

# 영유아교사의 성격 5요인 및 정서적 표현성이 정서노동에 미치는 영향

최인숙  
원광보건대학교 유아교육과

## The Influence of the Early Childhood Teacher's Big Five Personality Factor and Emotional Expressiveness on Emotional Labor

In Sook Choi

Division of Early Childhood Education, Wonkwang Health Science University

**요약** 본 연구의 목적은 영유아교사의 성격5요인, 정서적 표현성과 정서노동 간의 관계를 분석하고 성격5요인, 정서적 표현성이 정서노동 간에 미치는 영향에 대해 알아보고자 한다. 이를 위하여 본 연구에서는 J도에 소재하고 있는 유치원, 어린이집에 근무하고 있는 영유아교사 325명을 대상으로 설문 조사를 하였다. 본 연구에 사용된 연구도구는 IPIP, 정서 표현성 척도, 정서노동 척도이며 본 연구에 맞게 수정, 보완하여 사용하였다. 본 연구의 결과를 분석하기 위하여 SPSS 22.0 프로그램을 사용하였으며, 빈도와 백분율, Pearson의 적률상관 관계, 중다회귀분석을 통해 자료를 분석하였다. 연구 결과 첫째, 영유아교사의 성격5요인, 정서적 표현성과 정서노동 간에는 부분적으로 정적인 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 둘째 영유아교사의 성격5요인, 정서적 표현성이 정서노동에 미치는 영향을 살펴 본 결과 부분적으로 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 결론적으로 영유아교사의 성격5요인과 정서표현성, 정서노동 간에는 서로 밀접한 상관관계를 가지며, 성격 5요인과 긍정적 정서표현성이 정서노동 중 자연적 행동 및 내면적 행동에 영향을 미치는 중요한 요인임을 확인하였다는 점에서 본 연구의 의의를 찾을 수 있다.

**Abstract** This study analyzed the relationship between the five personality factors, emotional expressiveness, and emotional labor of early childhood teachers and the effects of the five personality factors and emotional expressiveness among emotional labor. For this purpose, a survey was conducted targeting 325 teachers of infants and toddlers working at kindergartens and daycare centers in J city. The research tools used in this study are IPIP, Emotional Expressiveness Scale, and Emotional Labor Scale, which were modified and supplemented according to this study. The SPSS 22.0 program was used to analyze the results of this study, and the data were analyzed through frequency and percentage, Pearson's correlation, and multiple regression analysis. A partial positive correlation was observed among the five personality factors, emotional expressiveness, and emotional labor of early childhood teachers. An examination of the effects of the five personality factors and emotional expressiveness of early childhood teachers on emotional labor, it was found that they had a significant effect in part. In conclusion, the five personality factors and positive emotional expressiveness of early childhood teachers closely correlated with each other. The five personality factors and positive emotional expression influenced the natural and deep acting during emotional labor.

**Keywords** : Early Childhood Teacher, Five Personality Factor, Emotion Expressiveness, Emotional Labor, Teacher's Emotion

이 논문은 2021년도 원광보건대학교 교내 연구비 지원에 의해서 수행됨

\*Corresponding Author : In-Sook Choi(Wonkwang Health Science Univ.)

email: ischoi00@wu.ac.kr

Received July 30, 2021

Revised August 30, 2021

Accepted November 5, 2021

Published November 30, 2021

## 1. 서론

영유아 교사들은 교육과 업무처리, 행사, 부모 상담 등 다양한 업무로 인하여 많은 스트레스를 가지고 있으며, 심해질 경우 정신 건강상의 문제를 야기시킬 수 있다. 이러한 문제로 발생할 수 있는 영유아교사들의 부정적인 심리·정서 상태가 결국 영유아들에게 직·간접적으로 영향을 미치게 될 것이다. 그러므로 영유아교사는 영유아의 심리 정서적 부분까지 개입하게 되며 영유아교사의 삶에 대한 자세나 삶의 질에 관한 문제는 영유아를 교육함에 있어 매우 중요하다고 볼 수 있다. 또한 언어적 표현이 부족한 영유아들의 요구와 정서표현을 민감하게 인식하고 적절하게 반응해 주어야 하기 때문에 영유아교사의 정서적 측면은 매우 중요하다. 영유아 교사의 정서는 영유아, 학부모, 원장 및 동료교사 등 많은 사람들과의 관계 속에서 긍정적인 정서와 부정적인 정서를 동시에 가지게 된다. 다양한 관계속에서 긍정적 혹은 부정적 정서를 경험하지만 소속된 기관에서 기대하는 정서표현 규범에 따라 부정적인 정서보다 긍정적인 정서를 많이 표현해야 하고, 자신이 느낀 실제적인 감정을 조절하여 억제하거나 다르게 표현해야 하는 정서노동이 심한 특성을 가진다[1]. 정서노동은 개인의 정서가 특정한 사회 혹은 기관의 규범과 가치에 부합되도록 심리적인 내재적 조절의 과정을 거쳐서 나타나는 행동을 말한다[2,3].

