

전문대학생의 온라인 수업 환경에서의 자기주도학습 경험에 대한 현상학적 연구

김수현
전주비전대학교 미용건강과

A phenomenological study on self-directed learning experiences in online class environment of college students

Soo-Hyun kim
Division of Beauty and Health, Vision College of Jeonju

요약 본 연구는 2020년 COVID-19 확산으로 인해 시행된 온라인 수업환경에서 전문대학생의 자기주도학습 경험을 파악해 보고자 질적연구방법 중 현상학적 연구방법을 적용하여 경험을 분석하였다. 1년의 온라인 수업(온라인 실시간 양방향 수업)을 경험한 전문대학생 15명을 대상으로 온라인 수업 환경에서의 자기주도학습 경험 관련 인터뷰를 실시하였다. 현상학적 연구방법 절차에 따라 인터뷰 면담내용 분석 결과 비슷한 의미의 문장 단위들을 묶은 다음, 총 2개 구성요인(자신감을 찾아가는 여정, 나만의 공부 방법 만들기), 4개 하위구성요인(내성적인 성격으로부터의 자유로움, 처음 경험하는 환경에서의 성공경험 얻기, 수업내용정리하기, 시간관리), 12개 의미단위를 도출하였다. 본 연구는 온라인 수업 환경에서 전문대학생의 자기주도학습 경험을 제시해 주고 있으므로 교수자는 온라인 수업에 있어서 학습자의 자기주도학습이 되기 위한 수업설계가 이루어져야 할 필요가 있다.

Abstract This study applied the phenomenological research method, a qualitative research technique, to understand and analyze the self-directed learning experiences of junior college students in the online classroom environment necessitated due to the spread of COVID-19 in 2020. Fifteen college students who had attended online classes for one year were interviewed. The phenomenological research procedure was applied to analyze the interview content. As a result of grouping sentence units with similar meanings, 2 main components (a journey to find confidence, creating your own study method), and 4 sub-components (freedom from introverted personality, gain experience of success in a first-time environment, organize class content, manage time) and 12 semantic units were derived. Based on the results of this study, an instructor must design a class that enhances a student's self-directed learning in an online class.

Keywords : College Education, Self-Directed learning, COVID-19, Phenomenological Study, Qualitative Research

*Corresponding Author : Soo Hyun Kim(Vision College of Jeonju)

email: kflc5084@hanmail.net

Received November 8, 2021

Accepted December 6, 2021

Revised November 18, 2021

Published December 31, 2021

1. 서론

COVID-19로 인한 팬데믹 현상은 사회, 경제, 교육 분야에 많은 변화를 가져왔다. 특히 대학교육에서도 COVID-19로 인하여 대부분 대학이 온라인 강의로 전환할 수밖에 없었고, 갑자기 시작된 온라인 강의 전환은 준비 미흡, 교육 콘텐츠 부족, 기술 부족 등으로 많은 한계를 드러내고 있다. 특히 장기화된 온라인 교육으로 학습결손, 학습격차 발생, 마음결손에 대한 우려의 목소리가 커지고 있다. 반면 COVID-19로 인한 온라인 수업 확산에 따라 워드 코로나 시대에 미래 교육 방향의 하나인 '원격교육' 즉 온라인 수업의 가치가 재조명되고 있다[1]. 온라인 수업이 위기상황에서 오프라인 수업의 한시적인 대체로 운영되었지만 한걸음 더 나아가 언택트 뉴노멀(untact new normal) 시대의 변화를 수용할 필요가 있다[2]. 이에 코로나19로 인한 팬데믹 상황에 따른 비대면 온라인수업의 맞춤형 교수설계가 필요하게 되었고, 학습자에게 요구되는 적극적이고 능동적인 참여로 상호 협력적인 학습활동이 요구되었다[3]. 온라인수업의 질적 제고를 위한 지원과 개선방안에 대한 논의가 필요한 시점이다.

이러한 시점에서 효과적인 온라인 수업을 위한 전략을 연구한 교육학술정보원(2020)의 결과를 살펴보면 코로나19에 따른 온라인 학습이 학생들에게 자기주도 학습을 경험하고 역량을 향상시키는 데 긍정적 영향을 끼쳤으나 학생 간의 학습수준의 격차를 심화시켰고, 그 원인으로는 자기주도 학습 능력의 차이인 것으로 나타났다[4]. 자기주도학습을 '학습자가 스스로 자신의 요구를 진단하고 학습목표를 설정하며, 학습에 필요한 인적, 물적 자원을 확보하고, 적합한 학습전략을 선택, 실행하며, 자신이 성취한 학습결과를 스스로 평가하는 등 일련의 학습과정에서 스스로 주도적 역할을 수행하는 학습으로 정의한다면[5 재인용] 디지털 매체를 기반으로 하는 온라인 학습은 더 많은 유연성과 자율성을 허용하기 때문에 자기주도적인 학습이 어렵고 학습에 집중력이 떨어지는 학생의 경우에는 학습의 사각지대에 놓이게 되는 것이다. 따라서 면대면 학습보다 온라인 학습 상황에서 더 많은 자기 관리 및 자기주도 학습 능력이 요구되는 것으로 이해할 수 있을 것이다[6].

지금까지 온라인 수업에서의 자기주도학습 영향력을 연구한 결과를 살펴보면 온라인 교육이 학습자가 학습을 주도해야 하는 상황이므로 학습자들이 자기주도학습 능력을 발휘할 수 있도록 환경을 조성하는 것이 교수자의

역할이며 동시에 온라인 수업 성공의 핵심이라 할 수 있다[7]. 또한 대학생의 자기주도적 학습능력은 학업성취 또는 교수·학습 성과와 정적인 상관관계가 있으며, 아울러 예비사회인으로서 미래를 준비하는 능력과 밀접한 관련이 있다는 다수의 실증적 연구 결과들이 이러한 주장을 뒷받침하고 있다[8].

