

## 전문대학 평생교육 학습자의 평생교육프로그램 참여 동기와 만족도가 참여 지속의도에 미치는 효과

유미수<sup>1</sup>, 곽근혜<sup>2</sup>, 박선정<sup>\*</sup>  
<sup>1</sup>여주대학교 간호학과, <sup>2</sup>두원공과대학교 간호학과

### The Effect of Participation Motivation and Satisfaction on the Participation Persistence among Adult Learners at College Continuing Education Center

Mi-soo, Yoo<sup>1</sup>, Keun-Hey Kwak<sup>2</sup>, Sun-Jung Park<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Department of Nursing, Yeosu Institute of Technology

<sup>2</sup>Department of Nursing, Doowon Technical College

**요약** 본 연구는 평생교육 프로그램에 참여하는 학습자들의 평생교육 참여동기와 교육만족도를 분석하고, 참여지속의도에 미치는 효과를 분석하고자 한다. 본 연구를 통해 대학에서 운영되는 평생교육 프로그램의 질을 높이고, 요구도를 반영한 다양한 교육프로그램을 개발하여 성인학습자의 관심과 평생교육 참여지속률을 높이고자 한다. 본 연구는 2017년 5월 1일에서 6월 20일까지 경기도에 소재한 4개 전문대학 부설 평생교육원에서 강좌를 수강하고 있는 성인남녀 412명을 대상으로 수집된 자료를 분석하였다. 자료분석은 SPSS Version 21.0 프로그램을 이용하여 대상자의 일반적인 특성, 주요 변수들은 기술통계를 이용하였고, 대상자의 일반적 특성에 따른 참여동기, 교육 만족도, 참여지속 의도의 차이는 T-test와 ANOVA로 분석하였다. 참여자의 참여동기, 교육 만족도, 참여지속 의도의 관계는 Pearson's correlation으로 분석하였고, 참여자의 참여지속의도 정도에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위해 단계적 다중회귀분석으로 분석하였다. 연구결과 연구대상자의 평생교육프로그램 참여 동기, 교육만족도 및 참여지속 의도 간에는 유의한 정(+)의 상관관계를 보이는 것으로 나타났으며, 대상자의 참여지속의도에 미치는 영향요인은 참여 동기, 교육 만족도, 시설 및 환경 만족도이었고 모형이 유의하고 41.2%의 설명력을 보였다. 이와 같은 결과를 통해 전문대학 평생교육프로그램 학습자의 참여동기를 높이기 위해 참여동기와 교육만족도를 향상시킬 수 있는 요인을 고려하여 프로그램을 개발하고 운영할 필요가 있다.

**Abstract** This study was conducted to analyze the effects of motivation and satisfaction with continuing education on the intention to participate in college continuing education programs among adult learners. and participation of continuing education to improve the quality of Continuing education programs operated by College and to develop diverse educational programs that reflect the needs of adult learners and increase their participation rate. This study analyzed data collected from 412 adult males and females taking courses at the Lifelong Education Center in four professional universities in Gyeonggi-do from May 1 to June 20, 2017. Data analysis was performed using SPSS Version 21.0 program, and general characteristics of the subjects were used. Descriptive statistics, t-tests and ANOVA were used to identify differences in participants' motivation, satisfaction with education, and intention to participate. Participants' motivation, satisfaction with education, and intention to participate were analyzed by Pearson's correlation. Participants were analyzed by stepwise multiple regression analysis. There was a significant positive correlation between motivation for participation in college continuing education programs, intention to participate in education programs, and intention to participate. The factors influencing participants' motivation for participation were participation motivation and education satisfaction 41.2%. The results of this study suggest that it is necessary to develop and operate a program considering the factors that can improve motivation for participation and educational satisfaction to increase learner motivation.

**Keywords** : College Continuing Education Program, Learner, Motivation, Persistent engagement, Satisfaction,

\*Corresponding Author : Sun-Jung Park (Yeosu Institute of Technology)

Tel: +82-31-880-5519 email: bun8973@naver.com

Received November 21, 2017

Revised (1st December 6, 2017, 2nd December 7, 2017)

Accepted December 8, 2017

Published December 31, 2017

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

21세기 지식기반사회에서 새로운 지식의 수명이 급격히 단축됨으로써 정보요구량과 정보 출판량이 급격하게 증가하고 있다[1]. 이와 함께 이러한 사회에 적응하기 위한 방법으로 평생교육에 대한 필요성과 관심이 증대되고 있으며, 평생학습을 장려하는 사회적 분위기가 조성되고 있다[1].

우리나라 헌법 제31조에서는 ‘국가는 평생교육을 진흥하여야 한다’ 고 명시되어 평생교육의 중요성을 강조하고 있다[1]. 1982년 사회교육법이 제정·공포되고 1983년 사회교육법 시행령, 1985년 사회교육법 시행규칙이 공포되어 국가는 모든 국민에게 평생을 통한 사회교육의 기회를 부여하여 국민의 자질을 향상시킬 수 있도록 하였고, 그 이후 사회교육법이 바뀌면서 1999년에 평생교육법으로 개정 공포되어 평생교육의 진흥을 위한 법적, 제도적인 방안이 지속적으로 구축되었다[2].

