

## 서예치료지도사의 직무만족이 이직의도에 미치는 영향에서 일터영성의 매개효과

김화옥

동방문화대학원대학교 문화예술콘텐츠학과

### The Mediating Effect of Workplace Spirituality in the Influence of Job Satisfaction of Calligraphy therapy instructor

Hwaok Kim

Department of Culture and Arts Contents, Dongbang Culture Graduate University

**요약** 본 연구의 목적은 서예치료지도사의 직무만족이 이직의도에 미치는 영향에서 일터영성의 매개효과를 파악하는데 있다. 연구대상은 OO시 서예치료지도사 154명을 대상으로 실시하였다. 분석방법은 SPSS 22.0 프로그램을 사용하여 빈도분석, 신뢰도분석, 상관관계분석, 다중회귀분석 및 3단계 매개효과 분석을 실시하였다. 연구결과 첫째, 서예치료지도사의 직무만족 하위요인인 직업안정성, 재교육기회 요인이 이직의도에 부적(-)으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 서예치료지도사의 직무만족과 이직의도와의 관계에서 직무만족의 하위요인인 직업안정성 요인과 이직의도와의 관계에서 일터영성은 부분 매개효과가 있는 것으로 확인되었다. 이는 서예치료지도사가 직무만족의 직업안정성, 재교육기회 요인이 높을수록 이직의도가 낮아진다는 것을 의미하며, 직업안정성과 이직의도와의 관계에서 일터영성은 부분매개 역할을 하는 것을 의미한다. 본 연구의 시사점은 서예치료지도사의 직무만족 증진을 위한 방안 마련의 기초자료가 될 것으로 사료된다.

**Abstract** The purpose of this study is to understand the mediating effect of workplace spirituality in the relationship between job satisfaction and turnover intention of calligraphy therapy instructors. The subjects were 154 calligraphy therapy instructors in OO City. As for the analysis method, frequency analysis, reliability analysis, correlation analysis, multiple regression analysis, and a 3-step mediation effect analysis were conducted using the 22.0 SPSS program. First, job stability and re-education opportunities, which are sub-factors of job satisfaction of the calligraphy therapy instructor, had a significant negative effect on turnover intention. Second, in the relationship between job satisfaction and turnover intention of the calligraphy therapy instructor, it was found that there is a partial mediating effect of workplace spirituality in the relationship between turnover intention and the job stability factor, which is a sub-factor of job satisfaction. This observation means that the higher the factor of job satisfaction, job security, and retraining opportunities, the lower the intention to turnover, and that workplace spirituality plays a role as a partial mediator in the relationship between job stability and turnover intention. This study is considered to be the basis for preparing a plan to improve the job satisfaction of the calligraphy therapy instructors.

**Keywords** : Calligraphy Therapy Instructor, Job Satisfaction, Workplace Spirituality, Job Turnover Intention, Job Security

본 논문은 동방문화대학원대학교 연구과제로 수행되었음.

\*Corresponding Author : Hwaok Kim(Dongbang Culture Graduate University)

email: kho2611@hanmail.net

Received June 16, 2021

Revised August 20, 2021

Accepted October 1, 2021

Published October 31, 2021

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

현대에는 과학의 발달과 산업화로 풍요를 누리고 있다. 반면 코로나 19 사태와 급격한 변화로 인해 심리적인 불안과 내적인 갈등 속에 살아간다. 특히 이러한 내면을 안정시키며 삶의 만족을 갖도록 돕는 서예라는 예술 매체로 치료에 접근시키는 서예치료사의 중요성과 필요성이 대두된다. 서예치료사란, 대부분의 내담자로 오는 대상자는 서예의 경험이 있는 이들로 서예행위가 심신건강에 좋다는 것을 대부분 인정하고 있으며, 모필서사의 전통을 가지고 있는 동아시아인들이 공유하고 있는 문화적 특수성으로서 서예에 대한 잠재의식은 향후 서예치료를 발전에 매우 중요한 요소를 알고 있다. 즉 서예치료는 정신, 심리적인 영향을 끼치는 의학적인 견지에서 중요한 위치에 있으며 근대이후로 서양의학은 데카르트(1596~1650)적 세계관을 토대로 하고 있다. 데카르트적 세계관의 본질은 육체, 정신의 이원론적 사고체계로 이러한 의학을 의학사학자들은 생의학적 의학으로, 생의학적 모델을 신봉하는 의사들은 '인체는 기계이고 질병은 이 기계가 고장난 결과이며, 의사의 역할은 인체라는 기계를 수리하는 것으로 생각했으며 그 결과 서구의학에서는 육체만을 다루고 정신이 소외되어 인간이 없어지는 결과를 초래했다[1]. 이러한 중요성을 두고 서예치료사는 중국에서는 서법이라하며, 일본은 서도로 불리우며, 한국은 법이나 도에 중심을 두기보다는 글씨를 예술로 승화시키는 것이라고 할 수 있으며 이를 지도하는 지도사를 의미한다[2].