이에 따라 온라인 수업 환경에서의 자기주도학습 요인에 대한 연구는 매우 활발히 이루어져 왔다. 온라인 학습 만족도 또는 학습 성과를 높이는 데 있어 자기주도학습 능력이 직접적인 영향을 미치는 요인이 된다는 것은 일관된 결과로 제시하고 있다[9-17].

온라인 수업 환경에서 자기주도학습 능력이 학습성과와 어떤 관계가 있는지에 대한 선행연구 결과들을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 자기주도 학습이 MOOC 수강 완료에 중추적인 역할을 한다는 연구결과[18], 코로나19 상황에서 온라인 학습의 만족이 높은 학생일수록 자기주도 학습이 높아진 연구결과[19], 자기주도 학습 수준이 낮은 집단의 학생들이 과제가치, 학생참여, 학업성취기대에서도 낮은 수준을 나타낸 연구결과[20], 온라인 학습 상황에서 대학생의 학습참여 및 몰입에 가장 낮은 수준을 보이는 소극적 참여 집단'이 자기주도 학습에서도 가장 낮은 평균값을 보인 연구결과[17]로 요약할 수 있다. 이처럼 자기주도학습능력은 성공적인 온라인 학습을 위한 학습자의 준비 요인이라 할 수 있을 것이다.

또 다른 측면의 선행 연구 결과들을 살펴보면 자기주도학습 능력은 자아효능감, 몰입, 끈기와 같은 학습자의 개인적이고 정서적인 특성[8] 뿐만 아니라 멘토의 피드백이나 사회적 실재감과 같은 사회적, 상황적 요인과의 밀접한 관계가 있는 것으로 나타났다[18-20]. 이러한 연구 결과는 온라인 학습 상황에서 자기주도학습 능력은 학습성과 뿐만 아니라 정서적인 측면까지 관여할 것으로 예측할 수 있다.

이러한 자기주도학습 능력은 전공선수지식 부족으로 인한 학업적 부담감이 있고[21] 기초학습능력과 자기주도학습 능력이 부족함[22]에 따라 학교 부적응이 야기될 가능성이 높은 전문대학생에게 특히 필요로 하는 특성일 것이다.

자기주도학습 관련 선행연구는 변인들간의 인과관계를 설명하는 것으로 온라인 학습 환경에서의 학습경험을 설명하기에는 제한적일 수밖에 없을 것이다. 이에 COVID-19로 인해 갑자기 변화된 학습환경에서 학습자들이 현실에 적응해 가며 학업을 성취해 가고자 기울인 노력들을 면밀히 살펴본다면 온라인 학습환경에서의 성

공하는 자기주도학습 전략을 안내를 제시할 수 있을 것이라 사료된다.

이에 본 연구에서는 온라인 학습 환경에서 전문대학생의 자기주도학습 경험에 대해 알아보고자 개인의 주관적 경험을 바탕으로 현 상황의 문제점들을 알아보는 질적 연구방법론 중 현상학적 방법으로 연구 참여자들의 경험을 기술하고 그 경험의 의미를 찾아보고자 한다. 현상학적 연구의 일차적 연구목표는 현재 일어나고 있는 상황을 있는 그대로 경험하고 있는 사람들의 진술을 통해 그 내용을 알아내고 그 의미를 해석하고 결과를 도출하는 과정이다[23]. 따라서 2020년 1년 동안 온라인 수업에서 자기주도학습의 실제적 경험을 이해하기에는 현상학적 연구 방법이 적합할 것으로 사료된다. 현상학적 연구를 통해 기존의 자기주도학습 관련 연구가 단순히 독립변수 혹은 종속변수로서의 인과관계만 분석되었던 것에 비해 보다 구체적인 구성요인들을 밝혀내어 전문대학의 성공적인 온라인 학습을 위한 학문적 그리고 실무적 시사점을 제시하는데 연구의 목적을 두고자 한다.

이에 본 연구의 구체적인 연구문제를 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 온라인 수업 환경에서의 자기주도학습 경험은 어떠한가?

둘째, 온라인 수업 환경에서의 자기주도학습 구성요인은 어떠한가?

2. 연구방법

본 연구는 전문대학생들의 온라인 수업 환경에서의 자기주도학습 전략에 대한 실질적이고 구체적인 경험을 알아보고자 질적연구방법 중의 하나인 현상학적 방법을 통해 진행되었다. 특히 COVID-19라는 예상하지 못했던 팬데믹 상황에서 처음으로 경험하는 온라인 수업 환경에서의 자기주도적 학습경험을 살펴보기 위해서는 현상학적 연구 방법이 가장 적절하다는 판단 하에 연구에 적용하였다.

2.1 연구 참여자 선정

현상학적 연구의 표집 대상은 연구주제에 따라 그 현상을 경험했거나 경험하고 있는 5-25명이 적절하며 그들의 자료는 개인 면담 및 인터뷰를 통해 수집하는 것이라고 했다[25] 본 연구에서는 전라북도 소재의 전문대학생 중 이 연구의 목적을 이해하고 연구에 자발적 참여의

사를 밝힌 15명을 학생으로 선정하였다. 본 연구 참여자는 2020년 2개 학기 동안 온라인 실시간 양방향 수업을 경험한 2학년 학생을 대상으로 하였다. 감염증 위험으로 연구 참여자 선정기준을 다음과 같이 설정하였다. 1. 대중교통 이용 등 타인과의 접촉 기회가 적으며, 인터뷰 개시 전·후 2주간은 타 지역 방문 경험이 없는 학교 인근 거주자. 2. 학생 서로 간에 친밀도가 높은 자로 선정하였다.