평생교육은 성인학습자를 대상으로 대학의 인적·물적 자원을 개방하여 소속 정규 학생 이외의 지역사회 성인들에게 제공하는 교육을 의미한다. 여기에는 학점은행제, 원격교육, 시간제 등록생, 독학학위 취득제도가 있다. 이외에도 비학점 과정으로서 대학의 모든 자원을 활용하여 성인들의 학습기회를 확대해 주는 대학부설 평생교육기관 운영, 특수대학원의 연구과정 및전문가 특별과정, 직업훈련과정, 보육교사양성과정 등이 있다[3].

현재 대학부설 평생교육원은 4년제 대학 252개, 전문대학 134개, 기타 학교 11개 등 총 397개가 설치되어 있어 전체 대학 중 95%가 평생교육원을 두고 있으며, 25,799개 과정에 85만 6천 432명이 평생교육 프로그램에 참여하고 있는 것으로 확인되었다[3].

대학 평생교육원은 지역주민을 위한 평생교육기관으로 위상을 정립하면서 급속히 양적 성장을 이루어내고, 대학의 평생학습에 대한 수요 또한 날로 급속히 증가하고 있음에 따라 대학 평생교육원 프로그램의 교육의 질과 그 과정에서 일어나는 학습활동 및 효과는 우리나라 평생교육의 전체 질을 좌우할 수 있을 만큼 매우 중요한 비중을 차지한다고 할 수 있다[1]. 다양한 평생교육 프로그램의 시행으로 평생교육의 올바른 기본방향이 정립되고, 급변하는 사회에 누구나, 언제, 어디서나 배울 수 있는 기회를 제공함으로써 여러 형태의 새로운 제도를 마

련하여 모든 국민에게 평생을 통한 교육의 기회를 부여하여 국민의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 평생학습체제를 구축하여야 한다[4].

또한 평생교육 프로그램은 100세 시대를 살고 있는 현대인의 학습욕구를 충족시키고, 잠재능력을 신장시켜, 중·장년기 제 2의 인생을 설계하도록 돕고, 새로운 취미활동과 직업을 얻을 수 있는 기회를 제공 할 뿐만 아니라 자아실현 및 사회에 기여할 수 있도록 함은 물론 자기주도 하에 지속적인 평생학습 기회를 가질 수 있도록 도와야 한다[5].

평생교육 프로그램에 참여하는 학습자들은 자발적이고 지속적인 학습참여가 강하게 요구되며, 학습동기는 학습효과에 특히 중요한 요인으로 작용한다[6]. 성인학습자의 경우 자신의 욕구와 필요에 맞는 학습을 선택하는 경향이 강하므로 학습자 특성에 맞게 학습을 할 수 있도록 하는 전략에 대한 고민이 필요하다[7]. 특히 평생교육 프로그램에 참여하는 성인학습자의 참여동기는 참여 목적과 관계되는 요인으로 매우 중요하게 연구되어야 할 요소이다[8]. Jung[9]은 자발적인 의지에 의해 학습에 참여하는 성인학습자의 학습참여 동기 효과적인 학습을 유도할 수 있는 것으로 확인되어 성인학습자의 학습 동기 및 학습 참여가 중요시됨을 알 수 있다.

성인학습자가 평생교육 학습에 어느 정도 만족하느냐 하는 것은 학습참여 동기와 더불어 효과적인 학습에 매우 중요한 요소로 다루어지고 있다[10]. 성인학습자의 학습성과는 평가의 주체가 학습자 중심인 학습자 자신에 의한 평가가 중요하며, Kirkpatrick[11]은 학습자의 반응을 나타내는 단계에서 학습자의 참가 만족도가 높으면 학업성취 또한 긍정적인 가능성이 높고, 높은 학업 성취는 결과적으로 성과 향상도 기대할 수 있다고 함에 따라 평생교육 프로그램에서는 학습자의 만족도가 중요한 변인임을 알 수 있다.

이러한 점을 통해 학습자를 중심으로 평생교육기관에서 제공하는 교육에 대한 만족도를 평가함으로써 교육서비스 질을 향상시켜 학습자들이 평생교육에 지속적인 참여가 이루어질 수 있도록 성공적이고 효과적인 교육서비스를 제공하는 데 도움을 주고자 하며, 또한 지속적인 평생교육 참여와 함께 타인추천을 유도하는 방안을 모색하는 것이 중요하다고 할 수 있다[9]. 이에 따라 평생교육 프로그램 과정에 참여하는 대상자들이 교육목표에 성공적으로 도달할 때까지 지속적으로 평생교육 활동에 참여

하는 할 수 있도록 끊임없이 대상자들의 요구를 파악하여, 새로운 교육프로그램을 개발하고 관리해 나가는 것이 필요하다.

현재까지 수행되어 온 평생교육 프로그램 관련 선행 연구를 보면, 평생교육 프로그램 참여자의 참여 동기와 만족도, 행복감에 대한 연구[6][10][12][13][14]가 주를 이루고 있었고, 반면에 참여동기에서 비롯되는 성인학습자의 평생교육 프로그램 만족도에 따라 참여지속 의도에 어떠한 영향을 미치는가에 대한 관계연구는 이루어지지 않았다.

