

# 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 미치는 영향

구자영

배재대학교 부속유치원, 배재대학교 유아교육과

## The Effects of Professionalism Awareness and Occupational Stress on Teacher and Child Interactions in Early Childhood Teachers

JAYOUNG, KU

Teacher of Paichai University Kindergarten, Paichai University Early Childhood Education

**요 약** 최근 유아교육기관에서 유아들이 보내는 시간이 증가함에 따라 유아교사의 질적 향상이 그 무엇보다 중요한 문제로 부각되고 있다. 이에 본 연구는 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 위해 수행되었다. 연구대상은 어린이집과 유치원에 근무하는 유아 교사로 30개원 150명을 대상으로 설문지를 배포하였고, 총 134부의 설문지를 회수하여 SPSS 18.0 프로그램을 사용하여 자료를 분석하였다. 분석 결과, 첫째, 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스 사이에서 원장의 지도력 및 행정적 지원 부족이 교사의 전문성 인식에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 전문성 인식과 상호작용의 상관관계에서 언어적 상호작용과 행동적 상호작용이 정서적 상호작용의 영향을 받는 것으로 분석되었다. 둘째, 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 정서적 상호작용에 미치는 영향을 분석한 결과, 전문성 인식의 여러 하위변인 중 직업윤리와 전문적 지식과 기술 요구의 변인이 긍정적인 영향을 주어 교사와 유아 간 상호작용의 정서적·언어적·행동적 상호작용의 모든 변인에서 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

**Abstract** The Quality of Early Childhood Teachers has recently become More Important as the Amount of Time Spent by Early Childhood Educational Institutions Increases. The Purpose of this Study was to Investigate the Effects of Professionalism Awareness and Occupational Stress on Teacher and Child Interactions in Early Childhood Teachers. The Questionnaires were Distributed to 150 teachers in 30 Early Childhood Education Centers and 134 completed Questionnaires were Collected and Analyzed Using SPSS 18.0 Program. The Results of this Study are as Follows. First, the Lack of Leadership and Administrative Support Adversely Affects Teacher's Professionalism Awareness. Behavior Interaction and Verbal Interaction among Teachers and Children are Influenced by Emotional Interaction. Second, analysis of the Influence of Professionalism Awareness and Occupational Stress on Emotional Interaction of Early Childhood Teachers revealed that Among the Sub-factors of Professional Awareness, the Variables of Work Ethics, Professional Knowledge and Technical Requirements Positively Influenced Affective, Emotional, Verbal, and Behavioral Interactions.

**Keywords** : Early Childhood Teacher, Occupational Stress, Professionalism Awareness, Teacher and Child Interactions, Regression Analysis

### 1. 서론

여성의 학력과 사회 참여가 높아지면서 맞벌이 부부

는 늘어나고, 이에 따라 일하는 여성들을 위한 보육 정책  
들이 매년 쏟아지고 있다. 2012년 만 5세 누리교육과정  
이 시작되면서 부모의 소득에 관계없이 유아 학비가 지

\*Corresponding Author : JAYOUNG KU (Paichai Univ.)

Tel: +82-10-4274-0042 email: jayoung42@naver.com

Received March 6, 2017

Revised (1st May 22, 2017, 2nd June 8, 2017)

Accepted June 9, 2017

Published June 30, 2017

원되기 시작하였고, 2013년에는 만 3, 4세 유아들도 이러한 혜택을 받게 되었다. 뿐만 아니라 만 0~2세 무상보육을 위한 정책이 수립되고, 현재 지원이 이루어지고 있다. 국가적 차원에서 유아교육기관에 유아들이 다닐 수 있도록 교육비를 지원해줌으로써 유아교육기관에 다니는 아이들의 수와 기관에 머무는 시간이 증가하였고, 이에 따라 부모와 보내는 시간보다 교원과 보내는 시간이 늘어나게 되었다.

이현옥(2008)[1]은 교육의 질은 교사의 질을 능가할 수 없고, 전문적인 자질과 능력은 유치원 교육의 질을 결정한다고 하였다. 유아교육의 질적인 발전을 이루기 위해서는 무엇보다도 유아교육을 담당하는 교원의 질을 향상시키는 것이 선행되어야 한다. 세계 각 국에서 교육이 국가의 장래를 좌우한다는 믿음 아래 실시하고 있는 교육개혁도 교육의 질 향상을 위해서는 무엇보다도 교원의 처우를 증진시켜야 한다는데 그 목소리를 높이고 있다(서정화 외, 1996)[2].

