

# 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향: 행복감의 매개효과

고은희<sup>1</sup>, 이진희<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>제주국제대학교 교육대학원, <sup>2</sup>제주국제대학교 유아교육과

## The Effect of Job Stress on Job Satisfaction of Child-Care Teachers: Mediating Effect of Happiness

Eun-Hee Ko<sup>1</sup>, Jin-Hee Lee<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Jeju International University Graduate School of Education

<sup>2</sup>Department of Early Childhood Education, Jeju International University

**요약** 본 연구의 목적은 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과를 검증하는 것이다. 이를 위하여 J지역 어린이집에 근무하는 보육교사 252명을 대상으로 직무스트레스, 행복감, 직무만족도 척도를 사용하여 설문조사를 실시하였다. 수집된 자료는 SPSS 통계 프로그램을 이용하여 빈도와 백분율, 평균과 표준편차를 산출하고 상관분석과 매개분석을 실시하였다. 연구 결과는 다음과 같다. 첫째, 보육교사의 직무스트레스, 행복감, 직무만족도 간의 관계를 분석한 결과, 직무스트레스와 직무만족도의 관계, 직무스트레스와 행복감의 관계에서는 부적상관이 나타났다. 행복감과 직무만족도의 관계에서는 정적상관이 나타났다. 둘째, 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과를 검증한 결과, 행복감이 부분 매개역할을 하는 것으로 나타났다. 본 연구를 통하여 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 직접적인 영향을 주는 동시에 행복감이 직무만족도에 정적인 영향력을 발휘하고 있음을 확인할 수 있었다. 연구 결과를 기초로 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도를 연결하는 매개요인인 행복감에 대한 이해와 직무만족도를 높이기 위한 방안에 대해 논의하였다.

**Abstract** This study examined the mediating effect of happiness in the effect of job stress on the job satisfaction of childcare teachers. To this end, a survey of 252 childcare teachers working at daycare centers in the J area was conducted using a scale of job stress, happiness, and job satisfaction. The collected data were calculated using the SPSS statistical program to calculate the frequency, percentage, mean and standard deviation, and correlation analysis and mediated analysis were conducted. An analysis of the relationship among job stress, happiness, and job satisfaction of childcare teachers revealed a negative correlation between job stress and job satisfaction, and job stress and happiness. A positive correlation was observed between happiness and job satisfaction. Second, as a result of verifying the mediating effect of happiness in the effect of job stress on the job satisfaction of childcare teachers, it was found that happiness plays a partial mediating role. The job stress of childcare teachers directly affects job satisfaction, while happiness has a positive effect on job satisfaction. In this study, the understanding of happiness was expanded as a mediating factor connecting job stress and job satisfaction of childcare teachers, and measures to improve happiness were discussed to increase job satisfaction.

**Keywords** : Childcare Teacher, Job Stress, Job Satisfaction, Happiness, Mediating Effects

본 논문은 제1저자의 석사학위논문을 수정·보완한 것임.

\*Corresponding Author : Jin-Hee Lee(Jeju International Univ.)

email : leejinhee14@jeju.ac.kr

Received June 15, 2023

Revised July 20, 2023

Accepted August 10, 2023

Published August 31, 2023

## 1. 서론

최근 핵가족화 현상, 맞벌이 가정 증가, 무상보육정책 시행 등의 사회변화로 인하여 대부분의 영유아가 어린이집을 이용하고 있다. 영유아의 어린이집 이용율이 높아지면서 영유아의 경험, 즉 보육의 질에 대한 관심이 계속되고 있다[1-3]. 보육의 질과 관련하여 물리적으로 우수한 보육환경과 보육교사의 역할과 자질이 강조된다[2]. 영유아의 성장·발달과정에서 직접적인 보육경험을 제공하는 보육교사의 역할은 무엇보다 중요하다.

질 높은 보육경험을 제공하기 위한 교사의 역할이 강조되는 반면 보육교사의 근무환경은 열악한 편이다. 영유아보육의 주요 업무 이외의 차량승차지도, 평가 준비 등의 과중한 업무수행과 장시간 영유아들과 함께 보내는 근무강도에 비해 낮은 급여수준 등으로 보육교사의 직무만족도는 낮은 편이다[4,5]. 직무만족은 보육교사가 자신의 직무를 수행해 나가는 과정 혹은 직무수행 결과에서 느끼는 긍정적인 정서 상태이다[6]. 직무만족도는 영유아보육 즉 보육교사의 직무수행에 많은 영향을 미친다[7]. 직무만족에 영향을 미치는 요인들을 살펴보면, 근무환경, 보수, 승진기회, 동료관계, 원장과의 관계, 사회적 인정[8] 등이다. 직무만족도는 외부 요인에 의해 변하는 특징을 가지고 있으며 외부 자극에 의해 변화시킬 수 있다는 점에서 중요한 관심분야가 되어야 한다[9]. 관련 연구에 의하면 보육교사의 높은 직무만족도는 교수효능감, 조직몰입 등에 긍정적인 영향을 미치며[10], 심리적 소진 및 이직 의도를 감소시킨다[11]. 또한 직무만족도가 높은 교사는 영유아의 문제해결 능력을 향상시키며, 영유아와 긍정적인 상호작용, 영유아와의 높은 친밀감 유지[12] 등 영유아의 발달에도 긍정적이다. 영유아 발달과 보육의 질에 영향을 초래할 수 있다는 점에서 보육교사의 직무만족도는 중요한 요인이다.

