

# SBAR를 적용한 시뮬레이션 교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 미치는 효과

조현하<sup>1</sup>, 남금희<sup>1\*</sup>, 박정숙<sup>1</sup>, 정효은<sup>2</sup>, 정유진<sup>2</sup>  
<sup>1</sup>고신대학교 간호학과 교수, <sup>2</sup>고신대학교 전인건강간호연구소

## The Effect of Simulation Training applying SBAR for Nursing Students on Communication Clarity, Self-Confidence in Communication, and Clinical Decision-Making Ability

Hun-Ha Cho<sup>1</sup>, Keum-hee Nam<sup>1\*</sup>, Jung-Suk Park<sup>1</sup>, Hyo-Eun Jeong<sup>1</sup>, Yu-Jin Jung<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Department of Nursing, Kosin University

<sup>2</sup>Research Institute of Wholistic Nursing Science, Kosin University

**요약** 본 연구는 간호대학생들이 의료인들과 인수인계 시 명확한 정보전달에 어려움이 있는 점을 개선하기 위하여 SBAR 적용 시뮬레이션 교육을 시행하여 그들의 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 미치는 효과를 확인하기 위한 단일군전후설계실험연구이다. 산모와 신생아의 응급상황을 기반으로 한 시뮬레이션 실습과 SBAR교육을 접목하여 의료진에게 응급상황에 대해 명료하고 간략하게 핵심을 전달하고, 의사소통 역량을 증진시킬 수 있도록 프로그램을 적용하였다. 대상자는 B광역시 소재 1개 대학의 4학년 간호대학생 91명이며, 자료수집기간은 2019년 2월 18일부터 2019년 2월 28일까지이었다. 수집된 자료는 SPSS/WIN 21.0 program을 이용하여 paired t-test로 분석하였다. 연구결과, 시뮬레이션 실습 후에 측정된 의사소통 명확성( $t=-3.99$ ,  $p<.001$ ), 의사소통 자신감( $t=-8.60$ ,  $p<.001$ ), 임상 의사결정능력이( $t=-4.66$ ,  $p<.001$ ) 통계적으로 유의하게 증가하였다. 따라서 예비의료인으로써 간호대학생의 임상현장에서 의사소통능력과 임상 의사결정능력을 증진시키기 위해 SBAR를 적용한 시뮬레이션실습 교육프로그램을 통해 간호대학생들의 전문성을 고취시키고, 임상현장에서의 적응력을 높이고자 한 점에서 본 연구의 의의가 크다. 또한 간호교육현장에서 의료인들 간의 의사소통을 체계화하기 위해서는 시뮬레이션 실습 뿐만 아니라 일반적인 임상실습에서도 SBAR보 고방법이 숙련될 수 있도록 전략을 수립하여 간호대학생의 의사소통능력 향상에 기여해야 할 것으로 생각된다.

**Abstract** This study is a single-group study to check the effectiveness of nursing students on their communication credibility, communication confidence and clinical decision-making ability by implementing SBAR-applied simulation training to improve the difficulty of delivering clear information to medical personnel during transition. By combining simulation practices and SBAR training based on emergency situations of mothers and newborns, programs were developed and applied to communicate clearly and briefly to the medical staff about emergencies and to enhance communication skills. The subjects were 91 fourth-year nursing college students from one university in B metropolitan city. The data were collected from Feb. 18, 2019 to Feb. 28, 2019 and were analyzed using the SPSS/WIN 18.0 program as a paired t-test. The results revealed that the communication clarity measured after the simulation exercise ( $t=-3.99$ ,  $p<.001$ ), Communication Confidence ( $t=-8.60$ ,  $p<.001$ ), Clinical Decision Capacity ( $t=-4.66$ ,  $p<.001$ ) Statistically, it has increased significantly. Therefore, the purpose of this research is significant in that it seeks to promote the expertise of nursing college students by developing and applying simulation practical education programs to enhance the communication skills and clinical decision-making skills of nursing college students as prospective medical personnel.

**Keywords** : SBAR, Nursing Students, Communication, Communicator Confidence, Clinical Decision Making Ability

\*Corresponding Author : Keum-hee Nam(Kosin Univ.)

email: keumja83@hanmail.net

Received April 10, 2020

Revised May 28, 2020

Accepted July 3, 2020

Published July 31, 2020

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

보건의료환경에서 다양한 전문인과 환자와의 사이에서 간호사의 효과적인 의사소통은 간호의 질과 환자의 안전을 증진시키는 중요한 요인이다[1]. 그러므로 한국간호교육평가원은 문제해결을 위한 전문 분야 간 협력관계와 보건의료팀내 업무조정역할을 학습성으로 설정하여 간호사로서 갖추어야 할 중요한 핵심역량으로 제시하고 있다[2]. 그러나 간호교육과정에서의 의사소통 교육은 환자와의 치료적 의사소통 교육이 주로 이루어지고 있는 실정이다[3-4]. 그러므로 간호대학생들은 의료인 간의 인수인계시 필요한 환자의 상태에 대한 자료를 조직화하여 보고하는 능력의 부족으로 정보를 명확하게 전달하는 것을 어려워한다[5]. 또한 최근 임상현장에서 대상자의 안전과 인권이 강조되면서 간호대학생들의 직접적인 임상사례 경험이 제한되고 있어 간호대학생의 의사소통능력 뿐 아니라 정확한 의사소통을 통한 임상 의사결정능력 증진에 어려움이 있다. 그러므로 간호대학생에게 임상현장사례를 기반으로 표준화된 의사소통방법을 적용할 수 있는 교육을 제공하여 의사소통의 명확성 및 의사소통자신감과 임상 의사결정능력을 증진시켜야 한다.