또한 영유아교사가 수행하는 정서노동에는 초중등교사와 달리 돌봄의 형태가 내포되어 나타나며, 돌봄에는 기본적으로 사랑과 배려 등이 포함되어 있고 정서적 동기가 수반된 상호관계적인 특성이 있기 때문에 영유아교사의 정서노동은 다른 서비스 노동자와는 다르게 나타날 수 있다. 더구나 돌봄의 대상이 영유아라는 점에서 감정적으로 그 대상과 관계를 맺을 수 밖에 없기 때문에 유아나 부모와도 긍정적인 관계를 형성해야 하는 정서노동을 수행해야 한다. 정서노동에 대한 연구들은 개개인이 갖고 있는 정서를 형성하는데 영향을 주는 변인들로 인해 차이를 나타낼 수 있다. 이주일[7]은 정서적 탄력성이 정서노동에 영향을 준다고 하였으며, Gilstrap[8]은 정서적 탄력성과 자기검색 성향이 높은 사람은 정서노동을 수행함에 있어서 스트레스를 덜 받는 경향이 있다고 보고 하였다. 또한 정서 행동을 할 때 개인이 갖는 지속적인 정서성 역시 정서노동에서 개인 차이를 만들 수 있는 변인으로 간주하였다.

정서노동은 영유아교사에게 자신의 감정을 숨기거나 가장하고 또는 실제로 느끼지 않은 감정을 불러일으키려

노력하도록 요구한다. 이러한 현실과 다른 정서적 불일치는 영유아교사에게 스트레스나 소진, 직무탈진 등을 유발할 수 있어 정서노동 상황에서 이를 감소하기 전략을 사용하게 된다. 정서노동에 영향을 미칠 수 있는 여러 요인 중에는 영유아 교사 개인의 성격 특성에 의해서 정서노동의 전략이 다르게 사용될 수 있다[4].

정서노동에 영향을 미칠 수 있는 변수로는 조직의 상황에 대한 환경변수와 기질적인 개인차 변수로 나눌 수 있다. 이중 개인차 변수로 성격, 긍정 및 부정 정서, 정서 인식 등이 있다. 이 중 성격은 환경에 대한 적응이나 대인관계에서 비교적 일관성 있게 나타나는 독특한 사고방식이나 행동 유형으로 교사 이전에 인간으로 갖는 특성이며, 교사들의 개인차를 설명해 주는 하나의 요소로 교사의 역할수행에 있어서 독특성의 차이를 나타내는 요인이 된다[5]. 또한 영유아교사 자신의 성격특성을 인식하고 이해하는 것을 통해 영유아가 빠르게 학습할 수 있도록 영향을 미치는 교수전략을 인지함으로써 영유아교사 스스로 자신의 교수전략을 구체적으로 세울 수 있게 되어 교수 효능감을 증진시킬 수 있을 것이다.

성격5요인은 '특정한 방식으로 행동하는 정신적 성향'인 성격특성을 보여주는데 외향성, 친화성, 성실성, 개방성, 신경증으로 구성된 이 체계는 여러 영역에서의 수행과 성격5요인과의 관계를 통해 성격과 실제 행동 사이의 연관성을 보여주고 있다[6]. 특히나 여러 형태의 직무가 있는 영유아교사에게 있어 자신의 성격에 따라 정서노동의 전략을 다르게 사용될 수 있기 때문에 영유아 교사의 성격특성을 이해하고 정서노동에 미치는 영향을 살펴보는 것은 의미가 있다고 본다. 영유아교사의 성격 특성과 정서 노동 간의 연구들을 살펴보면 보육교사의 에너지그램을 적용한 성격특성에 따라 정서노동의 차이가 있었고[7], 유치원 교사의 성격 5요인 모델을 적용한 성격특성이 정서 노동에 영향을 미침을 밝힌 연구[4]가 있다.

정서표현 역시 정서노동에 영향을 주는 중요한 개인적 변인[8]으로 알려져 있는데 최근 정서노동과 조직의 정서표현 지각에 대한 개인차에 대한 관심이 증가하고 있다. 개인이 조직에서 기대되는 정서표현과 개인의 정서표현과 일치도가 높다면 개인이 직무를 성공적으로 수행하기 위해 정서노동을 하는 것이 본이이나 조직에 부정적 결과로 귀결되니 않을 것을 예측하였다[9].

영유아교사의 정서표현성은 개인의 정신건강과 대인관계 뿐만 아니라 영유아에게 매우 중요한 영향을 미친다. 즉 정서의 잘못된 이해 및 표현은 영유아를 교육하는데 부정적인 영향을 미치게 되며 질도 낮아지게 된다. 이

는 교사가 가지고 있는 기질이나 성향이 교육 실제에도 영향을 미친다는 결과[4]를 통해 영유아교사로서의 역할 수행에 교사의 내적인 특성이 의미있게 작용하고 있음을 시사한다. 이는 교사의 내면적 특성 중 하나인 정서에 대한 연구가 필요한 이유가 될 수 있는데 영유아교사가 다양한 직무를 수행하는 과정에서 발생하는 정서적 경험을 통해 정서에 대한 이해와 실제 표현행동 사이의 관련성이 있고 이를 어떻게 조절하는지 알아보는 것은 중요하다고 볼 수 있다. 이러한 이해는 영유아교사가 특정 상황에 적합한 정서를 표현하고 조절하는 전략을 사용하도록 돕는 기초자료가 될 것으로 기대할 수 있다.

또한 기관 내에서 교사 개인이 느끼는 정서를 외현적으로 나타낼 때 적절한 정서적 표현 능력이 필요하다. 정서를 외현적으로 표현하는 능력 또한 정서노동에 영향을 준다[9].

영유아교사들은 영유아들과 생활하면서 효과적인 상호작용을 수행하는 과정에서 요구되는 정서적 행동이 적절하게 이루어지기 위한 긍정적으로 정서적인 표현이 요구된다. 영유아 교사의 정서표현성은 교사 자신의 정서를 외적으로 표출해 낼 수 있는 성향을 의미한다[10]. 또한 정서표현성은 정서를 표현함에 있어 언어적 비언어적인 것을 행동으로 표출하는 정서적 반응이며, 긍정적 정서표현성과 부정적 정서표현성으로 나뉜다[11]. 긍정적 정서표현성은 교육의 질을 높이는데 있어 매우 중요한 요소이며, 영유아교사는 영유아와의 관계에서 발생하는 문제나 어려운 요구에 직면했을 때 부정적 정서를 그대로 표현하기 보다 바람직한 정서에 맞게 자신의 정서를 조절해서 표현하는 것이 필요하다[12].