일반적으로 현상학적 연구와 같은 질적 연구에서는 '적절성'의 원칙에 따라 연구주제에 대한 연구대상자가 자신의 경험을 풍부하게 기술할 수 있는 참여자를 연구자가 선정하게 된다. 따라서 연구주제인 온라인 학습 환경에서의 현재 자기주도학습 경험을 하고 있으며, 연구주제에 관심이 있고 자신의 경험을 허심탄회하게 서술할 수 있는 연구 참여자들을 선발하였다. 참여자의 일반적 인 특성은 연구자 소속 대학 2학년 15명(여학생 12명, 남학생 3명)을 대상으로 인터뷰를 진행하였으며, 이전에는 온라인 수업 경험이 없는 참여자로 선발하였다.

2.2 연구 참여자에 대한 연구윤리

연구 참여자는 질적연구 자료의 질 확보 차원에서 주로 활용되고 있는 목적성 샘플링 방법에 의해 선정되었다. 연구참여자는 자발적인 참여의사를 밝힌 자료 연구목적과 익명성에 대한 정보를 연구개시 전에 공지해 줌으로써 비밀보장을 엄격히 준수하고자 하였다.

선정된 참여자들의 면담에 앞서 연구 참여자의 권리를 보호하기 위해 연구자 소개, 연구목적 및 절차, 연구방법, 면담내용의 익명 사용 및 비밀보장, 수집된 면담 내용이 학문적 용도 이외에는 사용하지 않을 것임에 관한 내용이 담긴 문서화된 '연구 참여 동의서'에 대해 설명한 후 참여자의 서명을 받았다. 하지만 연구 참여 동의 여부와 상관없이 연구 참여자가 원하지 않으면 언제든지 면담을 중단할 수 있고 불편한 질문이나 대답하고 싶지 않은 질문에는 답변하지 않을 권리가 있음을 전달하였다.

또한 면담 자료의 명확한 의미 파악이 필요한 경우에는 추가적인 개별 면담이나 전화 통화가 가능할 수 있음을 안내하고 동의를 받은 후 본격적인 면담을 시행하였다. 연구 내용을 기술하면서 면담내용의 비밀보장과 참여자의 익명성을 위하여 면담 시 사용하는 연구 질문지에 연구 참여자마다 고유대체 번호를 부여하였다.

2.3 자료수집

본 연구의 자료수집은 2020년 12월 2월부터 12월 20일까지 진행되었고, 이 시기는 일년 수업이 끝나는 시

점으로 온라인 수업환경에서의 자기주도학습에 대한 그들의 생생한 경험들을 들을 수 있는 기간이었다. 본 연구의 온라인 수업은 ZOOM을 이용한 실시간 양방향 수업을 말하며, 온라인 수업(2시간 진행)과 과제제출로 구성된 수업을 말한다.

먼저 각 연구 참여자별로 1~2회 정도의 면담 횟수를 가졌다. 1회 면담 시간은 1~2시간 정도 소요되었으며, 면접 질문은 연구 참여자의 경험이 충분히 반영될 수 있는 개방적이고 비구조적 질문을 사용하였다. 예를 들어 “귀하는 COVID-19로 인한 온라인 수업 환경에서 학습을 끝까지 하기 위해 어떤 노력들을 하고 있으십니까?” 등의 질문을 사용하였다. 면접은 참여자가 자신의 경험을 솔직하고 편하게 진술할 수 있는 자연스러운 분위기를 조성하였고, 면접 장소는 참여자와 협의 하에 대학 세미나실에서 사회적 거리 두기를 실천하면서 마스크를 착용하고 진행되었다. 연구자는 면담내용을 연구 참여자의 동의하에 녹음하여 정리하였다. 그 이외에 녹음자료에 담을 수 없는 참여자들의 비언어적 특징, 면담 분위기 및 참여자들의 기분이나 느낌 등은 현장 노트로 기록하여 참여자의 경험이 충분히 잘 반영될 수 있도록 하였다.

2.4 자료분석

본 연구는 Giorgi(2004)의 현상학적 연구 자료분석 과정을 적용하였다[26]. 첫째, 연구 참여자의 진술을 정확히 파악하기 위해 인터뷰 자료를 10회 이상 정독하였다. 둘째, 연구 참여자 15명의 녹취록 자료에 줄긋기를 통해 분절하며 학생들의 자기주도학습 경험이 잘 드러나는 의미 단위를 확인하여 1차 범주화하였다. 셋째, 1차 범주화 내용을 바탕으로 다시 녹취록을 정독하여 의미의 단위가 잘못 설정되거나 분류가 잘못 된 것이 없는지를 반복적으로 살펴봄으로써 2차적 범주화를 마쳤다. 넷째 1차와 2차 범주화 내용을 전체적으로 살펴보고 수정사항이 없는지 분석하여 3차적 범주화를 하였다. 수정된 내용을 바탕으로 구성요인, 하위범주, 의미단위들이 전사되었다. 위의 모든 과정은 교육학 박사들과 질적연구 전문가들의 교차분석을 통해 검증되었다.

2.5 연구자료의 타당성 및 신뢰성

본 연구는 질적연구에서 제시하는 신뢰성(credibility), 중립성(neutrality), 확인가능성(confirmability), 일관성(consistency), 적용가능성(applicability)의 필수기준에 따라 신뢰성과 타당성을 높이고자 하였다[27].