SBAR(Situation, Background, Assessment, Recommendation)는 대상자의 문제해결을 위해 대상자 정보가 충분히 교환될 수 있도록 개발된 매우 효과적인 구조화된 의사소통 방법 중의 하나이다[3]. 간호사에게 SBAR 적용시 의사소통능력[6]과 의사소통명확성[7]을 증진시켜 환자건강문제 해결을 위한 주요 의사결정 상황에서 의료인 간에 정확하고 명료한 정보교환이 가능할 뿐 아니라 간호사와 의사의 협력관계[8], 임상수행능력[7]을 향상시켰다. 그러므로 SBAR 이용 시뮬레이션 학습은 간호대학생이 실제 환자 사례에 기반한 가상 시나리오를 통해 시뮬레이션 실습을 하면서 표준화된 의사소통방법인 SBAR를 적용하는 의미있는 수행일 뿐 아니라 [9] 간호대학생에게 직접적인 의사소통능력을 함양할 수 있는 효과적인 학습전략으로 권장되고 있다[10]. 특히 모성간호학 및 아동간호학은 저출산현상이나 감염 우려 등의 문제로 인해 간호대학생들이 실제 임상에 나가 간호실무를 습득하는데 어려움이 증가되고 있어[11] SBAR 적용 시뮬레이션 학습은 실무능력 및 실습만족도 향상에 도움을 줄 수 있는 교육적 대안이 될 수 있을 것이다.

간호대학생을 대상으로 한 선행연구에서 SBAR를 이

용한 시뮬레이션 실습을 적용한 결과 의사소통명확성[10], 의사소통자신감[9], 자기효능감과 의사소통능력[12] 향상에 효과가 있었다. 또한 간호대학생의 SBAR 사용능력과 SBAR 이용인식이 높을수록 비판적 사고성향이 높았고[13] 의사소통능력, 문제해결과정이 졸업시점 간호대학생의 임상 의사결정능력에 영향을 미치는 것으로 보고되었다[14]. 따라서 SBAR 이용 시뮬레이션 학습을 통해 간호대학생들은 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력이 증진될 것으로 생각된다. 간호대학생을 대상으로 한 SBAR 관련 국내 연구들을 살펴보면 SBAR를 이용한 단계별 의사소통 교육프로그램[15], 시뮬레이션 실습 기반의 SBAR 교육[9], SBAR를 활용한 인수인계교육프로그램[12] 등이 주로 자기효능감, 의사소통명확성, 의사소통자신감, 의사소통능력, 비판적사고성향 등 [9-10, 15]에 미치는 효과를 규명하였다. 그러나 SBAR 적용 시뮬레이션 교육이 임상 의사결정능력에 미치는 효과를 규명한 연구는 부족하였다. 임상 의사결정능력이란 간호사가 환자간호를 수행하기 위해 문제를 확인하고 적절한 대안을 선택하는 인지적 과정으로[16] 모성 및 아동간호학 실습 대상자는 고유의 특수성 외에도 가족을 단위로 한 복합적인 문제해결능력이 요구된다. 그러므로 SBAR 적용 시뮬레이션 교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통자신감과 임상 의사결정능력에 미치는 효과를 통합적으로 규명하는 것이 필요하다.

따라서 본 연구에서 SBAR 적용 시뮬레이션 교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 미치는 영향을 규명하고자 한다.

### 1.2 연구 목적

본 연구는 SBAR 적용 시뮬레이션 교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 미치는 효과를 규명하기 위함이며 이를 위한 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 대상자의 제 특성을 파악한다.

둘째, SBAR 적용 시뮬레이션 교육이 대상자의 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 미치는 효과를 파악한다.

## 2. 연구방법

### 2.1 연구 설계

본 연구는 SBAR 적용 시뮬레이션 실습교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 미치는 효과를 규명하기 위한 단일군 전·후 실험 설계 연구이다.

## 2.2 연구 대상자

본 연구의 대상자는 B광역시 소재의 1개 간호학과에 재학 중인 4학년 학생이었다. 자료수집기간은 2019년 2월 18일부터 동년 2월 28일까지였다. 자료수집방법은 해당 대학교에 본 연구자가 직접 학과장에게 연구 목적과 방법을 설명하고 협조를 받았다. 책임연구자가 간호대학생들에게 연구의 목적과 방법, 예견되는 잠재적 위험, 연구가 초래할 수 있는 불편감, 익명성 및 비밀보장 등에 대해 설명을 한 후, 동意的한 대상자에 한하여 작성한 설문지를 연구보조원이 수거하여 비밀유지가 가능하도록 조치하였다. 설문지 작성에는 평균 20분 정도가 소요되었다. 표본의 크기는 G\*power 3.1 프로그램을 이용하여 paired t-test를 적용하여 유의수준( $\alpha$ )= .05, 검정력( $1-\beta$ )= 0.85, 효과크기( $d$ )= 0.3으로 계산한 결과 총 82명이었고, 탈락률 20%를 고려하여 98명을 대상으로 하였다. 이들 중 작성이 미흡한 7부의 설문지를 제외하고 최종 91명이 연구에 참여하였다.

