

영아교사의 자아탄력성 및 사회적 지지가 소진에 주는 영향

한애희*, 안혜정
제주관광대학교 유아교육과

The Influence of Social Support and Ego-resilience on the Burnout of Infant Teacher

Ae Hee Han*, Hye Jeong Ahn

Department of Early Childhood Education Jeju Tourism University

요약 본 연구는 영아교사의 자아탄력성과 사회적 지지가 소진에 미치는 영향력을 알아보는 것을 목적으로 수행되었다. 연구대상은 제주시에 위치한 어린이집에 근무하는 영아교사 200명이었으며 자아탄력성, 사회적 지지와 소진 척도를 사용하여 설문조사를 실시하였다. 자료분석은 SPSS 18.0 프로그램을 이용하여 기술통계, Pearson의 적률상관계수 및 위계적 회귀분석을 실시하였다. 연구결과 첫째, 영아교사의 소진은 낮았으며 자아탄력성은 높은 것으로 나타났다. 둘째, 영아교사의 자아탄력성이 높을수록, 사회적 지지가 높을수록 소진 수준이 낮은 것으로 나타났다. 셋째, 영아교사의 소진에 대한 자아탄력성과 사회적 지지의 영향력을 살펴본 결과, 사회적 지지보다는 자아탄력성이 더 많은 설명력을 갖는 것으로 나타났다. 이상의 논의를 통해 본 연구에서는 영아교사의 소진과 관련하여 영아교사 자신의 자아탄력성과 사회적 지지가 중요한 영향을 미친다는 것을 확인하였으며, 이를 통해 영아교사의 소진을 감소시키는데 필요한 자아탄력성과 사회적 지지 증진 방안을 모색하는 교사교육 프로그램 개발의 필요성을 시사하였다.

Abstract The objective of this study is to examine the influence of social support and ego-resilience on the burnout of infant teachers. 200 teachers from a children's day care center located in Jeju Island were selected as the subjects, with whom a survey was conducted using the criteria of social support, ego-resilience, and burnout. The data was analyzed by correlation and hierarchical analysis using the SPSS 18.0 program. The results were as follows. Firstly, the teachers' exhaustion level was low, whereas their ego-resilience level was high. Secondly, the higher their social support and ego-resilience were, the lower their exhaustion level became. Finally, in the review of the influence of social support and ego-resilience on exhaustion, ego-resilience explained more than social support. This finding suggests that teachers' ego-resilience and social support are the key factors affecting burnout. To reduce burnout, the development of educational programs to enhance the teachers' ego-resilience and social support is strongly recommended.

Keywords : burnout, day care center, ego-resilience, infant teacher, social support

1. 서론

최근 기혼여성의 사회참여 증가와 영아 무상보육 등의 사회적 변화는 어린 영아기부터 가정에서가 아닌 보육기관에서 생활하는 시간이 증가하면서 보육에 대한 관

심과 영아교사의 질에 대한 논의가 진행되어 왔다[1]. 영아기는 생애 가장 초기의 발달 시기이다. 이 시기의 발달은 이후 성장과 발달에 지대한 영향을 미치므로 양질의 보육을 위해서는 무엇보다도 유능한 교사를 필요로 한다. 많은 연구들도 질적인 보육서비스를 위해 가장 중요

*Corresponding Author : Ae Hee Han(Jeju Tourism College)

Tel: +82-10-3696-6017 email: jejuscape@hanmail.net

Received November 11, 2016

Accepted January 6, 2017

Revised (1st December 8, 2016, 2nd December 19, 2016)

Published January 31, 2017

한 요소는 교사라는 점을 강조하고 있다[2, 3].

영아교사의 소진은 질적인 보육서비스를 실천하기 위해 필수적인 부분이다. 영아교사는 자신의 업무에 자부심을 갖고 영아와 상호작용을 하는 경우와 그렇지 못한 경우 영아에게 주는 영향은 매우 다르다. 특히 일방적인 돌봄이 요구되는 영아의 경우에 미치는 영향력은 영아교사의 정서적 스트레스 소진에 매우 민감한 상황을 초래하기도 한다[4]. 영아교사는 영아를 대상으로 정서 및 육체적으로 강도 높은 돌봄을 수행하며 하루 평균 11시간을 보육업무를 수행한다[5]. 과거에 비해 영아교사에 대한 사회적 인식과 임금수준이 많이 향상되었지만, 여전히 과다한 업무, 빈약한 복직후생, 저임금, 직무만족도의 저하, 아동학대로 인한 교사의 부정적 사회적 인식 등은 영아교사로 하여금 심리적 소진에 시달리게 하는 요인이 되고 있다.

