타났으며(p<.01), 직업존중감의 하위요인별 사회적 평가, 자기(내재적)평가, 미래가치, 자아성취지향은 직무만족도의 하위요인별 직업적 긍지 만족도, 소속감 및 기여도와 통계적으로 유의미한 정(+)의 상관관계가 있는 것으로 나타났고(p<.001), 직업존중감의 하위요인별 사회적 평가, 자기(내재적)평가, 미래가치는 직무만족도의 하위요인별 임금 및 복지와 통계적으로 유의미한 정(+)의 상관관계가 있는 것으로 나타났(p<.05)

또한, 직무만족도에 영향을 미치는 요인인 직무환경, 직업존중감 중에서 직업존중감과 직무만족도의 상관도가 높은 것으로 나타났다. 기존의 선행논문은 직무환경의 요인이 직무만족도에 미치는 영향, 직업존중감의 요인이 직무만족도에 미치는 영향을 각각 분석했으나, 직무환경과 직업존중감 중에서 어느 요인이 더욱 직무만족도에 영향을 더 미치는 지 분석하지는 않았다. 본 연구에서는 변수간 상관관계를 통해 직업존중감의 요인이 직무만족도에 더 큰 상관도를 가지고 있음을 알 수 있었다. 이는 피부미용사의 현재 상태에 영향을 미치는 요인뿐만 아니라 미래에 대한 기대가 직무만족도에 영향을 주고 있는 것으로 사료된다.

Table 8. Correlation between Variables

Classification	Job Environment			Job Esteem				Job Satisfaction		
	Working Condition	Organizational Environment	Job Stability	Social Evaluation	Self(Intrinsic) Evaluation	Future Value	Self Achievement Orientation	Professional Pride Satisfaction	Sense of Belonging and Contribution	Wage and Welfare
Working Condition	1									
Organizational Environment	.532***	1								
Job Stability	.397***	.461***	1							
Social Evaluation	.233***	.314***	.328***	1						
Self(Intrinsic) Evaluation	.094*	.379***	.298***	.508***	1					
Future Value	.096*	.385***	.341***	.442***	.561***	1				
Self Achievement Orientation	.114*	.291***	.186***	.318***	.509***	.452***	1			
Professional Pride Satisfaction	.129**	.280***	.300***	.213***	.237***	.361***	.279***	1		
Sense of Belonging and Contribution	.235***	.312***	.219***	.203***	.331***	.252***	.294***	.431***	1	
Wage and Welfare	.338***	.344***	.244***	.222***	.136**	.107*	.090	.164***	.336***	1

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

4.6 직무만족도에 관한 직무환경이 미치는 영향

4.6.1 직무환경이 직업적 금지 만족도에 미치는 영향

<Table 9>은 직무환경이 직업적 금지 만족도에 미치는 영향을 분석한 결과로 조직환경, 직업안정성이 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 상대적으로 정기적인 임금인상 가능성, 현재 임금수준의 유지 가능성, 현재 지급에 대한 만족도, 고용안정성과 같은 직업안정성($\beta=.231$)이 영향력이 높게 나타났다. 선행연구에서 직무환경이 직무만족도에 미치는 영향을 살펴보면, 조서운[42]은 근무조건, 직업안정성, 복리후생, 조직환경 등 직무환경과 관련한 요인들이 직무만족에 영향을 미치고 이러한 직무만족의 결과는 피부미용사의 이직의도에 영향이 있는 것으로 나타났다, 따라서, 피부관리샵 경영자가 피부미용사의 인사관리에 더욱 관심을 기울여야 할 것으로 사료된다.

4.6.2 직무환경이 소속감 및 기여도에 미치는 영향

<Table 10>은 직무환경이 소속감 및 기여도에 미치는 영향을 분석한 결과로 경험을 쌓을 수 있는 기회, 근무분위기, 급여 결정방법, 안전-위생관리 등과 같은 조직환경이 좋아지면 피부미용사의 소속감 및 기여도가 높게 나타났다. 선행연구에서 강윤숙[43]은 직무환경 개선은

곧 고객들에게 질적인 서비스의 향상으로 연결되고, 매출증대 효과를 가져와 직원들의 급여 상승효과도 기대할 수 있을 것이라고 하였다. 따라서, 피부관리샵의 물리적인 환경의 개선은 물론, 피부미용사 간, 피부미용사와 경영자 간 근무분위기의 제고가 필요할 것으로 사료된다.