서예치료지도사에 대한 현재 상황은 대학원과 평생교육원에서 문화예술콘텐츠학과에서 서예를 매체로 지도사를 양성하고 있으며, 치료학회 활동은 미약한 상태라고 볼 수 있다. 서예치료사는 학교 및 센터를 연구소 중심으로 직무를 담당하고 있으며, 따라서 직무만족의 필요성과 중요성이 대두된다. 직무만족이란, 많은 시간을 함께 하는 서예치료사와 서예교육생과 직무에 있어서 신체적으로 또는 정서적으로 힘이 점점 줄어서 고갈이 되고 탈진 한 상태, 직무소진이 아닌 직무에 만족하는 상태를 말한다[3]. 따라서 자신이 지각하는 직무가치로 성취하고 증진시키는 것을 말하며, 직무만족은 개인별 직무평가에서 얻을 수 있는 명쾌한 감정 상태라고 한다[4]. 또한 1950년대부터 현재까지 계속 연구되어 왔으며, 이론들의 궁극적인 목표는 종사자와 기업이 추구하는 성취목표나 목표를 더 쉽고, 더 빠르게, 더 많이 성취하는 데 필요

한 요인을 탐색하는 것이라고 한다[5]. 따라서 직무만족 요인은 내적요인과 외적요인 두 가지로 나누었으며 내적 요인으로는 성취감, 일 자체, 인정, 책무성, 인정, 성장가능성으로 분류하였으며, 또한 외적요인으로 직업의 안정성, 직무환경의 수준, 보수, 인간관계 감독기술로 나누어진다[6]. 이와 같이 서예치료지도사의 직무만족이 되지 않는 직무소진과 같은 상황에서 대두되는 변인을 이직의도로 볼 수 있다.

이에 따른 서예치료지도사가 가지는 직장을 이동하려는 이직의도에 대해 살펴보면 국외에서는 이직의도란 의도가 있다고 해서 모두가 이직행위로 연결되는 것은 아니지만 이직의도가 높을수록 실제 이직행위로 이어질 수 있는 가능성이 매우 높아지기 때문에 이를 통해 이직 행동을 매우 정확히 예측할 수 있다고 하였다[7]. 또한 국내에서는 서예치료사가 조직내의 갈등이 조직몰입과 이직의도에 영향이 미치는 것으로 설명하였으며, 또한 이직의도란 조직의 구성원에 대한 포기와 현 직장에서 벗어나려는 의도적, 계획적인 심리적인 상태로 말할 수 있으며, 조직구성원이 자발적인 의지로 조직을 떠나려는 의도와 생각, 의지 등으로 현재 직장에서 자신이 맡고 있는 일에서 벗어나고 싶어 하는 정도를 의미하는 것이라고 하였다[8]. 따라서 개인요인에는 연령과 재직기간, 직업적성, 또는 인성, 가치관과 직급, 부양책임 등이다. 특히 연령과 재직기간은 이직과 매우 높은 부(-)의 관계에 있으며[9], 연령과 재직기간이 높을수록 이직으로부터 자유스럽지 못하고, 직장특유의 기술증가로 적절히 대처할 직무대안에 대한 고민으로 이동가능성이 줄어들 수밖에 없다고 볼 수 있다[10].