직무만족도에 영향을 미치는 변인으로 직무스트레스를 들 수 있다[13,14]. 직무스트레스란 직무수행 과정에서 경험하게 되는 긴장, 우울, 욕구좌절, 불안 등의 부정적 정서로 인한 신체적, 심리적, 긴장 상태를 의미한다[15]. 직무스트레스는 교사 자신의 정신적, 육체적 불균형을 초래하는 원인이 된다[16]. 또한 직무스트레스는 영유아와의 안정된 애착 형성 저해[17], 영유아를 향한 비인격적인 언어 및 행동 등 부정적인 상호작용을 유발하게 한다[18]. 한편으로는 직무스트레스가 심각한 경우, 영유아 학대 행동을 유발하는 요인이 될 수 있음이 보고된 바 있다[19].

선행연구에 의하면, 보육교사의 직무스트레스와 직무만족 간의 의미있는 영향력이 있는 것으로 나타났다[20,21]. 직무스트레스는 일에 대한 열정 상실, 자존감 하락 등 교사의 사기 저하로 이어져 업무수행을 방해하고 업무의 생산성과 효율성을 저하시켜 직무만족의 정도를 떨어뜨린다[22,23]. 결과적으로 직무스트레스는 직무수행 과정에서 부정적인 정서를 일으켜 교사 자신을 포함하여 장시간 교사와 밀착되어 생활하는 영유아의 경험에도 부정적이다.

직무스트레스는 보육교사의 심리적 변인인 행복감에도 영향을 미친다[24,25]. 행복감이란 자신의 일에 즐거움을 느끼고 만족하면서, 삶의 의미를 느끼는 긍정적 정서이다[26]. 보육교사의 행복감은 질 높은 보육을 결정하는 중추적 요소이다. 행복감이 높을 때 영유아와의 질 높은 상호작용이 가능하다. 행복감이 높은 교사는 열정을 가지고 영유아를 대하며, 영유아의 전인적인 발달에도 긍정적인 영향을 미친다[17,27]. 선행연구에서는 보육교사의 직무스트레스가 높아질수록 교사의 정서에 부정적인 영향을 미쳐 심리적인 행복감이 낮아졌으며[28-30] 활동수준과 보육에 대한 헌신이 저하되면서 행복감이 감소되었음을 보고하고 있다[31].

한편, 보육교사가 인식하는 행복감은 직무만족도와 밀접한 관련이 있다[6]. 행복한 교사는 자신의 삶에 대하여 긍정적이며 직무에 적극적으로 임하며 열정을 가지고 영유아를 대한다[32]. 행복감 관련 선행연구에서는 행복감 수준이 높은 교사가 직무만족의 정도가 높고 직무에 있어 헌신적이며[3,33-35], 자기효능감[36], 역할수행 능력이 높은 것으로 나타났다[37,38]. 행복감은 직무 열정, 직무헌신 등 보육교사의 직무에 대한 만족과 관련되어 있음을 알 수 있다. 직무만족의 내적 요인으로 작용하는 보육교사의 행복감[32,39]에 주목할 필요가 있다. 인생의 출발점인 영유아기를 담당하고 있다는 측면에서 더욱 그러하다.

이상 살펴본 선행연구 결과에 기초해 볼 때, 보육교사가 인식하는 직무스트레스는 직무만족도에 영향을 주는 변인이며[20,21] 행복감은 직무만족에 영향을 미치고 있음을 알 수 있다[3,32-35]. 그간 보육교사의 직무스트레스와 행복감, 직무만족도 간의 상호 관련성과 영향력을 살펴보는 연구가 이루어졌으나 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감이 매개역할을 하는지 직접적으로 살펴본 연구는 아직 이루어지지 않았다. 앞서 살펴본 바와 같이, 보육교사의 행복감은 직무스트레스에 의해 영향을 받는 변인이며 동시에 직무만족도

에도 영향을 미치는 변인이다. 이에 행복감은 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도의 관계에서 매개역할을 할 것으로 예측된다. 본 연구에서는 직무만족도에 영향을 미치는 요인으로 직무스트레스와 행복감을 상정하여, 직무스트레스가 직무만족에 미치는 영향을 알아보고 두 변인 간의 관계에서 행복감의 매개효과를 검증하고자 한다. 이는 보육교사의 직무만족도를 높이기 위한 방안을 모색하는 데 필요한 기초자료를 제공하고 궁극적으로는 영유아보육의 질을 향상하는데 기여하는 일이 될 것이다. 이를 위한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 직무스트레스, 직무만족도, 행복감 간의 관계는 어떠한가? 둘째, 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과는 어떠한가?