4.6.3 직무환경이 임금 및 복지에 미치는 영향

<Table 11>은 직무환경이 임금 및 복지에 미치는 영향을 분석한 결과로 적절히 제공되는 식사, 적합한 근무시간, 적절한 휴게시설 및 휴식공간, 현재 임금에 대한 만족도와 같은 근무조건, 경험을 쌓을 수 있는 기회, 근무분위기, 급여 결정방법, 안전-위생관리 등과 같은 조직환경이 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로, 상대적으로 조직환경($\beta=.206$)이 영향력이 높게 나타났다. 선행연구에서 최외숙[44]은 피부미용사의 근로의욕을 저하를 예방하기 위해 경영자들은 피부미용사들의 작업환경 등에 많은 투자와 배려를 해야 하고, 체계적인 관리시스템으로 근무환경을 개선하며, 직업만족도를 높여 근무의욕을 향상시켜야 한다고 하였다. 따라서 피부미용사에게 경력을 쌓을 수 있는 기회를 부여하고 안전하고 위생적인 근무환경을 제공하여야 할 것이다.

Table 9. The Effect of Job Environment on Professional Pride Satisfaction

Classification	Nonstandardized Coefficient		Standardized Coefficient	t	p	F	R ²
	B	Standard Error	β				
(Constant)	2.030	.170		11.911	.000	21.258***	.119
Working Condition	-.066	.045	-.077	-1.473	.141		
Organizational Environment	.220	.055	.214	3.971***	.000		
Job Stability	.226	.049	.231	4.648***	.000		

Dependent Variable : Professional Pride Satisfaction

***p<.001

Table 10. The Effect of Job Environment on the Sense of Belonging and Contribution

Classification	Nonstandardized Coefficient		Standardized Coefficient	t	p	F	R ²
	B	Standard Error	β				
(Constant)	2.405	.151		15.951	.000	19.134***	.109
Working Condition	.060	.040	.079	1.508	.132		
Organizational Environment	.211	.049	.233	4.295***	.000		
Job Stability	.068	.043	.080	1.591	.112		

Dependent Variable : Sense of Belonging and Contribution

***p<.001

Table 11. The Effect of Job Environment on Wage and Welfare

Classification	Nonstandardized Coefficient		Standardized Coefficient	t	p	F	R ²
	B	Standard Error	β				
(Constant)	1.393	.167		8.351	.000	28.847***	.155
Working Condition	.173	.044	.200	3.919***	.000		
Organizational Environment	.211	.054	.206	3.891***	.000		
Job Stability	.068	.048	.070	1.431	.153		

Dependent Variable : Wage and Welfare

***p<.001

4.7 직무만족도에 관한 직업존중감이 미치는 영향

4.7.1 직업존중감이 직업적 긍지 만족도에 미치는 영향

<Table 12>는 직업존중감이 직업적 긍지 만족도에 미치는 영향을 분석한 결과로 미래가치, 자아성취지향이 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로, 상대적으로 전문가로서의 성장가능성, 직업자체의 성장가능성, 피부

미용사 직업에 대한 추천 가능성과 같은 미래가치(β=.285)가 영향력이 높게 나타났다. 선행연구를 살펴보면, 하순희[45]는 미용인들의 위상 제고를 위해 자아존중감을 높이고 뚜렷한 직업관을 심어주는데 필요한 교육 프로그램 개발에 힘 쓸 것을 주장하였다. 따라서, 피부미용사의 성장가능성을 높이기 위한 다양한 교육프로그램 등의 개발을 고려해야 할 것으로 보인다.

Table 12. The Effect of Job Esteem on Professional Pride Satisfaction

Classification	Nonstandardized Coefficient		Standardized Coefficient	t	p	F	R ²
	B	Standard Error	β				
(Constant)	1.832	.182		10.042	.000		
Social Evaluation	.053	.051	.053	1.040	.299		
Self(Intrinsic) Evaluation	-.023	.056	-.024	-.409	.683	20.554***	.149
Future Value	.263	.050	.285	5.268***	.000		
Self Achievement Orientation	.120	.042	.146	2.860**	.004		