이에 본 연구는 평생교육 프로그램에 참여하는 학습자들의 평생교육 참여동기와 교육만족도를 분석하고, 참여지속의도와 어떤 관계가 있는지 분석하고자 한다. 또한 본 연구를 통해 대학에서 운영되는 평생교육 프로그램의 질을 높이고, 요구도를 반영한 다양하게 교육프로그램을 개발하여 성인학습자의 관심과 평생교육 참여지속률을 높여, 평생교육 프로그램을 활성화 시키는데 기초자료를 제공하고자 한다.

## 1.2 연구 목적

본 연구의 목적은 성인학습자의 전문대학 평생교육 프로그램에 참여하는 성인 학습자의 참여동기와 참여동기와 만족도가 참여 지속의도에 미치는 효과를 파악하기 위함이다.

## 2. 본론

### 2.1 연구 방법

#### 2.1.1 연구설계

본 연구는 전문대학 평생교육 프로그램의 참여동기와 교육만족도가 참여 지속의도에 미치는 효과를 파악하기 위한 서술적 조사연구이다.

#### 2.1.2 연구대상 및 자료수집 방법

본 연구의 대상자는 경기도에 소재한 4개 대학 부설 평생교육원에서 강좌를 수강하고 있는 성인남녀 학습자를 대상으로 자가 보고식 설문지를 사용하여 설문조사를 실시하였다.

자료 수집은 평생교육원의 기관장을 직접 방문하여 연구의 목적과 취지를 설명하였고, 설문조사를 허락받았

다. 또한 대상자들에게는 연구의 목적과 취지를 설명하였으며, 설문에 응하고자 하는 대상자에게 동의서에 서명을 받았다. 대상자들이 참여하고 싶지 않을 경우에는, 즉각 설문에 응하지 않고 언제든지 철회가 가능함을 설명하였으며, 익명성 보장의 약속도 설명하였다.

본 연구의 표본크기는 G\*Power 3.1.3 프로그램을 이용하여 산정하였다. 유의수준( $\alpha$ )=0.05, 회귀분석 효과크기의 값 0.15, 검정력( $1-\beta$ )=0.95, 예측변수 5개로 선정하였을 때 필요한 대상자 수는 246명으로 산출되었다. 본 연구에서는 연구에 참여하기로 서면에 동의한 412명의 자료 중 불성실하게 응답한 설문지 12부를 제외한 총 400명의 자료를 최종적으로 분석하여 충분한 자료가 확보되었다. 본 연구의 자료수집 기간은 2017년 5월 1일에서 6월 20일 이었다.

## 2.2 연구도구

### 2.2.1 참여 동기

참여 동기는 학습자가 학습에 참여하는 까닭이 무엇이며, 어떤 마음 상태에서 학습을 하고 싶은지 이유를 나타내는 심리적 상태 변화를 나타내는 것으로 Jeon[15]의 도구를 본 연구 목적에 맞게 일부 수정하여 사용하였다. 참여동기 문항은 총 22문항으로 “전혀 그렇지 않다” 1점에서 “매우 그렇다” 5점의 척도로 되어있다. 점수의 범위는 22~110점으로 점수가 높을수록 참여 동기가 높은 것을 의미한다. 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$  =.918이었다.

### 2.2.2 교육만족도

교육만족도는 평생교육에서 제공하는 교육서비스에 학습자가 느끼는 주관적인 만족정도로 Lee와 Lee[16]의 도구를 본 연구에 목적에 맞게 일부 수정하여 사용하였다. 하위영역으로는 프로그램 만족도 6문항, 강사 만족도 5문항, 담당 직원 만족도 4문항, 시설 및 환경 만족도 6문항으로 구성하였다. 총 21문항으로 “전혀 그렇지 않다” 1점에서 “매우 그렇다” 5점으로 구성된 Likert 척도이다. 점수의 범위는 21~105점으로 점수가 높을수록 교육만족도 정도가 높음을 의미한다. 본 연구에서의 전체 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$  =.930이었으며, 각 하위영역으로는 프로그램 만족도  $\alpha$  =.852, 강사 만족도  $\alpha$  =.868, 담당 직원 만족도  $\alpha$  =.853, 시설 및 환경 만족도  $\alpha$  =.827이다.

### 2.2.3 참여지속 의도

참여지속 의도는 Kim[17]의 도구를 본 연구에 맞게 일부 수정하여 사용하였다. 이 도구는 6문항으로 “전혀 그렇지 않다” 1점에서 “매우 그렇다” 5점으로 구성된 Likert 척도이다. 본 도구의 점수는 6~30점으로 점수가 높을수록 참여지속 의도정도가 높다는 것을 의미하며, 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha=0.853$ 으로 나타났다.

