

# 예비보육교사들의 보육실습 만족도에 영향을 미치는 요인 연구

김영태  
원광보건대학교 아동보육과

## A Study on the Factor's Affecting Pre-Service Childcare Teachers' Childcare Practice Satisfaction

Young-Tae Kim  
Dept. of Childcare, Wonkwang Health Science University

**요약** 이 연구의 목적은 예비보육교사들이 지각한 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도에 영향을 미치는 요인은 무엇인지를 알아보고자 하였다. 자료처리는 SPSS 통계 패키지 프로그램을 활용하여 빈도분석, 평균과 표준편차를 구하였다. 또한 신뢰도 검증과 각 변인간의 관련성을 알아보기 위해 상관관계 분석 및 다면적 회귀분석 방법을 활용하였다. 연구결과에 대하여 첫째, 예비보육교사들의 보육실습 스트레스에서는 보육실습 스트레스 내용과 실습환경이, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등은 유아와의 갈등과 자신과의 갈등이, 보육실습 만족도에서는 실습교과 및 실습지도와 실습환경이 높게 인식하는 것으로 나타났다. 둘째, 예비보육교사들의 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도 인식에서 통계적으로 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 셋째, 예비보육교사들의 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 하위요인이 보육실습 만족도의 하위요인 모두에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과로 볼 때, 보육전공 학생들의 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등을 덜 경험하도록 하는 철저한 실습전 교육 및 현장 직무중심 교육과정을 운영하여 보육실습 만족도가 향상 되도록 효과적인 방안 모색 연구가 진행되어야 할 것으로 사료된다.

**Abstract** The purpose of this study was to determine the factors affecting the satisfaction with pre-service childcare, the work related stress, and the conflicts perceived by pre-service childcare teachers. The data was processed using the SPSS Statistical Package Program, and the frequencies, means, and standard deviations were calculated. Reliability analysis, correlation analysis, and multiple regression analysis were also conducted. The results showed that the class contents, the environment of childcare practice, and the conflicts with children were stressful and they negatively affected practice satisfaction. Second, there was statistically significant negative correlation between the pre-service teachers' childcare practice stress, conflict during the practice, and practice satisfaction. Third, the stress of preservice teachers' childcare practice and the conflict felt during the practice also affect the childcare practice satisfaction. Based on these findings, further study is needed for implementing effective measures in order to improve the practice satisfaction with exhaustive pre-practical education and the field job-oriented curriculum. These measures will enable students majoring in childcare to experience less stress and conflicts during their education.

**Key Words** : Pre-Service Childcare Teacher, Childcare Practice, Stress, Conflict, Satisfaction

---

\*Corresponding Author : Young-Tae Kim(Wonkwang Health Science Univ.)  
email: kytkt@wu.ac.kr

Received September 19, 2019

Accepted January 3, 2020

Revised October 10, 2019

Published January 31, 2020

## 1. 서론

현대사회는 가족구조의 변화와 맞벌이가정 증가 등으로 인하여 보육현장과 보육교사의 역할과 책임의 중요성은 더 부가되고 있는 실정이다. 이는 보육교사가 영유아들에게 직접적이고 중요한 영향을 미치기 때문에 바람직한 자질과 역량을 겸비한 보육교사를 확보하는 것이 보육의 질을 담보하는 중요한 요인임을 지적하고 있다[1]. 보육교사의 중요성에 대한 인식이 높아짐에 따라 보육교사를 양성하는 대학에서는 보육현장에 반드시 필요한 자질과 능력을 갖춘 보육교사를 배출하기 위해 질 높은 이론적 지식과 현장 실행능력을 강조하고 있다[2].

보육현장에서의 전문적 소양을 익히는 주요 과정인 보육실습은 예비보육 교사들에게 아동에 대한 이해, 학급에서의 활동, 보육의 실제에 대한 인식, 보육의 전문성 등 여러 가지 보육에 대한 사항들에 관심을 갖게 한다[3]. 보육실습은 전문성이 높은 보육교사를 양성하기 위한 보육 과정으로 보육실습은 실제 현장을 경험하면서 보육교사에 관한 인식과 품성, 지도 능력을 갖추는 과정을 말한다[4].

대학에서 보육교사가 되고자 하는 자는 영유아보육법 시행규칙(별표 4 개정 2019.6.12)의 보육관련 교과목 및 학점에서 기본적으로 보육관련 교과목을 17과목, 51학점 이상 이수하도록 규정하고 있다. 보육관련 교과목은 교사 인성, 보육 지식과 기술, 보육 실무의 세 영역으로 나누어져 있는데, 보육실습과목은 이 중 보육실무 영역에 포함되어 있으며 보육실습은 반드시 이수해야 하는 과목이다. 이러한 제도적 노력은 예비보육교사로서 갖추어야 할 보육직무에 대한 지식, 기술, 태도 등을 실제 보육현장에서 보육교사로서 역할을 배우도록 하는 일련의 과정을 의미하는 것으로 보육실습의 중요성을 강화하기 위한 목적으로 여겨진다.