Dependent Variable : Professional Pride Satisfaction

p<.01, *p<.001

4.7.2 직업존중감이 소속감 및 기여도에 미치는 영향

<Table 13>은 직업존중감이 소속감 및 기여도에 미치는 영향을 분석한 결과로 자기(내재적)평가, 자아성취 지향이 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로, 상대적으로 직업적 자부심, 직업에 대한 높은 가치평가, 직업에 대한 성장가능성과 같은 자기(내재적)평가(β=.201)가 영향력이 높게 나타났다. 선행연구에서 박은정[46]은 피부미용사의 직업존중감이 직업만족에 유의한 영향을 보였기 때문에 직업만족도를 높이기 위해 직업존중감의 향상이 중요하다고 하였다. 정미나[47]는 전반적인 직무스트레스 요인인 물리적 환경, 조직내 조건, 직무조건, 상사와의 관계, 개인적 조건이 직업에 대한 존중감에 부정적인 영향을 미치고 있다고 하였으며, 통계적으로 물리적환경, 직무조건, 상사와의 관계 요인이 유의미하다

고 하였다. 따라서, 피부미용사들이 자신의 직업에 대한 자부심을 높일 수 있도록, 처우를 개선하고 피부미용사 직업에 대한 인지도를 높이는 업계 공통의 노력이 필요할 것으로 보인다.

4.7.3 직업존중감이 임금 및 복지에 미치는 영향

<Table 14>은 직업존중감이 임금 및 복지에 미치는 영향을 분석한 결과로, 가족이 내리는 평가, 사회적 직업 존중도, 타인이 바라보는 직업적평가 등과 같은 사회적 평가가 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 따라서, 피부미용사를 둘러싼 다양한 이해관계자들에게 피부미용사란 직업이 가지는 사회적 위치와 인식을 개선하기 위한 다양한 프로그램과 마케팅 노력이 필요할 것으로 보인다.

Table 13. The Effect of Job Esteem on the Sense of Belonging and Contribution

Classification	Nonstandardized Coefficient		Standardized Coefficient	t	p	F	R ²
	B	Standard Error	β				
(Constant)	2.248	.162		13.888	.000		
Social Evaluation	.021	.045	.023	.456	.648		
Self(Intrinsic) Evaluation	.179	.050	.210	3.599***	.000	18.073***	.134
Future Value	.044	.044	.054	.986	.325		
Self Achievement Orientation	.112	.037	.155	3.013**	.003		

Dependent Variable : Sense of Belonging and Contribution

p<.01, *p<.001

Table 14. The Effect of Job Environment on Wage and Welfare

Classification	Nonstandardized Coefficient		Standardized Coefficient	t	p	F	R ²
	B	Standard Error	β				
(Constant)	2.040	.193		10.594	.000		
Social Evaluation	.207	.054	.207	3.856***	.000	6.206***	.050
Self(Intrinsic) Evaluation	.026	.059	.027	.445	.656		
Future Value	-.005	.053	-.005	-.086	.932		
Self Achievement Orientation	.011	.044	.013	.238	.812		

Dependent Variable : Wage and Welfare

***p<.001

5. 결론 및 고찰

본 연구는 피부미용사의 직업만족도에 대해 직무환경 및 직업존중감이 미치는 영향을 분석함은 물론, 직무환경과 직업존중감 중 어느 요인이 직업만족도에 더 큰 영향을 미치고 있는지 알아봄으로써 피부미용 관리샵 경영자에게 있어서 효율적인 인사관리 방법의 대안을 찾는 기초자료를 제공하는데 목적을 두고 연구하였으며, 이러한 연구결과를 토대로 다음과 같은 시사점을 제시하고자 한다.

첫째, 직무환경이 직무만족도에 미치는 영향을 살펴보면, 직무환경의 하위요인인 조직환경이 직무만족도에 높은 영향을 미치는 것으로 나타났다. 조서윤[48]은 직무환경과 관련한 요인들이 직무만족에 높은 영향을 미치고 있고, 이러한 직무만족의 결과는 피부미용사의 이직에 높은 영향을 미치게 되므로 직무환경의 개선이 필요하다고 보았으며, 강윤숙[49]은 직무환경 개선이 고객서비스 향상을 초래하여 직원들의 급여상승 효과를 가져오고 직무만족도를 높일 수 있다고 하였다. 이는 양호한 직무환경이 피부미용사의 직업에 대한 긍지를 높여주고, 조직에 대한 소속감을 높이고 기여도를 증가시키며, 임금 및 복지 부문에 대한 긍정적 요인을 증가시키는 요인이라고 사료된다.