영유아교사는 매우 복잡하고 다양한 역할을 수행한다. 이 과정에서 효율적인 유아교육을 실천하기 위해 정서노동을 하게 된다. 영유아교사의 정서노동은 자신들의 몸짓, 미소, 언어적·비언어적 의사소통 등을 사용하여 정서를 나타내며 이러한 행동을 영유아와의 관계에도 많은 영향을 미친다. 정서노동과 관련된 다양한 변인들을 살펴본 연구들을 살펴보면 교사-유아관계[13], 직무 만족도 및 소진[1], 스트레스 대처방식[14] 등이 있으나, 영유아 교사의 성격특성 및 정서표현성과의 관계에 대한 연구는 부족한 실정이다.

영유아교사와 여러 발달적 특성을 지닌 영유아와의 관계, 다양한 직무를 수행하는 과정에서 발생하는 정서 노동에 대한 성격적 특성과 정서표현성 간의 관련성을 살펴보고, 자신이 느끼는 정서적 경험에 대한 실제 표현하는 행동 사이에 어떤 관련성이 있는지 탐색하는 것은 영

유아교사의 정서에 대해 이해하는데 도움이 될 것이다. 또한 이러한 이해는 영유아교사가 특정 상황에 적합한 정서를 표현하고 조절하는 전략을 사용하도록 돕는 기초 자료가 될 것으로 기대할 수 있다.

본 연구는 영유아교사 자신의 성격 특성과 정서표현성을 올바르게 이해하고 나아가 정서 노동을 전략적으로 사용하며 교사들이 긍정적인 측면에서 정서 노동을 수행할 수 있도록 도움을 줄 수 있다는 측면에서 의의가 있다. 이에 영유아교사의 성격특성과 정서표현력이 정서노동에 어떠한 관계가 있는지를 분석하고자 다음과 같은 연구 문제를 선정하였다.

연구문제 1) 영유아교사의 성격5요인, 정서표현성, 정서노동 간의 관계는 어떠한가?

연구문제 2) 영유아교사의 성격5요인, 정서표현성이 정서노동에 미치는 영향은 어떠한가?

## 2. 연구방법

### 2.1 연구 대상

영유아교사의 성격5요인 및 정서적 표현성과 정서노동 간의 관계를 알아보기 위하여 J도에 소재하고 있는 유아교육기관을 임의로 표집하였다. 본 연구에서 영유아 교사란 어린이집 또는 유치원에 재직 중인 교사로서 어린이집 교사의 경우 만 1세에서 만 5세를, 유치원 교사의 경우 만 3세에서 만 5세를 교육하는 교사를 말한다. 먼저 연구 참여를 위하여 대상 유아교육기관에 협조를 위하여 연구에 대한 설명 및 참여에 동의한 교사들을 대상으로 설문지를 배부하였다. 연구에 참여한 교사들의 배경은 Table 1과 같다.

Table 1. Sample Component

Spec.		Frequency	%	Total(%)
Age	Twenties	123	37.8	325(100)
	Thirties	99	30.5	
	Forties	75	23.1	
	Above Fifties	28	8.6	
	college graduation	149	45.8	
School Career	university graduation	151	46.5	325(100)
	graduate graduation	25	7.7	
	> 1	48	14.8	
Work Experience	1year~5year	101	31.1	325(100)

	5year~10year	134	41.2	
	≤10year	42	12.9	
Early Childhood Education Center Type	Public Kindergarten	25	7.7	325(100)
	Private Kindergarten	68	20.9	
	Public Daycare Center	49	15.1	
	Corporation Daycare Center	105	32.3	
	Private Daycare Center	78	24.0	
Class Age	1 year	26	8.0	325(100)
	2 year	49	15.1	
	3 year	71	21.8	
	4 year	88	27.1	
	5 year	91	28.0	
	All			325(100)

## 2.2 연구 도구

### 2.2.1 영유아 교사의 성격5요인

영유아교사의 성격 5요인을 측정하기 위하여 Goldberg[17]가 개발한 IPIP(International Personality Item Pool)를 이해원, 탁정화, 이미란[18]이 사용한 도구를 본 연구에서 사용하였다. 성격5요인을 구성하는 하위요인으로 신경증(10문항), 외향성(10문항), 개방성(10문항), 친화성(10문항), 성실성(10문항)등 총 50문항으로 구성되었다. 하위영역을 살펴보면 '신경증'은 환경에 대한 민감성 및 불안감, 정서적 불안 정, 피로감, 긴장의 정도를 나타내는 것이며 '외향성'은 타인과 교제하거나 상호작용하기를 원하며 타인의 관심을 끌고 싶어 하는 정도를 의미한다. '개방성'은 변화와 지적자극, 다양성을 좋아하는 정도를 나타내는 것, '친화성'은 타인과 조화롭고 편안한 관계를 유지하려는 정도를 나타내는 것, '성실성'은 사회적 규칙, 규범과 원칙들을 기꺼이 지키려는 정도를 나타내는 것을 의미한다[18]. 본 도구는 Likert 5점 척도로 '매우 그렇다'는 5점, '그렇다'는 4점, '보통이다'는 3점, '그렇지 않다'는 2점, '전혀 그렇지 않다'는 1점으로 교사가 직접 표기하는 방법을 사용하였다. 점수가 높을수록 해당 성격요인의 성향이 높다는 것을 의미한다. 성격 5요인 도구의 전체 Cronbach's  $\alpha$  값이 .87이며, 하위요인별로 신경증 .89, 외향성 .85, 개방성 .90, 친화성 .86, 성실성 .88으로 대부분 높은 신뢰도를 나타내었다.