## 2.3 연구 절차

본 연구에서는 연구의 참여에 동意的한 간호대학생에게 SBAR을 적용한 모성, 아동간호학 시뮬레이션 실습 교육 프로그램을 수행하였으며, SBAR는 상황, 배경, 평가, 제안 등의 세부내용이 포함된 의료인간의 구조화된 의사소통 틀을 도입하여 체계적인 보고가 학습되도록 하였다. SBAR을 적용한 모성, 아동간호학 시뮬레이션 실습 교육 프로그램은 간호학 전공교수 2인, 조산사 1인, 아동전문 간호사 1인에게 내용타당도를 검증받았다.

모성, 아동간호학 시뮬레이션 실습을 하는 4일(30시간)동안 이루어졌으며 한 팀당 4~5명으로 운영되었다. 사전조사는 시뮬레이션 실습 시작 후 SBAR 보고교육 전에 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력, 일반적 특성에 대한 사전조사를 실시하였다. 사전조사 이후 SBAR의 개념, 필요성, 적용 예시 등에 대하여 30분간 교육을 실시하였다. 이후 모성, 아동간호학 시뮬레이션 실습 중 모성, 아동간호학 사례에 대한 SBAR 보고서를 조별 토의를 통해 결과물을 제출하도록 하였고 이를 적용하여 시뮬레이션 실습 평가를 한 후 지도교수가 디브

리핑 시간에 SBAR 의사소통에 대하여 성찰하도록 유도하였다. 모성, 아동시뮬레이션 실습 종료 후 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 대해 사후조사를 실시하였다.

## 2.4 연구 도구

본 연구의 도구는 대상자의 제 특성 6개 문항, 의사소통명확성 14개 문항, 의사소통자신감 5개 문항 및 임상 의사결정능력 40개 문항으로 총 65개 문항으로 구성되어 있다.

### 2.4.1 의사소통명확성 측정도구

의사소통명확성이란 의사소통 명확성은 의사소통하고자 하는 사람의 의도를 정확하고 이해할 수 있도록 정보를 전달하는 것을 말한다[17]. 의사소통명확성 측정도구는 Marshall 등[17]이 개발하고 Cho[18]가 수정 보완한 것을 사용하였다. 본 도구는 총 14개 문항으로 구성된 5점 Likert 척도로 점수가 높을수록 의사소통명확성이 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 Cho[18]의 연구에서는 Cronbach's  $\alpha$ 는 .77이었고, 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha$ 는 .70이었다.

### 2.4.2 의사소통자신감 측정도구

의사소통자신감이란 표준화된 SBAR 도구(상황, 배경, 평가, 제안) 내용에 따라 임상상황을 의료진에게 보고하는 자신감을 말한다[19]. 의사소통자신감 측정도구는 Kim[19]이 개발한 것을 사용하였다. 본 도구는 총 5개 문항으로 구성된 0-10점의 숫자평정척도로 측정된 점수로 점수가 높을수록 의사소통자신감이 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 Kim[19]의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$ 는 .95이었고 본 연구에서의 Cronbach's  $\alpha$ 는 .96이었다.

### 2.4.3 임상 의사결정능력 측정도구

임상 의사결정능력이란 간호사가 환자간호를 수행하기 위해 문제를 확인하고 적절한 대안을 선택하는 인지적 과정을 말한다[16]. 임상 의사결정능력 측정도구는 Jenkins[16]가 The Clinical Decision Making in Nurse Scale(CDMNS)을 Baek[20]이 번역, 수정한 것을 사용하였다. 본 도구는 결론에 대한 평가와 재평가, 가치와 목표에 대한 검토, 정보에 대한 조사와 새로운 정보에 대한 일치화, 대안과 선택에 대한 조사 4개 하위영역별 10개 문항, 총 40개 문항으로 구성된 5점 Likert 척

도로 점수가 높을수록 임상 의사결정능력이 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 Baek[20]의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$ 는 .77이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha$ 는 .97이었다.

### 3. 자료수집

#### 3.1 자료분석 방법

자료 분석은 SPSS/WIN 21.0 program 을 이용하였으며, 구체적인 통계분석 방법은 다음과 같았다.

- 1) 대상자의 제 특성은 실수와 백분율, 평균과 표준편차 로 분석하였다.
- 2) 대상자의 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력 정도는 평균과 평균평점 및 표준편차로 분석하였다.
- 3) 대상자의 시뮬레이션 실습에 미치는 영향은 paired t-test로 분석하였다.

### 4. 연구결과

#### 4.1 대상자의 일반적 특성

대상의 일반적 특성은 성별은 여학생이 91.2%(83명)이었고, 평균연령은 21.85세였다. 종교는 있는 경우가 75.8%(69명), 아동간호학 성적은 B+가 37.4%(34명)이었다. 전공만족도는 만족하는 경우가 60.4%(55명), 임상 실습 만족도는 만족하는 경우가 56.0%(51명)이었다. 자세한 일반적 특성은 Table 1과 같다.