둘째, 직업존중감이 직무만족도에 미치는 영향을 살펴보면, 자아성취 지향이 직무만족도에 높은 영향을 미치는 것으로 나타났다.

박은정[50]은 피부미용사의 직업존중감이 직업만족에 높은 영향을 주는 중요한 요인이므로, 직업만족도의 제고를 위해 직업존중감 향상이 무엇보다 중요하다고 하였

다. 하순희[51]는 미용인의 자아존중감을 높이고 그들의 미래를 위해 뚜렷한 교육 프로그램 개발에 힘쓸 것을 주장하였다. 이는 자아성취욕구가 높고, 그 성취욕구를 충족시켜줄 직업의 미래가치가 높은 경우에는 직무만족도가 높아지게 되며, 자신의 가치를 높이 평가하는 피부미용사는 자신이 속한 피부관리샵에 대한 기여를 하게 되는 것으로 사료된다.

셋째, 직무환경 직무환경의 하위요인들인 근무조건, 조직환경 직업안정성 보다 직업존중감의 하위요인들인 자아성취지향, 사회적 평가, 자기(내재적) 평가, 미래가치가 직무만족도의 하위요인들과의 상관도가 더 높은 것으로 나타났다.

이러한 연구결과는 기존의 선행논문이 주목하지 않았던 부분이다. 이는 피부미용사의 현재 직무환경이 좋지 않더라도, 현재 자신의 직업에 대한 존중감이 높고, 피부미용사란 직업의 미래에 거는 기대가 크다면 직무만족도는 높아질 수 있음을 나타낸다.

허즈버그의 2요인이론에 따라 본 논문의 요인들을 분석해 보면, 직무환경은 ‘위생요인’으로 직업존중감은 ‘동기요인’으로 구분할 수 있다. 즉, 직무환경을 개선하면 직무불만족을 개선할 수 있으나, 피부미용사들의 동기를 진작시켜 업무에 집중하게 만들기는 어렵다. 따라서 예산계약하의 피부관리샵 경영자들은 그들의 경영환경에 따라 적절하게 직무환경 개선을 이뤄야 하며, 피부미용사의 동기유발을 위해 ‘동기요인’인 직업존중감을 개선해야 할 것이다.

연구결과를 바탕으로 실질적으로 예산계약하에 놓여 있는 피부관리샵 경영자들의 효율적 인사관리를 위해 다음과 같이 제안하고자 한다.

첫째, 직무만족도를 향상시키기 위해서는 피부관리샵의 휴게시설이나 휴식공간을 적절히 보장하고, 안전 및 위생관리를 철저히 하는 등 근무조건을 개선해야 한다. 또한 직무의 능력이나 기술을 개발할 수 있는 다양한 사내 기회를 부여할 프로그램을 개발하여 실무능력을 배양하도록 지원해야 할 것이다.

둘째, 피부미용사의 사회적 인식을 제고할 수 있도록 전문가로서 대우하여야 하며, 직업을 통해 성장할 수 있도록 각종 경력관리 프로그램을 도입하여 전문가로서 양성하도록 하여야 한다. 자체적인 경력관리 프로그램을 운용할 수 없는 소규모 피부관리샵을 위해 피부미용업계가 공통으로 경력개발 프로그램을 운용하고, 이런 경력개발 프로그램에 지원할 수 있도록 피부관리샵 경영자의 의식이 전환되어야 한다. 또한, 경력이 있고 전문가로서 제 역할을 수행할 수 있는 피부미용사들에게는 피부관리업계가 공통으로 인정하는 “전문가 인증 제도” 등을 적극 검토해야 할 것이다.

셋째, 피부관리샵의 경영상 여력이 없어 자금여유가 없는 경우, 피부미용사의 직무만족도를 즉각적으로 개선하기 위해서는, 피부미용사의 직업존중감을 개선하기 위한 다양한 활동들이 직무환경을 개선을 위한 투자보다 선행되어야 할 것으로 판단된다.