## 2. 연구방법

### 2.1 연구대상 및 연구절차

본 연구를 위하여 2022년 9월 29일부터 10월 11일 까지 J지역 어린이집에 근무하고 있는 보육교사 270명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 어린이집 원장과 유선으로 사전 허락을 받은 후, 연구자가 직접 어린이집을 방문하여 연구의 목적을 설명하고, 설문지를 배부·회수하였다. 배부한 설문지 중 260부가 회수되었고 응답이 불성실한 8부를 제외한 최종 252부를 분석하였다. 연구대상의 일반적 특성은 Table 1과 같다.

Table 1. General Characteristic of Subjects

Characteristic		N	%
Education level	High School	18	7.1
	College	170	67.5
	University	57	22.6
	Graduate School	7	2.8
Carrer	less than 1 year	8	3.2
	1 year or more and less than 3 years	29	11.5
	3 years or more and less than 5 years	26	10.3
	for more than 5 years	189	75.0
Total		252	100.0

### 2.2 연구도구

#### 2.2.1 직무스트레스

보육교사의 직무스트레스를 측정하기 위해 신혜영[40] 제작한 도구를 사용하였다. 이 척도는 원장의 지도력과 행정적 지원 부족(11문항), 업무 과부하 스트레스(8문항), 동료교사 스트레스(5문항), 학부모 스트레스(3문항)의 4개 하위요인 총 27문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 5점 평정척도로 구성되어 있으며 점수가 높을수록 직무스트레스가 많다는 것을 의미한다. 본 연구에서의 직무스트레스 신뢰도(Cronbach's  $\alpha$ )는 원장의 지도력과 행정적 지원 부족 .88, 업무 과부하 스트레스 .86, 동료교사 스트레스 .78, 학부모 스트레스 .76이며 전체 신뢰도는 .93이다.

#### 2.2.2 직무만족도

보육교사의 직무만족도를 측정하기 위해 미네소타대학 직업심리연구소의 미네소타 만족지수(Minnesota Satisfaction Questionnaire: MSQ)와 Smith 등[41]의 직무기술지표(Job Description Index: JDI)에서 사용된 도구를 토대로 신선미[42]가 수정·보완한 것을 사용하였다. 이 척도는 보육업무 만족(7문항), 보육환경 및 복지 만족(5문항), 관계 만족(3문항)의 3개 하위요인 총 15문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 5점 평정척도로 구성되어 있으며 점수가 높을수록 직무만족도가 높다는 것을 의미한다. 본 연구에서의 직무만족도 신뢰도(Cronbach's  $\alpha$ )는 보육업무 만족 .93, 보육환경 및 복지 만족 .86, 관계 만족 .81이며 전체 신뢰도는 .93이다.

#### 2.2.3 행복감

보육교사의 행복감을 측정하기 위해 Argyle[43]가 개발하고 권석만[26]이 변안한 옥스퍼드 행복척도(OHQ: the Oxford Happiness Questionnaire)를 최영옥[44]이 교사에 적절하게 수정·보완한 것을 사용하였다. 이 척도는 내적 행복(6문항), 외적 행복(10문항), 자기조절 행복(5문항)의 3개 하위요인 총 21문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 5점 평정척도로 구성되어 있으며 점수가 높을수록 행복감이 높다는 것을 의미한다. 본 연구에서의 행복감 신뢰도(Cronbach's  $\alpha$ )는 내적 행복 .89, 외적 행복 .89, 자기조절 행복 .83이며 전체 신뢰도는 .94이다.

### 2.4 자료분석

수집된 자료는 SPSS 24.0 통계프로그램을 사용하여 분석하였다. 연구대상의 일반적 특성과 직무스트레스,

행복감, 직무만족의 수준을 알아보기 위해 빈도, 백분율, 평균, 표준편차를 구하는 기술통계를 실시하였다. 보육교사의 직무스트레스, 행복감, 직무만족 간의 관계를 알아보기 위하여 Pearson의 상관관계 분석을 실시하였고, 직무스트레스가 직무만족에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과를 알아보기 위해 Baron, Kenny[45]가 제안한 매개효과 검증 절차에 따라 회귀분석과 Sobel test를 실시하였다.

### 3. 연구결과 및 해석

#### 3.1 보육교사의 직무스트레스, 행복감, 직무만족도 간의 관계

보육교사의 직무스트레스, 행복감, 직무만족도 간의 관계를 알아보기 위해 상관관계 분석을 실시한 결과, 표 2와 같다. 먼저, 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도 ( $r=-.59, p<.01$ )의 관계에서 유의미한 부적 상관이 나타났다. 이는 보육교사가 느끼는 직무스트레스가 낮을수록 직무만족도가 높음을 의미한다. 직무스트레스와 행복감

( $r=-.31, p<.01$ )의 관계에서도 유의미한 부적 상관이 나타났다. 이는 보육교사의 직무스트레스가 낮을수록 행복감은 높음을 의미한다. 행복감과 직무만족도( $r=.65, p<.01$ )의 관계에서는 유의미한 정적 상관이 나타났다. 이는 보육교사의 행복감이 높을수록 직무만족도가 높음을 의미한다.