### 2.2.2 정서적 표현성

영유아교사의 정서표현성을 측정하기 위하여 Halbertadt[19]의 검사도구를 최기영과 우수영[20]이 우리나라 교사에게 적합하게 수정 보완하고 신용은[21]이

다시 수정 보완한 도구를 사용하였다. 정서표현성 검사도구는 긍정 정서표현성 17문항과 부정 정서표현성 8문항으로 총 25문항으로 구성되어 있다. 긍정 정서표현성은 애정, 감사, 호의 등의 긍정적인 정서를 표현한 것이고, 부정 정서표현성은 분노, 불만, 무시, 비난 등의 부정적인 정서를 표현하는 것이다[20]. 각 문항은 Likert 5점 척도를 사용하여 총 점수는 최저 25점부터 최고 125점으로 측정된다. 정서 표현성 도구의 전체 Cronbach's  $\alpha$  값이 .90이며, 하위요인별로 긍정 정서표현성은 .91, 부정 정서표현성은 .89으로 대부분 높은 신뢰도를 나타내었다.

### 2.2.3 정서노동

영유아교사의 정서노동 척도를 알아보기 위해 Gilstrap[5]의 연구에서 사용된 Emotional Labor Scale(ELS)을 이진화[1]가 수정한 도구를 사용하였다. 정서노동 측정 도구는 총 13문항으로 자연적 행동(3문항), 표면적 행동(5문항), 내면적 행동(5문항)등 3개의 하위항목으로 구성되었다. 정서노동 유형에서 자연적 행동은 교사들이 실제 느끼고 표현하는 정서가 자연스럽게 일치하여 꾸미거나 변화시키는 노력이 거의 이루어지지 않는 행동을 말한다. 표면적 행동은 교사들이 실제로 느끼는 정서가 부정적이더라도 그 상황에 적합한 긍정적인 정서 행동으로 가장해서 나타내는 것을 말하며, 내면적 행동은 교사들 자신들에게 기대되는 긍정적인 정서를 표현하기 위해 노력하는 것을 말한다[6]. 각 문항은 Likert 5점 척도를 사용하여 점수가 높을수록 정서노동의 강도가 높은 것에 해당한다. 정서노동 측정도구의 전체 Cronbach's  $\alpha$  값은 .83이며, 자연적 행동은 .75, 표면적 행동은 .83, 내면적 행동은 .88로 대부분 높은 신뢰도를 나타내었다.

## 2.3 자료분석

본 연구는 SPSS 22.0 프로그램을 이용하여 자료분석을 하였으며, 연구의 분석 방법은 먼저 본 연구에 사용된 척도의 신뢰도 검사를 위해 Cronbach's  $\alpha$ 를 사용하였다. 또한 연구대상자의 일반적 특성을 알아보기 위하여 빈도분석 및 백분율을 사용하였으며, 영유아교사의 성격 5요인, 정서표현성, 정서노동의 수준을 알아보기 위하여 평균 및 표준편차를 산출하였다. 또한 변인 간의 상관관계를 살펴보기 위하여 Person 상관관계 분석을 사용하였고 영유아 교사의 성격5요인과 정서표현성이 정서노동에 미치는 영향력과 상대적 설명력을 알아보기 위하여 단계 선택(stepwise)방법을 사용한 중다회귀분석을 사용하였다.

### 3. 연구결과

#### 3.1 영유아교사의 성격 5요인, 정서표현성, 정서노동 간의 관계

먼저 영유아교사의 성격5요인, 정서표현성, 정서노동에 대한 상관관계를 알아보기 전에 각 요인별 수준을 알아보았으며 이에 대한 평균 및 표준편차 결과는 아래 Table 2와 같다.

Table 2. Cognition level for each factor

variable		M	SD
Big Five personality factor	neuroticism	2.87	.69
	extraversion	3.23	.62
	openness	3.62	.43
	agreeableness	3.61	.55
	conscientiousness	3.58	.57
Big Five personality Factor Total		3.41	.52
Emotional Expressiveness	positive Emotional Expressiveness	4.09	.61
	negative Emotional Expressiveness	3.58	.58
Emotional Expressiveness Total		4.08	.54
Emotional Labor	natural acting	3.67	.62
	surface acting	3.35	.63
	deep acting	3.83	.54
Emotional Labor Total		3.69	.51

성격5요인의 평균 및 표준편차를 살펴보면, 전체 평균은 3.41( $SD=.52$ )로 나타났다. 하위요인별로 살펴보면 신경성 2.87( $SD=.69$ ), 외향성 3.23( $SD=.62$ ), 개방성 3.62( $SD=.43$ ), 친화성 3.61( $SD=.55$ ), 성실성 3.58( $SD=.57$ )로 신경성 외 4가지 항목에서 비슷한 수준으로 나타났다.

다음 정서 표현성의 평균 및 표준편차를 살펴보면, 전체 평균은 4.08( $SD=.54$ )이며, 긍정 정서적 표현성은 4.09( $SD=.61$ ), 부정적 정서적 표현성은 3.58( $SD=.58$ )로 부정적 정서가 다소 낮게 나왔다.