Table 1. General characteristics of subjects.

Variables	Categories	(N=91)	
		N	%
Age(year) (21.85±21.00)	20~<25	86	94.5
	≥25	5	5.5
Gender	Female	83	91.2
	Male	8	8.8
Religion	Yes	69	75.8
	No	22	24.2
Pediatric nursing grades	≥A	27	29.7
	B~<A	38	41.8
	<B	26	28.5
Satisfaction of major	Very satisfaction	9	9.9
	Satisfaction	55	60.4
	Normal	22	24.2
	A little satisfaction	3	3.3
	Not satisfaction	2	2.2
Satisfaction of clinical practice	Very satisfaction	11	12.1
	Satisfaction	51	56.0
	Normal	25	27.5
	A little satisfaction	3	3.3
	Not satisfaction	1	1.1

#### 4.2 시뮬레이션 실습교육이 대상자의 의사소통명확성,

#### 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 미치는 효과

시뮬레이션 실습 전과 후에 측정된 의사소통명확성은 5점 만점에 실습 전 3.92점에서 실습 후 4.19점으로 증가하였으며 통계적으로 유의하였다( $t=-3.99, p<.001$ ).

의사소통자신감은 10점 만점에 실습 전 5.37점에서 실습 후 6.73점으로 증가하였으며 통계적으로 유의하였다( $t=-8.60, p<.001$ ).

임상 의사결정능력은 5점 만점에 실습 전 3.39점에서 실습 후 3.49점으로 증가하였으며 통계적으로 유의하였다( $t=-4.66, p<.001$ ). 하위영역을 살펴보면 가치와 목표에 대한 검토는 3.17점에서 3.46점( $t=-5.58, p<.001$ )으로 증가하였으며 통계적으로 유의하였다. 결론에 대한 평가와 재평가는 3.65점에서 3.60점( $t=1.44, p=.151$ ), 대

Table 2. Comparisons of Communication clarity, Self-confidence in communication, Clinical decision-making ability (N=91)

Variables	Item No.	Mean±SD		paired-t	p
		pre-test	post-test		
Communication clarity	14	3.92±0.62	4.19±0.56	-3.99	<.001
Self-confidence in communication	5	5.37±1.72	6.73±1.54	-8.60	<.001
Clinical decision-making ability	40	3.39±0.23	3.49±0.28	-4.66	<.001
Evaluation and reevaluation of consequences	10	3.65±0.37	3.60±0.39	1.44	.151
Canvassing of object & values	10	3.17±0.39	3.46±0.53	-5.58	<.001
Search for alternatives or options	10	3.70±0.32	3.70±0.38	-0.20	.837
Search for information and unbiased assimilation of new information	10	3.39±0.29	3.38±0.34	0.28	.779

안과 선택에 대한 조사는 3.70점에서 3.70점( $t=-0.20$ ,  $p=.837$ ), 정보에 대한 조사와 새로운 정보에 대한 일치화는 3.39점에서 3.38점( $t=0.28$ ,  $p=.779$ )으로 통계적으로 유의하지 않았다. 분석결과는 Table 2와 같다.

## 5. 논의

본 연구는 SBAR를 적용한 시뮬레이션 교육이 간호대학생의 의사소통명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정능력에 미치는 효과를 검증하고자 수행되었다.

연구결과에서 나타난 시뮬레이션 교육시 SBAR 활용의 효과를 바탕으로 다음과 같이 논의하고자 한다. 본 연구에서는 SBAR를 적용한 시뮬레이션 교육을 통해 간호대학생의 의사소통명확성이 유의하게 향상되는 것을 확인할 수 있었다. 이러한 결과는 무호흡을 보이는 미숙아 간호에 대한 시나리오 상황에서의 SBAR보고 교육프로그램을 통해 간호대학생의 보고의 명확성이 높아진 결과와 일맥상통하며[9], Lee와 Noh[13]의 연구에서 시뮬레이션 기반 SBAR 보고교육이 간호대학생의 의사소통명확성을 향상시킨다는 결과와 일치하여 본 연구결과를 지지하였다. 또한 간호대학생 뿐 아니라 암 병동 간호사[7]와 대학병원 간호사[8] 대상의 연구에서도 SBAR를 적용한 환자 보고방법이 의사소통명확성을 향상시켜 병원 내 많은 의료 인력과 환자와의 효율적인 소통이 필수적으로 필요한 간호사에게 SBAR는 유용한 의사소통 도구임을 알 수 있었다.

의사소통명확성은 전달자가 의도하는 바를 말하고 상대방이 그 의미를 정확하게 이해하는 것으로[21], 의사소통명확성이 증진되면 환자안전사고를 예방할 수 있을 뿐 아니라 임상에서의 만족과 협업에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다[22]. 경력이 짧은 간호사 일수록 환자의 상태에 대해 다른 의료인에게 구두 보고할 때 스트레스와 두려움을 경험하며, 환자에 대한 유용한 정보를 빠트리고 의사소통하는 실수를 범할 수 있다[7]. 이러한 실수는 실제 임상현장에서는 환자의 안전과 간호 업무의 효율성을 위협할 수 있으므로, 예비간호사인 간호대학생일 때부터 의료인간의 의사소통의 구조화된 도구인 SBAR와 같이 의사소통명확성을 강화시킬 수 있는 방법을 반영한 지속적인 교육과 반복적인 훈련이 필요할 것으로 생각된다. 간호대학생일 때부터 충분히 훈련이 반복된다면, 입사 후 임상경험이 부족한 신규간호사일지라도 표준화된 의사소통 도구를 활용하여 실제 임상에서 직면할 수 있는 의사

소통 갈등상황을 극복하고 보다 전문적인 간호업무를 수행 하는데 도움이 될 것으로 기대된다.