#### 3.2 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과

보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과를 검증하기에 앞서 변수들의 자기상관과 다중공선성을 확인하기 위해 Durbin-watson 값과 공차 값, 분산팽창지수 VIF 값을 확인하였다. 확인 결과, 변수들의 공차 값은 .89로 .1보다 크고, 분산팽창지수 VIF 값도 1.11로 10보다 작아 다중공선성의 문제는 없는 것으로 확인되었다. 또한 Durbin-Watson 계수는 1.87로 2에 근접하여 오차항의 독립성 가정 역시 지켜지는 것으로 확인되어, 분석하는 데 적합한 것으로 판단되었다. 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과가 어떠한지 알아보기

Table 2. Correlation analysis

Variables		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Job stress	1.	1												
	2.	.66**	1											
	3.	.68**	.52**	1										
	4.	.46**	.56**	.40**	1									
	5.	.91**	.87**	.76**	.66**	1								
Happiness	6.	-.36**	-.18**	-.26**	-.24**	-.32**	1							
	7.	-.31**	-.19**	-.20**	-.18**	-.28**	.80**	1						
	8.	-.32**	-.20**	-.20**	-.16**	-.28**	.72**	.82**	1					
	9.	<b>-.35**</b>	-.20**	-.24**	-.21**	-.31**	.90**	.96**	.89**	1				
Job satisfaction	10.	-.41**	-.33**	-.35**	-.21**	-.41**	.60**	.44**	.46**	.60**	1			
	11.	-.58**	-.58**	-.39**	-.29**	-.61**	.64**	.42**	.42**	.61**	.53**	1		
	12.	-.53**	-.41**	-.48**	-.32**	-.54**	.64**	.43**	.42**	.62**	.59**	.67**	1	
	13.	-.58**	-.50**	-.45**	-.30**	-.59**	.67**	.46**	.46**	.65**	.89**	.84**	.81**	1

\*\* $p<.01$

1. Lack of leadership and administrative support from the director 2. Work overload stress 3. Peer teacher stress 4. Parental stress 5. Job stress 6. Internal happiness 7. External happiness 8. Self-regulating happiness 9. Happiness 10. Satisfaction with childcare work 11. Satisfaction of childcare environment and welfare 12. Relationship satisfaction 13. Job satisfaction

Table 3. Mediating effect of happiness

Step	Paths			B	$\beta$	t	R <sup>2</sup>	F
1	Job stress	→	Happiness	-.30	-.31	-5.30**	.10	28.10**
2	Job stress	→	Job satisfaction	-.56	-.59	-11.59**	.34	134.31**
3	Job stress	→	Job satisfaction	-.40	-.42	-9.99**	.59	182.84**
	Happiness			.52	.52	12.28**		

\*\* $p<.01$

위해 Baron과 Kenny[45]가 제안한 매개효과 검증 절차에 따라 회귀분석을 실시하였다. 그 결과는 <표 3>과 같다.

1단계에서 독립변수인 직무스트레스가 매개변수인 행복감에 미치는 영향력을 검증하는 과정으로 단순회귀분석을 통하여 영향력과 설명력을 확인하였다. 보육교사의 직무스트레스는( $\beta = -.31, p < .01$ ) 행복감을 10% 설명하는 것으로 나타났다( $F = 28.10, p < .01$ ). 2단계에서는 독립변수인 직무스트레스가 종속변수인 직무만족도에 미치는 영향력을 검증하는 과정으로 단순회귀분석을 통하여 영향력과 설명력을 검증하였다. 보육교사들이 인식하는 직무스트레스는( $\beta = -.59, p < .01$ ) 직무만족도를 34.9% 설명하는 것으로 나타났다( $F = 134.31, p < .01$ ).

3단계는 독립변수인 직무스트레스와 매개변수인 행복감이 종속변수인 직무만족도에 미치는 영향력을 검증하는 단계로 다중회귀분석을 통하여 영향력과 설명력을 검증하였다. 독립변수인 직무스트레스( $\beta = -.42, p < .01$ )와 매개변수인 행복감( $\beta = .52, p < .01$ ) 모두 직무만족도에 59% 설명하는 것으로 나타났다( $F = 182.84, p < .01$ ). 이는 2단계에서 직무스트레스가 직무만족도를 34% 설명한 것보다 25% 높게 나타난 것이며 독립변수인 직무스트레스가 종속변수인 직무만족도에 대한 영향력이 2단계( $\beta = -.31, p < .01$ )보다 3단계( $\beta = -.52, p < .01$ )에서 감소하여 매개효과 검증절차의 모든 조건을 충족시켰다. 따라서 행복감은 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 부분매개 역할을 하고 있음을 알 수 있다. 이는 직무스트레스가 직무만족도에 직접적인 영향을 주는 동시에 행복감을 통해서도 간접적인 영향을 미치는 것을 의미한다. 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과가 유의미한지 확인하기 위하여 Sobel test를 실시한 결과,  $z = -4.884(p < .01)$ 로 유의하게 나타났다.