마지막으로 정서노동의 평균 및 표준편차에서는 전체 평균이 3.69( $SD=.51$ )이며, 자연적 행동은 3.67( $SD=.62$ ), 표면적 행동은 3.35( $SD=.63$ ), 내면적 행동은 3.83( $SD=.51$ )으로 비슷한 수준으로 나타났다.

영유아교사의 성격5요인, 정서표현성, 정서노동 간의 관계를 알아보기 위하여 Person 상관분석을 한 결과는 Table 3과 같다.

영유아교사의 성격5요인과 정서노동 중 자연적 행동 간의 관계를 살펴 본 결과 신경성( $r=-.24, p<.01$ ) 외 외향성( $r=.51, p<.001$ ), 개방성( $r=.40, p<.001$ ), 친화성( $r=.42, p<.001$ ), 성실성( $r=.53, p<.001$ )에서 유의미한 정적 상관을 나타내었다. 그러나 표면적 행동에서는 성격 5요인과 유의미한 상관을 보이지 않았다.

정서노동 중 내면적 행동에서는 신경성( $r=-.38, p<.01$ )에서는 부적 상관을 나타내었으나 외향성( $r=.49, p<.001$ ), 개방성( $r=.42, p<.001$ ), 친화성( $r=.43, p<.001$ ), 성실성( $r=.59, p<.001$ )에서 유의미한 정적 상관을 나타내었다.

다음은 영유아교사의 성격 5요인과 정서적 표현성 중 긍정 정서적 표현성 간의 관계를 살펴 본 결과 신경성( $r=-.22, p<.01$ )을 제외하고 외향성( $r=.41, p<.001$ ), 개방성( $r=.36, p<.01$ ), 친화성( $r=.46, p<.001$ ), 성실성( $r=.38, p<.01$ )에서 유의미한 정적 상관을 나타내었다. 부정 정서적 표현성에서는 신경성( $r=.35, p<.01$ )를 제외하고 개방성( $r=-.28, p<.01$ ), 친화성( $r=-.34, p<.01$ ), 성실성( $r=-.28, p<.01$ )에서 유의미한 부적 상관을 나타내었으며 외향성에서는 유의미한 상관을 나타내지 않았다.

정서표현성과 정서노동 간의 관계를 살펴보면 정서 노동 중 자연적 행동은 긍정적 정서표현( $r=.54, p<.001$ )에서만 정적 상관을 유의미하게 나타내었으며, 부정적 정서표현에서는 유의미한 상관을 보이지 않았다. 표면적 행동 역시 긍정적 정서표현( $r=.38, p<.01$ )에서는 유의미한 정적 상관이 나타났으나, 부정적 정서표현은 유의미한 상관을 나타내지 않았다.

마지막으로 내면적 행동은 긍정적 정서표현( $r=.60, p<.001$ )에서는 정적 상관을 부정적 정서표현( $r=-.32, p<.01$ )에서 부적 상관을 유의미하게 나타내었다.

#### 3.2 영유아교사의 성격 5요인 및 정서표현성이 정서노동에 미치는 영향

영유아교사의 성격 5요인과 정서표현성이 정서노동에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀 분석을 실시하였다.

중다회귀분석을 사용하기 앞서 독립변인들간 다중공선성을 검증하기 위해 TOL(공차한계)와 VIF(분산팽창요인)를 점검하였다. 그 결과 공차 한계(TOL)는 .62~.88로 1에 가까웠으며 VIF의 값은 1.181~1.233으로 다중공선성에는 문제가 없는 것으로 나타났다. 또한 Durbin-Watson 계수도 1.81~1.90로 2에 가까워서 문제가 없는 것으로 판단되었다.

Table 3. Correlation for each factor

variable	Big Five personality factor					Emotional Expressiveness		emotional labor			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Big Five personality factor	1 .neuroticism	1									
	2. extraversion	-.26**	1								
	3 .openness	-.15**	.43***	1							
	4. agreeableness	-.23**	.45***	.32**	1						
	5. conscientiousness	.32**	.26**	.31**	.35**	1					
Emotional Expressiveness	6. positive Emotional Expressiveness	-.22**	.41***	.36**	.46***	.38**	1				
	7. negative Emotional Expressiveness	.35**	-.11	-.28**	-.34**	-.22**	-.28**	1			
emotional labor	8. natural acting	-.24**	.51***	.40***	.42***	.53***	.54***	-.12	1		
	9. surface acting	-.07	-.02	.06	-.07	.09	.38**	.11	2.68**	1	
	10. deep acting	-.38**	.49***	.42***	.43***	.59***	.60***	-.32**	5.28***	.51***	1

p<.01\*\* p<.001\*\*\*

1. neuroticism, 2. extraversion 3. openness 4. agreeableness 5. conscientiousness 6. Positive Emotional Expressiveness 7. Negative Emotional Expressiveness 8. natural acting 9. surface acting 10. deep acting

먼저 영유아교사의 성격5요인이 정서노동 중 자연적 행동을 의미있게 설명하는 변인은 성격5요인의 하위변인 중 친화성이 22%로 나타났으며, 성실성이 9% 추가하여 31%를, 외향성이 5%를 추가하여 36%를, 마지막으로 개방성이 3%를 추가하여 총 39%의 영향력을 나타내었다 (F=36.82, p<.001). 즉 다중회귀 분석 결과 친화성, 성실성, 외향성, 개방성의 순으로 정서노동 중 자연적 행동에 영향을 미치고 있음을 알 수 있다.

정서표현성이 자연적 행동에 미치는 영향을 살펴보면 긍정적 정서표현에 42%의 설명력을 가지고 있으며 F값이 25.90으로 p<.001 수준에서 유의미한 것으로 나타났으나 부정적 정서표현에서는 유의미한 영향력을 보이지 않았다.