이를 위해 면담 전 연구자들은 참여자들이 긴장하지 않고 솔직하게 자신의 경험을 기술할 수 있도록 충분한 시간을 가졌으며, 연구 수행 중이나 연구 수행 후에도 모호한 의미의 말이나 단어가 있으면 여러 차례 되물어봄으로써 면담자의 사실적 경험과 면담내용의 기술이 서로 정합되었는지 확인하였다. 이러한 내용을 바탕으로 면담 자료들이 일관성 있게 잘 범주화 되었는지 교육학 박사 2인과 질적연구 전문가 2인이 여러 차례 자료를 번갈아가며 반복 분석하여 신뢰성을 검증하였다.

연구자료의 타당성 확보를 위해서는, 같은 분야의 동료 연구자들이 가질 수 있는 편중화 된 면담내용 해석 및 구성요인 범주화 오류를 피하고자 다른 분야의 질적연구 전문가 2인과 교차분석을 통해 구성요인, 하위범주와 의미단위를 구분하였다.

3. 연구결과

본 연구는 COVID-19 상황에서 온라인 수업 환경에서의 자기주도학습 경험에 대한 면담 자료를 분석한 결과 2개 구성요인, 4개 하위범주, 12개 의미단위를 도출

Table 1. Components of self-directed learning strategy of college students in online classroom environment

Main components	Sub-components	Converted semantic units
Journey to Confidence	Freedom from introverts	- Speak my opinion without being nervous - Answer your instructor's questions without fear - Take the opportunity to correct mistakes
	Gain experience of success in a first-time environment	- Proud to have completed it to the end - Gain confidence in your studies with the professor's praise - Have the power to overcome your limitations
Create your own study strategy	Organize class content	- Review using repeat listening - Summarizing using study notes - Completing assignments while comparing them to peers
	Time management	- Take classes according to the department timetable - Create a plan and manage your schedule - Use the diary

하였다.

참여자들이 실행한 자기주도학습 경험의 구성요인으로는 자신감을 찾아가는 여정과 나만의 공부 방법 만들기 구분하였고, 각각의 구성요인에 해당하는 하위구성요인과 의미단위는 다음 Table 1과 같다.

3.1 자신감을 찾아가는 여정

3.1.1 내성적인 성격으로부터의 자유로움

내성적인 성격으로부터의 자유로움은 온라인 수업에서의 대면 수업에서 하지 못했던 교수자와의 상호작용에 대한 편안함에 초점이 맞추어져 있다. 이를 기준 삼아 긴장하지 않고 나의 의견 말하기, 질문에 대한 두려움 없이 질문하기, 실수에 대해 수정할 수 있는 기회 갖기 의미단위를 담고 있다. 온라인 수업으로 전면 전환되면서 이전에는 경험하지 못한 자유로움을 경험하고 있으며, 수업 내용에 대한 적극적인 질문과 실수에 대한 수정할 수 있는 기회를 갖는 것에 대한 안도감이 작용하고 있었다.

질문해서 주제를 잘 이해하는 방법이다. 나를 포함한 대부분의 학생들은 질문하는 것이 자신의 약한 점을 들어 내게 된다고 생각해서 질문할 기회를 놓치고 질문에 대한 겁이 많은 것이 사실이에요... (중략)... 나는 온라인 수업이 질문하는 것에 대한 자신감을 키워 준다고 생각합니다. 얼굴을 안 보고 질문하니까 부담스럽지 않고 편하게 질문할 수 있어서 그런 것 같아요 무엇보다도 온라인 수업으로 인해 질문하는 습관의 첫 걸음을 시작할 수 있고 '시작이 반이다'라는 말처럼 그런 습관을 점점 익숙하게 습득 할 수 있었습니다.(참여자 4)

교수님의 질문 있나는 물음에 당당하게 손을 들고 질문하는 경우는 거의 없습니다. 친구들의 눈치를 보게 되기 때문에... 수업 시간이 길어져 다른 학생들에게 질타를 받을까 봐, 혹은 물리는 시선들이 부담스러워서요.. 하지만 직접적으로 남들의 시선을 느끼지 않아도 되기 때문에 대면 수업보다 질문을 더 활발하게 하게 되더라고요. 질문들을 하고 난 후 교수님의 적극적인 답변과 칭찬으로 교육학에 더 관심을 가지게 되었습니다.(참여자 7)

아직 얼굴도 뵙지 못한 교수님께 내 생각을 나눠 소통한다는 것은 생각보다 많은 '용기'가 필요한 것 같습니다. 그런데 교수님께서 온라인 강의 중에 '내가 잘 가르치고 있는지 모르겠다.'라는 조심스러운 고백을 듣고...(중략)...그리고 저의 실수에 대한 교수님께 진심어린 답장이 와서 감동을 받았습니다. 거리는 멀지만, 마음은 가까운 유대감을 느꼈던 것 같아요.(참여자 9)

3.1.2 처음 경험하는 환경에서의 성공경험 얻기

처음 경험하는 환경에서의 성공경험 얻기는 수업에 대한 성공 경험에 대해 초점이 맞추어져 있다. 이를 기준 삼아 끝까지 완수했다는 뿌듯함, 교수님의 칭찬으로 공부에 대한 자신감 갖기, 자신의 한계를 극복하는 힘 갖기 의미단위를 담고 있다. 온라인 강의를 통해 자신의 한계 극복을 통해 끝까지 해냈다는 뿌듯함과 교수님과의 활발한 정서적 상호작용 기회를 갖는 것에 대한 안정감이 작용하고 있었다.