Boesen(1995)[3]은 유아교육기관의 질적 프로그램의 향상을 위해 가장 중요한 요소로 유아의 발달에 대해 전문적인 자질을 갖춘 교사를 강조하고 있다. 교사는 매일 장시간을 유아와 함께 보내기 때문에 유아의 발달 수준과 흥미를 고려한 알맞은 프로그램을 제공해야 한다. 이는 유아 교사가 유아의 학습과 발달에 중요한 영향을 줄 뿐만 아니라 교육의 질에서도 결정적인 영향을 미치기 때문에 유아교사 스스로가 자신의 전문성에 대하여 인식하고 발달시켜야 하기 때문이다(조부경, 1994[4]; 유희정·이미화 2004[5]). Saracho와 Spodek(1993)[6]은 유아교사의 전문성을 영·유아에게 적절한 교육과 보육을 제공하기 위하여 교사가 갖추어야 하는 지식과 신념과 책임으로 정의하였다. 전문성은 자긍심과 책임감이 수반되는 것으로, 전문성의 발달을 위해서는 교사의 지속적인 교육과 노력이 필요하다(신혜영, 2005)[7].

유아 교사들이 매우 높은 수준의 교육정도와 전문적 태도를 갖추고 있음에도 불구하고 그에 비해 유아의 수, 급여, 후생복지, 재교육 등을 내용으로 하는 전반적인 근무환경은 양호하지 못하다(Lindsay & Lindsay, 1984)[8]. 교사의 직무에 대한 만족도는 교사의 사기를 결정해 주고 교사의 사기는 유아들에게 바로 전달되어, 결국에는 학습의 결과에 영향을 미치게 된다(최은희, 1997)[9]. 따라서 교사가 직무에 만족하게 되면 자신이나 조직을 위해 일하는 데 보람을 느끼므로 직무 성과가 높아지고

궁극적으로 교육의 질을 향상시키는 변인이 될 수 있다(조부경, 고영미, 박근희, 2003)[10].

직무스트레스는 직업 활동에서 수반되는 스트레스를 의미한다. Beehr와 Newman(1978)[11]은 직무스트레스를 개인의 생리적·심리적 상태를 정상적 범위에서 이탈하도록 만드는 직무환경으로 정의하였는데, 직무환경은 학생과의 문제, 급여 및 복지 조건, 대인관계 등 직업 환경을 둘러싼 모든 요소들을 포함하는 것으로 유아나 동료교사의 관계가 좋지 않을수록, 급여 및 복지 조건이 열악할수록 직무스트레스는 증가하는 경향이 있다(김규수·고경미·김경숙, 2014[12]; 민혜영·윤미정, 2011[13]). 이러한 직무스트레스를 완전하게 소멸시키는 것은 어렵겠지만 다각적인 측면에서 직무스트레스를 파악하고 이해하는 과정이 있다면 직무스트레스에 대한 적절한 대처가 가능할 것이다(김병만, 황해익, 2010)[14]. 대부분의 유아교육기관의 교사들은 직무스트레스와 긴장으로 인하여 다양한 문제를 경험하게 되는데, 이것이 교사 자신에게는 물론 잠재적으로 유아들의 심신에도 유해하며 교육력의 약화를 초래하게 되므로 교사가 직면하는 스트레스의 실상에 관심을 가져야 한다(김정휘, 고흥화, 1994)[15].

교사와 유아 간 상호작용이란 유아들이 유아교육기관에 있는 동안 교육의 효과에 영향을 미치는 교수학습과정에서 일어나는 교사와 유아의 모든 접촉을 말한다(김복희, 2004)[16]. 교사와 유아 간 상호작용은 포괄적으로 비언어적 상호작용과 언어적 상호작용을 모두 포함하며 유아에게 자신의 감정과 신념을 자기가 속한 문화와 사회에 적합한 방법으로 표현하도록 한다. 이를 통해 유아는 지식과 정보를 익히고 내면화하는 교육적인 과정을 겪는다(안수연, 2000)[17]. 최미애(2000)[18]는 유아에게 적절하고 민감한 반응을 해주는 교사의 상호작용이 유아의 전반적인 성장과 발달에 지대한 영향을 미친다고 보았으며, 교사와 유아 간 상호작용의 질이 높은 집단은 상호작용의 질이 낮은 집단에 비해 또래와의 상호작용에 보다 긍정적인 반응을 보인다(전선옥, 1989)[19]. 이와 같이 대부분의 많은 선행연구들이 유아교육의 질을 결정하는 변인으로 교사와 유아 간 상호작용이 중요하다는 점과 교사와 유아 간 상호작용의 교육적 효과에 대해서 강조하고 있으며, 교사와 유아 간 상호작용은 유아의 전반적인 성장발달에 많은 영향을 미친다고 하였다(박혜정, 1987)[20].

본 연구의 목적은 유치원 교사들의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 미치는 영향을 알아봄으로써, 유아교사들의 어려움을 이해하고, 유아교사들의 직무스트레스를 최소화 하는데 있다. 이 연구가 아이들을 교육하는 사람으로서 자부심을 가지고 교직에 임할 수 있도록 유아교사를 위한 정책 수립과 지원 방안을 마련할 수 있는 기초 자료로 활용되었으면 한다.

본 연구에서 살펴보고자 하는 연구문제는 다음과 같다.