#### 4. 논의 및 결론

연구 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 직무스트레스, 직무만족도, 행복감 간의 관계를 분석한 결과, 각 변인 간 모두 유의한 상관성이 나타났다. 먼저 직무스트레스와 행복감의 관계에서 부적상관이 나타났다. 이는 신현정, 박진성[29]의 연구결과를 지지하는 결과로, 직무스트레스가 낮을수록 보육교사가 인식하는 행복감 수준이 높음을 의미하는 것이다. 보육현장에서 겪는 스트레스가 낮을수록 교사가 느끼는 행복감이 높아지며 영유아와의 관계에서도 질 높은 상호

작용이 이루어진다[46,47]. 영유아에게 양질의 상호작용과 보육경험을 제공하기 위한 차원에서 업무에서 발생하는 스트레스를 완화하고 보육교사들의 행복감 수준을 높여야 한다. 직무스트레스와 직무만족도의 관계에서도 부적 상관이 나타났다. 이는 직무스트레스가 높을수록 직무만족도가 낮아진다는 것을 검증한 연구[48]와 맥을 같이하고 있다. 직무스트레스가 높은 교사는 긴장과 불안감을 느끼게 되고 이러한 부정적 정서상태가 지속될 때 직무만족도는 떨어진다[49]. 직무스트레스와 직무만족도는 서로 밀접한 영향을 주고받는 요인으로[21] 스트레스 요인에 대한 구체적인 분석과 더불어 직무만족감을 높여가는 작업이 필요하다. 행복감과 직무만족도의 관계에서는 정적상관이 나타났다. 이는 강은주 외[32], 이경민 외[37]의 연구 결과를 지지하는 내용으로 보육교사의 행복감이 높을수록 직무만족도가 높다는 것을 의미한다. 행복감은 자신이 하는 일에 대한 즐거움과 만족감을 느끼고 삶에 대한 의미를 부여하게 한다[35]. 보육교사의 직무만족도를 높이기 위해서 행복감을 증진시키는 것이 유용하다[50]. 제4차 표준보육과정에 명시된 영유아의 행복권 보장 차원에서도 교사의 행복감은 또 하나의 관심 영역으로 확대되어야 한다.

둘째, 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 부분 매개효과가 있는 것으로 나타났다. 이는 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 직접적인 영향을 주는 동시에 행복감을 통해서도 간접적인 영향을 미친다는 것을 의미한다. 이러한 결과는 보육교사의 대인관계 스트레스에서 행복감이 매개가 되어 직무만족도에 대한 부정적인 영향을 낮출 수 있음을 보고한 연구[6], 영아보육교사의 교수효능감과 직무만족도에 행복감의 매개효과를 밝힌 연구[51]와 부분적으로 일치하는 내용이다. 보육교사의 행복감은 교사 자신뿐만 아니라 영유아의 건강한 생활을 위한 필요충분조건이다[36,49]. 행복감이 높은 교사일수록 자신의 교수능력과 교육 효과성에 대한 신념을 기초로 열정적으로 직무에 임한다[38]. 보육교사들의 직무만족 증진을 위한 차원에서 행복감에 대한 새로운 접근이 필요하다. 행복을 결정하는 유전적인 요소는 50% 정도로 선천적인 기질과 무관하지는 않다. 그러나 나머지 요인은 행복해지겠다는 개인의 의지와 행복해지기 위해 구체적으로 실천에 옮길 수 있는 여러 가지 기술에 의해 결정된다[52]. 즉 개인의 노력 여하에 따라 행복감을 증대시킬 수 있으며 연습에 의해 행복해질 수 있다. 이러한 측면에서 지역 육아종합지원센터가 주관하는 특화된 보육교사 행복증진 프로그램

램 시행도 하나의 대안이 될 수 있다.

보육교사의 직무스트레스 또한 일에 대한 효율성을 저하시키고 직무만족의 정도를 떨어뜨린다. 보육교사들의 열악한 근무상황은 직무스트레스를 유발시킨다[22,23]. 근무여건 개선 차원에서, 보건복지부는 기본보육 외의 연장보육을 담당할 연장보육교사 제도, 일과 중 휴게시간을 제공하는 정책을 도입하였다[53]. 이러한 제도의 실효성에 대한 점검이 필요하다. 연장보육교사 제도는 대체인력 부족으로 인하여 담임교사가 연장보육까지 겸임하는 사례가 발생하고 있으며[54] 일과 운영 중의 휴게시간은 행정업무 및 보육활동 준비를 하면서 온전한 쉼이 여의치 않은 현실이다[55]. 보육교사 탄력근무제 도입, 청소 및 차량 승차차 지도 등 부수적인 업무를 담당하기 위한 보조인력 지원이 업무부담과 스트레스 경감에 더 효율적이다. 타 직업군과 달리 종일 어린 영유아들과 밀착되어 생활하는 보육교사들의 업무에 대한 고충과 스트레스에 대한 면밀한 접근이 필요하다. 이에 대한 정책적, 제도적 지원이 이루어질 때, 보육교사의 직업에 대한 소명의식과 직무에 대한 만족감이 증진될 것이다.