온라인 수업을 통해 변화된 나의 모습 중 가장 큰 변화는 '스스로 통제하는 방법'을 배우게 된 것입니다. 나는 가장 좋은 교육이란 자기 자신을 통제할 수 있는 힘을 기르는 것과, 자신의 한계를 스스로 극복할 수 있는 힘을 가질 수 있게 하는 것이라 생각하기 때문에 온라인 수업을 통해 저의 한계를 극복하는 재미가 있더라고요 (참여자 1)

지도교수님과 비대면 상담을 통해 두려움에 떨고 걱정 이 많을 것이라는 것을 미리 알아주셔서 큰 위로가 되었습니다. 교수님께서 말씀하시던 도중 "이 위기를 기회로 잡아라. 지금 혼자만 힘든 것이 아니라...(중략)... 기회를 잡아라." 라는 말씀에 마음에 확 와 닿고 나의 터닝 포인트가 되었습니다. 비대면 수업으로 인해 지쳐있던 나에게 빛과 소금 같은 말씀이었고 어떻게 하면 더 비대면 수업을 체계적으로 할지 생각하게 되었습니다.(참여자 3)

교수님의 진심 어린 충고를 듣고 나는 한 가지를 깨닫게 되었습니다. 지금이 나에게 가장 큰 기회가 될 수도 있다는 것.. 어수선한 분위기 탓에 모두가 공부에 집중을 못 하는 지금, 내가 남들보다 더욱 노력한다면.. 내가 성공하기 위해 선택한 이 분야에서 정상을 찍을 수 있을 거란 확신이 생겼고 그제 대학에서의 나의 첫 목표가 되었습니다. 그렇기에 나는 나의 첫 목표를 이루고자 내가 할 수 있는 것에서는 빠지지 않고 최선을 다하자는 생각을 가지게 되었습니다.(참여자 12).

3.2 나만의 공부 방법 만들기

3.2.1 수업 내용 정리하기

수업 내용 정리하기는 효과적인 온라인 수업을 위한 학습자 나름대로의 전략에 대해 초점이 맞추어져 있다. 이를 기준 삼아 반복 듣기를 이용하여 복습하기, 학습노트를 이용하여 요약정리하기, 친구들과 과제와 비교하면서 과제 완성하기 의미단위를 담고 있다. 온라인 강의의 장

점인 반복듣기와 구간 듣기 등을 이용하여 학습내용에 대한 완전한 이해와 이해한 학습내용을 자신의 언어로 학습노트 정리함으로써 학습효과를 높이는 것이 포함되었다.

전에 들었던 강의를 처음부터 끝까지 듣는 것이 아니라 다음 주치의 강의를 들을 때에는 전 주에 공부하고 필기 하였던 PDF 파일이나 혹은 PPT 파일을 복습을 하면서 있어버렸던 부분이나 어려웠던 부분을 다시 들어요. 우리 학교에서 제공하는 온라인 강의에서는 참 편리하게 다음 페이지로 넘어가는 부분마다 구간이 나누어져 있어서 다시 복습할 때는 그 부분을 쉽게 다시 찾을 수 있었습니다. 구간이 나뉘어 있는 게 교수님의 배려 때문인지 아니면 프로그램 자체로 되는 건지는 모르겠지만 아무튼 복습할 때 유용하게 이용할 수 있었습니다(참여자 5)

영상을 틀어두고만 있다고 해서 다 머릿속에 들어오거나 외워지는 것은 아니라고 생각해요. 그렇기에 나는 핵심키워드가 되는 단어에는 눈에 잘 보이는 형광펜으로 하이라이트를 해두고 영상의 시간을 표시하는 방법을 이용해요.. 그 후 하이라이트 부분만 발췌하여 노트에 작성한 뒤 그 부분만 따로 영상을 보며 정리하면 영상을 돌려보며 찾는 수고를 덜 수 있어서 더 효율적이고, 머리에 잘 남아요(참자가 12).

우선 강의를 들을 때 교수님이 읽으시는 부분은 분홍색 형광펜, 추가 설명은 샤프로, 가장 강조하는 것은 빨간색 색연필로 표시합니다. 1회독-노트 정리를 하면서 파란색 펜으로 전체 글을 한 번 훑으며 교수님의 중요도에 국한되지 않고 내가 중요하다는 것만 표시한다. 2회독-초록색 펜을 들고 파란색으로 표시된 부분 포함 전체 글 내용을 중심으로 한 번 더 보면서 중요하다고 생각하는 부분은 표시 및 빈 공간에 요약정리하는 방법을 이용해요. 3회독-교수님이 말한 부분과 초록 펜 부분 중심으로 그중에 가장 중요한 부분은 주황색 형광펜으로 표시 해서 수업내용을 정리했더니 기억에 오래 남더라고요(참여자 14).

3.2.2 시간관리하기

시간관리하기는 효과적으로 온라인 수업 환경에 적응하기 위한 내용에 초점이 맞추어져 있다. 이를 기준 삼아 학과 시간표대로 수강하기, 계획표를 만들어 일정관리하기, 다이어리 사용하기 의미단위를 담고 있다. 온라인 수업이 끝나고 대면 수업으로 전환되었을 때를 대비하여 학습자 스스로 규칙적인 생활로 전환하는 것이 포함되었다.

시간표를 보고 내렸던 답은 적어도 기상시간이 7시 30분쯤이었어요. 혼자 알람을 맞춰 일어나든 부모님께 깨워 달라고 하든 저 시간에 맞춰 일어나려고 했어요. 그랬더니 몸이 저 시간에 적응했고 누가 깨우지 않아도, 알람 없이도 스스로 눈이 떠지는 습관이 만들어졌어요. 일어나자마자 공부를 하지는 않았고 잠을 깨우기 위해 재미있는 영상을 보며 시간을 보냈어요. 그리고 시간표를 보고 그때 맞는 수업의 강의나 과제를 하기 시작했어요(참여자 2)

나는 오전 8-9시에 일어나 씻고 잠을 깨우고 9시에 강의를 들었습니다. 원래의 시간표대로 오늘 들어야 할 강의를 들었습니다. 이렇게 되면 오후에는 다시 복습할 시간도 생기고 자유시간도 생기더라고요.(참여자 15).