1. 유아교사의 전문성 인식, 직무스트레스, 교사와 유아 간 상호작용 간의 상관관계는 어떠한가?
2. 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 미치는 영향은 어떠한가?

## 2. 본론

### 2.1 연구 대상

본 연구의 구체적인 연구대상의 인구학적 배경은 Table 1과 같다.

Table 1. Description of the variables

Variables	Division	N	%
Age	20~25s	42	31.3
	26~29s	50	37.3
	30~39s	28	20.9
	Over 40s	13	9.7
	Total	133	99.3
Missing data	1	0.7	
Teacher Education	High School	1	0.7
	College	44	32.8
	University	72	53.7
	Master	16	11.9
	Total	133	99.3
Missing data	1	0.7	
Career	Under 1 year	22	16.4
	Over 1 ~ Under 3 year	44	32.8
	Over 3 ~ Under 5 year	29	21.6
	Over 5	38	28.4
	Total	133	99.3
Missing data	1	0.7	

### 2.2 연구 도구

본 연구에서는 검사 도구로 유아 교사의 전문성 인식, 직무스트레스, 교사와 유아 간의 상호작용 검사 도구를

사용하였으며 내용은 다음과 같다.

#### 2.2.1 유아교사의 전문성 인식

유아교사의 전문성 인식 수준을 알아보기 위하여 Lindsay와 Lindsay(1987)[21]의 전문성 인식 문항 측정 도구를 조은주(2012)[22]가 수정·보완한 것을 사용하였다.

유아교사의 전문성 인식의 하위변인으로는 전문적 지식과 기술 요구, 사회봉사성, 자율성, 직업윤리, 사회경제적 지위, 전문성이 있으며, 신뢰도는 Table 2와 같다.

Table 2. Reliability of Professional Awareness

Variables	Division	N	Cronbach' α
Professional Knowledge and Technical Requirements	1,2,3,4	4	.68
Community Service	5,6,7	3	.70
Autonomy	8,9,10,11	4	.60
Work Ethics	12,13,14,15,16	5	.64
Socio-Economic Status	17,18,19,20	4	.80
Professionalism	21,22,23	3	.80
Total		23	.80

#### 2.2.2 유아교사의 직무스트레스

유아교사의 직무스트레스 수준을 알아보기 위하여 신혜영(2005)[23]이 제작한 ‘어린이집 교사의 직무스트레스’ 측정도구를 본 연구에서는 유아교사로 수정·보완하여 사용하였다.

유아교사의 직무스트레스의 하위변인은 원장의 지도력 및 행정적 지원 부족, 업무 과부하, 동료와의 관계, 학부모와의 관계로, 신뢰도는 Table 3과 같다.

Table 3. Reliability of Occupational Stress

Variables	Division	N	Cronbach' α
Director's lack of Leadership and Administrative Support	9, 10, 11, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 22, 27	11	.94
Work Overlord	2, 4, 5, 7, 8, 15, 23, 26	8	.90
Relationship with Colleagues	3, 6, 12, 21, 24	5	.89
Relationship with Parents	1, 17, 25	3	.80
Total		27	.95

#### 2.2.3 교사와 유아 간 상호작용

교사와 유아 상호작용을 알아보기 위하여 이은혜와 이기숙(1996)[24]의 교사-유아 상호작용 측정도구를 이정숙(2003)[25]이 수정·보완한 것을 본 연구에서 사용하였다.

교사와 유아 간 상호작용의 하위변인은 정서적 상호

작용, 언어적 상호작용, 행동적 상호작용으로, 신뢰도는 Table 4와 같다.

**Table 4.** Reliability of Teacher and Child Interactions

Variables	Division	N	Cronbach' α
Emotional Interaction	1, 6, 8, 10, 15, 17, 19, 24, 26, 28	10	.90
Verbal Interaction	2, 4, 9, 11, 13, 18, 20, 22, 27, 29	10	.88
Behavioral Interaction	3, 5, 7, 12, 14, 16, 21, 23, 25, 30	10	.83
Total			.95

### 2.3 자료 분석

본 연구에서는 SPSS 18.0 을 사용하여 자료를 분석하였다. 연구도구의 신뢰도를 알아보기 위해 Cronbach' α 계수를 구하였다. 본 연구 자료를 분석하면서 하위 변인에 대한 상관관계를 살펴보고, 중다회귀분석에서 단계적 방법으로 분석하였다.

## 3. 연구 결과

### 3.1 교사의 전문성 인식과 직무스트레스 간의 상관관계

유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스 간의 상관관계는 Table 5와 같다.