### 2.4 자료수집방법

자료 수집 기간은 2017년 5월 1일부터 2017년 6월 20일까지 연구자가 직접 수행하였으며 경기도에 위치하고 전문대학에서 부설 평생교육원을 운영하는 4곳의 성인학습자를 대상으로 하였다. 자료 수집은 연구자가 전문대학 부설 평생교육원을 직접 방문하여 기관장의 허락을 받고 연구 참여에 동의한 성인학습자에게 연구의 목적을 설명하고 설문지를 받았다. 설문지 응답에 소요된 시간은 10-20분이었다.

### 2.5 자료분석방법

자료분석은 SPSS Version 21.0 프로그램을 이용하여 대상자의 일반적인 특성, 주요 변수들은 기술통계를 이용하였고, 대상자의 특성에 따른 참여동기, 교육 만족도, 참여지속 의도의 차이는 t-test와 ANOVA로 분석하였다. 참여자의 참여동기, 교육 만족도, 참여지속 의도의 관계는 Pearson's correlation coefficients로 분석하였고, 참여자의 참여지속의도에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위해 단계적 다중회귀분석으로 분석하였다.

## 3. 연구결과

### 3.1 일반적 특성

연구대상자의 일반적 특성으로는 성별, 연령, 학력, 월평균 수입, 세대구성, 직업, 사회활동 유무, 평생교육 프로그램 이용기간을 살펴보았다. 성별은 여자가 293명(73.3%), 남자가 107명(26.8%)으로 나타났다. 연령은 30세 미만이 130명(32.5%)으로 가장 많았고 그 다음으로 41세~50세 101명(25.3%), 30세~40세 76명(19%), 51세~60세 70명(17.5%), 61세~70세 14명(3.5%), 71세 이상 9명(2.3%)순으로 확인되었다. 대상자의 최종학력은 대졸이상이 234명(58.5%)으로 가장 많았고, 고졸

이 149명(37.3%), 초졸이 11명(2.8%), 중졸이 6명(1.5%)순으로 나타났다. 월 평균 수입은 300만원이상이 212명(53.0%), 200~300만원 미만인 114명(28.5%)순으로 나타났다. 세대구성으로 2세대 가족 212명(53.0%), 본인과 배우자 동거가 90명(22.55%)이었다. 직업에 대해서는 유직이 257명(64.3%)이었고, 사회활동은 ‘하고 있다’가 340명(85%)로 나타났다. 평생프로그램 이용기간에 대해서는 1년 미만이 197명(49.3%)으로 가장 많았고, 1~2년 미만 90명(22.5%), 2~3년 미만 65명(16.3%), 3~4년 미만 32명(8.0%)순으로 확인되었다.

### 3.2 연구변수의 기술통계

연구대상자의 평생교육 프로그램 참여 동기는 5점 만점에 평균 평점 3.75±.57점이었고, 최소값 2.23에서 최대값은 5점으로 확인되었다. 교육 만족도는 5점 만점에 평균 평점 3.78±.60점으로 최소값 1.95에서 최대값 5점으로 확인되었고 교육 만족도의 하위요인인 프로그램 만족도는 평균평점 3.73±.69점, 강사만족도는 3.92±.72점으로 담당직원만족도 3.87±.74점, 시설 및 환경 만족도 3.64±.73점으로 나타났다.

참여지속의도는 5점 만점에 평균평점 3.70±.71점이었으며, 최소값 1점에서 최대값 5점으로 확인되었다<Table 1>.

Table 1. Descriptive statistics of research (N=400)

Variable	Mean	SD	Minimum	Maximum
Participation motive	3.75	0.57	2.23	5.00
Educational Satisfaction	3.78	0.60	1.95	5.00
Program Satisfaction	3.73	0.69	1.00	5.00
Instructor Satisfaction	3.92	0.72	1.00	5.00
Staff satisfaction	3.87	0.74	1.75	5.00
Facility and Environment Satisfaction	3.64	0.73	1.50	5.00
Intent to continue participation	3.70	0.71	1.00	5.00

### 3.3 교육참여 동기, 교육만족도 및 참여지속의도 간의 상관관계

연구대상자의 교육참여 동기, 교육만족도 및 참여지

속 의도 간의 상관관계를 살펴보기 위하여 피어슨 상관 관계분석을 실시하였다<Table 2>.

**Table 2.** Analysis of Correlation between Participation Motivation, Educational Satisfaction, and Participation Intention (N=400)

	Participation motive r (p)	Educational Satisfaction r (p)	Program Satisfaction r (p)	Instructor Satisfaction r (p)	Staff satisfaction r (p)	Facility and Environment r (p)	Intention to continue participation (p)
Participation motive	1						
Educational Satisfaction	.587** (<.001)	1					
Program Satisfaction	.592** (<.001)	.851** (<.001)	1				
Instructor Satisfaction	.444** (<.001)	.819** (<.001)	.612** (<.001)	1			
Staff satisfaction	.488** (<.001)	.845** (<.001)	.637** (<.001)	.664** (<.001)	1		
Facility and Environment Satisfaction	.429** (<.001)	.819** (.008)	.564** (<.001)	.503** (<.001)	.600** (<.001)	1	
Intention to continue participation	.440** (<.001)	.625** (.001)	.557** (.008)	.468** (<.001)	.486** (<.001)	.555** (<.001)	1

연구대상자의 교육참여 동기는 교육만족도( $r=.587, p<.001$ ) 및 참여지속의도( $r=.440, p<.001$ ) 간에 유의한 정(+)의 상관관계를 보이는 것으로 나타났다. 교육참여 동기는 교육 만족도의 하위요인 중에서 프로그램 만족도( $r=.592, p<.001$ ), 강사 만족도( $r=.444, p<.001$ ), 담당직원 만족도( $r=.488, p<.001$ ), 시설 및 환경 만족도( $r=.429, p<.001$ )과 유의한 정(+)의 상관이 있는 것으로 나타났다.