다이어리를 작성하며 하루를 마무리합니다. 오늘 하루도 너무 정신없이 지나간 것만 같고, 공부했던 내용들도 아리송하고, 어딘가 모르게 찝찝한 구석도 있습니다. 그럴 때마다 오늘의 할 일을 모두 끝낸 계획표를 보면 너무나도 뿌듯합니다. 내일 하루도 열심히 살 것을 다짐, 하루빨리 캠퍼스에 입성해있는 제 모습을 상상하며 달콤한 잠에 들면 저의 하루는 끝이 납니다.(참여자 13)

이런 정신 없는 상황에서 나에게 구세주처럼 나타난 것이 있었으니 바로 다이어리였습니다. 내가 쓰는 다이어리는 만년 다이어리로 기본적으로 날짜에 맞춰서 한 달에 할 일들을 기록하는 페이지도 있고, 일주일 간격으로 할 일을 기록하는 페이지도 있는 거예요. 여기서 내가 가장 많이 사용하고 유용하게 쓰는 한 달에 할 일을 적는 페이지인데 여기에 설문지 마감일 그리고 과제 제출 요일과 시간, 해야될 과제들 그리고 교수님과 화상회의 날짜 그 외 나의 개인적인 일정을 기록하는데 사용하면 할수록 정신없는 나의 삶을 기록하고 하나하나 해내는 과정에서 나의 삶도 좀 더 체계적으로 바뀌는 것을 느꼈습니다(참여자 9)..

4. 논의 및 제언

본 논문을 마무리하는 시점에서도 거리 두기가 지속되면서 전문대학에서는 온라인 수업은 피하기 어려운 교수 형태가 될 것으로 판단된다. 이에 따라 온라인 수업을 해야 하는 전문대학생들의 자기주도 학습 능력의 필요성은 어느 때보다 강조되고 있다. 이에 본 연구에서는 전문대학생들의 온라인 수업 환경에서 자기주도학습 경험을 현상학적 연구 방법으로 분석해 보았고, 연구결과는 다음과

같다.

전문대학생들의 온라인 수업 환경에서의 자기주도학습 구성요인은 자신감을 찾아가는 여정, 나만의 공부 방법 만들기로 규명되었다.

첫 번째 구성요인인 자신감을 찾아가는 여정은 내성적인 성격으로부터의 자유로움, 처음 경험하는 환경에서의 성공경험 얻기의 하위범주로 도출되었으며, 내성적인 성격으로부터의 자유로움의 의미단위에는 긴장하지 않고 나의 의견 말하기, 질문에 대한 두려움 없이 질문하기, 실수에 대해 수정할 수 있는 기회 갖기가 도출되었다. 처음 경험하는 환경에서의 성공경험 얻기의 의미단위에는 끝까지 완수했다는 뿌듯함, 교수님의 칭찬으로 공부에 대한 자신감 갖기, 자신의 한계를 극복하는 힘 갖기가 도출되었다.

무엇보다 본 연구 결과 중에서 온라인 학습 상황에서의 적극적인 질문과 교수자의 피드백에 따른 자신감 갖기, 끝까지 완수했음에 뿌듯했다는 전문대학생의 자기주도학습 경험은 주목할 만하다. 이러한 결과에 따르면, 전문대학생들은 온라인 수업환경에서 대면 수업에서 경험하지 못했던 학습경험에 대한 성공을 통해 자신감을 얻고 있는 것을 본 연구에서는 확인할 수 있었다.

특히 전문대학생은 기초학습능력과 자기주도학습능력이 부족하고, 선수지식 부족으로 인한 전공과목의 학업적 부담감이 있기 때문에[28] 온라인 수업에서는 학업지연 위험이 더 클 수밖에 없을 것이다. 온라인 수업 과정에서 유발되는 학업지연을 없애지는 못하겠지만, 학습경험의 성공을 포함한 동기부여 교수전략을 제공한다면 학습자에게 주어진 학습이나 과제를 수행하기 위해 수업에 몰입하게 되고, 학습에 대한 자신감이 높아짐에 따라 새로운 과제가 주어지더라도 자신의 노력을 투입하고 학습의 방향을 스스로 결정할 수 있을 것이다.

또한 성공경험으로부터 발생하는 학업에 대한 자신감 경험은 학습 동기를 유발하고 적극적인 참여를 유도하며, 높은 학업 성취를 보이는 등 학습에 긍정적인 효과를 줄 수 있을 뿐만 아니라 마음결손에 대한 예방도 될 수 있음을 시사한다. 따라서 대학과 교수자는 온라인 수업에서의 동기부여 전략을 활용하여 학생들의 최적의 학습경험을 할 수 있도록 노력해야 할 것이다.

두 번째 구성요인인 나만의 공부방법 만들기는 수업 내용 정리하기, 시간관리의 하위범주로 도출되었으며, 수업 내용 정리하기의 의미단위에는 반복 듣기를 이용하여 복습하기, 학습노트를 이용하여 요약정리하기, 친구들과 과제와 비교하면서 과제 완성하기가 도출되었다. 시간관리

의 의미단위에는 학과 시간표대로 수강하기, 계획표 만들어 일정관리하기, 다이어리 사용하기가 도출되었다.

전문대학생들의 온라인 수업환경에서 자기주도적 학습 경험은 실제 강의 수강을 기존의 시간표대로 강의를 수강하거나 자신에게 적합한 물리적 환경을 새롭게 계획하여 관리하면서 변화된 학습상황에 적응해나갔다. 뿐만 아니라 학생들은 온라인 학습 시스템에서 제공하고 있는 반복, 구간 나누기, 멈춤과 같은 동영상 재생 기능을 학습에 적극적으로 사용하고 있었다. 이러한 기능들은 학습자가 자신의 속도에 맞춰 학습 내용을 조절할 수 있도록 도운 것으로 나타났다. 또한 학습 일정을 자신의 생활 패턴에 맞춰 관리하기 위해 일정관리, 다이어리 사용하기 등의 전략을 적극적으로 실행하여 온라인 수업에 적응하고 있는 것으로 나타났다.