보육실습을 해야 하는 실습생은 학생의 신분을 유지하면서도 보육실습 기관의 낯선 공간에서 교사라는 새로운 역할을 담당해야 한다. 또한, 영유아와 부모는 실습생을 교사로 대하지만, 보육교사와 원장은 예비교사의 역할을 배우고 있는 학생으로서 대하게 된다. 실습생은 이 두 역할을 잘 수행해야 한다는 심적 부담뿐 아니라, 출퇴근이 정해진 규칙적인 생활, 새롭게 만난 보육교사 및 부모와의 인간관계 형성, 다양한 업무 수행, 영유아와의 상호작용 및 활동 진행 등도 새롭게 경험하게 된다. 보육실습생이 느끼는 이러한 심리적, 신체적 어려움은 낯선 경험을 할 때 누구나 느낄 수 있는 것으로 판단하고, 이를 극복했을 때 만족감을 얻게 될 것이라고 하였다[5].

보육실습은 예비보육교사에 중요한 교육과정이지만 보육실습을 통해 항상 바람직한 경험을 갖는 것은 아니며, 실습에 대한 인식과 지도 능력의 부족으로 인해 실습생의 스트레스를 야기시키기도 한다[6]. 그러므로 예비보육교사가 보육실습 스트레스를 체계적으로 관리하고 다양한 스트레스에 적절하게 대처할 수 있는 전략을 구축하여 개선하기 위해서는 먼저 보육실습과 관련된 예비보육교사의 보육실습 스트레스에 대한 이해뿐만 아니라 보육실습 스트레스 대처하기 위한 개선방안에 대한 이해도 필요하다[7].

또한, 보육실습을 경험하는 예비보육교사들의 가장 두드러진 심리적 특징 중의 하나는 실습에 대한 갈등이라고 할 수 있으며, 보육실습 과정에서 실습생이 갈등을 느끼게 되면 교사로서의 성장과 발전에 부정적인 영향을 미칠 수 있으며[8], 이러한 갈등원인은 실습에 임하는 예비교사 자신과의 갈등, 동료실습생간의 갈등, 실습지도교사와의 갈등, 유아와의 갈등, 실습기관과의 갈등 등으로 구분하고 있다[9].

그러므로 실제로 예비보육교사가 현장에서 보육실습을 통해 직무를 배우는 과정에서 느낄 수 있는 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등은 무엇이며, 보육실습과 관련된 스트레스와 갈등의 개선방안을 파악하여 보육실습 만족에 영향을 미치는 요인은 무엇인지를 파악하여 보육실습의 질을 제고하는데 도움을 줄 수 있는 방안이 무엇인지를 알아볼 필요가 있다.

보육현장에서 주체적 역할을 담당할 예비보육교사들의 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도의 인식수준을 파악하고, 이와 더불어 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도와와의 관련성을 알아봄으로써 보육교사 양성과 보육실습을 위한 활성화 방안을 마련하고자 한다. 또한, 질 높은 보육이 끊임없이 요구되고 있는 시점에서 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도에 영향을 미치는 변인을 알아봄으로써 앞으로 보육교사 양성에서 보육교사 교육의 방법을 모색하고, 기초 자료로 활용하고자 하는데 이 연구의 목적이 있다고 볼 수 있다.

위와 같은 연구목적에 의해 본 연구에서 설정한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 예비보육교사의 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도에 대한 수준은 어떠한가?

둘째, 예비보육교사의 보육실습 스트레스와 보육실습

과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도는 어떠한 관계가 있는가?

셋째, 예비보육교사가 지각한 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 하위요인들이 보육실습 만족도의 하위요인에 영향을 미치는 요인은 무엇인가?

## 2. 연구방법

### 2.1 연구대상 및 자료수집

본 연구의 대상은 A시에 소재한 대학에서 보육을 전공하는 예비보육교사에게 본 연구의 취지에 대해 설명하고 협조를 얻어 조사대상자들에게 조사내용에 대해 설명하였으며, 연구 참여의 동의를 얻은 후 미리 작성한 구조화된 자기기입식 설문지를 배포하였다. 대상자 모두는 보육실습에 참여하였고, 자료수집 기간은 2018년 12월 3일부터 12월 14일까지였으며, 응답자 134명 중 불성실한 응답이거나 기재사항이 미비한 7부를 제외한 127부가 분석대상이 되었다.