Table 4. Big Five personality factor and emotional expressiveness affecting natural acting

	B	β	t	R <sup>2</sup>	Ads. R <sup>2</sup>	F
(constant)	17.55					
agreeableness	.12	.12	3.42**	.22		
conscientiousness	.30	.34	10.21***	.39	.09	36.82
extraversion	.40	.41	10.06***	.05		
openness	.42	.34	11.12***	.03		
(constant)	38.16					
Positive Emotion Expressiveness	1.36	.68	17.27***	.42	.42	25.90***

p<.01\*\* p<.001\*\*\*

영유아교사의 성격5요인이 정서노동 중 내면적 행동을 의미있게 설명하는 변인은 성격5요인의 하위변인 중 성실성이 19%로 나타났으며, 친화성이 4% 추가하여 23%를, 외향성이 5%를 추가하여 27%를, 마지막으로 개방성이 2%를 추가하여 총 29%의 영향력을 나타내었다 (F=12.52, p<.001). 즉 다중회귀분석 결과 성실성, 친화성, 외향성, 개방성의 순으로 정서노동 중 내면적 행동에 영향을 미치고 있음을 알 수 있다.

정서표현성이 내면적 행동에 미치는 영향을 살펴보면 긍정적 정서표현에 32%의 설명력을 가지고 있으며 F값이 9.81로 p<.01 수준에서 유의미한 것으로 나타났으나 부정적 정서표현에서는 자연적 행동과 마찬가지로 유의미한 영향력을 보이지 않았다.

Table 5. Big Five personality factor and emotional expressiveness affecting deep acting

	B	β	t	R <sup>2</sup>	Ads. R <sup>2</sup>	F
(constant)	13.98					
conscientiousness	.22	.18	3.91***	.19		
agreeableness	.23	.22	3.41**	.27	.04	12.53***
extraversion	.19	.18	3.26**	.04		
openness	.37	.32	4.72***	.02		
(constant)	17.02					
Positive Emotion Expressiveness	.14	.04	3.08**	.32	.32	9.81**

p<.01\*\* p<.001\*\*\*

#### 4. 논의 및 결론

본 연구는 영유아교사의 성격 5요인, 정서표현성, 정서노동 간의 관계에 대해 알아보고, 영유아교사의 성격 5요인 및 정서표현성이 정서노동에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보았다. 이에 분석된 연구 결과에 기초하여 주요 결과들을 중심으로 논의해 보면 다음과 같다.

첫째, 영유아교사의 성격 5요인과 정서노동 간의 상관관계를 살펴 본 결과 자연적 행동과 내면적 행동에서 유의미한 상관이 있는 것으로 나타났으나 표면적 행동에서는 나타나지 않았다. 성격5요인 중 신경성 외 외향성, 개방성, 친화성, 성실성에서 정적 상관을 나타내었다. 이는 친화성이 자연적, 내면적 행동과 높은 상관이 나온 임수진, 이해원[6] 연구와 유사한 결과라고 볼 수 있다. 즉 친화성이 높은 교사는 바람직한 정서적 행동을 수행하기 위해 노력함을 알 수 있다. 신경증과 자연적, 내면적 행동과는 부적 상관을 나타냈는데 신경증이 높은 사람들은 사회적 관계와 직장동료와 원만하지 못하며, 심리적 스트레스에 취약해서 부정적인 대처방식을 보인다고 한다 [22]. 즉 신경증이 높은 영유아 교사의 경우 정서노동을 수행할 때 개인이 갖는 정서를 최소한으로 조절하거나 자연적 행동과 외현적으로 표현되는 정서표현이 어려워 다양한 상황 속에서 자신의 감정을 조절하는 것이 힘들 수 있다. 그러므로 영유아 교사들은 자신의 성격특성을 이해하고 감정을 잘 조절할 수 있는 교육 및 심리상담 프로그램이 필요하다.

영유아교사의 정서표현성과 정서노동 간의 관계를 살펴본 결과 긍정적 정서표현에서 모두 유의미한 상관을 보였으며, 부정적 정서표현의 경우 내면적 행동에서만 유의미한 부적 상관을 나타내었다. 이러한 결과는 적극적이고 개방적이며 상황을 긍정적으로 받아들일수록 자연적·내면적 행동을 수행하는 경향이 더 많은 것으로 해석할 수 있다. 직무환경과 자연적·내면적 행동을 수행하는 경향이 높았다는 연구[23]와 정서표현성과 자연적·내면적 행동 간에 관계가 있음을 밝힌 연구[1], 직무스트레스 간의 관계를 살펴본 연구[24], 직무만족도[25] 등의 연구와 맥을 같이 한다고 볼 수 있다. 이러한 결과를 종합해 보면 적절한 자신의 정서를 표현한다는 것은 개인의 원만한 인간관계, 친사회성 발달 및 사회적 적응에 영향을 미친다. 즉 교사는 하루 중 많은 시간을 영유아들과 함께 보내면서 자신의 정서를 잘 조절하여 긍정적인 정서를 표현하기 위해 내재적인 정서를 변화시키려는 노력을 해야 하며, 정서적 불일치를 경험하면서도 그

상황에 적절한 긍정적인 정서행동을 표현할 때 정서노동의 내면적 행동이 적절히 이루어지게 됨을 알 수 있다.