위와 같이 서예치료지도사의 직무만족과 이직의도에 대한 변인과의 매개효과로 직장 내의 일터영성에 대하여 살펴보면 일터영성은 조직이 먼저 리더들의 영성수준에 많은 관심을 가지고 구성원들이 자신들은 누구며, 무엇을 하고 있는지, 그리고 기여하고 있는 것이 무엇인지에 대한 궁극적인 의미를 찾을 수 있도록 해야 하는 것이다[11]. 또한 일터영성에 관하여 살펴보면, 학교장의 서번트리더십이 일터영성에 미치는 영향에서 교사는 영성적인 노력으로 자신의 존재감과 내면의식과의 만남을 통한 자아정체성 형성과 보다 성숙한 삶을 살아갈 수 있다고 한다[12]. 따라서 일터영성이란 사람들이 내면적 세계, 외면적 세계의 양면성을 가지고 있다는 것을 이해로 보았으며, 내면세계의 양육이 더 큰 의미와 생산적인 외면적 삶을 살게 된다는 것을 이해하게 되는 것이라고 한다. 또한 인간의 정신이 존재하는 내면적 세계에 대한 개념

은 직장에서 그리고 직장 밖에서 우리의 삶에 녹아져 있는 것이라고 하였으며, 일터영성은 내적인 삶의 의미, 가치를 발견하려는 노력, 일과 관련하여 동료들과 갖는 강한 공동체 의식을 형성하려는 노력과 조직에서 추구하는 가치로 개인의 가치와 철학을 일치시키려는 노력을 통하여 궁극적으로 전인적인 것으로 자아실현을 가능하게 해주는 신념이라고 하였다[13]. 이와 같이 개인의 직무수행에 대한 긍정적인 반응은 직무소진을 줄여주며 경력, 해당 업무에 대한 전문성, 응대 기법이 길러지고 직무소진, 이직의도에 노출은 약해진다는 것이다.

따라서 서예치료지도사의 일터영성과 직무만족은 서예교육생들에게 긍정적인 영향을 미치는 것으로 볼 수 있다. 이러한 선행연구 결과를 통해 서예치료지도사의 직무만족, 이직의도가 일터영성과의 매개효과에 대한 연구의 필요성이 대두된다. 기존 연구에서는 서예치료사의 역할과 직무만족에 미치는 영향에 대해서는 일부 진행되었으나 서예치료지도사의 직무관련 개인변인과 직무변인과의 효과에 대한 연구가 미흡한 실정이다. 따라서 서예치료지도사의 직무만족, 이직의도와 일터영성의 매개효과를 밝힘으로써 서예치료지도사의 직무분야의 역할과 중요성이 모색될 수 있도록 다양한 프로그램 개발과 서예치료지도사들이 겪는 우울감과 직무스트레스 예방을 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

## 1.2 연구문제

본 연구의 목적은 서예치료지도사의 직무만족과 이직의도와와의 관계에서 일터영성의 매개효과에 대하여 분석하고자 한다. 이에 대한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 서예치료지도사의 직무만족은 이직의도에 어떠한 영향을 미치는가?

둘째, 서예치료지도사의 직무만족과 이직의도와와의 관계에서 일터영성은 매개역할을 하는가?

## 2. 연구방법

### 2.1 연구대상

본 연구는 2019년 12월 10일부터 2020년 2월 10일까지 00시의 서예치료지도사 154명을 대상으로 조사하였다. 설문조사는 온라인 네트워크를 활용하여 연구대상자에게 설문 취지에 대해 충분히 설명한 후 자기기입식으로 실시하였다. 연구 자료 총 166부의 자료를 수집한

후 연구 자료로 적절하지 않은 설문지 12부를 제외한 154부의 자료를 분석에 활용하였다.

### 2.2 연구도구

본 연구에 사용된 측정도구는 일반적 특성 4문항, 직무만족 29문항, 일터영성 39문항, 이직의도 4문항으로 구성되어 있다. 일반적 특성에 관한 내용은 성별, 결혼여부, 연령, 근무경력 등으로 구성되어 조사하였다. 서예치료지도사의 직무만족을 측정하기 위해 김나연[14]이 사용한 직무만족의 측정도구는 담당업무 5문항, 직업안정성 5문항, 후생복지제도 4문항, 재교육기회 5문항, 직무관련 인간관계 5문항, 정책결정 5문항 총 29문항으로 구성되어 각 문항을 리커트 5점 척도로 측정하였다. 일터영성을 측정하기 위해 노상충[15]이 사용한 일터영성의 측정도구는 하위요인 내면의식 9문항, 소명의식 10문항, 공감의식 5문항, 공동체 의식 10문항, 초월의식 5문항 총 39문항으로 구성되어 각 문항을 리커트 5점 척도로 측정하였다. 서예치료지도사의 이직의도를 측정하기 위해 박현주[16]가 사용한 이직의도 측정도구 4문항으로 구성되어 각 문항을 리커트 5점 척도로 측정하였다.

