

사이버학습환경에서 학급공동체의식과 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향

김정겸^{1*}, 조혜령²

¹충남대학교 교육학과, ²대전현암초등학교

An influence of a Sense of Classroom Community and Social Presence on Learning Satisfaction in a Cyber Learning Setting

Jeong-Kyoum Kim^{1*} and Hye-Rung Cho²

¹Department of Education, Chungnam National University

²Daejeon Hyeonam Elementary School

요약 본 연구는 사이버학습환경에서 학급공동체의식과 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향을 살펴보는 데 목적이 있다. 이를 위해 D광역시 M초등학교 6학년 사이버가정학습 학습자 172명을 대상으로 설문조사를 실시하여 데이터를 수집하였으며 학급공동체의식, 사회적 실재감과 학습만족도와의 관계를 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시하였다. 연구 결과 학급공동체의식과 사회적 실재감, 학습만족도 간에는 유의 있는 상관관계가 나타났고, 학급공동체의식이 학습만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 초등 사이버학습환경에서 학급공동체의식은 학습자의 학습만족도 향상을 위해 중요하게 고려해야 할 변인임을 시사한다. 이에 향후 사이버학습환경을 구성할 때 학급공동체의식을 높이기 위한 교수설계 전략이 요구된다.

Abstract The purpose of this study was to examine the impact of a sense of classroom community and social presence on learning satisfaction in a cyber learning setting. The subjects in this study were 172 sixth graders in M elementary school in the city of D, who studied in a cyber setting at home. A survey was conducted to gather data, and multiple regression analysis were carried out to determine the influence of a sense of classroom community and social presence on learning satisfaction. As a result, it is found that a sense of classroom community and social presence had a significant correlation to learning satisfaction. A sense of classroom community turned out to affect learning satisfaction. A sense of classroom community are a major variable that should seriously be taken into account in an elementary cyber learning setting in order to boost the learning satisfaction of learners. In the future, the kinds of instructional design that could foster a sense of classroom community is required when cyber learning environments are prepared.

Key Words : Cyber learning setting, A sense of classroom community, Social presence, Learning satisfaction

1. 서론

사이버학습은 정보사회로의 진입과 인터넷의 보급으로 인해 새로운 학습방식으로 자리잡게 되었다. 최근 우리나라 초·중등학교 교육 현장에서도 교육의 장을 확장하고자 e-learning을 도입하고 활성화하기 위한 지속적인

노력을 기울이고 있으며 e-learning 활성화 방안으로 정부 주도적인 학습 체제인 사이버가정학습을 실시하고 있다 [14]. 사이버가정학습은 우리나라 교육시스템에서 기존의 교수학습방법의 한계를 극복하고 급변하는 지식 창조 사회에 능동적으로 대처하며, 새로운 학습 문화를 창조하는데 기여할 것으로 기대되고 있다[15,28].

*Corresponding Author : Jeong-Kyoum Kim

Tel: +82-10-8956-6480 email: jgkim426@cnu.ac.kr

접수일 12년 05월 11일

수정일 12년 06월 11일

게재확정일 12년 08월 09일

사이버가정학습이 교육에 도입되면서 그동안 사이버 가정학습의 교육적 효과에 관한 연구도 여러 가지 측면에서 수행되어 왔다. 권성호 등[15]은 사이버가정학습의 효과를 알아보기 위하여 전국의 사이버가정학습 참여 학생들을 대상으로 학업성취도와 만족도에 대한 인식을 조사한 바 있다. 송규영[27]은 학습내용 구성요인, 학습자 지원환경 요인, 튜터 요인 등과 같은 사이버가정학습의 효과에 영향을 주는 요인을 탐색하기도 하였다.

하지만 이런 다양한 연구에도 불구하고 정부 주도로 실시한 사이버가정학습은 막대한 예산을 투자하였으나 이용률이 10% 미만으로 저조하였고[25]. 사이버가정학습의 학생 측면의 만족도는 58.97로 보통 수준이며, 초등학교가 중고생보다 학력제고와 경제적 측면에서 효과가 있다[17].

학급공동체의식을 가진 학생들과 교수자는 수업에서 공동의 관심을 가지게 되며 공통의 수업목표를 달성하기 위해 서로에게 의존하는 경향을 보인다. 이들은 학급구성원에 대해 신뢰감을 가지며, 교실 환경을 안전한 곳으로 인식하며, 책임감을 느끼게 되어 학습과정에 적극적으로 참여한다[13].