소진(burnout)은 업무로 인해 피곤하고 지치고 탈진하는 현상을 의미하는 것으로 주어진 업무를 열심히 수행하였으나 기대했던 성과나 보상없이 인간적인 회의감, 상실감, 좌절감을 겪는 상태로, 개인에 따라 자신에게 부정적이며 상대방에게 냉담하게 대하는 등 신체적, 정신적 및 정서적 탈진 현상을 의미한다[6]. 어린이집 영아교사가 경험하는 소진의 세 가지 특성은 첫째, 일에 대한 과도한 에너지 손실과 좌절, 긴장을 느끼는 심리 상태인 정서적 고갈, 둘째, 보육을 받는 영아에게 감정이 없어지고 무관심해지며 냉정해지는 비인간화, 셋째, 일에서 의미있는 기여에 대해 자신에 대해 부정적으로 평가하고 성취감을 느끼지 못하며 무능력하다고 느끼는 개인적 성취감 저하 등으로 설명할 수 있다[7]. 이러한 소진은 전문성을 갖춘 영아교사가 일관적이고 안정적으로 영아기 발달에 적합한 활동을 제공할 수 없게 되므로 영아의 발달에 부정적인 영향을 미치게 된다. 또한 근무환경 스트레스로 다른 직업을 생각하게 되며 이로 인해 보육의 질을 저하시킬 수 있다[8, 9]. 이렇듯 영아교사는 보호받을 권리가 있는 영아를 보육해야 하는 다양한 상황적 요인으로 인해 소진에 미치는 영향력은 매우 크다. 그러므로 영아교사의 소진은 보육의 질에 영향을 주는 요인으로 이에 영향을 미치는 요인을 알아보는 것은 의의가 있다.

영아교사의 소진에 영향을 미치는 변인으로 최근 주목받고 있는 것은 사회적 지지(social support)요인이다. 영아교사의 소진을 완화할 수 있는 요인으로 영아교사로서의 자긍심을 일깨워주고 전문적으로 수행할 수 있는

유능성을 향상 시키는 사회적 지지에 대한 유형은 다양하다. [10]에 의하면 사랑받는 느낌, 가치 있거나 존중받는 느낌, 사회적 네트워크에 속해 있는 느낌으로 구분하였고, [11]는 정서적 지지, 평가적 지지, 정보적 지지, 도구적 지지로 구분하였으며, [12]는 정보적 지지, 정서적 지지, 물질적 지지, 평가적 지지의 4개 하위요인으로 구분하였다.

사회적 지지가 많을수록 영아교사는 소진을 덜 경험하는 것으로 나타났다[13, 14]. 사회적 지지 대상으로 동료 교사나 원장의 긍정적 평가적 지지는 영아교사의 소진 중 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 측면에서 완충작용 효과로 중요한 역할을 보고하였다[15]. 또한 교사의 교수학습 활동이나 인간관계, 교사로서 느끼는 역할에 대한 소진이 낮을수록 이직률이 낮고 직무만족도가 높은 것으로 나타났다[2]. 이러한 선행연구의 결과는 영아교사의 소진 감소에 사회적 지지가 필요함을 시사하고 있다.

한편 근래에 개인마다 스트레스를 느끼는 정도가 다른 점을 설명하는 요인으로 자아탄력성에 대한 관심이 증가하고 있다. Blok과 Gjerde는 자아탄력성(ego-resilience)을 부정적이거나 스트레스의 상황에서도 유연하게 대처하는 적응능력으로 스트레스나 역경, 위협적인 환경에도 건강하게 적응하는 개념으로 설명하였다[2, 재인용]. 자아탄력성이 뛰어난 교사는 어려운 문제들을 해결하는데 활동적이고 긍정적 접근을 하며 스트레스 상황을 헤쳐 나가는 능력을 가지고 있다. 그러나 자아탄력성이 낮은 교사는 동일한 상황에서도 미리 포기하고 감정적 표현이 부정적이며 의지가 약해 더 소진되는 상황이 있는 것으로 예상하고 있다[16].