### 2.3 신뢰도

본 연구에 사용된 각 변수의 신뢰도 검증결과, 직무만족의 전체 신뢰도는 .944의 높게 나타났으며, 하위요인별로 살펴보면, 담당업무 .907, 직업안정성 .953, 후생복지제도 .939, 재교육기회 .897, 직무관련 인간관계 .923, 정책결정 .941의 높은 신뢰도를 보이고 있다. 일터영성의 전체 신뢰도는 .923의 높은 신뢰도를 보이고 있으며, 하위요인별로 살펴보면, 내면의식 .925, 소명의식 .892, 공감의식 .908, 공동체 의식 .894, 초월의식 .795의 높은 신뢰도를 보이고 있다. 이직의도 신뢰도 또한 .908로 높게 나타났음을 알 수 있다. 측정도구의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$  값이 최소한의 수준인 .60 이상으로 신뢰성을 확보하였다. 구체적인 신뢰도 분석결과는 Table 1과 같다.

### 2.4 자료처리 및 분석 방법

연구에 수집된 자료처리는 SPSS 22.0 프로그램을 사용하여 유의수준 5%에서 검증하였고, 각 연구도구의 신뢰도 산출은 Cronbach's  $\alpha$  계수를 이용하여 분석하였다. 서예치료지도사의 일반적 특성은 빈도분석을 실시하여 알아보았으며, 각 측정변수의 상관성을 알아보기 위

Table 1. Reliability of key variables

Classification		Number of questions	Cronbach's $\alpha$	
Job satisfaction	Responsibilities	5	.907	
	Job stability	5	.953	
	Welfare system	4	.939	
	Re-education opportunities	5	.897	
	Job-related relationships	5	.923	
	Policy decision	5	.941	
Workplace spirituality	Inner consciousness	9	.925	
	A sense of calling	10	.892	
	Empathy	5	.908	
	Community consciousness	10	.894	
	Transcendental consciousness	5	.795	
Turnover intention	4	.908		

해 상관분석을 실시하였다. 그리고 서예치료지도사의 직무만족이 이직의도에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 또한 직무만족과 이직의도와의 관계에서 일터영성의 매개효과를 분석하기 위하여 매개효과 검증 및 소벨 테스트(Sobel Test)를 실시하였다.

### 3. 연구 결과

#### 3.1 일반적 특성

본 연구대상자의 일반적 특성을 살펴보면, 서예치료지도사의 성별은 여자 128명(83.1%), 남자 26명(16.9%)으로 남성보다 여성의 응답률이 많은 것으로 나타났다. 결혼상태에서는 기혼 130명(84.4%), 미혼 24명(15.6%)으로 기혼자가 더 많은 것으로 파악되었다. 연령은 40대가 85명(55.2%)으로 가장 많았고, 30대가 43명(27.9%), 20대가 14명(9.1%), 50대 이상이 12명(7.8%) 순으로 나타났다. 근무경력을 살펴보면, 10년 이상 50명(32.5%)이 가장 많았으며, 5년-10년 미만 44명(28.6%), 1년-3년 미만이 33명(21.4%), 3년-5년 미만 27(17.5%) 순으로 나타났다. 서예치료지도사의 일반적 특성에 대하여 살펴본 결과는 Table 2와 같다.