본 연구는 일부 지역 보육교사들을 대상으로 연구가 이루어져 연구 결과를 일반화하는 데에는 다소 어려움이 있으며 추후 연구에서는 설문지 외의 심층 면담, 사례연구 등 질적인 방법을 활용한 연구가 필요하다. 이러한 제한점에도 불구하고 본 연구에서는 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에서 행복감의 매개효과를 검증하였다. 이는 보육교사들의 직무만족도를 높이기 위해 직무스트레스를 낮추는 것은 물론 행복감 증진 프로그램 제공 등 보육교사들의 행복감에 주목할 필요가 있음을 시사하고 있다.

## References

- [1] S. R. Kim, "The relationship between young children's attachment to their mothers and teachers respectively and teachers", *Journal of the Korea Academia-Industrial*, Vol.17, No.4, pp.215-221, 2016.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.5762/KAIS.2016.17.4.215>
- [2] H. Y. Cho, K. S. Lee, "Effects of Physical Environment, Child Care Curriculum, Teacher's Interaction Quality on Toddler's Play Behavior", *Journal of Educational Studies*, Vol.45, No.3, pp.115-136, 2014.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.15854/jes.2014.09.45.3.115>
- [3] S. H. Bae, "The Effect of the Happiness of childcare teacher on teacher's efficacy and job satisfaction", *Busan Educational Studies*, Vol.22, No.0, pp.25-44, 2009.
- [4] S. Y. Cho, "Child Care Teacher's Job Satisfaction and Burnout", *Korean Journal of Human Ecology*, Vol.14, No.1, pp.69-78, 2005.
- [5] S. H. Jaung, I. G. Kim, "The Effects of Child care Teachers' Positive Psychological Capital and Happiness on Organizational Commitment", *Journal of Education & Culture*, Vol.26, No.3, pp.779-800, 2020.  
DOI: <https://doi.org/10.24159/joec.2020.26.3.779>
- [6] S. R. Kim, Y. M. Kim, "Effects of Interpersonal Stress on Job Satisfaction among Early Childhood Teachers: Mediating Effects of Happiness", *The Korea Association of Child Care and Education*, Vol.0, No.125, pp.173-202, 2020.  
DOI: <https://doi.org/10.37918/kce.2020.11.125.173>
- [7] E. J. Cho, "The Study of the Child Care Teacher's Professional Recognition, Job Satisfaction and Life Satisfaction", Master's thesis, Chung-Ang University Graduate School of Social Development, Seoul, Korea, 2012.
- [8] H. K. Kang, "Study on the Effects of Daycare Teachers' Job Stress on Their Job Satisfaction : Focused on those Daycare Teachers Working for the Daycare Facilities in Buchon-si", Master's thesis, Graduate School of Social Welfare Ewha Womans University, Seoul, Korea, 2002.
- [9] S. B. Lee, "The Influence of Directors' Transformational Leadership, Job Stress, Teachers' Efficacy on Job Satisfaction among Beginning Teachers", *Journal of Future Early Childhood Education*, Vol.21, No.3, pp.317-337, 2014.
- [10] Y. S. Park, B. J. Kang, "The Relations among Job Satisfaction, Teaching Efficacy and Instructional Creativity of child care Center Teachers", *The Korea Association of Child Care and Education*, Vol.0, No.76, pp.25-47, 2013.
- [11] M. N. Yoo, N. R. Shin, "Childcare Teachers' Work-related Burnout, Job Satisfaction, and Social Supports in the Workplace", *Journal of Life-span Studies*, Vol.3, No.2, pp.73-85, 2013.
- [12] E. K. Byun, K. O. Chang, "Influencing Factors of Self-esteem and job stress on Teacher Efficacy for Childcare Teacher", *Journal of The Korea Academia-Industrial cooperation Society*, Vol.16, No.6, pp.3982-3990, 2015.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.5762/KAIS.2015.16.6.3982>
- [13] H. Y. Yoon, "Relationship of Organizational Climate and Professionalism Awareness to Job Stress in Kindergarten Teacher", Master's thesis, Sungkyunkwan University Graduate School of Education, Seoul, Korea, 2009.
- [14] J. L. Grayson, H. K. Alvarez, "School climate factors relating to teacher burnout: A mediator model", *Teaching and Teacher Education*, Vol.24, No.5, pp.1349-1363, 2008.