사실 온라인 수업에서는 교수자의 가르치는 능력보다 학습자의 의지를 끌어내는 것이 훨씬 더 중요하다고 할 수 있다. 학습의 주도권을 가졌다는 측면에서 학습자가 자율적이고 자발적으로 학습해나가는 자기주도학습 역량이 무엇보다 필요할 것이다. 자기주도적 학습역량 구성요인(인지요인, 동기요인, 행동요인) 중 행동요인은 학습자가 자신의 학습을 성공적으로 이끌기 위하여 스스로 행동을 통제하고 도움이 필요할 경우 적극적으로 요청하는 요인으로 시간관리 기술이나 스트레스 관리 기술, 학습자원 관리 기술 등을 의미한다.

현재 전문대학생의 이러한 학습 태도는 변화된 학습 환경에 맞춰 대체로 학습자 스스로 학습관련 행동을 습관화하면서 학습자 주도적으로 온라인 수업을 수강하고 있다는 것을 알 수 있다. 따라서 대학에서는 온라인 수업 시 시간관리 및 일정관리를 할 수 있는 LMS 환경 구축이 필요할 것이다.

종합하면, 이 연구는 COVID-19로 인한 온라인 학습 환경 속에서 전문대학생들의 자기주도학습 경험이 기존 대면 수업에서와는 어떻게 다른 특성들을 갖는지를 살펴 보았다는 점에서 의의가 있다. 그 결과, 자신감을 찾아가는 여정으로 온라인 환경에서의 성공경험 얻기와 온라인에서만 활용 가능한 기능이 주는 장점 등을 확인 할 수 있었다.

특히 본 연구는 온라인 수업을 통한 학습은 학생 개인 스스로 학습속도를 조절할 수 있고, 학습에 대한 자신감이 있을 때만이 학습의 효과가 극대화될 수 있음을 본 연구 결과에서는 강조하고 있다. 뿐만 아니라, 본 연구는 전문대학이라는 맥락에서의 자기주도학습 경험을 밝히려고 시도하였다는 점에서 차별적 의미를 가진다.

본 연구가 가지는 한계점들은 후속 연구를 위한 제언으로 기술하고자 한다.

첫째, 본 연구는 15명의 전라북도 소재의 전문대학생들을 대상으로 학생들의 개인적인 경험담을 분석하는 현상학적 연구방법으로 수행되었기에, 일반화하기에는 무리가 있다. 따라서 양적 혹은 질적 연구방법론을 이용하여 다양한 표본들을 대상으로 후속 연구가 이루어질 필요가 있다. 둘째, COVID-19로 인한 온라인 학습 환경에서의 자기주도학습 경험 구성요인만 연구하였으나 후속 연구에서는 이러한 자기주도학습 구성요인들과 다양한 변수들과의 인과관계를 연구한다면 보다 의미있는 연구 결과를 도출할 수 있을 것이라 사료된다.

References

- [1] M. Y. Ham, S. H. Lim, "Factors Influencing Learning Satisfaction for Real-Time Online Classes in Adult Nursing", *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, Vol.22, No.3, pp.80-87, 2021.
DOI: <https://doi.org/10.5762/KAIS.2021.22.3.80>
- [2] J. Y. Lee, E. M. Sung, J. E. Lee, K. Y. Lim, S. Y. Han, "Challenges and tasks facing online classes during the COVID-19 pandemic" *Journal of Educational Technology*, Vol.36, No.3, pp.671-692, 2020.
DOI: <http://dx.doi.org/10.17232/KSET.36.3.671>
- [3] S. M. Kim, "Analysis of Press Articles in Korean Media on Online Education related to COVID-19", *The Journal of Digital Contents Society*, Vol.21, No.6, pp.1101-111, 2020.
DOI: <http://dx.doi.org/10.9728/dcs.2020.21.6.1091>
- [4] B. K. Gye, H. S. Kim, Y. S. Lee, J. E. Son, S. W. Kim and S. Y. Baek, Analysis of experiences and perceptions of distance education in elementary and secondary schools according to COVID-19, Research Report, KERIS, Republic of Korea, pp.40-41.
- [5] Y. H. Mok, "The Self Directed Learning and Neo-Liberalism", *The Journal of Korean Educational Idea*, Vol.34, No.2, pp.25-41, 2020.
- [6] S. Y. Kim, Distance education and universities' mission as a new paradigm for higher education, Happy Education(Newsletter), Ministry of Education, Republic of Korea, pp.20-21.
- [7] H. M. Park, C. H. Lee, S. K. Lee, "A study on the perceptions and attitudes of English teachers toward the future of English education in the era of the 4th Industrial Revolution", *Journal of the Korea English Education Society*, Vol.94, No.2, pp.111-136, 2020.
DOI: <http://dx.doi.org/10.18649/jkees.2020.19.2.111>
- [8] J. M. Lee, G. J. Lee., "A Study on the Factors Associated with Self-Directed Learning Ability of College Students" *Korean Journal of Educational Administration*, Vol.35, No.3, pp.133-153, 2017.
- [9] M. Zhang and Y. H. Kim, "The effects of self-directed learning ability of chinese students in korea on participation in learning : The moderating effects of professor-student interaction", *Tourism Research*, Vol.44, No.4, pp.251-286, 2019.
DOI: <https://doi.org/10.32780/ktidoi.2019.44.4.251>
- [10] T. Rashid, and H. M. Asghar, "Technology use, self-directed learning, student engagement and academic performance: Examining the interrelations", *Computers in Human Behavior*, Vol.63, pp.604-612, 2016.
DOI: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.084>
- [11] J. W. Kim, "The structure model analysis of cyber university learners' academic self-efficacy, learning motivation, self-directed learning and learning flow", *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, Vol.21, No.11, pp.443-454, 2020.
DOI: <https://doi.org/10.5762/KAIS.2020.21.11.443>
- [12] P. S. Jang, "Relationships among learner's satisfaction, self-directedness and flow experience in computer e-learning", *Journal of the Korea Society of Computer and Information*, Vol.17, No.2, pp.69-76, 2012.
DOI: <https://doi.org/10.9708/jksci.2012.17.2.069>
- [13] E. Y. Lee and Y. J. J. Jeon, "The difference of user satisfaction and net benefit of a mobile learning management system according to self-directed learning: An investigation of cyber university students in hospitality", *Sustainability*, Vol.12, No.7, pp.1-13, 2020.
DOI: <https://doi.org/10.3390/su12072672>
- [14] R. Yilmaz, "Exploring the role of e-learning readiness on student satisfaction and motivation in flipped classroom", *Computers in Human Behavior*, Vol.70, pp.251-260, 2017.
DOI: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.12.085>
- [15] M. J. Park, "Exploring the predictability of self-directed learning, quality of instruction, and learning flow for the learning outcomes of online courses", *CNU Journal of Educational Studies*, Vol.42, No.1, pp.135-162, 2021.
DOI: <http://dx.doi.org/10.18612/cnujes.2021.42.1.135>
- [16] H. Khat, "Academic performance and the practice of self-directed learning: The adult student perspective", *Journal of Further and Higher Education*, Vol.41, No.1, pp.44-59, 2017.
DOI: <https://doi.org/10.1080/0309877X.2015.1062849>
- [17] S. H. Bae, S. J. Hwang "Student engagement and institutional commitment and predictors in online learning during the COVID-19 pandemic: A latent profile analysis", *Korean Journal of Educational Research*, Vol.59, No.1, pp.279-308, 2021.
DOI: <http://dx.doi.org/10.30916/KERA.59.1.279>
- [18] H. Sim., "The Effect of Mentor Feedback on Self-Regulated Learning, Self-Directed Learning, and Academic Achievement in an Online Learning