평생교육 프로그램의 교육만족도는 참여동기( $r=.587, p<.001$ ) 및 참여지속의도( $r=.625, p<.001$ )간의 관계에서 유의한 정(+)의 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 교육 만족도의 하위요인 중 프로그램 만족도( $r=.851, p<.001$ ), 강사 만족도( $r=.819, p<.001$ ), 담당직원 만족도( $r=.845, p<.001$ ), 시설 및 환경 만족도( $r=.819, p<.001$ )과 유의한 정(+)의 상관이 있는 것으로 나타났다.

### 3.4 연구대상자 특성에 따른 연구변수 차이 비교

대상자의 일반적 특성에 따른 변수간의 차이를 알아 보면 다음과 같다<Table 3>.

대상자의 일반적 특성에 따른 교육참여 동기에서는 연령( $F=421, p<.001$ )에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며, 프로그램의 교육만족도에서는 연령( $F=.869, p=.007$ ), 사회활동유무 ( $t=7.385, p=.007$ )에 따라서 유의한 차이가 있는 것으로 확인되었다. 마지막으로 참여지속의도에서는 연령( $F=.310, p=.031$ )에 따라 유의한 차이가 있는 것으로 확인되었다

### 3.4 대상자의 교육참여지속 의도에 미치는 영향 요인

교육참여 지속의도에 미치는 영향요인을 확인하기 위해 교육참여 동기, 프로그램 만족도, 강사 만족도, 담당직원 만족도, 시설 및 환경 만족도를 단계별 다중회귀분석을 통하여 분석한 결과, 대상자의 교육참여 지속의도에 미치는 영향요인은 참여동기( $\beta=1.32, p<.030$ ), 교육만족도( $\beta=2.49, p<.000$ ), 시설 및 환경 만족도( $\beta=.294, p<.000$ ) 순으로 나타났다. 대상자의 교육참여 지속의도에 미치는 영향요인을 분석한 결과, 모형이 유의하고 ( $F=40.601, p<.000$ ), Durbin-Waston test=1.752로 2 근처에 있어 문제가 없음을 확인하여 종속변수를 설명하는데 적절한 것으로 판단하였다. 또한 공차한계가 .99이고 분산확대지수(VIF)는 1.60~2.36으로 10보다 낮았고, 상태지수의 가장 큰 값이 25.356으로 다중공선성의 문제가 없는 것으로 나타났다. 본 모형의 설명력은 41.2%이었다<Table 4>.

**Table 4.** The motivation for participation in education and the effect of the satisfaction of education program on the intention of continuing education participation (N=400)

Variables	$\beta$	t	p	R2	F	p
Participation motive	1.32	2.184	p<.030			
Program Satisfaction	2.49	4.117	p<.001			
Instructor Satisfaction	.097	1.788	.075	.642	55.228	p<.001
Staff satisfaction	.032	.557	.578			
Facility and Environment Satisfaction	.294	5.963	p<.001			
adj-R2=.412, D-W : 2.049						

### 4. 논의

본 연구는 평생교육프로그램 학습자들의 교육참여 동

기와 교육만족도를 분석하고, 교육참여지속 의도 간에 어떤 관계가 있는지를 분석하여 다양한 교육요구도를 나타내는 대상자들을 위한 질 높은 평생교육 프로그램을