**Table 5.** The Correlation of Professionalism Awareness and Occupational Stress

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	.72**	.70**	.55**	-.04	-.23**	-.36**	-.20*	-.41**	.03
2		1	.47**	.57**	.24**	-.15	-.16	.05	-.46**	.18*
3			1	.44**	-.10	-.22*	-.37**	-.28**	-.16	-.02
4				1	.06	-.08	-.27**	-.02	-.34**	-.05
5					1	.15	.34**	.42**	-.09	.33**
6						1	.29**	.45**	.18*	.17*
7							1	.37**	.29**	.22**
8								1	.05	.47**
9									1	-.14
10										1
Mean	2.41	3.32	2.01	2.71	3.75	3.76	3.66	4.18	2.71	4.08
SD	.66	.80	.60	.71	.40	.60	.53	.45	.79	.64

\*p<.05 \*\*p<.01 \*\*\*p<.001

1.Director's Lack of Leadership and Administrative Support 2.Work Overlord 3.Relationship with Colleagues 4. Relationship with Parents 5.Professional Knowledge and Technical Requirements 6.Community Service 7.Autonomy 8.Work Ethics 9.Socio-economic Status 10.Professionalism

유아교사의 전문성 인식, 유아교사의 직무스트레스 하위영역 간의 상관을 구체적으로 살펴보면, 첫째, 원장의 지도력 및 행정적 지원 부족과 업무과부하의 관련성은 .72, 동료와의 관계 .70로 다소 높게 나타났다. 둘째, 업무과부하와 동료와의 관련성은 .47, 사회경제적 지위와 관련성은 -.46으로 나타났다.

Table 5에 따르면 유아교사의 전문성 인식, 유아교사의 직무스트레스 변인 간에는 정적, 주적 상관관계가 존재하는 것으로 분석되었고, 변인들 간의 상관관계수가 적합하게 나타났으며 다중공선성이 의심될 만한 수준은 보이지 않았다.

### 3.2 교사의 전문성 인식과 교사와 유아 상호 작용 간의 상관관계

유아교사의 전문성 인식과 교사와 유아 상호작용 간의 상관관계는 Table 6와 같다.

**Table 6.** The Correlation of Professional Awareness and Teacher and Child Interactions

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	.89**	.87**	.52**	.37**	.25**	.63**	.07	.49**
2		1	.86**	.52**	.43**	.28**	.64**	.11	.44**
3			1	.52**	.43**	.26**	.58**	.10	.44**
4				1	.15	.34**	.42**	-.09	.33**
5					1	.29**	.45**	.18*	.17*
6						1	.37**	.29**	.22**
7							1	.05	.47**
8								1	-.14
9									1
Mean	3.95	3.87	3.94	3.75	3.76	3.66	4.18	2.72	4.08
SD	.43	.43	.39	.40	.60	.53	.45	.79	.64

\*p<.05 \*\*p<.01 \*\*\*p<.001

1.Emotional interaction 2.Verbal interaction 3.behavioral interaction 4.Professional knowledge and technical requirements 5.Community Service 6.Autonomy 7.Work ethics 8.Socio-economic status 9.Professionalism

유아교사의 전문성 인식과 교사와 유아 간 상호작용의 상관관계를 살펴보면, 정서적 상호작용과 언어적 상호작용 사이의 관련성이 .89, 행동적 상호작용 사이의 관련성이 .87로 높게 나타나 다중공선성이 의심이 되었다. 그래서 회귀분석으로 Durbin-Waston의 공선성 진단을 했는데 안전하게 나왔다.

전문성 인식의 하위요소를 살펴보면, 전문적 지식과 기술요구, 사회봉사성, 직업윤리, 직업전문성은 모든 상호작용 변인과 유의미한 상관관계를 나타내는 반면, 사회경제적 지위는 유의미한 상관관계가 나타나지 않았다.

### 3.3 교사의 직무스트레스와 교사와 유아 상호 작용 간의 상관관계

유아교사의 직무스트레스와 교사와 유아 상호작용 간의 상관관계는 Table 7과 같다.

**Table 7.** The Correlation of Occupational Stress and Teacher and Child Interactions

	1	2	3	4	5	6	7
1	1	.724**	.708**	.551**	-.093	-.097	-.127
2		1	.478**	.575**	.126	.145	.116
3			1	.442**	-.166	-.156	-.193*
4				1	-.048	.026	-.012
5					1	.890**	.874**
6						1	.868**
7							1
Mean	2.41	3.32	2.01	2.71	3.95	3.87	3.94
SD	.66	.80	.60	.71	.43	.43	.39

\*p<.05 \*\*p<.01 \*\*\*p<.001

1.Director's Lack of Leadership and Administrative Support 2.Work Overlord 3.Relationship with Colleagues 4.Relationship with Parents 5.Emotional Interaction 6.Verbal Interaction 7.Behavioral Interaction

Table 7에 따르면 유아교사의 직무스트레스와 교사와 유아 상호작용은 전반적으로 유의미한 상관관계가 나타나지 않았으며 원장의 지도력 및 행정적 지원 부족 및 동료와의 관계는 상호작용 변인들과 부적 상관관계를 보였다.

### 3.4 회귀분석

#### 3.4.1 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 정서적 상호작용에 미치는 영향

유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 정서적 상호작용에 미치는 영향은 Table 8과 같다.