### 2.2 연구도구

#### 2.2.1 보육실습 스트레스

예비보육교사의 보육실습 스트레스를 알아보기 위하여 [10]의 연구에서 사용된 설문지를 [6]이 수정·보완하여 사용한 것을 [11]가 보육교사들에게 적절한 요인으로 사용한 척도를 사용하였다. 문항의 구성은 4개 하위요인 즉, 실습환경 5문항, 원장과의 관계 9문항, 지도교사와의 관계 6문항, 실습 스트레스 내용 12문항 총 32문항으로 구성되었으며, 문항은 5점 Likert 척도가 사용되었다. 각 하위요인별 문항의 점수가 높을수록 스트레스를 많이 경험하는 것을 의미한다[Table 1].

#### 2.2.2 보육실습 과정에서 느끼는 갈등

예비보육교사의 보육실습 과정에서 느끼는 갈등을 알아보기 위하여 [9]의 연구에서 수정·보완하여 사용한 것을 [12]이 보육교사에게 적절한 요인으로 사용한 척도를 사용하였다. 문항의 구성은 4개 하위요인 즉, 자신과의 갈등 8문항, 지도교사와의 갈등 9문항, 유아와의 갈등 6문항, 기관과의 갈등 6문항 총 29문항으로 구성되었으며, 문항은 5점 Likert 척도가 사용되었다. 각 하위요인별 문항의 점수가 높을수록 교육실습 과정에서 느끼는 갈등이 높음을 의미한다[Table 1].

### 2.2.3 보육실습 만족도

예비보육교사의 보육실습 만족도 정도를 알아보기 위하여 [13]이 개발한 설문지를 [14]이 수정·보완하여 사용한 것을 [1]이 보육교사들에게 적절한 문항으로 사용한 척도를 사용하였다. 문항의 구성은 6개 하위요인 즉, 실습교과 3문항, 실습내용 6문항, 실습지도 9문항, 실습환경 7문항, 실습시간 3문항, 실습평가 3문항 총 31문항으로 구성되었으며, 문항은 5점 Likert 척도가 사용되었다. 예비보육교사의 보육실습 만족도 점수가 높을수록 예비보육교사로서의 실습만족도가 높음을 의미한다[Table 1].

Table 1. Construction of questionnaire and Reliability

	Spec.	Questionnaire	N	Cronbach's $\alpha$
Childcare Practice Stress	Practice environment	1,2,3,4,5	5	.86
	he relationship with the director	6,7,8,9,10,11,12,13,14	9	.91
	the relationship with guidance teacher	15,16,17,18,19,20	6	.76
	the subjects of practice stress	21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32	12	.87
	All		32	.94
Conflict during the childcare practice	Conflict with myself	1,2,3,4,5,6,7,8	8	.83
	conflict with guidance teacher	9,10,11,12,13,14,15,16,17	9	.88
	conflict with child	18,19,20,21,22,23	6	.81
	conflict with institute	24,25,26,27,28,29	6	.82
	All		29	.91
Practice Satisfaction	Practice subjects	1,2,3	3	.62
	Practice contents	4,5,6,7,8,9	6	.66
	Practice guidance	10,11,12,13,14,15,16,17,18	9	.89
	Practice environment	19,20,21,22,23,24,25	7	.75
	Practice hours	26,27,28	3	.73
	Practice evaluation	29,30,31	3	.73
	All		31	.91

### 2.3 자료 분석방법

본 연구의 자료 분석은 조사대상자의 일반적 특성을 파악하기 위하여 빈도분석을 하였고, 변인별 인식수준을 알아보기 위하여 평균과 표준편차를 구하였다. 또한, 신뢰도 검증을 위하여 Cronbach's  $\alpha$ 를 산출하였고, 보

육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도와와의 관련성을 알아보기 위해 각 하위요인별 관계를 알아보는 적률상관계수를 구하였다. 그리고, 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도에 미치는 영향을 알아보기 위해 단계적 회귀 분석을 실시하였다.

### 3. 연구결과 및 해석

#### 3.1 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도의 수준

예비보육교사들의 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도에 대한 인식수준은 Table 2와 같다.

첫째, 보육실습 스트레스의 하위요인 중 '보육실습 스트레스 내용'이 가장 높은 2.68로 높게 나타났으며, 다음으로 '실습환경'이 2.55로 나타났다. 둘째, 보육실습 과정에 느끼는 갈등의 하위요인 중 '유아와의 갈등'이 가장 높은 2.84로 나타났으며, 다음으로 '자신과의 갈등'이 2.48로 나타났다. 셋째, 보육실습 만족도의 하위요인 중 '실습교과'가 가장 높은 4.07로 나타났으며, 다음으로 '실습지도'가 3.69, '실습환경'이 3.68로 나타났다. 이러한 결과로 볼 때 예비보육교사들이 지각하는 보육실습 스트레스는 보육실습 스트레스 내용이 스트레스를 많이 경험하는 것으로 보이며, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등은 유

아와의 갈등이 높음을 알 수 있으며, 보육실습 만족도는 실습교과 및 실습지도와 실습환경에서 매우 만족하고 있음을 알 수 있다. 예비보육교사들은 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도에 대해 보통 이상의 수준으로 경험하고 인식하는 것으로 보여진다.