- DOI: <https://doi.org/10.1016/j.tate.2007.06.005>
- [15] S. Y. Yoon, "The effects of child care teacher's job stress on human rights susceptibility : with focus on mediating effect of positive psychological capital", Ph.D dissertation, Graduate School Calvin University, Yongin, Korea, 2019.
- [16] E. S Kang, M. G. Kim, "The Relationship between Child-Care Teachers' Job Stress and Belief of Teaching Efficacy", *Journal of Korean Child Care and Education*, Vol.7, No.4, pp.325-352, 2011.
- [17] K. J. Cho, Y. E. Yoo, "The Influence of Teacher's Sensitivity, Happiness, and Job Stress on the Infant's Attachment", *Korean Journal of Early Childhood Education*, Vol.20, No.2, pp.1-20, 2018.  
DOI: <https://dx.doi.org/10.15409/riece.2018.20.2.1>
- [18] K. S. Namgung, K. S. Kim, "Relationship Between Childhood Teachers' Job Stress and Their Incivility for Infants: Double Mediation Effect of Childhood Teacher's Professionalism Perception and Happiness", *The Journal of Humanities and Social science*, Vol.10, No.4, pp.881-896, 2019.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.22143/HSS21.10.4.62>
- [19] H. Y. Kim, H. S. Yoon, "Affect Self-esteem and Job Stress in Early Childhood Teachers on Child Abuse Awareness", *The Journal of Humanities and Social science*, Vol.7, No.4, pp.547-566, 2016.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.22143/HSS21.7.4.28>
- [20] J. H. Park. "The effects of work stress on job satisfaction of child care teachers : Focusing on the regulating effect of break time satisfaction level", Master's thesis, Sookmyung Women's University Graduate School of Policy, Seoul, Korea, 2020.
- [21] J. I. Yeo, "Effects of job stress, teacher efficacy, and sense of community on childcare teachers' job satisfaction", *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, Vol.21, No.5, pp.597-618, 2016.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.20437/KOAECE21-5-24>
- [22] J. Y. Kwon, "The relationships among emotional intelligence, emotional labor, and working stress of child-care teachers", *Early Childhood Education Research*, Vol.30, No.6, pp.369-290, 2010.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.18023/kiece.2010.30.6.012>
- [23] H. M. Yoon, P. S. Noh, "Relationship of work stress, career commitment, burnout and turnover intention among educare teacher", *Journal of the Korean Society of Child Welfare*, Vol.0, No.13, pp.157-184, 2013.
- [24] Y. H. Kim, H. J. Ahn, "The Effects Teacher's of Job stress and Social Supports on Early Childhood Education Teacher's Happiness", *Journal of Parent Education*, Vol.8, No.4, pp.235-250, 2016.
- [25] M. J. Chung, Y. J. Kim, "The Influence of Daycare Teachers Job Stress and Job Satisfaction on Their Psychological Happiness", *Korean Journal of Human Ecology*, Vol.18, No.1, pp.65-74, 2009.
- [26] S. M. Koun. Positive Psychology: The Scientific Exploration of Happiness. Seoul, Korea: Hakjisa., 2008.
- [27] S. E. Bae. "A study on the effect of happiness, occupational stress and teacher efficacy of teachers on interaction between teacher and infants in infant classroom", Master's thesis, Catholic University School of Education, Bucheon, Korea, 2016.
- [28] Y. G. Kim, "Analysis of the Structural Relationships among Job-stress, Organizational Commitment, Social Support, Resilience and Happiness of Early Childhood Teachers", Ph.D dissertation, Donga University Graduate School, Pusan, Korea, 2020.
- [29] H. J. Shin, J. S. Park, "The Study on Variables Affected Children Teachers' Psychological Well-Being: Focused on Children Teachers' Job Stress and Organizational Effectiveness", *Early Childhood Education Research & Review*, Vol.14, No.2, pp.147-170, 2010.
- [30] Y. J. Lee, "The Influence of Child Care Teachers' Aptitude and Happiness upon Their Job Stress", Master's thesis, Chung-Ang University Graduate School of Social Development, Seoul, Korea, 2013.
- [31] E. S. Lee, "The Structural Relationships among Child Care Teacher's Self-Resilience, Child Care Efficacy, Job Stress, Devotion and Happiness", Ph.D dissertation Dong-A University of Graduate School, Busan, Korea, 2016.
- [32] Y. R. Mo, "The influence of early childhood teachers' euphoria interacting with the teacher's impact on infant", Master's thesis, Incheon National University College of Education, Incheon, Korea, 2014.
- [33] E. J. Kang, S. K. Lee, "Relationships among Child-care Teachers' Personality, Sense of Happiness and Their Job Satisfaction", *The Journal of Education Research*, Vol.2, No.2, pp.1-18, 2017.
- [34] J. K. Kim, B. H. Shin, K. M. Kim, "The Effect of Happiness on Job Satisfaction of Teachers in Day-care Center for Young Children with Disabilities : Focused on Mediating Effect of Personal Teaching Efficacy", *The Journal of Special Children Education*, Vol.19, No.1, pp.159-176, 2017.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.21075/kacsn.2017.19.1.159>
- [35] J. H. Lim, J. A. Ko, "The Mediating Effects of Happiness on the Relationship between Teaching Efficacy and the Job Satisfaction of Child-Care Teachers", *Journal of Korea The Academia-Industrial cooperation Society*, Vol.22, No.12, pp.360-367, 2021.  
DOI: <https://doi.org/10.5762/KAIS.2021.22.12.360>
- [36] H. I. Hwang, "The mediating effect of job satisfaction on the relationship between happiness and teacher efficacy in early childhood teachers", *The Journal of Eco-Early Childhood Education*, Vol.12, No.2, pp.157-180, 2013.
- [37] H. J. Ko, H. S. Kim, "The Effects of Happiness on Respect for Children's Rights and Interaction with Children in Childcare Teachers" *Educational research*, Vol.4, No.2, pp.103-123, 2020.