사이버 학습환경에서 학습자들이 가지는 공동체의식은 학습자들의 학습지속력, 구성원들 사이의 협력, 공동의 목표에 대한 책임의식 공유, 학습만족도 등을 높이는 데 관련이 있기 때문에 학습자들 간에 공동체의식을 형성하고 유지하는 것이 중요한 과제이다[9].

면대면 학습은 물리적인 공간에 함께 공존하며 역할을 수행하면서 학습을 진행하는 공존감에 바탕을 두지만, 사이버학습에서는 면대면 학습에서만만큼의 공존감을 형성하지 못함으로 인한 심리적 거리감으로 학습자들이 심리적 고립감, 외로움 등을 쉽게 느끼게 된다. 그래서 웹 기반 학습 환경을 연구하는 학자들은 친교, 상호작용, 관계 등의 용어를 강조하며 학습자와 교수자간, 학습자와 학습자간의 심리적인 거리를 줄이는 것이 무엇보다 중요한 활동임을 역설해 왔다. 교육에서 학습자와 교수자 혹은 학습자와 학습자 간의 심리적 거리감은 물리적 거리감을 축소할 수 있고, 때에 따라서는 그 폭을 더 증가시킬 수도 있는 매우 중요한 요소이다. 학습자의 이러한 심리적 거리감을 줄이는 방안으로 연구자들이 제안하는 몇 가지 요소 중의 하나로 사회적 실재감을 들 수 있다[3]. 사회적 실재감은 학업 성취와 참여도, 만족도를 예측하는 변인이며, 만족도에 40%의 설명력을 가지며, 학급공동체의 형성은 사회적 실재감을 향상시킨다[4].

이상에서 살펴 본 바와 같이 사이버학습환경에서 학급공동체의식과 사회적 실재감은 학습만족도와 밀접한 관련이 있다고 볼 수 있다. 하지만 고등교육을 위한 사이버

교육에서 학습만족도와 인지적 요인과의 관련성에 관한 연구는 수행되었으나 정의적 요인 중 하나인 학급공동체의식과 사회적 실재감을 동시에 고려한 연구는 찾아보기가 힘들다. 또한 학급공동체의식이나 사회적 실재감에 관한 연구는 대부분 고등교육 환경에서 이루어져 왔다. 그러므로 초등교육 환경에서도 이들 변인이 학습만족도와 관계가 있는가를 밝힐 필요가 있다. 이에 본 연구에서는 초등 사이버학습환경에서 이들 세 변인간의 간의 관계를 밝혀 향후 사이버학습환경에서의 교수설계 및 교수전략 수립의 기초자료를 제공하는 것을 목적으로 한다.

본 연구 목적을 해결하기 위한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

1. 사이버학습환경에서 학습자의 학급공동체의식, 사회적 실재감과 학습만족도와의 관계는 어떠한가?
2. 사이버학습환경에서 학습자의 학급공동체의식과 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향은 어떠한가?

2. 선행연구 분석

2.1 학급공동체의식

학급공동체의식에 대한 정의는 학자마다 조금씩 다르지만, 일반적으로 학급에 대한 소속감, 구성원들간의 유대감, 학습에 대한 공유된 목표, 구성원 간의 상호작용에 대한 지각으로 구성될 수 있다. McMillan과 Chavis[18]는 공동체의식을 구성원이 갖고 있는 소속감, 그룹이나 서로의 문제에 대한 감정, 구성원들이 요구가 참여를 통해 모두 충족될 것이라는 공유된 신념으로 정의한다. Bush 등[1]은 학급공동체는 교사와 학생들이 서로 상호작용함으로써 형성되는 것으로 학급공동체의식은 학생들이 수업에 대해 공동의 관심을 가지고, 구성원들 간의 상호작용을 지각하고 유대감을 느낄 때 생긴다고 보고하였다.

학습자들은 동료나 교수자와 상호작용할 수 있을 때, 자신이 학습자 공동체의 일부라고 인식할 수 있다. Rovai[22]에 의하면 학급공동체는 서로 소속감을 가질 수 있는 활동에 참여하면서 개별적 참여를 시작한다. 더 나아가 공동체의식은 비슷한 관심과 목표를 가진 사람들과의 상호작용을 통해서 형성되며 면대면이나 사이버 학습 환경에서 공동체의식이 없다면, 소속감이 낮게 되고, 학습성공률과 학습지속력이 낮아지게 된다. 온라인 환경에서 공동체의식은 학생 만족감[22]과 중도탈락률[24]과도 관계가 있다.