Table 2. General characteristics

Classification		Total (N=154)	
		Frequency	Ratio (%)
Sex	Male	26	16.9
	Female	128	83.1
Marital Status	Single	24	15.6
	Married	130	84.4
Age	20s	14	9.1
	30s	43	27.9
	40s	85	55.2
	50 years old or older	12	7.8
Work experience	1 to 3 years	33	21.4
	3 to 5 years	27	17.5
	5 to 10 years	44	28.6
	10 years or more	50	32.5

#### 3.2 주요 변수에 대한 기술통계

서예치료지도사의 직무만족에 대한 측정 변수는 5점 척도로 측정하였으며, 직무만족 요인의 전체 평균점수는 M=3.63으로 5점 척도의 평균 점수(M=2.5)보다 높은 수준으로 나타난 것을 알 수 있다. 또한 일터영성 요인의 전체 점수는 M=3.91로 5점 척도의 평균 점수(M=2.5)보다 높게 나타났으며, 이직의도 요인의 전체 평균 점수는 M=2.26으로 5점 척도로 보았을 때 평균 점수(M=2.5)보다 약간 낮은 수준으로 나타난 것을 알 수 있다. 서예치료지도사의 주요 변수에 대한 기술통계를 살펴본 결과는 Table 3과 같다.

Table 3. Descriptive statistics on major variables

Classification	N	Minimum	Maximum	M	SD
Job satisfaction	154	1.34	4.93	3.63	.65
Workplace spirituality	154	1.00	4.90	3.91	.57
Turnover intention	154	1.00	5.00	2.26	1.03

#### 3.3 주요 변수 간의 상관관계

서예치료지도사의 직무만족, 일터영성, 이직의도와의 관련성을 살펴본 결과, 서예치료지도사가 인식하는 직무만족 요인과 일터영성 요인은 높은 수준의 양의 상관관계를 지니는 것으로 확인되었다( $r=.647, p<.01$ ). 한편, 직무만족 요인과 이직의도 요인은 높은 수준의 음의 상관관계를 지니는 것으로 나타났다( $r=-.756, p<.01$ ). 그

리고 일터영성과 이직의도 요인은 다소 높은 수준의 음의 상관관계를 지니는 것으로 확인되었다( $r=-.572, p<.01$ ). 이러한 결과는 각 상관계수 값이 통계적 유의 수준 하에서 변수들 간의 관계성이 있음을 보여주고 있는 것이다. 이에 대한 변수 간의 상관관계 분석결과는 Table 4와 같다.

Table 4. Correlation between major variables

Classification	Job satisfaction	Workplace spirituality	Turnover intention
Job satisfaction	1		
Workplace spirituality	.647**	1	
Turnover intention	-.756**	-.572**	1

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$

### 3.4 서예치료지도사의 직무만족, 일터영성, 이직의도와 의 관계

#### 3.4.1 서예치료지도사의 직무만족이 이직의도에 미치는 영향

서예치료지도사의 직무만족이 이직의도에 미치는 영향을 알아보기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 분석 결과, 이직의도에 대한 직무만족의 설명력을 의미하는  $R^2$  값이 .696으로 나타나 전체 변동의 69.6%로 회귀모형을 설명하고 있다. 또한 D-W(Durbin Watson) 값이 1.662로 0이나 4에 가깝지 않아 자기상관이 존재하지 않았으며, 공차한계는 0.1 이상으로 다중공선성이 발생하지 않았다. 모형에 대한 분산분석 결과 추정된 회귀모형( $F=56.073, p<.000$ )은 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 직무만족의 하위요인별로 영향력을 살펴보면, 직업안정성( $\beta=-.841, p<.001$ ), 재교육기회( $\beta=-.243, p<.01$ )는 이직의도에 부적(-)으로 유의한 영향력을 미치는 것으로 나타났다. 반면 직무만족의 하위요인 담당업무( $\beta=.104, p>.05$ ), 후생복지제도( $\beta=-.025, p>.05$ ), 직무관련인간관계( $\beta=-.091, p>.05$ ), 정책결정( $\beta=.275, p>.05$ ) 요인은 이직의도에 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 이는 서예치료지도사의 직무만족 하위요인인 직업안정성, 재교육기회 요인이 높을수록 이직의도가 낮게 나타난다는 것을 의미하는 것이다. 서예치료지도사의 직무만족이 이직의도에 미치는 영향을 살펴본 결과는 Table 5와 같다.