본 연구에서의 간호대학생의 의사소통자신감은 SBAR를 적용한 시뮬레이션 교육 후 유의하게 증가한 것으로 나타났다. 이는 Lee와 Noh[13]의 연구에서 성인간호학 실습에서 적용한 SBAR 보고 교육이 4학년 간호대학생의 보고 자신감에 효과가 있다고 보고된 결과와 일치하였다. 또한 간호학과 3학년 재학생을 대상으로 SBAR 의사소통 교육을 시행한 연구 결과에서도 의사소통 자기효능감이 유의하게 높아져 본 연구결과와 일맥상통하였다[15].

간호사 대상의 연구에서 SBAR 프로그램 적용 후 암 병동 간호사의 자기효능감이 유의하게 증가하였으며[7], 의사소통 훈련을 받은 병동간호사의 자기효능감 및 만족도가 유의하게 증가된 결과를 보였다[23-24]. 이는 의사소통능력에 대한 자신감이 훈련이나 교육을 통해 상당히 개선할 수 있음을 시사한다. 구조화된 SBAR 의사소통 훈련은 환자의 문제를 파악하고, 우선순위를 판단하여 형식에 따라 보고하면서 그 과정에 익숙해져 의사소통자신감이 높아지는 것으로 생각된다.

간호사의 자신감 정도에 따라 의사소통의 내용과 표현 방법에 차이가 생기고, 의사소통자신감은 문제해결능력의 원동력이 될 수 있다[25]. 또한 간호사는 임상현장에서 다양한 직종의 사람들과 교류하며 의료 인력과 환자와의 매개 역할을 하고 있어, 의사소통 시 본인의 의견을 명확하고 자신감 있게 표현하는 것이 중요하다[7]. SBAR를 적용한 의사소통은 간호사의 의사소통자신감을 증진시킬 수 있는 유용한 교육프로그램으로서 스스로의 만족뿐 아니라 간호의 질과 환자안전을 향상시키는 데 효과가 있다[26]. 그러나 간호대학 학부과정에서의 임상 실습에서는 직접 의사에게 보고하는 경험은 거의 할 수 없고 주로 입사 후 처음으로 의사에게 환자의 상태를 보고하는 기회를 가지게 되는 것이 대부분이다.

간호사와 다른 의료인과의 실패한 의사소통 문제로 인해 간호사들은 직무만족감이 감소하고[27], 의사에게 연락하는 것에 대한 두려움을 느껴 지체하다가 환자의 상태를 악화시키는 심각한 문제를 초래할 수 있다[28]. 따라서 입사 후 의사소통 방법이나 보고 방법에 대한 교육을 적용하기보다, 간호대학생일 때부터 미리 적절한 표현 방법과 정련화된 보고방법에 숙련되도록 돕는 것은 간호대학생의 의사소통자신감을 증진시켜, 신규간호사가 된 후에도 다른 의료진과의 협력관계에 긍정적인 영향을 미치고, 의사소통 환자 돌봄의 질 향상에도 도움이 될 것

로 기대한다.

본 연구에서 간호대학생의 임상 의사결정 능력은 SBAR를 적용한 시뮬레이션 교육 후 유의하게 증가한 것으로 나타났다. 이는 비디오활용 사례기반학습이 간호대학생의 임상 의사결정 능력 향상에 유의하게 영향을 미치는 결과와 유사하였다[29]. 비록 두 연구의 교육 콘텐츠에는 차이가 있으나, 본 연구에서 간호대학생들이 SBAR 보고 방법 연습을 통해 대상자의 상호작용에서 나타나는 다양한 상황이나 의사결정과정에서 비판적 사고를 하며 문제점과 해결방안을 모색할 기회를 제공하였다는 점에서 두 연구의 맥락이 유사하였으며, 이러한 훈련이 임상 의사결정 능력에 영향을 미치는 것으로 짐작된다.

임상 의사결정 능력은 간호대학생이 안전하고 질 높은 환자 간호를 제공하는데 있어 갖추어야 할 필수적인 임상 수행의 핵심적 능력이며, 환자 간호에 중대한 영향을 미치는 잠재요인으로 볼 수 있다[20]. 더구나 의사소통 능력은 임상 의사결정 능력에 영향을 미치는 주요 요인으로 [13], 문제해결방안이 있더라도 상대방과의 의사소통 능력이 부족하면 의사 전달에 오해가 발생하거나 잘못된 정보를 전달하여 환자에게 위해가 초래될 수 있는 반면 원활한 의사소통 능력은 복잡한 상황을 해결할 수 있는 방안이 될 수 있다[30].