Table 2. Distinction in each variables according of duty

	Spec.	M	SD
Childcare Practice Stress	Practice environment	2.55	.94
	he relationship with the director	2.18	.86
	the relationship with guidance teacher	2.17	.82
	the subjects of practice stress	2.68	.69
	All	2.42	.68
Conflict during the childcare practice	Conflict with myself	2.48	.76
	conflict with guidance teacher	2.14	.74
	conflict with child	2.84	.80
	conflict with institute	2.28	.85
	All	2.41	.59
Practice Satisfaction	Practice subjects	4.07	.46
	Practice contents	3.23	.50
	Practice guidance	3.69	.64
	Practice environment	3.68	.52
	Practice hours	3.51	.72
	Practice evaluation	3.46	.67
	All	3.59	.44

Table 3. Verification of Relationship between Each Variables

Spec.	Childcare Practice Stress				Conflict during the childcare practice				Practice Satisfaction					
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭
②	.612**													
③	.438**	.756**												
④	.517**	.682**	.655**											
⑤	.215*	.421**	.603**	.649**										
⑥	.630**	.684**	.751**	.590**	.491**									
⑦	.053	.014	.188*	.450**	.455**	.182**								
⑧	.568**	.668**	.550**	.705**	.485**	.596**	.338**							
⑨	.006	-.212*	-.193*	-.277**	-.223*	-.145	-.210*	-.225*						
⑩	-.057	-.169	-.033	-.138	-.157	-.030	-.088	-.247**	.463**					
⑪	-.204*	-.443**	-.440**	-.495**	-.522**	-.500**	-.292**	-.404**	.528**	.456**				
⑫	-.527**	-.556**	-.324**	-.548**	-.354**	-.424**	-.109	-.636**	.312**	.371**	.530**			
⑬	-.538**	-.400**	-.310**	-.442**	-.250**	-.394**	-.285**	-.492**	.367**	.258**	.454**	.693**		
⑭	-.126	-.295**	-.256**	-.396**	-.377**	-.280**	-.156	-.449**	.338**	.247**	.555**	.625**	.395**	

\* p<.05 \*\* p<.01 (N=127)

- ① Practice environment    ② he relationship with the director    ③ the relationship with guidance teacher
- ④ the subjects of practice stress    ⑤ Conflict with myself    ⑥ conflict with guidance teacher
- ⑦ conflict with child    ⑧ conflict with institute    ⑨ Practice subjects    ⑩ Practice contents
- ⑪ Practice guidance    ⑫ Practice environment    ⑬ Practice hours    ⑭ Practice evaluation

### 3.2 상관관계 검증

예비보육교사들의 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도의 상관관계를 알아보기 위하여 상관관계 분석을 실시한 결과는 Table 3과 같다. 분석결과, 보육실습 스트레스의 하위요인인 실습환경, 원장과의 관계, 지도교사와의 관계, 보육실습 스트레스 내용과 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 하위요인인 자신과의 갈등, 지도교사와의 갈등, 유아와의 갈등, 기관과의 갈등은 보육실습 만족도의 하위요인인 실습교과, 실습내용, 실습지도, 실습환경, 실습시간, 실습평가와는 통계적으로 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다 ( $p < .05$ ). 이러한 결과로 볼 때 예비보육교사들의 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도의 각 하위요인별로 밀접한 관련이 있음을 알 수 있다.

### 3.3 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도에 영향을 미치는 요인

#### 3.3.1 보육실습 스트레스가 보육실습 만족도 영향을 미치는 요인

예비보육교사의 보육실습 스트레스가 보육실습만족도에 영향을 미치는 요인은 Table 4와 같다. 보육실습 스트레스의 영향요인을 파악하기 위하여 유의한 상관관계를 보이는 변수들을 포함하여 단계적회귀분석을 실시하였다.

다중회귀분석 결과, 실습교과에 미치는 변인은 실습 스트레스 내용( $t = -3.866$ ,  $p < .001$ ), 실습환경( $t = 2.062$ ,  $p < .05$ ) 이었으며, 이들 변인들은 실습교과에 대하여 9.3%의 설명력이 있는 것으로 나타났다.