- Environment", *The Journal of Yeolin Education*, Vol.25, No.1, pp.169-189. 2017
- [19] K. H. Kim. "A Study on Effects of the Collective Efficacy and Self-directed Learning Ability on Learning Satisfaction among Learning Communities Participating University Students", *Korean journal of youth studies*, Vol.20, No.12, pp.315-335. 2013.
- [20] S. B. Kim, K. Y. Lim. "The Moderating Effects of Perceived Usefulness and Self-Regulated Learning Skills on the Relationship between Participative Motivation and Learning Satisfaction in Online Continuing Education Programs", *Journal of Lifelong Learning Society*, Vol.13, No.3, pp.85-107. 2017.
- [21] J. A. Song, J. S. Jang, "A Research about the Mediating Effect of Interpersonal Relations for a Correlation between Community College Students' Adjustment to Colleges and Family Functions", *Korean Journal of Family Welfare*, Vol.15, No.1, pp.119-144.
- [22] S. I. Na, C. Y. Jyung, D. Y. Park, & H. S. LEE, "The Current Level and the Educational Needs of Students on Learning Competencies Required for Junior College Education", *Journal of Agricultural Education and Human Resource Development*, Vol.34, No.3, pp.91-106. 2010
- [23] N. H. Kim, E. J. Lee, S. Y. Kwak, M. R. Park, "A Phenomenological Study on the Experiences of Parenting Burden of Working Mother with Young Children in Korea". *Korean J Women Health Nurs*, Vol.19, No.3, pp. 188-200. 2013.
DOI : <http://dx.doi.org/10.4069/kiwhn.2013.19.3.188>
- [24] J. E. Song. "A Phenomenological Study on Employment Preparation Behavior of Local Vocational/Junior College Students " *Korean journal of youth studies*, Vol.25, No.9, pp. 21-47. 2018.
DOI : <http://dx.doi.org/10.21509/KJYS.2018.09.25.9.21>
- [25] Sim, J., Saunders, B., Waterfield, J. Kingstone, T. "Can sample size in qualitative research be determined a priori?." *International Journal of Social Research Methodology*, Vol.21, No.5, pp.619-634. 2018.
- [26] M. K. Kwak, M. S. HA, "A Phenomenological Study of The Psychological Growth Processes of New Elementary School Teacher" *The Journal of Korea Elementary Education*, Vol.31, No.3, pp.1-20. 2020.
- [27] Golafshani, N.. "Understanding Reliability and Validity in Qualitative Research". *The Qualitative Report*, Vol.8, No.4, pp.597-607. 2018.
- [28] S. I. Na, C. Y. Jyung, D. Y. Park, H. S. Lee, " 2002, "The Current Level and the Educational Needs of Students on Learning Competencies Required for Junior College Education", *Journal of Agricultural Education and Human Resource Development*. Vol.34, No.3, pp.91-106. 2002

김 수 현(Soo hyun Kim)

[종신회원]



- 2009년 2월 : 한양대학교 교육공학과(교육학 박사)
- 2009년 3월 ~ 2009년 12월 : 한양대학교 교육공학과 BK Post Doc.
- 2010년 3월 ~ 2018년 7월 : 거제대학교 유아교육과 교수
- 2020년 3월 ~ 현재 : 전주비전대학교 미용건강과 교수

<관심분야>

교수설계, 전문대학, 학습과정, 데이터기반 교육성과 분석