[2]도 높은 수준의 자아탄력성을 지닌 교사는 낙관적이고 적극적인 태도를 지녀 온정적인 관계를 형성함으로써 소진을 덜 경험한다고 하였으며 보육교사 소진에 자아탄력성이 가장 큰 영향을 미치는 변인임을 제시하였다. 이러한 결과는 자아탄력성의 정도에 따라 영아교사의 소진에 영향을 미침을 예상하게 한다.

이와 같이 영아교사의 자아탄력성 및 사회적 지지가 소진에 중요한 영향을 미침을 알 수 있으나 지금까지 연구된 선행연구들은 주로 근무환경을 단편적으로 살펴본다. 사회인구학적인 변인에 다른 차이를 살펴 본 연구가 대부분이었다[17, 18]. 반면, 인간발달에서 가장 결정적 시기인 영아기를 교육하는 영아교사 대상으로 자아탄

력성 및 사회적 지지와 심리적 소진 간의 관계는 영아교사의 내적 특성과 환경적 특성과의 관계를 동시에 고려하여 살펴본 연구는 미흡한 실정이다.

이에 본 연구는 영아교사의 소진에 영향을 미치는 자아탄력성 및 사회적 지지의 관계를 알아보고 상대적인 영향력이 어떠한지 살펴보고자 하는데 목적이 있다. 이 연구를 통해 영아교사의 소진을 감소시키는데 필요한 자아탄력성 및 사회적 지지 증진 방안을 모색하는 교사교육프로그램을 개발하는데 기여하고자 한다.

본 연구의 목적을 달성하기 위한 연구문제를 제시하면 다음과 같다.

연구문제

1. 영아교사의 소진, 자아탄력성, 사회적 지지의 정도는 어떠한가?
2. 영아교사의 소진, 자아탄력성, 사회적 지지의 관계는 어떠한가?
3. 영아교사의 자아탄력성과 사회적 지지가 소진에 미치는 상대적 영향력은 어떠한가?

2. 연구대상 및 방법

2.1 연구 대상

본 연구는 제주시에 소재하고 있는 어린이집에 근무 중인 영아반 교사 230명을 임의표집하여 연구대상으로

선정하였다. 전체 배포한 230부의 설문지 중 응답이 부실하거나 빠진 문항이 있는 경우를 제외하여 최종 연구 대상 200명을 선정하였다. 이들의 일반적 특성은 [Table 1]과 같다.

2.2 연구도구

1) 소진

소진 척도는 [7]이 개발한 MBI척도를 수정한 [19]의 연구에서 사용한 문항을 사용하였다. 총 16개의 문항으로 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 상실의 3개 하위요인으로 구성되어 있으며 각 질문에 대해 5점 척도로 응답하도록 되어있다. 점수가 높을수록 자신의 일에 대해 정서적으로 고갈되고, 냉정하며, 성취감과 유능감이 상실되는 것을 말한다. 본 연구를 통해 산출된 신뢰도 계수는 정서적 고갈 $\alpha=.80$, 비인간화 $\alpha=.71$, 개인적 성취감 상실 $\alpha=.70$, 전체 소진 $\alpha=.83$ 이다.

2) 자아탄력성

자아탄력성 척도는 [20]이 캘리포니아성격검사(California Personality Inventory: CPI)의 29문항을 번역한 것으로 이는 [21]의 연구에서 사용되었던 척도이다. 본 척도는 총 29개의 문항으로 자신감, 대인관계 효율성, 낙관적 태도, 분노조절의 4개 하위요인으로 구성되어 있으며 각 문항의 질문에 대해 5점 척도로 응답하도록 되어있다. 점수가 높을수록 자아탄력성의 정도가 높은 것을 의미한다. 본 연구를 통해 산출된 신뢰도 계수

Table 1. General Characterization of Infant Teacher

(N=200)

Category	Contents	Frequency	Valid Percent
Class Age	Less than 1yr old	43	21.5
	1yr old	102	50.1
	2yrs old	55	27.5
Teachers' Age	Twenties	132	66.0
	Thirties	60	30.0
	Forties more	8	4.0
Educational Background	Child Care Training Institute	22	11.0
	Graduated University	160	80.0
	Graduated University	18	9.0
Work Experience	Less then 1 Year	30	15.0
	1~3 Years	50	25.0
	4~6 Years	90	45.0
	7 Years more	30	15.0

는 자신감 $\alpha=.88$, 대인관계 효율성 $\alpha=.79$, 낙관적 태도 $\alpha=.80$, 분노조절 $\alpha=.84$, 전체 자아탄력성 $\alpha=.82$ 이다.