**Table 3.** Comparison of research variables according to characteristics of research subjects (N=400)

Characteristic	Classification	n	Participation motive			Educational Satisfaction			Participation intention									
			M±SD	t or F	p	M±SD	t or F	p	M±SD	t or F	p							
Sex	Female	293	3.75±.57	.514	.474	3.81±.59	.049	.826	3.78±.65	1.107	.293							
	Male	107	3.77±.58			3.76±.60			3.67±.73									
Age	<30	130	3.59±.51 (L)	.421	.000	3.69±.57 (L)	.869	.007	3.56±.67 (L)	.310	.031							
	31 ~ 40	76	3.68±.61 (L,M)			3.69±.57 (L,M)			3.70±.69 (M)									
	41 ~ 50	101	3.82±.56 (M,H)			3.86±.60 (M,H)			3.74±.77 (M)									
	51 ~ 60	70	3.97±.56 (M,H)			3.88±.63 (M,H)			3.79±.70 (M)									
	61 ~ 70	14	4.14±.61 (H)			4.15±.51 (H)			4.15±.62 (M,H)									
	>71	9	3.72±.49 (H)			3.48±.60 (H)			3.70±.40 (H)									
	Education	Graduate school	11			3.59±.62			1.319			.268	3.50±.52	.355	.786	3.48±.63	.803	.493
		Middle school graduation	6			3.78±.69							3.62±.65			3.66±.56		
High school graduation		149	3.69±.51	3.77±.59	3.64±.68													
College or higher		234	3.80±.60	3.80±.60	3.75±.76													
Income	<100	18	3.65±.52	.108	.955	3.68±.64	1.931	.124	3.54±.63	.738	.530							
	101 ~ 200	56	3.69±.54			3.80±.48			3.60±.69									
	201 ~ 300	114	3.67±.57			3.71±.59			3.61±.71									
	>301	212	3.82±.58			3.81±.62			3.78±.72									
Household composition	Alone	53	3.67±.57	.363	.780	3.75±.56	.379	.768	3.58±.62	.803	.493							
	Yourself + spouse	90	3.78±.61			3.73±.64			3.71±.76									
	2nd generation family	212	3.79±.56			3.82±.59			3.72±.70									
	3rd generation family	45	3.62±.54	3.71±.57	3.71±.74													
Job	None	99	3.70±.51	2.337	.098	3.74±.56	.795	.452	3.57±.67	.232	.793							
	Yes	257	3.77±.60			3.80±.62			3.78±.71									
	housewife	44	3.77±.55			3.71±.57			3.52±.70									
Social activity	None	60	3.62±.47	3.223	.073	3.63±.46	7.385	.007	3.49±.59	3.208	.074							
	Yes	340	3.78±.59			3.80±.61			3.73±.72									
Lifetime Education Program Use Period	<1	197	3.71±.55	.419	.836	3.83±.57	1.304	.261	3.67±.71	.434	.825							
	1-2	90	3.82±.59			3.75±.62			3.78±.73									
	2-3	65	3.82±.61			3.72±.62			3.65±.73									
	3-4	32	3.69±.54			3.78±.61			3.82±.57									
	4-5	9	3.91±.71			3.78±.72			3.59±.73									
	>6	7	3.61±.63			3.24±.27			3.45±.66									

a : Duncan Post Hoc Tests (L<H).

개발하는 데 도움을 주고자 한다. 또한 성인학습자의 참여지속률을 향상시켜 대학의 평생교육 프로그램의 활성화를 위한 기초자료를 제공하기 위한 목적으로 시행되었다. 본 연구 자료분석 결과를 통하여 전문대학 평생교육원들의 운영방향 개선 및 대상자들의 교육참여 지속의도를 높이기 위한 전략을 수립하는데 궁극적인 목적이 있다.

본 연구결과에서 연구대상자의 참여 동기는 교육만족도( $r=.587, p=.001$ ) 및 참여지속의도( $r=.440, p<.001$ )간에 유의한 정(+)의 상관관계를 보이는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 노인을 대상으로 연구한 Jung[20]의 연구결과와 일치됨을 알 수 있다. 세부적으로 Gill 등[21]의 연구에서는 참여 동기가 교육만족도에 정의 상관관계가 나타났으며, Kim[17]는 여성 성인학습자의 평생학습 참여동기, 참여지속의도에 정의 상관관계가 나타나는 것으로 알 수 있었다. Kim[22]은 노인의 평생교육 참여동기와 참여지속의도가 정(+)의 상관관계임을 보고하였고, Kim[18]은 평생교육기관 학습자를 대상으로 참여동기와 참여지속의도 관계가 유의미한 정(+)의 상관관계가 있음을 확인하였다. 이들 변수들 간의 영향관계는 참여지속의도에 영향을 미치는 매우 중요한 개념이므로 추후 더 다양한 대상자로 반복연구를 통하여 다시 규명할 필요가 있다고 하겠다.

대상자의 일반적 특성에 따른 참여동기에서는 연령( $F=.421, p<.001$ )에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며 이러한 결과는 길하나·심성민·장홍섭(2011)의 연구결과와 일치하였다. 프로그램의 교육만족도에서는 연령( $F=.869, p=.007$ ), 사회활동 유무 ( $t=7.385, p=.007$ )에 따라서 유의한 차이가 있는 것으로 확인되었다. 본 결과는 Im 등[23]의 연구결과와 유사하다. 이를 통해 전문대학에서 평생프로그램 개발 시 대상자의 연령과 사회활동 유무에 따른 대상자의 교육 요구도를 파악하여 프로그램을 개설하는 것이 필요할 것으로 사료된다.

본 연구결과 대상자의 최종학력은 대졸이상이 58.5%로 가장 많은 것으로 확인되었다. 대학평생교육원 성인학습자를 대상으로 한 Kim[18]의 연구에서도 본 연구결과와 일치되는 것으로 확인되어 성인학습자들은 대학교의 정규과정이 끝난 이후에도 평생학습 교육에 지속적으로 참여하는 것을 알 수 있다. 이와 같은 결과를 통해 성인학습자의 평생학습 교육에 대한 요구도를 파악하여, 대상자들이 만족할 수 있는 평생교육 프로그램 개발이 필요하다고 생각된다.