**Table 8.** The Effect of Professionalism Awareness and Occupational Stress on Emotional Interaction

1	2	B	S.E	$\beta$	t	Multicollenarity Tolerance	Durbin-Watson VIF	R <sup>2</sup>	F
4	.60	.06	.63	9.11***	1.00	1.00	1.68	.39	83.06***
3	5	.47	.06	.49	7.03***	1.00	1.20	1.68	.47 (08) 58.16***
	6	.34	.07	.31	4.47***	1.00	1.20	1.68	.49 (08) 42.91***

\*\*\*p<.001

1.Dependent Variable 2.Independent Variable 3.Emotional Interaction 4.Work Ethics 5.Work Ethics 6.Professional Knowledge and Technical Requirements

Table 8에 따르면 교사와 유아 간 정서적 상호작용에 영향을 미치는 독립변인은 직업윤리 변인과 전문적 지식과 기술요구 변인으로 나타났다. 여러 변인들을 교사와 유아 간 정서적 상호작용에 미치는 영향에 대한 유의성 검증결과 F=83.06\*\*\*로  $y=Bx+B'x'+B''x''+A$  다중회귀모형이 유의하였다. 이러한 결과는 직업윤리 변인과 전문적 변인이 교사와 유아 간 정서적 상호작용에 영향을 미친다는 것을 의미한다.

교사와 유아 간 정서적 상호작용에 영향을 미치는 독립변인의 영향력을 알아보기 위해  $\beta$  값을 살펴보았다. 그 결과 직업윤리 변인( $\beta=0.63, p <.001$ ), 전문적 변인( $\beta=.049, p<.001$ )이 교사와 유아 간 정서적 상호작용에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

직업윤리 변인의 R<sup>2</sup>은 .397, 전문적 변인의 R<sup>2</sup>은 .083을 나타내어 영향력을 주는 변인임을 알 수 있었다. 또한 다중공선성을 알아본 결과 공차한계와 VIF 값이 적합하게 나왔으며, Durbin-Watson의 d통계치는 0에서 4까지의 값을 갖게 되며, 일반적으로 2에 가까울수록 자기상관이 존재하지 않는 것으로 판정된다. 본 연구에서는 1.68로 잔차의 독립성 가정이 충족되었다.

#### 3.4.2 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 언어적 상호작용에 미치는 영향

유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 언어적 상호작용에 미치는 영향은 Table 9과 같다.

**Table 9.** The Effect of Professionalism Awareness and Occupational Stress on Verbal Interaction

1	2	B	S.E	$\beta$	t	Multicollenarity Tolerance	Durbin-Watson VIF	R <sup>2</sup>	F
4	.60	.06	.64	9.36***	1.00	1.00	1.67	.41	87.63***
3	5	.48	.06	.51	7.30***	.82	1.20	1.67	.47 (07) 58.77***
	6	.31	.07	.31	4.26***	.82	1.20	1.67	.49 (07) 42.48***

\*\*\*p<.001

1.Dependent Variable 2.Independent Variable 3.Verbal Interaction 4.Work Ethics 5.Work Ethics 6.Professional Knowledge and Technical Requirements

교사와 유아 간 언어적 상호작용에 대한 다중회귀분석 결과는 Table 9와 같다. 직업윤리 변인, 전문적 지식과 기술요구 변인, 2개의 독립변인이 교사와 유아 간 언어적 상호작용에 영향력을 주었으며 이에 대한 영향력을

측정하는 모형에 대한 통계적 유의성 검정 결과  $F=87.63^{***}$ 로  $y=Bx+B'x'+B''x''+A$ 으로 모형에 포함된 독립변인 직업윤리는 유의수준 .000에서 교사와 유아 간 언어적 상호작용에 대한 영향력을 유의하게 설명하고 있으며, 전문적 지식과 기술요구는 .000에서 교사와 유아 간 언어적 상호작용에 대한 영향력을 유의하게 설명하고 있다. 개별 독립변인들의 종속변인에 대한 기여도와 통계적 유의성을 검정한 결과 교사와 유아 간 상호작용에 유의하게 영향을 미치는 것으로 나타났으며 직업윤리 ( $t=8.26, p<.001$ ), 전문적 지식과 기술요구( $t=4.71, p<.001$ )로 나타났다.

교사와 유아 간 언어적 상호작용에 영향을 미치는 독립변인의 영향력을 알아보기 위해  $\beta$ 값을 살펴본 결과 직업윤리( $\beta=.59, p<.001$ ), 전문적지식과 기술요구( $\beta=.34, p<.001$ )로 나타났다.

직업윤리 변인의  $R^2$ 은 .41, 전문적 지식과 기술요구 변인의  $R^2$ 은 .075를 나타내어 영향력을 주는 변인임을 알 수 있었다.

분석결과 Durbin-Watson의 d통계치는 0에서 4까지의 값을 갖게 되며, 일반적으로 2에 가까울수록 자기상관이 존재하지 않는 것으로 판정된다. 본 연구에서는 1.67로 잔차의 독립성 가정이 충족되었다.