간호대학생은 다양한 대상자와 보호자의 가장 가까운 위치에서 그들의 건강관련 문제를 다루고, 빠르게 변화하는 의료 상황에 대처해야 하는 예비 의료인으로서 의사소통 능력과 임상 의사결정 능력의 함양을 위해 지속적이고 다각적인 훈련이 필요하다고 생각한다. 그러나 현실적으로 임상 실습에서 간호대학생들이 접근할 수 있는 영역에 어려움이 많다. 특히 응급상황에서의 산모나 신생아 간호와 관련된 임상 실습의 경우 간호대학생들이 간호실무를 관찰하며 수행하는데 [11] 더욱 제한점이 있다. 따라서 SBAR를 적용한 모성, 아동 시뮬레이션 실습의 직·간접적인 경험을 바탕으로 의사소통 명확성 및 의사소통자신감, 임상 의사결정 능력을 향상시켜 보다 전문성을 고취시키고, 임상현장에서의 적응력을 높이고자 한 점에서 본 연구의 의의가 크다고 할 수 있다.

간호교육현장에서 의료인 간의 의사소통을 체계화하기 위해서 시뮬레이션 실습 뿐 아니라 일반적인 임상 실습에서도 SBAR 보고방법이 숙련될 수 있도록 전략을 수립하여 간호대학생의 의사소통 능력 향상에 기여해야 할 것으로 생각된다.

## 6. 결론 및 제언

본 연구는 SBAR 적용 시뮬레이션 실습교육이 간호대학생의 의사소통 명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정 능력에 미치는 효과를 규명하기 위한 단일군 전·후 실험 설계인 유사 실험 연구이다. 연구결과 SBAR 적용 시뮬레이션 실습 후 간호대학생의 의사소통 명확성, 의사소통자신감, 임상 의사결정 능력은 향상되었다.

간호대학생에게 적용한 SBAR 적용 시뮬레이션 실습교육은 대상자의 상황에 대해 알리기 위해 대상자의 전반적인 정보를 체계적으로 관찰, 수집하고 긴박한 상황에서도 방대한 정보를 조직적으로 구성하여 어떤 순서로 전달해야 하는지 신속하고 정확한 판단과 행동을 유도할 수 있는 훈련이 가능할 수 있다[31]. 본 연구에서 산모와 신생아의 응급상황을 기반으로 한 시뮬레이션 실습과 SBAR 교육을 접목하여 의사에게 응급상황에 대해 명료하고 간략하게 핵심을 전달하고, 의사소통 역량을 증진시킬 수 있도록 프로그램을 개발하고 적용한 것에 본 연구의 의의가 있다.

단, 일개 대학의 간호대학생을 대상으로 하였으므로 일반화하기에는 제한점이 있으며 4일간의 단기적인 실습에만 적용하여 교육 효과의 지속성이 단기간에 그칠 것으로 짐작된다. 따라서 다른 교과목과 단계적으로 연계하여 SBAR 교육이 지속되었을 때 나타나는 교육의 효과를 검증하는 연구가 필요할 것으로 생각된다. 또한 본 연구에서 실습기간 동안 동일한 실습 장소일지라도 학생들의 경험에 차이로 인해 실습 후 측정에 대한 타당도에 영향을 미쳤을 가능성이 있으므로 엄격한 통제를 가한 반복 실험 연구가 필요할 것으로 생각된다. 본 연구는 단일군 대상의 SBAR를 적용한 시뮬레이션 교육이 효과가 있는지만 살펴본 기초 연구에 불과하므로 시뮬레이션 교육을 효율적으로 운영하기 위해 대조군이 있는 SBAR를 적용한 시뮬레이션 교육의 효과 및 차이를 확인하는 연구 수행을 제언하고자 한다.

## References

- [1] M. Manojlovich, B. DeCicco, "Healthy work environments, nurse-physician communication, and patients' outcomes", *American Journal of Critical Care*, Vol.16, No.6, pp.536, Jan 2007.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.4037/ajcc2007.16.6.536>
- [2] Korean Accreditation Board of Nursing Education.