둘째, 영유아교사의 성격5요인과 정서표현성이 정서노동에 미치는 영향을 살펴본 결과 성격5요인의 경우 자연적 행동을 의미있게 설명하는 변인은 친화성, 성실성, 외향성, 개방성으로 나타났으며 내면적 행동을 의미있게 설명하는 변인은 성실성, 친화성, 개방성, 외향성이 유의미한 영향을 미친다는 결과가 나타났다. 이러한 결과는 유아교사를 대상으로 한 이해원과 임수진[6]의 연구 결과에서는 정서노동의 자연적 행동에서 친화성과 개방성에 높은 설명력을 가진 것으로 본 연구와 부분적으로 유사하게 나왔다. 보육교사를 대상으로 한 연구[26]에서는 성격특성의 하위요인 중 친화성, 성실성, 외향성, 개방성이 정서노동의 하위변인 중 자연적 행동, 내면적 행동에 유의미한 영향을 나타냈으며, 본 연구와 일치된 결과를 보여주고 있다. 결과를 통해 알 수 있는 것은 영유아교사의 성격특성 중 친화성, 성실성, 외향성, 개방성이 높으면 타인과의 조화로운 관계를 잘 유지할 수 있으며 새로운 경험이나 혁신에 대해 긍정적으로 받아들여 자신이 느끼는 정서를 적절히 외현적으로 표현할 수 있음을 예측할 수 있다. 그러므로 영유아교사가 긍정적인 감정을 가지고 생활 할 수 있도록 안정된 근무환경을 제공해야 할 필요성이 있다.

정서표현성에서는 긍정적 정서표현성에서 자연적 행동과 내면적 행동 모두 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 교사를 대상으로 정서표현성과 정서노동 간의 직접적인 관계나 영향을 살펴본 연구는 부족한 실정이지만 개인의 정서 변인들 중에서 긍정적 정서와 정서지향 등에 영향을 받았다는 결과[1]와 어린이집 교사가 정서노동 중 자연적 행동, 내면적 행동을 많이 할 때 영유아와의 상호작용 질이 높아진다는 연구결과[27]와도 맥락을 같이 한다고 볼 수 있다. 즉 상호작용 수준을 높이기 위해서는 영유아교사의 정서노동을 긍정적 수준으로 높일 때 긍정적 정서표현에 의한 상호작용이 나타난다고 볼 수 있다.

영유아교사는 끊임없이 아이들과 관계를 맺고 지속적으로 상호작용하며 가능한 영유아들이 긍정적인 정서를 갖도록 노력해야 한다. 또한 영유아교사 자신이 소속된 기관이 갖고 있는 가치와 규범 등에 의해 자신의 정서적 역할 및 표현에 영향을 받는 정서노동자로서 정서적 표현을 적절히 하는 것은 매우 중요하다고 볼 수 있다.

본 연구는 영유아교사의 성격5요인과 정서표현성, 정서노동 간에는 밀접한 관계가 있으며, 직접적인 영향을

주고 있음을 연구 결과를 통해 이론적 틀을 제공하고 검증하였다. 여성의 사회적 진출과 맞벌이 부부의 증가로 인해 부모의 역할이 영유아교사로 전환이 되면서 교육의 질을 결정하는 영유아교사에게 있어서 성격특성, 정서적 표현성, 정서 노동 간의 연구를 통해 그 관련성의 의미를 파악하는 것은 중요하다고 여겨진다. 이에 본 연구 결과를 토대로 영유아교사의 성격 및 정서를 지원해 줄 수 있는 교사교육 프로그램을 개발하고 적용하는 노력이 요구되며, 본 연구는 교사 교육 프로그램을 개발하는데 기초 자료로서 활용되기를 기대한다.

끝으로 본 연구의 결론을 토대로 제한점 및 후속 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 설문지를 통해 이루어진 자기보고 방식으로 자료를 수집하였기 때문에 응답자의 인식이나 상황에 따라 결과가 달라질 수 있다. 객관적으로 평가하기 보다는 여러 가지 요인이나 상황, 정서 상태에 기초하여 평가할 가능성을 배제하기 어렵다는 점이다. 따라서 현장 관찰이나 녹음, 녹화 또는 면접 등 다양한 방법을 통해 보다 객관적인 연구가 수행되어야 할 것이다.

둘째, 본 연구는 연구자의 주 관심 변인인 교사의 내적 변인을 중심으로 진행이 되었기 때문에 교사의 사회·문화적, 경제적 배경과 연결한 다양한 변인들을 고려하지 못했다. 즉 교사의 경력이나 학력, 기관의 유형, 근무환경 등 다양한 변인들 간의 관계를 포함하여 진행되지 못하였다. 그러므로 교사의 내적 변인 외에 사회·문화적, 경제적 배경과 같은 외적 변인 간의 영향을 함께 고려한 후속 연구도 필요하다.