### 3.4.3 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 행동적 상호작용에 미치는 영향

유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 행동적 상호작용에 미치는 영향은 Table 10과 같다.

**Table 10.** The Effect of Professionalism Awareness and Occupational Stress on Behavioral Interaction

1	2	B	SE	$\beta$	t	Multicollinearity Tolerance	Durbin-Watson VIF	$R^2$	F
4	.50	.06	.59	8.26***	1.00	1.00	1.71	.35	68.31***
3	5	.38	.06	.45	6.15***	.83	1.21	1.71	.44 (.09) 50.01***
6	.33	.07	.34	4.71***	.83	.121	1.71	.47 (.09)	38.27***

\*\*\*p<.001

1.Dependent Variable 2.Independent Variable 3.Behavioral Interaction 4.Work Ethics 5.Work Ethics 6.Professional Knowledge and Technical Requirements

Table 10에 따르면 교사와 유아 간 행동상호작용에 영향을 미치는 독립변인은 직업윤리 변인, 전문적지식과 기술요구 변인으로 나타났다. 교사와 유아 간 행동상호

작용에 영향을 미치는 유의성 검증결과  $F=68.31^{***}$ 로  $y=Bx+B'x'+B''x''+A$  다중회귀모형이 유의하였다.

교사와 유아 간 행동상호작용에 영향을 미치는 직업윤리 변인  $t=8.26$ , 전문적 지식과 기술요구 변인  $t=4.71$ 로 유의확률 구간90%~95%( $df=3$ 일 경우 유의 확률이 90%이면  $t=1.638$ , 유의확률이 95%이면  $t=2.353$ ) 구간에 포함되어 영향을 주는 것으로 나타났다.

분석결과 Durbin-Watson의 d통계치는 0에서 4까지의 값을 갖게 되며, 일반적으로 2에 가까울수록 자기상관이 존재하지 않는 것으로 판정된다. 본 연구에서는 1.71로 잔차의 독립성 가정이 충족되었다.

### 3.4.4 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 미치는 영향

유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 미치는 영향은 Table 11과 같다.

**Table 11.** The Effect of Professionalism Awareness and Occupational Stress on Teacher and Child Interaction

1	2	B	SE	$\beta$	t	Multicollinearity Tolerance	Durbin-Watson VIF	$R^2$	F
4	.57	.06	.64	9.49***	1.00	1.00	1.60	.42	90.19***
3	5	.44	.06	.50	7.34***	.83	1.21	1.60	.51 (.09) 64.98***
6	.33	.07	.33	4.84***	.83	.83	1.60	.53 (.09)	46.89***

\*\*\*p<.001

1.Dependent Variable 2.Independent Variable 3.Teacher-Child Interaction 4.Work Ethics 5.Work Ethics 6.Professional Knowledge and Technical Requirements

Table 11에 따르면 교사와 유아 간 상호작용에 영향을 미치는 독립변인은 직업윤리 변인과 전문적 지식과 기술요구 변인으로 나타났다. 여러 변인들이 교사와 유아 간 상호작용에 영향을 미치는 유의성검증결과  $F=90.19^{***}$ 로  $y=Bx+B'x'+B''x''+A$  다중회귀모형이 유의하였다. 이러한 결과는 직업윤리 변인과 전문적 지식과 기술요구 변인이 교사와 유아 간 상호작용에 영향을 미친다는 것을 의미한다.

교사와 유아 간 상호작용에 영향을 미치는 독립변인의 영향력을 알아보기 위해  $\beta$ 값을 살펴보았다. 그 결과 직업윤리 변인( $\beta=.064, p <.001$ ), 전문적 지식과 기술요구 변인( $\beta=.033, p <.001$ )이 교사와 유아 간 상호작용에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

직업윤리 변인의  $R^2$ 은 .42, 전문적 지식과 기술요구 변인 '의  $R^2$ 은 .093을 나타내어 영향력을 주는 변인임을 알 수 있었다. 또한 다중공선성을 알아본 결과 공차한계와 VIF 값이 적합하게 나왔으며, Durbin-Watson의 d통계치는 0에서 4까지의 값을 갖게 되며, 일반적으로 2에 가까울수록 자기상관이 존재하지 않는 것으로 판정된다. 본 연구에서는 1.60로 잔차의 독립성 가정이 충족되었다.

### 3. 논의 및 결론

유치원 교사 근무 현황에 관한 연구(박혜정, 1989) [26]에서 수업 후 교사들의 주요 업무내용을 보면, 교육계획안 작성 및 다음수업 준비(92.4%), 청소 및 정리정돈(84.3%), 교재·교구제작(74.2%), 행정업무 처리(69.2%), 교직원회의(59.3%), 아동평가활동(50%) 순으로 응답하였다. 이 외에도 학부모 면담(41.9%), 기타 사회봉사 등의 활동(10.3%)에 시간을 보내는 것으로 나타났다. 이와 같이 교사가 수행해야 할 직무의 내용은 주된 활동인 교수활동 외에도 교육과정 계획, 수업준비, 생활지도, 청소, 공문서 처리, 환경 및 시설관리, 당직근무, 학부모 면담, 지역사회와의 교류 등으로 업무량이 많았고, 이러한 업무들을 수행하기 위하여 오랜 시간 동안 근무하고 있음을 알 수 있다.