Reference

- [1] Ye-jin Sin, "A Study on the Employment and Job Satisfaction of Skin-Care Workers", Chung-Ang University. pp. 1, 2005.
- [2] Oe-suk Choi, "The Effect of Stress and Working Environment on Job Satisfaction and Life Satisfaction of Skin Beauticians" Keymyung University. pp. 1, 2011.
- [3] Jong-hyun Seo, "A Study on the Actual Conditions and Improvement Devices of Job Satisfaction : With Focus of Beauty Artists in a Beauty Salon" Yongin University. pp. 2, 2003.
- [4] Oe-suk Choi, "The Effect of Stress and Working Environment on Job Satisfaction and Life Satisfaction of Skin Beauticians" Keymyung University. pp. 3, 2010.
- [5] Gyeong-a Ko, "A Study on the Development Plan of Beauty Industry by Means of Improving Beauticians' Turnover" Chung-Ang University. pp. 84, 2004.
- [6] Eun-kyung Kim, "Job Satisfaction and It's Relationship to Intention to Quit of Employees in the Cosmetologist and the Skin Beautician" Kosin University. pp. 21, 2005.
- [7] Su-jung Kim, "Influence of Spa Therapists' Satisfaction with Jobs and Working Conditions on Job Stress and Health" Seokyeong University. pp. 3, 2011.
- [8] Mi-Ok Park, "Study on the Degree of Self-Esteem, Social Perception and Satisfaction of Beauty Aritist' Occupation," Hansung University. pp. 37, 2010.
- [9] Hae-Young Cho, "A Study On Correlation between Job Satisfaction and Turnover Intention in Estheticians" Seokyeong University. pp. 20, 2009
- [10] Mi-sun Park, "A Study on the Musculoskeletal Disorders of Skin Beauticians", Daejeon University. pp. 2. 2003.
- [11] Seung-sin Jeon, "Effects of Job Environment and Job Satisfaction on Professional Consciousness of Skin Beauticians" Konkuk University. pp. 6, 2008.
- [12] Jong-geun Kim, "Customer Satisfaction Services in Beauty Salon" Lee grain. 1998.
- [13] Seung-sin Jun, "The Effect of Aesthetician's Environment and Satisfaction on Professional Consciousness" Konkuk University. pp. 6, 2008.
- [14] Seo-yoon Jo, "The Effects of Working Environment on Job Satisfaction and Turnover Intention of Skin Beauticians," Seokyeong University, pp. 5, 2014.
- [15] Jin-a Kim, "Influence of Emotional Competency and Job Environment on Job Satisfaction of Social Workers," pp. 18, 2008.
- [16] Seo-yoon Jo, "The Effects of Working Environment on Job Satisfaction and Turnover Intention of Skin Beauticians" Seokyeong University. pp. 39, 2014.
- [17] Yun-suk Gang, "The Influence of Job Environment on Job Stability of Skin Beauticians" pp. 49, 2012.
- [18] Eun-jeong Park, "The Effect of Social Awareness on Job Esteem and Job Satisfaction of Skin Beauticians," Seokyeong University, pp. 12, 2013.
- [19] Mi-na Jeong, "A Study on Job Stress and Job Esteem of Cabin Crews" Korea Aerospace University, pp. 59, 2014.
- [20] Eun-jeong Park, "The Effect of Social Awareness on Job Esteem and Job Satisfaction of Skin Beauticians," Seokyeong University. pp. 72, 2013.
- [21] Mi-na Jeong, "A Study on Job Stress and Job Esteem of Cabin Crews," Korea Aerospace University pp. 59, 2014
- [22] Sun-hui Ha, "The Effect of Self Esteem on Job Esteem of Beauticians," Daegu Hanny University, pp. 51, 2009.
- [23] McCormick E S, "Industrial Psychology", 7th ed NF;Prentice-Hall Cavanagh. pp. 242, 1980.
- [24] Locke E. A, "The Nature and Causes of Job Satisfaction, Handbook of Industrial and Organization Psychology", Chiaca: Rand McNally Publishing Company. pp. 1297~1349, 1976.
- [25] "Mediating Effects of Job Motivation in the Relationship between Basic Psychological Need and Subjective Well-being by Job Satisfaction" pp. 20, 2014.
- [26] Jai-goo Yoon, "A Study on the Job Characteristics and Job Satisfaction of Skin Care Industry" Wonkwang University. pp. 58, 2012.
- [27] Yun-suk Gang, "The Influence of Job Environment on Job Stability of Skin Beauticians" pp. 30, 2012.

[28] Hae-Young Cho, "A Study On Correlation between Job Satisfaction and Turnover Intention in Estheticians" Seokyeong University, pp. 93, 2009.

[29] Yun-suk Gang, "The Influence of Job Environment on Job Stability of Skin Beauticians" pp. 30, 2012.