Table 5. Relationship between Job Satisfaction and Turnover Intention of Supporters for Disabled Persons

Dependent variable	Independent variable	Unnormalization factor		Standardization factor $\beta$	t/p	Tolerance Limit
		B	SE			
Turnover intention	Constant	5.939	.273		21.738***	
	Responsibilities	.147	.102	.104	1.444	.401
	Job stability	-1.107	.129	-.841	-8.588***	.216
	Welfare system	-.032	.103	-.025	-.313	.313
	Re-education opportunities	-.341	.118	-.243	-2.891**	.294
	Job-related relationships	-.136	.144	-.091	-.945	.222
	Policy decision	.401	.151	.275	2.651	.192

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

#### 3.4.2 서예치료지도사의 직무만족과 이직의도와의 관계에서 일터영성의 매개효과

서예치료지도사의 직무만족과 이직의도와의 관계에서 일터영성의 매개효과를 살펴본 결과는 Table 6과 같다. 서예치료지도사의 직무만족과 이직의도와의 관계에서 일터영성의 매개효과를 검증하기 위하여 3단계 회귀분석을 실시하였다. 분석결과 모형의 설명력은 70.2%이며, 모형의 적합도는 유의미한 것으로 나타났다. 1단계에서 독립변수인 직무만족이 매개변수인 일터영성에 미치는 영향 관계를 알아본 결과, 직무만족의 하위요인인 직업안정성( $\beta=-.277, p<.05$ ), 직무관련인간관계( $\beta=-.759, p<.001$ )는 일터영성에 통계적 유의수준 하에 유의한 부적(-)영향을 미치는 것으로 나타났다. 2단계에서는 직무만족의 하위요인인 직업안정성( $\beta=-.841, p<.001$ ), 재교육기회( $\beta=-.243, p<.001$ ), 정책결정( $\beta=-.275, p<.001$ ) 요인이 이직의도에 부적(-) 영향을 미치는 것으로 파악되었다. 3단계에서 매개변수인 일터영성 요인을 투입한 결과, 직업안정성( $\beta=-.811, p<.001$ ) 요인은 이직의도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나 부분 매개효과가 있는 것으로 확인되었다. 또한 직업안정성 요인의 표준화된 회귀계수( $\beta$ ) 값이 2단계( $\beta=-.841$ )와 3단계( $\beta=-.811$ )를 비교할 때 그 수치가 작아져 매개효과가 있는 것을 알 수 있다. 그리고 소벨 테스트(Sobel Test) 산출결과, 직업안정성 요인이  $Z=-1.4090$ 으로 -1.96보다 작게 나타나 매개효과가 유의미한 것으로 확인되었다. 이러한 결과를

통해 직무만족의 하위요인인 직업안정성 요인과 이직의 도와의 관계에서 일터영성의 매개역할로 부분 매개효과가 있는 것이 확인되었다. 이에 대한 분석 결과는 Table 6과 같다.

Table 6. Difference in Job Involvement According to General Characteristics

Step	Classification	B (SE)	$\beta$	R <sup>2</sup>	Modified R <sup>2</sup>	F/p	Tolerance Limit
Stage 1: Independent → mediated	(Constant)	1.890		.534	.515	28.097***	
	Responsibilities	-.099 (.286)	-.125				.401
	Job stability	.203 (.117)	-.277*				.216
	Welfare system	-.049 (.138)	-.070				.313
	Re-education opportunities	-.062 (.124)	-.079				.294
	Job-related relationships	.628 (.152)	-.759**				.222
	Policy decision	-.066 (.158)	-.082				.192
Step 2: Independence → Dependence	(Constant)	5.939		.696	.684	56.073***	
	Responsibilities	.147 (.273)	.104				.401
	Job stability	-1.107 (.102)	-.841**				.216
	Welfare system	-.032 (.129)	-.025				.313
	Re-education opportunities	-.341 (.103)	-.243**				.294
	Job-related relationships	-.136 (.144)	-.091				.222
	Policy decision	.401 (.151)	.275				.192
Step 3: Independence → mediated → Dependence	(Constant)	6.313		.702	.687	56.073***	
	Responsibilities	.128 (.252)	.090				.395
	Job stability	-1.067 (.096)	-.811**				.208
	Welfare system	-.042 (.115)	-.033				.312
	Re-education opportunities	-.353 (.094)	-.251*				.292
	Job-related relationships	-.012 (.131)	-.008				.174
	Policy decision	.388 (.146)	-.266*				.191
	Workplace spirituality	-.198 (.082)	-.110				.466