이와 같은 과중한 업무로 인해 오는 육체적, 심리적 부담감은 정신적·육체적 스트레스로 이어진다. 늦어지는 퇴근과 잦은 야근으로 인해 교사들 자신에게 투자할 수 있는 시간과 여유가 점점 줄어들게 되고, 궁극적으로는 교사의 사기를 저하시키는 요소가 될 수 있으며, 이는 곧 교육의 질 하락으로까지 이어질 수 있다.

본 연구는 유아교사의 전문성 인식, 직무스트레스, 교사와 유아 간 상호작용 사이의 상관관계와 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 미치는 영향에 대해 살펴보고자 하였다. 본 연구에서 얻은 결론은 다음과 같다.

첫째, 유아교사의 전문성 인식, 직무스트레스, 교사와 유아 간 상호작용의 상관관계를 살펴보면, 교사의 전문성 인식과 직무스트레스 사이에서 원장의 지도력 및 행정적 지원 부족이 교사의 전문성 인식에 영향을 미치며, 전문성 인식과 상호작용의 상관관계에서는 정서적 상호

작용이 언어적, 행동적 상호작용에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

하지만 직무스트레스와 상호작용 간에는 유의미한 상관관계가 나타나지 않아 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 교사와 유아 간 상호작용에 직무스트레스가 영향을 주지 않는다는 것은 엄정애, 김혜진(2005)[27]의 연구와 일치한다. 기존의 연구는 연구자가 교사를 직접 관찰하여 교사와 유아 간 상호작용을 평가한 것이고, 본 연구는 유아교사 스스로 기입한 설문지를 바탕으로 하였다. 두 연구가 다른 연구 방법을 사용했음에도 결과가 일치하는 것으로 나타났다.

둘째, 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 미치는 영향에 대한 결과는 다음과 같다.

유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스가 정서적 상호작용에 미치는 영향은 전문성 인식의 하위변인 중 직업윤리와 전문적 지식과 기술 요구의 변인이 긍정적인 영향을 주었는데 정서적·언어적·행동적 상호작용과 같은 모든 변인에서 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

이는 유아교사의 전문성 인식이 교사와 유아 간 상호작용에 긍정적인 영향을 주고, 전문성 인식의 변인 중 전문적 지식과 기술요구, 직업윤리가 정서적, 언어적, 행동적 상호작용에 영향을 준다는 이수련(2013)[28]의 연구와 일치한다.

본 연구는 유아교사들을 대상으로 하여 설문지를 사용하여 유아교사의 전문성 인식, 직무스트레스, 교사와 유아 간 상호작용에 대해 연구하였다. 따라서 교사 스스로 교사와 유아 간 상호작용에 대해 객관적이고 정확한 평가를 했다고 보기 어렵고, 어떠한 상호작용의 형태로 나타났는지 구체적인 상황을 파악할 수는 없었다. 이에 후속 연구에서는 연구자가 직접 현장에서 교사를 관찰하고 상호작용에 어떠한 긍정적인 영향을 미치는지 알아볼 수 있는 연구가 필요할 것이다.

본 연구의 결과를 바탕으로 결론을 정리하면, 교사 전문성 인식은 교사와 유아 간 상호작용에 부정적 영향보다 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이것을 알 수 있었다. 따라서 교사 전문성 인식과 교사 직무스트레스가 교사와 유아 간 상호작용에 긍정적 영향을 고취시킬 수 있는 현직 유아교사를 위한 프로그램이 개발이 필요하다.