3) 사회적 지지

사회적 지지 척도는 [12]이 개발하고 [22]이 수정·보완한 측정도구를 사용하였다. 사회적 지지 척도는 총 25 문항으로 정보적 지지, 정서적 지지, 물질적지지, 평가적 지지의 4개 하위요인으로 구성되어 있으며 문항의 질문에 대해 5점 척도로 응답하도록 되어 있다. 본 연구를 통해 산출된 신뢰도 계수는 정보적 지지 $\alpha=.85$, 정서적 지지 $\alpha=.88$, 물질적 지지 $\alpha=.85$, 평가적 지지 $\alpha=.91$, 전체 사회적 지지는 $\alpha=.88$ 이다.

2.3 자료분석

본 연구에서 수집된 자료는 spss 18.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 연구문제 1에서는 영아교사의 소진, 자아탄력성과 사회적 지지를 알아보기 위해 기술통계를 실시하여 평균, 표준편차를 구하였다. 연구문제 2에서는 영아교사의 소진과 자아탄력성 및 사회적 지지 간의 상관관계를 알아보기 위해서는 Pearson의 적률상관계수를 활용하여 제시하였다. 연구문제 3에서는 영아교사의 자

아탄력성과 사회적 지지가 소진에 미치는 상대적 영향력을 알아보기 위해 위계적회귀분석을 실시하였다.

3. 연구 결과

3.1 영아교사의 소진, 자아탄력성 및 사회적 지지의 전반적인 경향

영아교사의 소진, 자아탄력성 및 사회적 지지의 전반적인 경향을 알아보기 위하여 평균 및 표준편차를 산출한 결과는 [Table 2]와 같다.

영아교사의 전체 소진 평균은 2.63로 5점 만점에 낮은 수준을 보였다. 하위 영역별 평균점수를 살펴보면, 정서고갈($M=2.76, SD=.68$), 개인적 성취감 상실($M=2.74, SD=.50$), 비인간화($M=2.11, SD=.66$)순으로 나타났다. 자아탄력성을 살펴보면 전반적으로 모든 영역에서 높은 정도의 자아탄력성을 보여주고 있는 것으로 나타났고, 낙관적 태도($M=3.64, SD=.58$) 영역의 점수가 가장 높은 것으로 나타났다. 사회적 지지의 경우에는 정서적 지지($M=3.79, SD=.54$) 영역의 점수가 가장 높게 나타났으며, 평가적 지지($M=3.64, SD=.55$)영역의 점수가 가장 낮게 나타났다.

Table 2. General Tendency to Social Support, Ego-resilience, and Burnout of Infant Teacher

Variable	Factors	M	SD
Burnout	Emotional exhaustion	2.76	.68
	Depersonalization	2.11	.66
	Diminished personal accomplishment	2.74	.50
	Total	2.63	.54
Ego-resilience	Self-confidence	3.57	.58
	Efficiency of interpersonal relation	3.41	.68
	Optimistic attitude	3.64	.58
	Anger regulation	3.20	.83
	Total	3.53	.53
Social Support	Informative support	3.70	.55
	Emotional support	3.79	.54
	Material support	3.65	.55
	Appraisal support	3.64	.55
	Total	3.70	.52

3.2 영아교사의 소진, 자아탄력성 및 사회적 지지와의 관계

[Table 3]에 나타난 바와 같이 영아교사의 소진은 자아탄력성 하위요인과 사회적 지지 하위요인 간에 유의미한 부적 상관관계를 산출하였다. 먼저 소진과 자아탄력성 간의 관계를 보면, 소진과 자아탄력성 간에 $r=-.34\sim-.61$ 사이의 유의한 부적 상관관계수가 산출되었으며, 자아탄력성의 하위요인 중 ‘낙관적태도’와 소진 사이의 상관관계가 높게 나타났다. 즉, 영아교사의 자아탄력성이 높을수록 소진을 경험하는 수준이 낮다고 할 수 있다. 다음으로 소진과 사회적 지지의 간에서는 $r=-.18\sim-.51$ 사이의 유의한 부적 상관관계수가 산출되었으며 특히, ‘정서적 지지’와 소진 및 하위요인 사이의 상관관계가 높게 나타났다. 즉, 영아교사의 사회적 지지가 높을수록 소진의 수준이

낮으며 특히, 정서적 지지가 높을수록 소진 수준이 낮고 할 수 있다.