- Nurses' Core Competencies and Nursing Education Learning Outcomes [Internet]. KABONE, c2020[cited 2020 Jan 21]. Available from : [http://www.kabone.or.kr/HyAdmin/upload/filelinkFile/%A1%DA%B0%A3%C8%A3%B1%B3%0%B0%0%CE%1%F5%CG%F2%B0%A1%20%B1%E2%1%D8%1%FD\\_%C8%A8%C6%E4%0%CC%1%F6%20%B0%D4%BD%C3\(2017.3\).pdf](http://www.kabone.or.kr/HyAdmin/upload/filelinkFile/%A1%DA%B0%A3%C8%A3%B1%B3%0%B0%0%CE%1%F5%CG%F2%B0%A1%20%B1%E2%1%D8%1%FD_%C8%A8%C6%E4%0%CC%1%F6%20%B0%D4%BD%C3(2017.3).pdf) (accessed Jan., 21, 2020)
- [3] K. S. Kesten, "Role-play using SBAR technique to improve observed communication skills in senior nursing students", *Journal of Nursing Education*, Vol.50, No.2, pp.79-87, Feb. 2011. DOI: <https://dx.doi.org/10.3928/01484834-20101230-02>
  - [4] K. R. Shin, J. W. Hwang, S. J. Shin, "Conceptanalysis on the clinical critical thinking ability in nursing", *Korean Journal of Adult Nursing*, Vol.20, No.5, pp.707-718, Oct. 2008.
  - [5] Y. S. Lee, Y. Eun, "The effect of the flipped learning on self-efficacy, critical thinking disposition, and communication competence of nursing students", *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, Vol.22, No.4, pp.567-576, Nov. 2016. DOI: <https://dx.doi.org/10.5977/ikasne.2016.22.4.567>
  - [6] M. S. Hyun, H. J. Cho, M. A. Lee, "Effect of SBAR-collaborative communication program on the nurses' communication skills and the collaboration between nurses and doctors", *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, Vol.22, No.5, pp.518-530, Dec. 2016. DOI: <https://doi.org/10.11111/jkana.2016.22.5.518>
  - [7] Y. H. Kim, Y. S. Choi, H. Y. Jun, M. J. Kim, "Effects of SBAR program on communication clarity, clinical competence and self-efficacy for nurses in cancer hospitals", *The Korean Journal of Rehabilitation Nursing*, Vol.19, No.1, pp.20-29, Jun. 2016. DOI: <https://doi.org/10.7587/kirehn.2016.20>
  - [8] H. Y. Kim, Y. J. Jeong, J. Y. Kang, H. S. Mun, "The effect of SBAR reports on communication clarity and nurse-physician collaborative relationships: A one group pretest-posttest design", *Journal of Muscle and Joint Health*, Vol.23, No.2, pp.105-113, Aug. 2016. DOI: <https://doi.org/10.5953/JMJH.2016.23.2.105>
  - [9] G. O. Noh, H. K. Hae, D. H. Kim, "Effect of SBAR education program based on simulation practice on report clarity and confidence in nursing students", *Korean J Health Commun*, Vol.11, No.2, pp.145-153, Dec. 2016. DOI: <http://dx.doi.org/10.15715/kjhcom.2016.11.2.145>
  - [10] J. H. Yoon, E. J. Lee, "The effect of team based simulation learning using SBAR on critical thinking and communication clarity of nursing students", *Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*, Vol.19, No.9, pp.42-49, Sep. 2018. DOI: <https://doi.org/10.5762/KAIS.2018.19.9.42>
  - [11] S. E. Lee, "Evaluation of the Standardized Patients(SP) Managed Instruction for a Clinical Maternity Nursing Course", *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, Vol.17, No.1, pp.14-24, April. 2011. DOI: <https://doi.org/10.5977/JKASNE.2011.17.1.014>
  - [12] J. Y. Do, S. J. Shin, "Development of handoff education program using SBAR for nursing students and its effect on self-efficacy, communication ability and clinical performance ability", *Journal of Korean Academy of Fundamentals of Nursing*, Vol.26, No.2, pp.117-126, May. 2019. DOI: <https://doi.org/10.7739/jkafn.2019.26.2.117>
  - [13] O. S. Lee, Y. G. Noh, "The relationship among knowledge of the SBAR, attitudes towards SBAR and critical thinking disposition for nursing students", *Journal of Digital Convergence*, Vol.17, No.9, pp.213-220, Sept. 2019. DOI: <https://doi.org/10.14400/JDC.2019.17.9.213>
  - [14] M. O. Kim, H. A. Nam, A. Y. Lee, "The effect of communication competence and problem solving process on clinical decision-making of nursing students in graduation year", *Korean Association For Learner-Centered Curriculum And Instruction*, Vol.19, No.5, pp.877-889, Mar. 2019. DOI: <http://dx.doi.org/10.22251/ilcci.2019.19.5.877>
  - [15] Y. G. Noh, I. S. Lee, "Effect of stepwise communication education program using SBAR among nursing students: focusing on scenarios and nursing case-based role playing", *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, Vol.24, No.2, pp.115-126, May. 2018. DOI: <https://doi.org/10.5977/ikasne.2018.24.2.115>
  - [16] H. M. Jenkins, "Improving clinical decision making in nursing", *Journal of Nursing Education*, Vol.24, No.6, pp.242-243, Jun. 1985.
  - [17] S. Marshall, J. Harrison, B. Flanagan, "The teaching of a structured tool improves the clarity and content of interprofessional clinical communication", *Quality and Safety in Health Care*, Vol.8, No.2, pp.137-140, Apr. 2009. DOI: <https://dx.doi.org/10.1136/qshc.2007.025247>
  - [18] H. J. Cho, *The effect of SBAR Program Education on a Nurse's Communication Clarity and Self Expression*, Master's thesis, Yonsei University, Seoul, Korea, 2013.
  - [19] E. J. Kim, *The Effect of Simulation-based SBAR Training Program on Nursing Students Communication and Clinical Judgement*, Ph.D dissertation, Chonnam University, Gwangju, Korea, pp.46-54, 2018.
  - [20] M. K. Baek, *Relationship Between Level of Autonomy and Clinical Decision-Making Nursing Scale of E.T Nurse*, Master's thesis, Yonsei University, Seoul, Korea, 2005.
  - [21] Y. H. Park, *A Study on the Communication System Model and Recognition Analysis of President-Staffs Communication in University*, Ph.D dissertation, Wonkwang University, Iksan, Korea, pp.112-121, 2010.