김명숙과 김민성[14]의 연구에 의하면, 혼합형 대학 강

좌에서 학급공동체의식은 학생들의 성취목표지향성과 유의미한 관련이 있다고 보고하고 있다. 즉 학급공동체의식은 학습자의 학습동기와도 관계가 있다. 또한 김정경[9]은 사이버 학습 환경에서 학습자의 공동체의식과 학습준비도가 학습효과에 미치는 영향을 살펴보았는데 학습자의 공동체의식은 학습효과와 정적 상관이 있으며 사이버 학습 환경에서 학습효과에 영향을 미치는 변인으로 나타났다.

학급 내 공동체의식이 형성되었을 때 학생들과 교수자는 수업 내용을 중심으로 공동의 관심을 가지게 되며 공동의 수업목표를 달성하기 위해 서로에게 의존하는 경향을 보인다[1]. 나아가 학급구성원에 대해 신뢰감을 형성하고 교실환경을 안전한 곳으로 여기며 본인이 학급공동체의 중요한 구성원이라는 책임감을 느낌으로써 학습과정에 적극적으로 참여하게 된다[19]. 학급공동체의식은 학급 구성원들이 함께 수업내용에 대한 이해를 도모하고 심층적 학습으로 나아가도록 도와줌으로써, 학생들의 학습동기를 높이고 학습에 대한 긍정적인 태도를 형성하는데 중요한 역할을 하는 것으로 보인다[2].

위에서 살펴본 바와 같이 학급공동체의식은 사이버학습환경에서 학습효과를 높이고, 중도탈락률을 낮추며 학습자의 적극적 참여와 학습동기 및 만족감을 향상시키는 주요한 요인이라고 볼 수 있다. 하지만 사이버학습을 처음 시작하는 단계인 초등 사이버학습환경에서 공동체의식과 관련된 연구는 이루어진 것이 거의 없다. 현재 사이버가정학습은 초등학교 저학년부터 시작되고 있다. 따라서 사이버학습의 시작 단계인 초등 사이버학습환경에서 그간 중요한 요인으로 연구되어져 왔던 학급공동체의식이 학습만족도에 영향을 미치는가를 살펴보는 연구가 필요하다.

2.2 사회적 실재감

사회적 실재감의 개념은 교육학 분야에서 이를 보다 효과적으로 이용할 수 있는 방법들에 대한 논의가 이루어지기 시작하면서 주목을 받기 시작하였다[8].

사회적 실재감을 Nass와 Steuer[20]은 의사소통에 참여하는 사람이 소통을 하고 있는 대상의 존재에 대해 느끼는 정도라 정의하고, 소통 대상과의 사회적 관계로 확대 해석할 수 있다고 하였다. 사회적 실재감을 Short 등[26]은 상호작용에서 타인을 인식하는 정도라고 최초의 공식적인 정의를 발표하고, 사람들마다 사회적 실재감의 인식정도가 다르며 이러한 차이는 사람들과의 상호작용을 결정하는데 중요하게 작용한다고 하였다.

Tu와 McIssac[29]는 사회적 실재감에 영향을 주는 요인으로 사회적 맥락, 온라인 커뮤니케이션, 상호작용성을

언급하고 있다. 사회적 맥락은 컴퓨터 매개 커뮤니케이션의 특성과 환경에 대한 자각을 의미하며, 온라인 커뮤니케이션은 온라인상에서 사용된 언어에 대한 태도와 학습자들의 컴퓨터 사용 수준을 말한다. 또한 상호작용성은 컴퓨터 매개 커뮤니케이션 하의 학습자들이 의사소통에 몰입되어 상대와 즉각적으로 반응을 주고받는 것을 의미한다.

강명희와 김민정[7]은 e-Learning 환경에서 인식되는 사회적 실재감과 성취도, 만족도, 학습 지속도와의 관계를 살펴 본 결과 사회적 실재감의 일부 하위 요인이 학업성취와 만족도를 예측하는 변인이며, 일부 하위 요인은 학습 지속을 예측하는 변인으로 나타났다.