3.3 영아교사의 소진에 대한 자아탄력성, 사회적 지지의 영향력

영아교사의 소진 전체에 영향을 주는 자아탄력성과 사회적 지지의 상대적 영향력을 비교하기 위하여 위계적 회귀분석을 실시하였고 [Table 4]에 제시하였다.

1단계에서는 사회적 지지는 25%의 설명력이 있었으며, 2단계에서 투입된 교사의 자아탄력성은 소진을 27% 추가로 증가시켜 총 설명력은 52%로 나타났다. 구체적으로 살펴보면 ‘낙관적 태도’($\beta=.46, p<.001$), ‘정서적 지지’($\beta=-.29, p<.01$), ‘분노조절’($\beta=-.20, p<.01$), ‘정보적 지지’($\beta=-.19, p<.05$) 순으로 소진과 유의한 관계를 갖는 것

Table 3. Correlaion of Ego-resilience and Social Support to Infant Teachers' Burnout

		Emotional exhaustion	Depersonalization	Diminished personal accomplishment	Total Burn-out
Ego-resilience	Self-confidence	-.54***	-.40***	-.46***	-.56***
	Efficiency of interpersonal relation	-.48***	-.38***	-.36***	-.49***
	Optimistic attitude	-.61***	-.52***	-.56***	-.68***
	Anger regulation	-.36***	-.34***	-.35***	-.40***
Social Support	Informative support	-.18*	-.23**	-.28***	-.25**
	Emotional support	-.45***	-.37***	-.49***	-.51***
	Material support	-.30***	-.29***	-.34***	-.35***
	Appraisal support	-.36***	-.36***	-.44***	-.44***

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

Table 4. Influence of Ego-resilience and Social Support to Infant Teachers' Burnout

Variable	Step1		step2		
	b	β	b	β	
Social support	Informative Support	-.31	-.32***	-.19	-.19*
	Emotional Support	-.57	-.57***	-.29	-.29**
	Material Support	-.05	-.04	-.08	-.07
	Appraisal Support	-.16	-.17*	-.09	-.08
Ego-resilience	Self-confidence			-.08	-.08
	Efficiency of interpersonal relation			-.10	-.12
	Optimistic attitude			-.43	-.46***
	Anger regulation			-.24	-.20**
R ²		.25		.52	
R ² Increase				.27	
F		20.75***		28.72***	

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

으로 나타났다. 즉, 낙관적 태도를 취할수록, 정서적 지지가 높을수록, 분노조절을 잘 할수록, 정보적 지지가 높을수록 소진을 덜 경험하는 것으로 나타났다.

4. 논의 및 결론

본 연구는 영아교사의 소진에 영향을 주는 자아탄력성과 사회적 지지가 어떠한 관련성을 지니는가를 분석하고 변인들의 상대적 영향력에 대해 알아보고자 하였다. 본 연구의 결과를 토대로 논의 및 결론을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 영아교사들이 느끼는 소진 정도는 그리 높지 않은 것으로 나타났다. 이는 [4]의 연구와 일치하고 있다. 영아교사 소진의 하위 영역별 평균점수를 살펴보면, 정서적 고갈 영역이 높게 나타났으며 비인간화 영역이 상대적으로 낮게 나타났다. 이는 어린 영아와 대부분의 시간을 보내는 영아교사의 경우 영아의 발달 특성상 일방적 배려와 이해의 빈도가 높고 과다한 업무로 정서적 스트레스로 인해 지치고 힘들어 하며, 성인들과 상호작용하는 직업과 달리 상대적으로 비인간화는 덜 경험하는 것으로 해석할 수 있다.

또한, 영아교사의 자아탄력성은 평균보다 비교적 높은 수준으로 나타났다. 특히 자아탄력성에 있어 하위 요인 중 낙관적 태도의 점수가 가장 높게 나타났는데, 이는 [2, 16]의 연구와 일치한다. 영아교사들은 낮은 복지 수준과 처우 수준을 지녔다고 할지라도 긍정적인 관계형성으로 낙관적 태도를 가지고 힘든 업무를 충실히 수행하고 있다고 볼 수 있다.