또한, 실습내용에 미치는 변인은 원장과의 관계( $t = -2.203$ ,  $p < .05$ ) 이었으며, 이들 변인들은 실습내용에 대하여 3.1%의 설명력이 있는 것으로 나타났다. 그리고 실습지도에 미치는 변인은 실습 스트레스 내용( $t = -3.569$ ,  $p < .01$ ), 지도교사와의 관계( $t = -1.987$ ,  $p < .05$ ) 이었으며, 이들 변인들은 실습지도에 대하여 25.7%의 설명력이 있는 것으로 나타났다.

실습환경에 미치는 변인은 원장과의 관계( $t = -3.451$ ,  $p < .01$ ), 실습환경( $t = -2.618$ ,  $p < .05$ ), 실습 스트레스 내용( $t = -3.641$ ,  $p < .001$ ), 지도교사와의 관계( $t = 3.025$ ,  $p < .01$ ) 이었으며, 이들 변인들은 실습환경에 대하여 42.6%의 설명력이 있는 것으로 나타났다. 또한, 실습시간에 미치는 변인은 실습환경( $t = -4.909$ ,  $p < .001$ ), 실습 스트레스 내용( $t = -2.592$ ,  $p < .001$ ) 이었으며, 이들 변인들은 실습시간에 대하여 31.5%의 설명력이 있는 것으로 나타났다.

실습평가에 미치는 변인은 실습 스트레스 내용( $t = -4.820$ ,  $p < .001$ ) 이었으며, 이들 변인들은 실습평가에 대하여 15.0%의 설명력이 있는 것으로 나타났다. 또한, 보육실습 만족도 전체에 미치는 변인은 실습 스트레스 내용( $t = -3.718$ ,  $p < .001$ ), 원장과의 관계( $t = -2.434$ ,  $p < .05$ ), 이었으며, 이들 변인들은 보육실습 만족도 전체에 대하여 31.5%의 설명력이 있는 것으로 나타났다.

Table 4. The factors of practice stress affecting Practice Satisfaction

Spec.	Model	B	SE	$\beta$	t	p
Practice subjects	(Constant)	4.498	.160		28.154	.000
	the subjects of practice stress	-.255	.066	-.383	-3.866	.000
	Practice environment	.100	.049	.204	2.062	.041
Adj R <sup>2</sup> =.093 F=7.475 p<.01						
Practice contents	(Constant)	3.436	.184		18.685	.000
	the relationship with guidance teacher	-.205	.093	-.348	-2.203	.030
Adj R <sup>2</sup> =.031 F=6.024 p<.05						
Practice guidance	(Constant)	4.935	.197		25.061	.000
	the subjects of practice stress	-.335	.094	-.363	-3.569	.001
	the relationship with guidance teacher	-.157	.079	-.202	-1.987	.049
Adj R <sup>2</sup> =.257 F=22.765 p<.001						
Practice environment	(Constant)	4.834	.145		33.235	.000
	he relationship with the director	-.254	.073	-.420	-3.451	.001
	Practice environment	-.127	.048	-.228	-2.618	.010
	the subjects of practice stress	-.269	.074	-.358	-3.641	.000
	the relationship with guidance teacher	.207	.069	.328	3.025	.003
Adj R <sup>2</sup> =.426 F=24.333 p<.001						
Practice hours	(Constant)	4.962	.217		22.882	.000
	Practice environment	-.324	.066	-.423	-4.909	.000
	the subjects of practice stress	-.232	.089	-.223	-2.592	.011
Adj R <sup>2</sup> =.315 F=30.020 p<.001						
Practice evaluation	(Constant)	4.491	.219		20.475	.000
	the subjects of practice stress	-.381	.079	-.396	-4.820	.000
Adj R <sup>2</sup> =.150 F=23.234 p<.001						
Practice Satisfaction	(Constant)	4.513	.130		34.739	.000
	the subjects of practice stress	-.238	.064	-.375	-3.718	.000
	he relationship with the director	-.125	.052	-.245	-2.434	.016
Adj R <sup>2</sup> =.315 F=30.022 p<.001						

3.3.2 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도 영향을 미치는 요인

예비보육교사의 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도에 영향을 미치는 요인은 Table 5와 같다. 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 영향요인을 파악하기 위하여 유의한 상관관계를 보이는 변수들을 포함하여 단계적회귀분석을 실시하였다.

다중회귀분석 결과, 실습교과에 미치는 변인은 기관과의 갈등( $t=-2.583, p<.05$ )이었으며, 이들 변인들은 실습교과에 대하여 4.3%의 설명력이 있는 것으로 나타났다.

또한, 실습내용에 미치는 변인은 기관과의 갈등( $t=-2.849, p<.01$ )이었으며, 이들 변인들은 실습내용에 대하여 5.3%의 설명력이 있는 것으로 나타났다. 그리고 실습지도에 미치는 변인은 자신과의 갈등( $t=-4.392, p<.001$ ), 지도교사와의 갈등( $t=-3.861, p<.001$ )이었으며, 이들 변인들은 실습지도에 대하여 34.0%의 설명력이 있는 것으로 나타났다.