\* p<.05, \*\* p<.01, \*\*\* p<.001

#### 4. 결론 및 제언

본 연구에서는 서예치료지도사의 직무만족과 이직의 도와의 관계에서 일터영성의 매개효과에 대하여 분석하였다. 연구결과 및 결과를 토대로 구체적으로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 서예치료지도사의 직무만족이 이직의도에 미치는 영향을 살펴본 결과 직무만족의 하위요인인 직업안정성, 재교육기회는 이직의도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면 직무만족의 하위요인인 담당업무, 후생복지제도, 직무관련인간관계, 정책결정 요인은 이직의도에 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 확인되었다. 추정된 회귀모형은 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 직무만족의 하위요인별로 영향력을 살펴보면, 직업안정성, 재교육기회는 이직의도에 부적(-)으로 유의한 영향력을 미치는 것으로 나타났다. 반면 직무만족의 하위요인 담당업무, 후생복지제도, 직무관련인간관계, 정책결정 요인은 이직의도에 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 이는 서예치료지도사의 직무만족 하위요인인 직업안정성, 재교육기회 요인이 높을수록 이직의도가 낮게 나타난다는 것을 의미하는 것이다.

둘째, 서예치료지도사의 직무만족과 이직의도와와의 관계에서 일터영성의 매개효과를 살펴본 결과 직무만족의 하위요인인 직업안정성 요인과 이직의도와와의 관계에서 일터영성은 부분 매개효과가 있는 것으로 나타났다. 반면 직무만족의 하위요인 담당업무, 후생복지제도, 직무관련인간관계, 정책결정과 이직의도와와의 관계에서 일터영성은 매개역할을 하지 못하는 것으로 확인되었다. 모형의 설명력은 70.2%이며, 모형의 적합도는 유의미한 것으로 나타났다. 1단계에서 독립변수인 직무만족이 매개변수인 일터영성에 미치는 영향관계를 알아본 결과, 직무만족의 하위요인인 직업안정성, 직무관련인간관계는 일터영성에 통계적 유의수준 하에 유의한 부적(-)영향을 미치는 것으로 나타났다. 2단계에서는 직무만족의 하위요인인 직업안정성, 재교육기회, 정책결정 요인이 이직의도에 부적(-) 영향을 미치는 것으로 파악되었다. 이는 서예치료지도사의 일터영성은 직무만족의 직업안정성과 이직의도와와의 관계에서만 부분 매개역할을 하는 것을 의미하는 것이다. 또한 연구대상자의 일반적인 특성에 따른 연구결과를 살펴보면, 남성보다 여성이 많았으며, 결혼상태를 살펴보면, 경력의 10년 이상 연령대의 40대가 가장 높게 나타난 영향으로 기혼자 84% 이상으로 나타났다.

이와 같이 높은 만족을 느끼는 직무만족감[4,5]이 개인, 서예교육생과 가족뿐만 아니라 특히 직장이라는 공동체에서 일체감, 소속감, 만족감을 가지는 일터영성이야말로 매우 중요한 변인이라고 나타났다[12]. 이러한 연구 결과를 바탕으로 서예치료사의 역할 수행을 높이기 위해 직무만족, 일터영성의 중요성을 인식하고 이를 제공하기 위해 서예치료사를 대상으로 지속적이고 다양한 프로그램 참여기회를 제공할 필요가 있음을 제시하였다. 이상의 논의된 바와 같이 서예치료지도사의 측면에서 일터영성과 이직의도 등의 다양한 문제를 해결하기 위해 직무만족과 영향에 대한 필요성이 증가되고 있다. 따라서 본 연구의 시사점은 서예치료사의 직무역할에 관련된 연구에서는 주로 직장 내의 사례에 대한 연구 등이 있었으나 일터영성과 직무만족이 이직의도에 미치는 영향에 대하여 분석하였다는데 의의가 있다.

본 연구를 바탕으로 서예치료지도사 뿐만 아니라 대상을 확대하여 서예교육생 모두 긍정적인 삶이 되도록 다양한 프로그램과 콘텐츠를 마련하고 실천적 개입 방안 및 정책 마련의 기초자료를 제시하여 서예치료지도사의 맞춤형 상담교육을 실현하도록 활발한 후속 연구가 요구된다. 이상의 논의된 바와 같이 본 연구는 조사지역 및 조사대상, 조사방법 상에 한계 부분이 있어 조사결과를 확대해석 할 수 있는 제한점이 있다.