한편, 영아교사들의 사회적 지지도 평균보다 높은 수준을 보였다. [15]의 연구와 일치하는 것으로 특히 사회적 지지 중 정서적 지지 영역이 가장 높게 나타난 반면 평가적 지지 영역이 가장 낮게 나타났다. 이는 영아교사들은 직장 내에서 원장이나 동료교사로부터 어느 정도의 지원이나 지지를 받는 것이 사회적 지지의 요구로 해석할 수 있다.

둘째, 영아교사의 자아탄력성과 소진 사이의 상관관계는 유의한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 즉, 영아교사의 자아탄력성이 높을수록 소진은 낮아지는 것을 의미한다. 이러한 결과는 소진과 자아탄력성 간에 유의한 부적 상관관계를 나타낸 [2, 16]의 연구와 일치하는데, 이는 영아교사가 자신감을 가지고 대인관계를 조

화롭게 형성하며 낙천적인 태도로 분노를 잘 조절하면서 소진을 낮게 경험하는 것으로 이해할 수 있다. 따라서 영아교사의 소진을 줄이는 하나의 방법으로 자아탄력성은 중요하다고 할 수 있다.

또한, 영아교사의 사회적 지지와 소진 간의 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났는데, 이는 영아교사의 사회적 지지와 소진에 직접적인 영향을 미친다고 보고한 [14]의 연구와도 일치한다. 영아교사는 사회적 지지의 경험이 높을수록 정서적으로 행복하고, 긍정적인 대인관계를 형성하며 성취감의 만족으로 소진을 적게 경험할 수 있다. 즉, 사회적 지지는 영아교사의 소진을 줄이는 역할을 하는 요인임을 시사하고 있다.

셋째, 영아교사의 소진에 대한 사회적 지지와 자아탄력성의 영향력에 대해 살펴본 결과, 영아교사의 소진 전체에 대해서는 사회적 지지 하위 요인 중 ‘정서적 지지’, ‘정보적 지지’와 자아탄력성의 하위 요인 중 ‘낙관적 태도’, ‘분노조절’이 약 52% 정도의 설명력으로 나타났다. 즉, 영아교사의 소진에 영향을 주는 주요 요인은 자아탄력성과 사회적 지지로 설명할 수 있다. 특히, 소진에 대해 사회적 지지보다는 자아탄력성이 조금 높게 나타났다. 이러한 결과는 [2]연구와 [16]의 연구결과와 일치한다. 이는 영아교사의 낙관적인 태도로 폭 넓은 사랑과 감정을 공감하면서 긍정적인 사고를 가지는 것이 상황에 대한 정보를 긍정적으로 활용하는 영아교사가 소진을 적게 경험한다고 할 수 있다.

이상의 논의에서 영아교사의 소진을 예방하는 교사의 자아탄력성과 사회적 지지를 향상 시켜주는 증진 프로그램의 개발과 활용에 대한 관심이 요구됨을 알 수 있다. 이와 더불어 자아탄력성과 사회적 지지의 증진을 위한 직무교육, 보수교육, 승급교육 등에서 사회적 지지와 자아탄력성과 관련한 다양한 교육이 필요함을 시사한다.

본 연구에서의 제한점 및 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 제주시 지역의 영아교사만을 대상으로 하여 산출된 결과를 일반화하는데 제한점을 지닌다. 둘째, 영아교사의 소진과 관련하여 영아교사 자신의 자아탄력성과 사회적 지지가 중요한 영향을 미친다는 것을 확인하였다. 이를 통해 소진을 예방하여 영아의 발달에 긍정적인 영향을 줌으로써 보육의 질을 향상시킬 수 있다. 셋째, 영아교사 소진과 관련한 자아탄력성 및 사회적 지지 증진과 관련한 교사교육 프로그램 개발의 필요성을 제언하고자 한다.