실습환경에 미치는 변인은 기관과의 갈등( $t=-9.214, p<.001$ )이었으며, 이들 변인들은 실습환경에 대하여 40.0%의 설명력이 있는 것으로 나타났다. 또한, 실습시간에 미치는 변인은 기관과의 갈등( $t=-6.311, p<.001$ )이었으며, 이들 변인들은 실습시간에 대하여 23.6%의 설명력이 있는 것으로 나타났다.

실습평가에 미치는 변인은 기관과의 갈등( $t=-3.867, p<.001$ ), 자신과의 갈등( $t=-2.316, p<.001$ )이었으며, 이들 변인들은 실습평가에 대하여 22.2%의 설명력이 있는 것으로 나타났다. 또한, 보육실습 만족도 전체에 미치는 변인은 기관과의 갈등( $t=-5.351, p<.001$ ), 자신과의 갈등( $t=-3.117, p<.001$ ), 이었으며, 이들 변인들은 보육실습 만족도 전체에 대하여 35.5%의 설명력이 있는 것으로 나타났다.

Table 5. The conflict factors felt during the practice affecting Practice Satisfaction

Spec.	Model	B	SE	$\beta$	t	p
Practice subjects	(Constant)	4.350	.115		37.761	.000
	conflict with institute	-.122	.047	-.225	-2.583	.011
	Adj R <sup>2</sup> =.043 F=6.674 p<.05					
Practice contents	(Constant)	3.573	.126		28.355	.000
	conflict with institute	-.147	.052	-.247	-2.849	.005
	Adj R <sup>2</sup> =.053 F=8.118 p<.01					
Practice guidance	(Constant)	5.048	.172		29.329	.000
	Conflict with myself	-.306	.070	-.365	-4.392	.000

Spec.	Model	B	SE	$\beta$	t	p
Practice environment	conflict with guidance teacher	-.276	.072	-.321	-3.861	.000
	Adj R <sup>2</sup> =.340 F=33.510 p<.001					
	(Constant)	4.574	.103		44.384	.000
Practice hours	conflict with institute	-.390	.042	-.636	-9.214	.000
	Adj R <sup>2</sup> =.400 F=84.895 p<.001					
	(Constant)	4.463	.161		27.749	.000
Practice evaluation	conflict with institute	-.417	.066	-.492	-6.311	.000
	Adj R <sup>2</sup> =.236 F=39.825 p<.001					
	(Constant)	4.543	.191		23.836	.000
Practice Satisfaction	conflict with institute	-.273	.071	-.348	-3.867	.000
	Conflict with myself	-.182	.079	-.208	-2.316	.022
	Adj R <sup>2</sup> =.222 F=18.972 p<.001					
Practice Satisfaction	(Constant)	4.484	.114		39.170	.000
	conflict with institute	-.227	.042	-.438	-5.351	.000
	Conflict with myself	-.147	.047	-.255	-3.117	.002
Adj R <sup>2</sup> =.355 F=35.661 p<.001						

4. 결론

본 연구는 예비보육교사를 대상으로 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도의 인식수준은 어떠한 차이가 있는지, 각 변인별로 어떠한 상관관계가 있는지, 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도에 미치는 영향을 알아봄으로써 보육실습 스트레스 개선방안 파악 및 보육실습 과정에서 느끼는 갈등을 해소하고 대처하는 방법을 찾아 보육실습에 대한 만족도를 높일 수 있는 방법을 모색하고, 기초자료를 제공하는데 도움이 되고자 하는 목적이 있다고 하겠다. 연구결과를 중심으로 결론 및 논의는 다음과 같다.

첫째, 예비보육교사들이 지각한 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도에 대한 인식수준을 살펴본 결과, 보육실습 스트레스에서는 ‘보육실습 스트레스 내용’과 ‘실습환경’이, 보육실습 과정에 느끼는 갈등은 ‘유아와의 갈등’과 ‘자신과의 갈등’이, 보육실습 만족도에서는 ‘실습교과’와 ‘실습지도’ 및 ‘실습환경’이 가장 높게 나타났다.

이러한 결과로 볼 때, 보육실습 스트레스에서 보육실

습 스트레스 내용과 실습환경이 가장 높게 스트레스를 경험한다는 선행연구[6,7]과 일치하며, 이는 낮은 환경에 의 적응과 현장에서의 실습내용에 대한 부담이 높은 요인으로 인식되고 있다. 또한, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등에서 유아와의 갈등과 자신과의 갈등이 높게 나타난 결과[9,15]는 본 연구결과를 지지해주며 이는 실습생으로 유아와의 관계에서 원만하게 생활하는 데 있어 어려움이 가장 큰 것으로 보여진다. 그리고 보육실습 만족도에서는 실습교과, 실습지도, 실습환경이 높게 나타난 선행연구[1,16] 결과를 지지해주며, 이는 보육실습에 대한 교과와 지도 및 환경이 만족도에 긍정적인 영향을 미친다는 것을 알 수 있다.