[30] Mi-na Jeong, "A Study on Job Stress and Job Esteem of Cabin Crews" Korea Aerospace University pp. 59, 2014

[31] Seo-yoon Jo, "The Effects of Working Environment on Job Satisfaction and Turnover Intention of Skin Beauticians" Seokyeong University. 2014

[32] Oe-suk Choi, "The Effect of Stress and Working Environment on Job Satisfaction and Life Satisfaction of Skin Beauticians" Keymyung University. pp. 11, 2011.

[33] Yun-suk Gang, "The Influence of Job Environment on Job Stability of Skin Beauticians" Konkuk University. pp. 49, 2012.

[34] Eun-jeong Park, "The Effect of Social Awareness on Job Esteem and Job Satisfaction of Skin Beauticians". Seokyeong University. pp. 12, 2013.

[35] Yoon-hee Jo, "A Study on the Effects of Job Esteem on Job Satisfaction and Service Orientation of Flight Attendants" Korea Aerospace University. 2014.

[36] Yeong-jai Choi, "The Effects of Sense of Value, Major Satisfaction and Career Maturity on Career Decision-Making Styles of Undergraduate Students Majoring in Cosmetology" Seokyeong University. 2015.

[37] Sun-mi Park, "The Effects of Major-Related Job Esteem on Major Satisfaction and Career Decision Level of University Students Majoring in Hospitality" Sejong University. 2011.

[38] Jai-goo Yoon, "A Study on the Job Characteristics and Job Satisfaction of Skin Care Industry" Wonkwang University. 2012.

[39] Eun-jeong Park, "The Effect of Social Awareness on Job Esteem and Job Satisfaction of Skin Beauticians". Seokyeong University. 2013.

[40] Choi Oe-suk, "The Effect of Stress and Working Environment on Job Satisfaction and Life Satisfaction of Skin Beauticians" Keymyung University.. 2010.

[41] Seo-yoon Jo, "The Effects of Working Environment on Job Satisfaction and Turnover Intention of Skin Beauticians" Seokyeong University. 2014.

[42] Seo-yoon Jo, "The Effects of Working Environment on Job Satisfaction and Turnover Intention of Skin Beauticians" Seokyeong University. pp. 39, 2014.

[43] Yun-suk Gang, "The Influence of Job Environment on Job Stability of Skin Beauticians" pp. 49, 2012.

[44] Oe-suk Choi, "The Effect of Stress and Working Environment on Job Satisfaction and Life Satisfaction of Skin Beauticians" Keymyung University. pp. 11, 2011.

[45] Sun-hui Ha, "The Effect of Self Esteem on Job Esteem of Beauticians" Daegu Hanny University .pp. 51, 2009.

[46] Eun-jeong Park, "The Effect of Social Awareness on Job Esteem and Job Satisfaction of Skin Beauticians" Seokyeong University. pp. 72. 2013.

[47] Mi-na Jeong, "A Study on Job Stress and Job Esteem of

Cabin Crews" Korea Aerospace University pp. 59, 2014

[48] Seo-yoon Jo, "The Effects of Working Environment on Job Satisfaction and Turnover Intention of Skin Beauticians" Seokyeong University. pp. 39, 2014.

[49] Yun-suk Gang, "The Influence of Job Environment on Job Stability of Skin Beauticians" Konkuk University. pp. 49, 2012.

[50] Eun-jeong Park, "The Effect of Social Awareness on Job Esteem and Job Satisfaction of Skin Beauticians" Seokyeong University. pp. 72, 2013.

[51] Sun-hui Ha, "The Effect of Self Esteem on Job Esteem of Beauticians" Daegu Hanny University. pp. 51, 2009.

이 정 윤(Jung-Yoon Lee)

[정회원]



- 2014년 3월 ~ 현재 : 국제아로마 테라피임상연구센터 IACC 전문강사
- 2016년 2월 ~ 현재 : 서경대학교 대학원 미용예술학과 석사
- 2016년 3월 ~ 현재 : 서경대학교 대학원 미용예술학과 박사 과정 중

<관심분야>

아로마, 피부미용, 노화, 비만

이 인 희(In-Hee Lee)

[정회원]



- 2010년 2월 : 서경대학교 대학원 미용예술학과 (미용예술학박사)
- 2010년 3월 ~ 현재 : 서경대학교 미용예술학과 교수

<관심분야>

사회과학, 교육, 피부미용, 세포재생