또한 조은미[3]는 사이버 학습공동체에서 사회적 실재감 및 하위 요인이 학습자의 학습 몰입을 유의하게 예측하며, 사회적 실재감이 학습자의 학습 효과 변인 중 성취도, 참여도, 만족도를 유의하게 예측하는 변인이라는 연구결과를 얻었다. 이는 사회적 실재감이 성취도나 참여도에 비해 만족도를 더 강력하게 예측하고 만족도에 40%의 설명력을 가지며, 학습공동체의 형성과 상호작용의 증진은 사회적 실재감을 향상시킨다는 Hostetter와 Busch[4]의 연구와도 맥을 같이 한다. 또한 사회적 실재감이 학습자들의 만족도에 영향을 미치며, 학습자들의 만족도를 예측하는 중요한 변인이다[12].

황하성[5]은 사회적 실재감 측정 도구 개발에 관한 탐색적 연구에서 문헌검토를 통해 선정된 23개의 사회적 실재감 측정 항목을 대상으로 탐색적 요인분석과 확인적 요인 분석을 통해 다섯가지 하위 요인 즉, 상호지각, 상호이해, 주의집중의 분산, 정서적 유대감, 공동 공간감을 추출하고, 이들의 신뢰도와 타당도를 확보하였다.

또한 김정주[11]는 원격고등교육에서의 사회적 실재감 측정도구 개발에서 문헌검토를 통해 선정된 사회적 실재감 구성요인을 탐색적, 확인적 요인분석을 통해 네가지 하위 요인(상호 지원 및 집중, 정서적 유대감, 공동체감, 개방적 커뮤니케이션)으로 규명하고, 타당도와 신뢰도를 확보한 18문항의 사회적 실재감 측정도구를 개발하였다. 개발된 측정도구를 사용하여 사회적 실재감이 지각된 학업성취도와 수업만족도에 미치는 영향을 살펴본 결과 세 변인은 유의한 상관관계가 있으며 사회적 실재감이 지각된 학업성취도의 28%, 수업만족도의 36%를 설명하는 것으로 나타났다.

그동안 사회적 실재감에 관련된 연구는 원격 고등교육에서 다양한 변인과의 관련성 연구나 원격 고등교육에서의 사회적 실재감 측정도구 개발과 같이 한정되어 이루어졌다. 사이버 학습을 처음 접하는 초기 학습자들을 대상으로 한 다양한 변인과의 관련성 연구는 필요성에도

불구하고 현재 미흡한 실정이다. 따라서 사이버 학습환경에서 학습만족도의 중요한 변인으로 밝혀진 사회적 실재감이 초등 사이버학습 환경에서도 어떤 영향을 미치는지에 관한 연구가 반드시 필요하다 하겠다.

2.3 사이버학습환경에서 학습만족도에 영향을 미치는 요인

초중등교육에서의 사이버가정학습에 대한 연구로는 효과성과 학생 및 학부모의 만족도 등의 알아보려는 연구들이 수행되었다.

주영주 외[20]는 사이버학습환경에서 온라인 과제 가치, 학교의 지원, 만족도, 학습지속의향 간의 구조적 관계 연구에서 온라인 과제가치와 학교의 지원이 만족도에 유의한 영향을 미친다는 결과를 얻었다. 박성희, 주영주, 봉미미[21]의 사이버가정학습의 효과성 인식과 만족도 연구에서 배경변인 중 사이버가정학습의 초기 단계에서는 자기효능감과 자기주도학습능력 수준, 사이버가정학습 이용동기, 사이버선생님의 유형 및 학교급이 효과성 인식과 만족도 모두에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

또한 김종숙[10]은 수업의 질과 학습동기를 독립변수, 학습성과를 종속변수, 학습만족도를 매개변수로 제시하고 분석한 결과, 수업의 질과 학습동기는 학습성과에 직접적인 영향을 미치고, 학습만족도에는 수업의 질만 직접적 영향을 미치고 학습동기는 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 또한 수업의 질은 학습동기와 학습만족도에 영향을 미침으로써 간접적으로도 사이버 학습성과에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 사이버학습환경에서 학습만족도에 관한 연구는 다양한 변인과의 상관 뿐 아니라 변인간의 구조적 관계를 살펴보는 연구가 대부분이다. 하지만 앞서 살펴본 것과 같이 사이버학습환경에서 공동체 의식과 사회적 실재감 요인이 각각 학습만족도에 중요한 영향을 미치는 요인임에도 불구하고 이들 두 정의적 요인이 동시에 학습만족도에 어떤 영향을 미치는지 살펴 본 연구는 찾아보기가 어렵다.