평생교육 프로그램 이용기간에 대해서는 1년 미만 49.3%이 가장 많은 것으로 확인되었으며, 1-2년 미만 22.5%으로 확인되었다. Im[19]의 연구결과에서도 1년 미만인 대상자가 가장 많은 것으로 확인되어 본 연구결과와 유사하다. 성인 대상자의 다양한 학습욕구를 해결하기 위해 전문대학에서는 평생교육프로그램들 사회 환경의 변화와 성인대상자의 학습욕구를 확인하여 대상자들이 꾸준히 참여를 지속시킬 수 있도록 홍보가 필요하다.

대상자의 참여지속의도에 미치는 영향요인은 참여동기( $\beta=1.32, p<.030$ ), 교육 만족도( $\beta=2.49, p<.001$ ), 시설 및 환경 만족도( $\beta=.294, p<.001$ )이었다. 대상자의 참여지속의도에 미치는 영향요인을 분석한 결과, 모형이 유의하고( $F=40.601, p<.001$ ) 설명력은 41.2%이었다. 노인을 대상으로 연구한 Jung[20]의 연구결과에서는 본 연구결과와 유사하며 설명력이 32.4%로 확인되어 본 연구의 설명력과 유사한 연구결과를 보인다. 연구결과를 통해 참여동기가 높을수록, 교육만족도가 높을수록, 시설 및 환경이 좋을수록 성인학습자들은 평생교육기관에 대한 참여지속의도가 증진된다는 것을 알 수 있었다.

이에 따라 전문대학 평생교육원에서는 성인학습자를 위한 교육의 질, 시설 및 환경에 대한 질을 향상시켜 참여동기가 높아질 수 있도록 하며 성인학습자들이 지속적으로 참여할 수 있도록 평생교육프로그램에 대한 제고가 우선적으로 이루어져야 함을 알 수 있다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구는 전문대학 평생교육프로그램 학습자들의 참여동기와 교육만족도를 분석하고, 참여지속의도 간에 어떤 관계가 있는지를 분석하여 평생교육프로그램을 개발하고자 하였으며, 성인학습자의 참여지속률을 향상시켜 전문대학의 평생교육프로그램의 활성화를 위한 기초자료를 제공하고자 시도되었다.

본 연구결과 연구대상자의 교육참여 동기는 교육만족도 및 참여지속 의도 간에 유의한 정(+)의 상관관계를 보이는 것으로 나타났으며, 대상자의 참여지속의도에 미치는 영향요인은 참여동기, 교육 만족도, 시설 및 환경 만족도이었고 모형이 유의하고 41.2%의 설명력을 보였다. 이와 같은 결과를 통해 전문대학 평생교육 프로그램

에서 참여자의 참여 동기와 교육만족도, 참여지속 의도는 서로 유의한 상관관계를 나타내는 것으로 참여동기와 교육만족도를 향상시킬 수 있는 요인을 고려하여 프로그램을 개발하고 운영할 필요가 있다. 또한 전문대학 평생교육원에서는 성인학습자를 위한 교육의 다양화, 시설 및 환경에 대한 서비스 질 개선을 위해 항상 노력해야 하고, 성인학습자들이 지속적으로 평생교육 프로그램에 참여할 수 있도록 다양한 교육프로그램의 개발과 개선에 대한 제고가 우선적으로 이루어져야 함을 알 수 있다.

본 연구결과에서는 경기도에 소재한 4개 전문대학의 부설 평생교육원에 수강 중인 성인대상자 만을 연구 대상으로 함에 따라 추후연구에서는 보다 많은 지역 및 다양한 수강생을 대상으로 본 연구를 확대할 필요성이 있다. 이와 더불어 전문대학 평생교육원의 수강생들의 교육참여지속 의도에 영향을 미치는 다양한 변수를 알아보기 위한 반복연구가 필요함을 제언한다.