## References

- [1] J. W. Lee, *(An) Exploration of the relations with emotional labor of childcare teachers, individual, and organizational emotional-values, job satisfaciton, burnout*. Ph.D dissertation, Ewha Womans University, Seoul, Korea, 2007.
- [2] Hochschild, A. (1983). *The managed heart: Commercialization of human feeling*. Berkeley, CA: University of California Press.
- [3] J. Y Kim, *Research About Emotional Labor of Childcare Teachers*, Master's Thesis, Ewha Womans University, Seoul, Korea, 2010
- [4] J. L. Lee. *(The) Psychological effects of felt emotions and expressed emotions*. Ph.D dissertation, Seoul National University, Seoul, Korea, 1998
- [5] C. M. Gilstrap, *Closing in on closeness: Teacher immediacy as a form of emotion labor*. Ph.D dissertation, Colorado State University, United States of America, 2005.
- [6] H. W. Lee, S. J. Lim, "Influence of Early Childhood Teachers` Big Five model and Emotional adaptability, on Emotional Labor", *Theory and practice of Education*, Vol. 14, No. 1, pp.123-144, 2009.
- [7] S.H. Kim, *The correlation between characteristics of Personality and recognition for pole performance ability of kindergartens` Teachers*, Master's Thesis, Ewha Womans University, Seoul, Korea, 1998.
- [8] D. Y. Kim, T. Y. Yoo. The relationships between the Big Five personality factors and contextual performance in work organizations. *The Korean Journal of Industrial and Organizational Psychology*, Vol. 15, No. 2, pp.1-24.2002
- [9] S. Y. Joo, *Relationship of Personality Type to Emotional Labor and Emotional Intelligence in Childcare Workers*. Master's Thesis, Namseoul University, Seoul, Korea, 2008.
- [10] Y. H. Oh, S.K. Woo, H. J .Kim. Mothers' Emotional Expressiveness, Type of Language Control, and Young Children's Social Competence. *Early Childhood Education Reserch & Review*. Vol. 10, No. 1, pp.149-165, 2006.
- [11] O. Luminet, N. Vermeulen, C. Demaret, G. Taylor, M. Bagby, "Alexithymia and levels of processiong: Evidence for an overall deficit in remembering emotion words", *Journal of Research in Personality*, Vol.40, No.5, pp.713-733, 2006. DOI : <https://doi.org/10.1016/j.jrp.2005.09.001>
- [12] Y. M Im, H. J .Chung, "The Influence of Child Care Teachers Emotional Intelligence, Emotional Labor, and Emotional Expressiveness on Interactions between Teachers and Young Children", *Korean Journal of Child Education and Care*, Vol.16, No.4, pp.77-105, Dec. 2016. DOI : <https://doi.org/10.21213/kicec.2016.16.4.77>
- [13] H. N. Kim. *(The) relationship between the teachers' job stress, emotional expression and the children's social and emotional behavior*, Master's Thesis. Sungshin Women's University, Seoul, Korea, 2011.
- [14] S. K. Kwon, Y. S. Yeon, "The Impact of Emotional Intelligence and Social Background on Interaction between Teacher and Early Childhood", *Korean Journal of Child Education and Care*, Vol.15, No.4, pp.1-18, Dec. 2015.
- [15] Y. M. Im, H. J. Chung, "The Influence of Child Care Teachers Emotional Intelligence, Emotional Labor, and Emotional Expressiveness on Interactions between Teachers and Young Children", *Korean Journal of Child Education and Care*, Vol.6, No.4, pp.77-105, Dec. 2016. DOI : <https://doi.org/10.21213/kicec.2016.16.4.77>
- [16] S. M. Jeong, *Influence of Emotional Labor and*



*Stress-Coping Patterns on Burnout in Daycare Center Teachers*. Master's Thesis, Silla University, Busan, Korea, 2018.

- [17] L. R. Goldberg, "A-broad-bandwidth, public-domain, personality inventory measuring the lower-level factors several five-factor model", *Personality Psychology in Europe*, Vol.7, pp.7-28, 1999.
- [18] H. W. Lee, J. H. Tak, M. R Lee, "The differences of pre-service early childhood teachers' big five personality factors and self-efficacy according to cluster types based on the grit", *The Korean Society For Early Childhood Education*, Vol.37, No.3, pp.249-268, 2017.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.18023/kiece.2017.37.3.012>
- [19] Halbertadt, "Family socialization of emotional express and nonverbal communication styles and skill", *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol.51, No.4, pp.827-836, 1986.  
DOI : <https://doi.org/10.1037/0022-3514.51.4.827>
- [20] K. Y. Choi, S. Y. Woo, "A Study on Kindergarten Teachers' Emotional Expressiveness", *Journal of Early Childhood Education*. Vol.21, No.4. pp.455-479, 2001.
- [21] Y. E. Shin, *The Relationship between Teacher's Emotional Expressiveness and Child's Adjustment to Child Care Centers*, Master's Thesis. Mokpo University. Jullanamdo, Korea, 2013
- [22] H. R, Lee, *The Relationship between the Private kindergaten teacher's job stress, and their ways of coping by the big five personality factors*. Master's Thesis. Kyung Hee University, Seoul, Korea, 2013.
- [23] H. M. Kim, *A Study on Working Environment and Job Satisfaction for Nursery School Teachers*, Master's Thesis, Sookmyung Woman's University, Seoul, Korea, 2005.
- [24] H. N. Kim, *The Relationship between the Teachers' Jobstress, Emotional Expression and the Children's Social and Emotional Behavior*. Master's Thesis, Sungshin Women's University, Seoul, Korea, 2011.
- [25] M. J. Kim, *Job Satisfaction and Happiness of Early Childhood Teachers Mediating Effect of Emotional Expression in Relationships*, Master's Thesis, Aju University, Seoul, Korea, 2017.
- [26] H. W. Jeoung. *The Effect of The Personality characteristics of Child-care teachers On The Emotional labor and Ego-resilience*, Master's Thesis, Uiduk University, Kyeongju, Korea, 2016
- [27] Y. M. Lim, *The Influence of Daycare Center Teachers' Emotional Intelligence, Emotional Labor, and Emotional Expressiveness on Interactions between Teacher and Young Children*, Master's Thesis, Chongshin University, Seoul, Korea, 2016

최 인 숙(In-Sook, Choi)

[정회원]



- 1999년 2월 : 성신여자대학교 대학원 유아교육과(교육학 석사)
- 2005년 2월 : 원광대학교 대학원 유아교육과 (문학박사)
- 2005년 6월 ~ 2018년 2월 : 군산근로복지공단어린이집 원장
- 2018년 3월 ~ 현재 : 원광보건대학교 유아교육과 교수

<관심분야>

유아교육, 교육학