둘째, 예비보육교사들이 지각하는 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도에서 통계적으로 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과로 볼 때 예비보육교사들의 보육실습 스트레스, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등, 보육실습 만족도에 각 하위요인별로 밀접한 관련이 있음을 알 수 있다.

셋째, 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 하위요인이 보육실습 만족도에 영향을 미치는 요인에 대해 회귀분석을 실시한 결과, 보육실습 스트레스의 하위요인 즉, 보육실습 스트레스 내용, 실습환경, 원장과의 관계, 지도교사와의 관계가 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 보육실습 스트레스의 하위요인이 보육실습 만족도에 영향을 미치고 있음을 알 수 있다. 따라서 보육교사들의 보육실습 스트레스의 하위요인이 보육실습 만족도에 직접적인 영향을 미치고 있음을 보여주는 결과이다.

이러한 결과를 볼 때 보육실습 스트레스는 실습기간동안 수행되는 내용에 대하여 예비보육교사들이 실습의 원활한 수행과 업무 수행에 있어서 자신감 부족 및 예기치 않은 반응과 유아 통제의 어려움의 연구결과[15,17]를 근거로 본 연구의 결과는 예비 보육교사로서 보육실습 스트레스 경험 수준이 높을수록 보육실습 만족도는 낮아짐을 알 수 있다. 이처럼 예비보육교사들에게 낮은 환경의 실습 현장에서 보육실습에 대한 스트레스를 덜 경험하도록 할 수 있는 실제적인 방법을 교육하는 것이야말로 중요한 역할이라고 할 수 있을 것이다.

또한, 보육실습 과정에서 느끼는 갈등으로 즉, 기관과의 갈등, 자신과의 갈등, 지도교사와의 갈등과의 관계가 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 하위요인이 보육실습 만족도에 영향을 미치고 있음을 알 수 있다. 따라서

보육교사들의 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 하위요인이 보육실습 만족도에 직접적인 영향을 미치고 있음을 보여주는 결과이다.

이는 보육실습에서 유아와의 갈등, 자신과의 갈등, 기관과의 갈등을 경험한다는 연구결과[6,9,15,18]를 지지해주고 있으며, 이러한 결과는 실습생들이 유아들의 발달 상태에 따른 지도 경험 부족과 교수학습방법의 미숙함과 자신감 부족, 생활지도 경험 부족 등으로 인해 발생한 갈등의 원인이라고 볼 수 있으며, 이러한 갈등을 줄이기 위해 대학에서는 실무중심의 교육과정 운영, 현장과 연계된 참관 기회 확대, 현장과 연계된 수업시연 확대 등의 교육과정 개선에 대한 논의가 필요[15]하다라는 것을 볼 때 대학에서 예비보육교사들에게 보육실습 과정에서 느끼는 갈등 즉, 보육실습에서의 다각적인 지식, 기술, 태도를 습득뿐만 아니라 실제로 보육실습 현장에서 두려움과 어려움을 최소화할 수 있도록 철저한 실습전 교육 및 현장직무중심 교육과정을 운영하는 교육은 매우 중요함으로 보여진다.

이상의 연구결과와 시사점을 종합해 보면, 보육전공 학생들이 지각하는 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등이 보육실습 만족도에 영향을 미치는 변인임을 알 수 있다. 이는 모든 회귀식에서 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 하위요인이 보육실습 만족도를 예측하는데 상당한 영향을 미치고 있음을 알 수 있다. 이처럼 예비보육교사의 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등을 보다 덜 경험하도록 다양한 노력이 요구됨을 시사한다. 이러한 보육실습 만족도에 영향을 미치는 요인들을 파악하여 대학의 학과에서 다각적인 노력을 기울일 필요가 있을 것으로 보여진다. 또한 보육실습 스트레스를 대처하기 위한 프로그램 개발 및 실무중심의 교육과정 개선이 필요[11,15]에 비추어 보육을 전공하는 학생들에게 보육현장에서 질 높은 보육교사로서 직무를 수행할 수 있도록 보육실습이 전문적이고 체계적으로 이루어지기 위해서 보육실습에 대한 만족도가 향상되어 보육의 질을 높일 수 있도록 다양한 후속연구로 보육실습의 효과를 극대화 할 수 있는 방안을 모색하여야 할 것으로 보여진다.