## References

- [1] H. J. Lee, J. H. Kim, "A study on the Typification and Constitutive factors of Integrated Professionalism in the Development of Lifelong Education Program", *Agricultural Development and Human Resource Development*. vol. 40, no. 3, pp. 295-319, 2008.
- [2] Y. O. Sim, "Activation of Art Education for the Elderly as a Lifelong Education for the Elderly Society", *Educational Development Research*, vol. 21, no. 2, pp. 171-196, 2005.
- [3] Ministry of Education, "Science and Technology, Korea Educational Development Institute. Lifelong Education Statistics. Seoul; Ministry of Education, Science and Technology · Korea Educational Development Institute", 2015.
- [4] Harvey Lee, "StudentFeedback: A report to the Higher Education Funding council for England, Centre for Research into Quality, The University of central England in Birmingham", 2001.
- [5] Muller, T., "Persistence of Women in Online Degree Completion Programs", *International Review of Research in Open and Distance Learning*, vol. 9, no. 2, pp. 1-18, 2008.  
DOI: <https://doi.org/10.19173/irrodl.v9i2.455>
- [6] Y. J. Ju, Y. N. Hong, S. Y. Lee., "Self - regulated learning ability, Perceived usefulness, Perceived ease of use, Satisfaction", *Achievement Korean Education*, vol. 38, no. 2, pp. 55-79, 2011.
- [7] Department of Education. National Lifelong Learning Agency, 2014.
- [8] Merriam, S. B. Caffarella, R. S. Baumgartner, L. M., "Learning in Adulthood.: A Comprehensive Guide. San Francisco", CA: Wiley & Sons, Inc. 2007.
- [9] H. H. Jeong, "Structural Analysis of Adult Learner 's Motivation, Participation and Loyalty in Mobile - based Online Course", *Lifelong Learning Society*, vol. 12, no. 1, pp. 117-144, 2016a.  
DOI: <https://doi.org/10.26857/JLLS.2016.02.12.1.117>
- [10] Y. H. Lim, J. Y. Ahn I. T. Kwon., "A Study on the Relationship between Participation Motivation, Program Satisfaction, and Euphoria in College Lifelong Education Program", *Korea HRD Research*, vol. 7, no. 1, pp. 45-66, 2012.
- [11] Kirkpatrick, D. L., "Seven keys to unlock the four levels of evaluation", *Performance Improvement*, vol. 45, pp. 5-8, 2006.  
DOI: <https://doi.org/10.1002/pfi.2006.4930450702>
- [12] H. N. Gil, S. M. Shim, H. S. Jang., "The Effects of Educational Service Quality and Participation Motivation on Educational Satisfaction and Positive Behavior Intention of Merchant CEO Programs", *Management Education Research*, vol. 68, pp. 581-600, 2011.
- [13] Y. M. Kim, S. H. Han, "Structural Analysis of Self-Concepts, Participation Motivation and Participation in Learning and Lifelong Learning Outcomes of Adult Learners", *Journal of Educational Development*, vol. 33, no. 2, pp. 123-143, 2012.
- [14] S. K. Lee, Y. H. Ki., "A Study on the Motivation and Barriers of Participation in Lifelong Education Programs of Local Public Officials", *Lifelong Education · HRD Research*, vol. 1 no. 2, pp. 29-54, 2005.
- [15] J. M. Soo., "The Influence of the Type of Motivation for the Elderly on Successful Aging: Mediating Effect of Educational Satisfaction", Doctoral dissertation, Hoseo University, Asan, 2013.
- [16] D. R. Lee, S. S. Lee, "Factors Affecting Student Life Satisfaction: Focused on Customer Satisfaction", *Management Research*, vol. 15, pp. 1-24, 2002.
- [17] J. Y. Kim, "Moderating Effect of Relationship Marketing on Motivation and Participation Motivation in Lifelong Learning", Master's Thesis. Korea University, Seoul, 2013.
- [18] A. R. Kim, "A Study on Learning Outcomes of Adult Learners in College Lifelong Education Center", *Studies in lifelong education*, vol. 10. no. 2, pp. 129-165, 2004.
- [19] S. K. Lim, "An Analysis of the Structural Model of Lifelong Learning Participation Performance and Influencing Factors of Female Adult Learners", Doctoral dissertation, Dong - A University. Busan, 2008.
- [20] J. Jung, "Effects of Participation Motivation and Educational Satisfaction on Continuity Intention in Lifelong Education Program for Elderly Welfare Center", Doctoral dissertation, Wonkwang University. Iksan, 2013.
- [21] H. N. Gil, S. M. Shim, J. H. Sub, "The Effect of Quality of Service and Participation in the Top Management Process of Merchants on Satisfaction with Educational Satisfaction and Positive Behavior Intention", *Management Education Research*, vol. 68, pp. 581-600, 2011.
- [22] J. B. Kim, "A Study on Motivation and Persistent Factors of Participation in Lifelong Education Instructor Activities of the Elderly", Master's Thesis. Korea Ajou



University. Seoul, 2013.

- [23] Y. H. Lim, J. Y. An, I. T. Kwon, "A Study on the Relationship between Participation Motivation, Program Satisfaction, and Euphoria in College Lifelong Education Program", *Korea HRD Research*, vol. 7, pp. 45-66, 2012.
- 

**유 미 수(Misoo Yoo)**

[정회원]



- 2001년 2월: 서울대학교 간호대학 (간호학 학사)
- 2010년 8월 : 서울대학교 간호대학 원(간호학석사)
- 2016년 8월 : 서울대학교 간호대학 원(간호학박사)
- 2012년 3월 ~ 현재 : 여주대학교 간호학과 조교수

<관심분야>

육창, 장루 간호, 암환자 간호

---

**곽 근 혜(Keun-Hye Kwak)**

[정회원]



- 2009년 2월 : 가톨릭대학교 일반대학원 간호학과(간호학석사)
- 2013년 2월 : 가톨릭대학교 일반대학원 간호학과(간호학박사)
- 2013년 3월 ~ 2017년8월 : 여주대학교 간호학과 조교수
- 2017년 9월 ~ 현재 : 두원공과대학교 간호학과 조교수

<관심분야>

여성 건강증진, 청소년 여성건강

---

**박 선 정(Sun-Jung Park)**

[정회원]



- 2011년 2월 : 한림대학교 일반대학원 간호학과(간호학석사)
- 2015년 2월 : 삼육대학교 일반대학원 간호학과(간호학박사)
- 2015년 3월 ~ 현재 : 여주대학교 간호학과 조교수

<관심분야>

아동 건강증진, 부모 양육행위