이러한 결과를 바탕으로 향후 서예치료지도사를 대상으로 직무만족을 증진시킬 수 있는 정책개발을 위한 구체적이고 실천적인 연구가 요구된다.

## References

- [1] Y. R. Jo, "Mind travel with a brush", *Today's lyrics literature*, Vol.0, No.1, pp.96-102, 2014.
- [2] S. C. Kim, "Theoretical Basis for Calligraphy Therapy", *Calligraphy Research*, Vol.0, No.17, pp.343-371, 2010.
- [3] J. J. Park, *The impact of Job Stress on Burnout among Public Social Workers in South Korea: The Moderating Effect of Coping Style*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Inje University, pp.75-81, 2015.
- [4] K. S. Oh, *A study on the relationship between workplace spirituality, resilience, job satisfaction and happiness of Early childhood teachers*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Gwangju University, pp.69-77, 2019.
- [5] Y. I. Lee, "Special Lecture for Students", *Korean Society of Exercise Rehabilitation Academic conference*, Korean Society of Exercise Rehabilitation, Korea, Vol.2015, No.5, pp.158-172, 2015.
- [6] S. I. Kim, N. C. Jang, "Influence of Motivation-Hygiene Factors on Technology Teachers Job Satisfaction at the Junior High Schools in Chon-nam Province", *Journal of Korean Technology*, Vol.9, No.2, pp.45-62, 2009.
- [7] Ajzen, I, Fishbein, M, "A Bayesian analysis of attribution processes", *Psychological bulletin*, Vol.82, No.2, pp.261-277, 1975.  
DOI : <https://doi.org/10.1037/h0076477>
- [8] H. J. Park, *The Influence of Conflict in Social Welfare Organization on Organizational Commitment and Turnover Intention : Focused on the Mediating Effect of Job Satisfaction and the Moderating Effect of Social Support*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Cheongju University, pp.106-116, 2011.
- [9] S. T. Kim, *A study on emotional labor and social support from coordinators of a personal assistants affecting turnover intention and mediation effect of job stress*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Mokwon University, pp.107-117, 2014.
- [10] J. S. Park, *The Influence of Job Stress on Turnover Intention, Public Service Motivation and Job burnout : Focused on correctional officers*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Myongji University, pp.121-127, 2016.
- [11] Vaill, P, "The learning challenges of leadership", *IEEE engineering management review*, Vol.34, No.2, pp.42-48, 2006.  
DOI : <http://dx.doi.org/10.1109/EMR.2006.1679055>
- [12] I. Kim, *A study of the principal's servant leadership influence on the teacher's workplace spirituality and organizational performance: Comparison of different types of school*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Pukyong National University, pp.21-32, 2016.
- [13] S. C. No, *The impact of workplace spirituality on organizational effectiveness*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Sungkyunkwan University, pp.141-154, 2013.
- [14] N. Y. Kim, *The effect of job stress and social support of the elderly care facility employees on job satisfaction*, Ph.D dissertation, International Graduate School of Theology, pp.41-43, 2016.
- [15] S. C. No, *The impact of workplace spirituality on organizational effectiveness*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Sungkyunkwan University, pp.61-63, 2013.
- [16] H. J. Park, *The Influence of Conflict in Social Welfare Organization on Organizational Commitment and Turnover Intention-Focused on the Mediating Effect of Job Satisfaction and the Moderating Effect of Social Support*, Ph.D dissertation, The Graduate School of Cheongju University, pp.59-62, 2011.

김 화 옥(Hwaok Kim)

[정회원]



- 2021년 9월 : 동방문화 대학원 대학교 문화콘텐츠학과 박사과정
- 1989년 9월 ~ 2021년 9월 : 경기도 교육청 중등교사 현 창용중학교 재직
- 2020년 9월 ~ 현재 : 대한민국미술대전 한글서예부문 초대작가
- 2016년 1월 ~ 현재 : (사) 한국서학회
- 2013년 1월 ~ 현재 : (사) 갈물한글서회
- 2012년 9월 ~ 현재 : (사) 목향회

<관심분야>

서예, 예술심리