- [38] K. M. Lee, Y. J. Choi, K. A. Lee, "Analysis of relations between happiness of early childhood teachers and role performing ability", *Early Childhood Education Research*, Vol.32, No.6, pp.509-523, DOI: <http://dx.doi.org/10.18023/kjece.2012.32.6.021>
- [39] E. H. Lee, H. S. Kim, "The Effects of Social Support in the Workplace and Happiness on Job Satisfaction of Early Childhood Teachers" *Journal of Life-span Studies*, Vol.10, No.3, pp.1-19, 2020. DOI: <http://doi.org/10.30528/jolss.2020.10.3.001>
- [40] H. Y. Shin, "Effects of teachers' job stress and belief of efficacy on the quality of teachers' interaction behaviors in child care", Ph.D dissertation, Graduate School Yonsei University, Seoul, Korea, 2004.
- [41] P. C. Smith, L. M. Kendall, C. L. Hulin, The measurement of satisfaction in work and retirement. Chicago, IL: Rand McNally, 1969.
- [42] S. M. Shin, "The effects of childcare teachers' human rights sensitivity, Person-Job Fit (PJF), and perceived organizational support on job satisfaction : focused on the moderation effects of self-esteem", Ph.D dissertation, Anyang University Graduate School, Anyang, Korea, 2019.
- [43] M. Argyle, The psychology of happiness. New York : Routledge, 2001.
- [44] Y. O. Choi, "Analysis of the relationship between social problem solving ability, job stress and happiness by teachers' multidimensional perfectionism", Ph.D dissertation, Graduate School of Kyungsoong University, Busan, Korea, 2011.
- [45] R. M. Baron, D. A. Kenny, "The moderator variable distinction in social research: Conceptual, strategic, and statistical considerations", *Journal of personality and social Psychology*, Vol.51, No.6, pp.1173-1182, 1986.
- [46] H. G. Kim, "A study on the relationship of organizational commitment, teaching flow, subjective quality of life and happiness among kindergarten teachers", Master's thesis, Pusan National University Graduate School of Education, Pusan, Korea. 2013.
- [47] J. A. Ohm, H. J. Kim, "The Teacher-Child Interaction according to The Full-day Kindergarten Teacher Occupational Stress", *Institute of Early Childhood Education*, Vol.25, No.5, pp.75-101, 2005.
- [48] D. S. Jeong, "The Effect of Early Childhood Teacher's Job Stress on Job Satisfaction : The Mediating Effect of Ego-Resilienc", Master's thesis, Chung-Ang University Graduate School, Seoul, Korea, 2017.
- [49] H. W. Chung, O. H. Lee, "The influence of job stress, ego-resiliency and social support on job satisfaction among beginning and experienced preschool teachers", *Early Childhood Education Research*, Vol.31, No.3, pp.31-54, 2011. DOI: <http://dx.doi.org/10.18023/kjece.2011.31.3.002>
- [50] Y. S. Song, "The Effect of Childcare Teacher's Happiness on Job Satisfaction", Master's thesis, Mokpo National University Graduate School, Mokpo, Korea, 2018.
- [51] R. R. Hwang, "The Mediating Effects of Happiness on the Relationship between Preschooler Teachers' Teaching Efficacy and Job Satisfaction", Master's thesis, Graduate School of Suwon University, Suwon, Korea, 2015.
- [52] S. Lyubomirsky, The how of happiness: A scientific approach to getting the life you want, Washington, DC: Penguin Press, 2007.
- [53] The Ministry of Health and Welfare, 2020 Childcare Project Guide, Seoul, Korea, The Ministry of Health and Welfare, 2020.
- [54] D. H. R., E. J. K., "A Study on the Reality of Extended Childcare", *Teacher Education Research*, Vol.60, No.2, pp.275-294, 2021. DOI: <http://dx.doi.org/10.15812/ter.60.2.202106.275>
- [55] J. H. K. "The effect of work-life balance & relationship stress on the turnover intentions of child care teachers", Master's thesis, Graduate School of Education Yonsei University, Seoul, Korea, 2020.

고 은 희(Eun-Hee Ko)

[정회원]



- 2023년 2월 : 제주국제대학교 교육대학원 (교육학 석사)
- 1996년 12월 ~ 현재 : 오렌지몬테 소리어린이집 원장

<관심분야>

어린이집 운영관리, 영유아발달

이 진 희(Jin-Hee Lee)

[중신회원]



- 1999년 2월 : 이화여자대학교 교육대학원 (교육학 석사)
- 2011년 2월 : 전남대학교 대학원 (교육학 박사)
- 2005년 3월 ~ 2014년 2월 : 제주국제대학교 보육교사교육원 교수
- 2014년 3월 ~ 현재 : 제주국제대학교 유아교육과 조교수

<관심분야>

영아발달과 교육, 유아사회교육