## References

- [1] H. Y. Lee, Evaluation of Teacher Training Institute to Guarantee Teacher Quality, *The Korean Society for Early Childhood Education and Care*, 2008.
- [2] J. H. Seo, S. H. Cho, K. H. Song, T. J. Heo, M. Y. Kim, Expansion Plan of Teacher Welfare System to Improve the Quality of Education, *The Korean Federation of Teachers' Associations*, Research of Policy 79, 1996
- [3] Abidin, R. R., Seward, C., & Boesen C, Teacher-Student Interaction as Predicted by Teaching Stress and Perceived Quality of the Student-Teacher Relationship, *ERIC-CASS*, 1997.
- [4] B. K. Cho, A Study on the Relationship between Early Childhood Teachers' Professionalism of the Teaching Profession and Concerns, Korea National University of Education Faculty Forum, vol. 10, no. 2, pp. 131-161, 1994.
- [5] H. J. Yu, M. H. Lee, An Analysis on the Job Environment and Working Conditions of the Day Care Teachers, *Korean Women's Development Institute*, 2004.
- [6] Saracho, O. N. & Spodek, B, Professionalism and the Preparation of Early Childhood Education Practitioners, *Early Child Development and Care*, vol. 89, pp. 1-17, 1993. DOI: <https://doi.org/10.1080/0300443930890101>
- [7] H. Y. Shin, Effects of Teachers' Job Stress and Belief of Efficacy on the Quality of Teachers' Interaction Behaviors in Child Care, Yonsei University, 2005.
- [8] Lindsay, P. & Lindsay, C. H, Teachers in Preschools and Childcare Centers : Overlooked and Overvalued, *Child and Youth Care Quarterly*, vol. 16, no. 2, 1984.
- [9] E. H. Choi, A Survey on the Job Satisfaction of Kindergarten Teachers, *Korean Society for Child Education*, vol. 6, no. 2, pp. 51-68, 1997.
- [10] B. Y. Cho, Y. M. Go, G. H. Park, The Influence of Self-concept on Kindergarten Teachers' Job Satisfaction, *Korean Association of Child Studies*, vol. 24, no. 6, pp. 81-94, 2003.
- [11] Beehr, T. A., & Newman, J. E., Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness; A Facet Analysis, Model, and Literature Review, *Personnel Psychology*, vol. 31, no. 4, pp. 665-699, 1978. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1978.tb02118.x>
- [12] K. S. Kim, K. M. Koh, K. S. Kim, Structural Model Analysis on the Influence of Work Environment and Work Satisfaction on the Quality of Work Life of Childhood Education Teachers, *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, vol. 19, no. 1, pp. 251-268, 2014.
- [13] H. Y. Min, M. J. Yoon, According to the Age a Study Job Stress and Job Satisfaction for Childcare Teachers, *Journal of Future Early Childhood Education*, vol. 18, no. 3, pp. 147-168, 2011.
- [14] B. M. Kim, H. I. Hwang, A Study on Work -Related Stress of Private-Kindergarten Director, *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, vol. 15, no. 1, pp. 159-180, 2010.
- [15] J. H. Kim, H. H. Goh, A Study on the Work-Related Stress of Teachers, Seoul; Baeyoungsa, 1994.
- [16] B. H. Kim, Teachers-Children Correlation According to Quality Level of Kindergarten's Educational Environment, Soongsil University, 2004.
- [17] S. Y. Ahn, The Teacher-Child Interaction and the Child-Peer Interaction in Free Play Time, Ewha University, 2000.
- [18] M. A. Choi, A Study of Teachers' Job Satisfaction and the Mutual Interaction between Teachers and Children in the Kindergartens, Ewha University, 2000.
- [19] S. O. Jeon, Children's Behavior According to the Quality of Teacher-Child Interaction and Physical Environment of the Kindergarten, Ewha University, 1989.
- [20] H. J. Park, A Development of Learning Readiness Test for Preschoolers, *Korean Educational Development Institute*, vol. 9, no. 1-46, pp. 42, 1987.
- [21] Lindsay, P. & Lindsay, C. H., Teachers in Preschools and Child Care Centers: Overlooked and Undervalued. *Child and Youth Care Quarterly*, vol. 16, no. 1, pp. 91-105, 1987. DOI: <https://doi.org/10.1007/BF01083974>
- [22] U. J. Cho, The Study of the Child Care Teacher's Professional Recognition, Job Satisfaction and Life Satisfaction, Chungang University, 2012.
- [23] H. Y. Shin, Effects of Teachers' Job Stress and Belief of Efficacy on the Quality of Teachers' Interaction Behaviors in Child Care, Yonsei University, 2005.
- [24] U. H. Lee, G. S. Lee, Assessment Scale for Early Childhood Education Programs: Instruction Manual for Teachers. Seoul; Changjisa, 1996.
- [25] J. S. Lee, Interaction between a Teacher and Children Depending on Teaching Experience and Children's age, Keimyung University, 2003.
- [26] H. J. Park, Early Childhood Education in Korea, Seoul; Kyohaksa, 1989.
- [27] J. A. Ohm, H. J. Kim, The Teacher-Child Interaction according to The Full-day Kindergarten Teacher Occupational Stress, *The Journal of Early Childhood Education*, vol. 25, no. 5, pp. 75-101, 2005.
- [28] S. R. Lee, A Study on the Teacher-Child Interaction Related to the Early Childhood Teacher's Professional Recognition, *The Korea Society for Children's Media*, vol. 12, no. 1, pp. 221-239, 2013.

## 구 자 영(JAYOUNG KU)

[정회원]



- 2013년 2월 : 배재대학교 대학원 유아교육과 (문학석사)
- 2013년 3월 ~ 현재 : 배재대학교 부속유치원 부장교사
- 2015년 3월 ~ 현재 : 배재대학교 대학원 유아교육과 박사과정

<관심분야>

교육, 유아교육, 교사복지