[22] C. D. Beckett, G. Kipnis, "Collaborative communication :Integrating SBAR to improve quality/patient safety outcomes", *Journal For Healthcare Quality*, Vol.31, No.5, pp.19-28, Sept. 2009.  
DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1945-1474.2009.00043.x>

[23] L. L. Hsu, Y. H. Huang, S. I. Hsieh, "The effects of scenario-based communication training on nurses' communication competence and self-efficacy and myocardial infarction knowledge", *Patient Education And Counseling*, Vol.95, No.3, pp.356-364, Jun. 2014.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.pec.2014.03.010>

[24] D. Doyle, H. L. Copeland, D. Bush, L. Sein, S. Thompson, "A course for nurses to handle difficult communication situations. A randomized controlled trial of impact on self-efficacy and performance", *Patient Education & Counseling*, Vol.82, No.1, pp.100-109, Jan. 2011.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.pec.2010.02.013>

[25] E. A. Seo, K. M. Park, B. S. Lee, "Relations between the types of communication and, job satisfaction and nursing performance in staff nurses", *Journal of Korean Public Health Nursing*, Vol.17, No.2, pp.317-332, Sept. 2003.

[26] E. L. Mitchell, D. Y. Lee, S. Arora, K. L. Kwong, T. K. Liem, et al, "SBAR M&M: A feasible, reliable, and valid tool to assess the quality of, surgical morbidity and mortality conference presentations", *The American Journal of Surgery*, Vol.203, No.1, pp.26-31, Jan. 2012.  
DOI: <https://doi.org/10.1016/j.amjsurg.2011.07.008>

[27] J. Compton, K. Copeland, K. S. Flanders, C. Cassity, M. Spetman, et al, "Implementing SBAR across a large multihospital health system", *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, Vol.38, No.6, pp.261-268, Jun. 2012.  
DOI: [http://dx.doi.org/10.1016/S1553-7250\(12\)38033-1](http://dx.doi.org/10.1016/S1553-7250(12)38033-1)

[28] C. M. Thomas, E. Bertram and D. Johnson, "The SBAR communication technique: Teaching nursing students professional communication skills", *Nurse Educator*, Vol.34, No.4, pp.176-180, Jul. 2009.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.1097/NNE.0b013e3181aaba54>

[29] M. S. Yoo, J. H. Park, S. R. Lee, "The effects of case-based learning using video on clinical decision making and learning motivation in undergraduate nursing students", *Journal of Korean Academy of Nursing*, Vol.40, No.6, pp.863-871, Dec. 2010.  
DOI: <https://doi.org/10.4040/jkan.2010.40.6.863>

[30] I. H. Cho, M. R. Park, "Comparison of problem solving ability according to degree of communication ability of nursing students", *Asia-pacific Journal of Multimedia services convergent with Art, Humanities, and Sociology*, Vol.7, No.7, pp.397-404, Jul. 2017.  
[http://journal.hsst.or.kr/DATA/pdf/v7\\_7\\_37.pdf](http://journal.hsst.or.kr/DATA/pdf/v7_7_37.pdf)

[31] M. Y. Kim, K. S. Kim, "The effect of SBAR communication on nurse's perception about communication and attitudes toward patient safety", *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, Vol.24,

No.1, pp.23-33. April. 2018.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.22650/JKCNR.2018.24.1.23>

조 헌 하(Hun-Ha Cho) [정회원]



- 1997년 2월 : 고려대학교 대학원 간호학과 (간호학석사)
- 2006년 2월 : 고려대학교 대학원 간호학과 (간호학박사)
- 2015년 3월 ~ 현재 : 고신대학교 간호학과 교수

<관심분야>  
아동간호학, 만성질환아동 간호, 호스피스 간호, 청소년 자살, 간호대학생 소진

남 금 희(Keum-Hee Nam) [정회원]



- 2014년 2월 : 연세대학교 간호대학원(노인전문, 간호학석사)
- 2018년 2월 : 고신대학교 대학원 간호학과(간호학박사)
- 2019년 3월 ~ 현재 : 고신대학교 간호학과 교수

<관심분야>  
모성간호학, 노인간호, 암환자간호

박 정 숙(Jung-Suk Park) [정회원]



- 2005년 2월 : 고신대학교 대학원 간호학과 (간호학석사)
- 2010년 2월 : 고신대학교 대학원 간호학과 (간호학박사)
- 2012년 3월 ~ 현재 : 고신대학교 간호학과 교수

<관심분야>  
모성간호학, 노인간호



정 효 은(Hyo-Eun Jeong)

[정회원]



- 2016년 2월 : 동아대학교 대학원 간호학과 (간호학석사)
- 2020년 2월 : 고신대학교 대학원 간호학과 (간호학박사)
- 2019년 7월 ~ 현재 : 고신대학교 간호학과 초빙교수

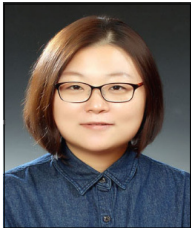
<관심분야>

성인간호학, 근골격계 간호

---

정 유 진(Yu-Jin Jung)

[정회원]



- 2018년 2월 : 고신대학교 대학원 간호학과 (간호학석사)
- 2019년 2월 ~ 현재 : 고신대학교 대학원 간호학과 박사과정

<관심분야>

아동간호학, 호스피스 간호