References

- [1] Kim JH, "A Study on Teachers' Perception of Directors' Leadership, Teacher Empowerment, and Organizational Effectiveness in Early Childhood Educational Institutes". Culture University, 2007
- [2] Sim SA, "Influence of Ego-Resiliency and Social Support on the Burnout of Daycare Teachers", Sookmyung Women's University, 2007.
- [3] Scottish Office, Early education and child care plans 2001~2004 HMSO:Edinburgh, 2002.
- [4] Kim JE, Ahn SH, "Variables Affecting Burnout among Teachers of Infants and Toddlers" Korean Journal of Child Studies, vol. 28, no. 3, pp. 149-162, 2007.
- [5] Kim EY, Jang HJ, Cho HJ, "An Analysis on Welfare of Teachers for Early Childhood Education and Care and Subsequent Suggestions" Korea Institute Child care and Education, 1, 2013.
- [6] Freudenberg J, burnout Occupational hazard of the childcare worker. *Child care Quarterly*, 6, 1977.
- [7] Maslach, C., & Jackson, S. E, *Maslach burnout inventory manual*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press., 1986.
- [8] Hildebrand, J., & Seefeldt, C, Teacher burnout and environmental quality in child care centers. *Child care Quarterly*, 15(2), pp. 90-97, 1986.
DOI: <https://doi.org/10.1007/BF01121153>
- [9] Manove. E, Multiple correlates of burnout on child care workers. *Early Childhood Research Quarterly*. 8, 499-518, 1993.
DOI: [https://doi.org/10.1016/S0885-2006\(05\)80082-1](https://doi.org/10.1016/S0885-2006(05)80082-1)
- [10] Cobb, S, Social support as a moderator of life stress *psychosomatic Medicine*, 38, pp. 300-314, 1976.
- [11] House, J, *Work stress and social support*. Mass: Addison-Wesley Publishing, 1988.
- [12] Park JW. "A Study to Development a Scale of Social Support", Yonsei University, 1985.]
- [13] Pazin, J. S, The effect of burnout on doctoral counseling students in CACREF-accredited univer sities. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities & Social Sciences*, 61(9-A), p. 3476, 2001.
- [14] Ahn HJ, Ahn SH, Moon HJ, "Study on the Relationship Among Day Care Teachers' Attribution, Social Supports, and Burn-out". The Korean Association of Child Studies, vol. 28, no. 5, pp. 221-232, 2007.
- [15] Kim YM, "A Study on Burnout and Social Support Among Early Childhood Teachers, The Korea Association of Child Care and Education, vol. 34, pp111-127, 2003.
- [16] Lee JH, Cho SY. "The Effect of Ego-resilience and Directors, Co-workers and Family's Social Support to Childcare Teachers' Burnout. Korean Journal of Child Studies, vol. 32, no. 1, pp. 157-172, 2011.
DOI: <https://doi.org/10.5723/KJCS.2011.32.1.157>
- [17] Kim HH, "A Study on the Effects of Personal Characteristics and Job Satisfaction of Daycare Teachers on Job Burnout", Dankook University, 2009.
- [18] Hwang HS, "A Study on the Factors of Child Care Teachers' Burnout, Korean Journal of Human Ecology, vol. 17, no. 4, pp. 589-600, 2008.
DOI: <https://doi.org/10.5934/KJHE.2008.17.4.589>
- [19] Oh sk, "A Study on job Satisfaction and Education Teachers in Koeea". Chonju University, 2001.
- [20] Klohnen, E. C, Conceptual analysis and measurement of the construct of ego-resiliency. *Journal of Personality and Social Psychology*, 70(5), pp. 1067-1079, 1996.
DOI: <https://doi.org/10.1037/0022-3514.70.5.1067>
- [21] Park HJ, "Perceived Stress, Coping Process and Depression to Ego-resilience", Korean University, 1997.
- [22] Lim JH, "The Relations Among Kindergarten Beginning Teacher's Self-Efficacy, Social Support and Occupation Stress", Ewha Womans University, 2000.

한 애 희(Ae Hee Han)

[정회원]



- 2002년 2월 : 대구대학교 교육대학원 유아교육학과 유아교육전공 (교육학석사)
- 2009년 8월 : 대구대학교 대학원 유아교육전공 (교육학박사)
- 2002년 3월 ~ 현재 : 제주관광대학교 유아교육과 외래교수

<관심분야>

유아교육, 교육학

안 혜 정(Hye Jeong Ahn)

[정회원]



- 1989년 2월 : 서울대학교 음악대학 피아노 전공 (학사)
- 20013년 8월 : 경성대학교 교육대학원 유아교육전공 (석사)
- 1996년 3월 ~ 2012년 2월 : 제주관광대학교 음악예술과 교수
- 2012년 3월 ~ 현재 : 제주관광대학교 유아교육과 교수

<관심분야>

피아노, 유아교육