본 연구는 예비보육교사들의 보육실습 스트레스와 보육실습 과정에서 느끼는 갈등의 하위요인이 보육실습 만족도에 영향을 미치는 요인을 확인함으로 보육실습 만족도를 높이기 위한 프로그램 개발 및 적용에 기초자료를 제공하였다는 점에서 연구의 의의가 있다. 그러나, 본 연구의 한계와 후속연구에 대한 제언으로는 A시에 소재한 보육전공 학생들을 대상으로 하였기 때문에 지역적으로

특정한 곳에 편중되어 연구결과를 일반화하는데 어려움이 있어 향후 연구대상을 폭넓게 진행하는 것이 바람직하며, 연구도구로 자기보고식 질문지만을 사용한 점과 다소 많은 질문지의 문항수로 얼마나 성의 있게 답변하였느냐를 고려할 때 신뢰성 확보에 한계점을 가지고 있다.

## References

- [1] H. J. Lee, *A study on the Relationships among Early Childhood Care and Education Pre-service Teacher's Satisfaction Level for ECCE Practicum, Perception of Teacher Specialty and Teacher Efficacy, and ECCE Commitmen.*, Ph.D dissertation, Graduate School, Sookmyung Women's University, 2017.
- [2] J. H. Yun, *A Study on the Experience of Educare Practicum as Field of Formation of a Practical Knowledge*, Master's thesis, Graduate School of Education, Sookmyung Women's University, 2016.
- [3] J. H. Kim, The evaluation comparative to student teachers in the field of daycare, *The Korea Association of Child Care and Education*, 12, pp.45~59, 2009.
- [4] E. M. Ra, *A Study on Factors Affecting Student Teachers' Anxiety for Child Care Practice and Teachers' Anxiety for Practice Guide*, Master's thesis, Graduate School, Paichai University, 2010.
- [5] Korea Childcare Promotion Institute, *Childcare practice guidance in daycare center*, 2017.
- [6] J. S. Lee, *Stress from Field Experience of Child-care for Prospective Care-givers and How to Cope with It*, Master's thesis, Graduate School of Education, Sookmyung Women's University, 2008.
- [7] E. J. Park, A Study on the Prospective Child Care Teachers' Stress Improvement at Child Care and Teaching Practice, *The Journal of Humanities and Social science*, 16(1), pp.163~182, 2016.
- [8] E. M. Park, A Study on the Pre-service Teachers' Anxiety & Conflict of Practical Teaching, *Journal of Early Childhood Education & Educare Administration*, 13(4), pp.195~218, 2009.
- [9] H. J. Lee, *A Study on the Conflit that the Preservice Teachers in Early Childhood Education feel in the course the Student Teaching*, Master's thesis, Graduate School of Education, Korea National University of Education, 2002.
- [10] Y. A. Ju, *A study on the stress and coping of social work practice : focus on the junior college training student*, Master's thesis, Graduate School of Social Welfare Policy, Sangji University, 2007.
- [11] E. J. Park, The Effects of Prospective Child Care Teachers' Aptitude on Child Care and Teaching Practice Stress, *Korean Journal of Child Education and Care*, 16(1), pp.163~182, 2016.
- [12] C. Y. Jo, S. H. Jwa, A study on the conflicts of pre-service early childhood teachers during teaching practice in kindergartens, *The Journal of Eco Early Childhood Education & Care*, 13(2), pp.193~213, 2016.
- [13] K. J. Cho, H. S. Kang, Study on Self-Concept and Satisfaction of Clinical Practice, *Journal of Korean Academy of Nursing*, 14(2), pp.63~74, 2016.
- [14] S. H. Lee, S. Y. Kim, J. A. Kim, Nursing Students' Image of Nurse and Satisfaction with Clinical Practice, *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 10(2), pp.219-231, 2004.
- [15] P. H. Kim, G. S. Kim, H. Y. Kim, A Study on Types of Conflicts Daycare Center Pre-service Teachers Encounter during Practicum, *Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology*, 8(9), pp.659-667, 2018.
- [16] Y. H. Sung, H. J. Choi, A Study on Childcare Practice State and Satisfaction Experienced by Pre-service Early Childhood Teachers, *Journal of Early Childhood Education & Educare Welfare*, 22(4), pp.111-139, 2018.
- [17] M. S. Lee, *The Narrative story about How to become a childhood teacher*, Ph.D dissertation, Graduate School of Chung-ang University, 2000.
- [18] H. K. Youn, An analysis on the conflicts of college students during child care and teaching practice periods, *The Association of Young Children Studies*, 10(0), pp.33-54, 2007.

김 영 태(Young-Tae Kim)

[정회원]



- 2007년 2월 : 원광대학교 교육학과(교육학박사)
- 2013년 3월 ~ 현재 : 원광보건대학교 아동보육과 교수

<관심분야>

아동보육, 교육심리, 교육과정, 교직원리