3. 연구방법

3.1 연구대상

이 연구의 연구대상은 D광역시 M초등학교 6학년 6개 학급 총 183명 중 사이버가정학습을 수강한 172명이었다. 학생들은 모두 시교육청에서 운영하는 사이버가정학습을 수강했으며, 오프라인상의 면대면 학습 이외에 담임교사가 지정한 교과 콘텐츠들을 사이버가정학습으로 수강하

였고, 학급커뮤니티의 다양한 활동(공지사항, 질의응답, 학급게시판, 학급앨범 등)에 참가하였다.

지정된 콘텐츠는 6개반 모두 6-1학기 과학과 30차시 교육 콘텐츠였으며, 오프라인 상에서 면대면 수업을 통해 배운 내용을 복습하거나 미리 예습할 수 있었다.

3.2 측정도구

본 연구를 위한 도구로 학급공동체의식 검사, 사회적 실재감 검사, 학습만족도 검사가 사용되었다.

3.2.1 학급공동체의식 검사

학습자들의 학급공동체의식을 조사하기 위하여 Rovai[23]가 제작한 학급공동체의식 검사를 번안하여 사용하였다. 번안된 검사지는 교육공학 박사과정을 수료한 초·중등교사 세 명과 교육공학 교수 한 명으로부터 내용타당도를 검증받았다.

[표 1] 학급공동체의식 검사의 요인 및 신뢰도

[Table 1] Factors and reliability of Classroom Community Inventory

하 위 요 인	문항수	Cronbach α	
사회적 공동체의식	10문항	.92	.93
학습 공동체의식	10문항	.87	

학급공동체의식 검사는 관계 요인(Connectedness subscale) 10문항과 학습 요인(Learning subscale) 10문항 등 총 20문항으로 구성되었으며, 리커트식 5점 평정척도이다. 이 검사의 Cronbach α는 .93이다.

3.2.2 사회적 실재감 검사

원격고등교육에서의 사회적 실재감을 측정하기 위해 김정주[9]가 개발한 사회적 실재감 측정도구를 사용하였다. 사회적 실재감 검사 도구는 총 18문항의 리커트식 5점 척도이며, Cronbach α는 .923이다.

[표 2] 사회적 실재감 검사의 요인 및 신뢰도

[Table 2] Factors and reliability of Social Presence Inventory

하 위 요 인	문항수	Cronbach α	
상호 지원 및 집중요인	6문항	.841	.923
정서적 유대감 요인	4문항	.827	
공동체감 요인	4문항	.867	
개방적 커뮤니케이션 요인	4문항	.816	

3.2.3 학습만족도 측정도구

본 연구에서 학습만족도를 측정하기 위해 김종숙[11]의 연구에서 사용한 학습만족도 검사를 사용하였다. 검사 문항은 전반적 만족, 재이용 의향, 추천의향 등 3문항으로 구성되어 있으며 리커트식 5점 평정척도이며, Cronbach α 는 .837이다.

[표 3] 학습만족도 검사 도구

[Table 3] An instrument of learning satisfaction

하위요인	문항수	설 문 문 항
전반적 만족	1문항	1. 나는 사이버학습에 있어 전반적으로 만족한다.
재이용 의향	1문항	2. 나는 사이버학습 강좌가 개설되면 또 수강하겠다.
추천 의향	1문항	3. 나는 사이버학습 강좌를 다른 사람에게 적극 추천하겠다.

3.3 자료 분석

수집된 자료는 학급공동체의식, 사회적 실재감과 학습만족도와의 관계를 살펴보기 위하여 상관분석을 실시하였으며, 학급공동체의식과 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향을 밝히기 위해 중다회귀분석을 실시하였다. 이상의 통계분석은 SPSS Win ver. 18.0 통계 패키지를 이용하여 분석하였다.

4. 연구결과

4.1 학급공동체의식 및 사회적 실재감과 학습만족도와의 관계

사이버학습환경에서 학급공동체의식 및 사회적 실재감과 학습만족도의 상관관계를 살펴본 결과, 학습만족도는 학급공동체의식과 .507($p < .01$)의 상관을 보였으며, 사회적 실재감과는 .359($p < .01$)의 상관이 있었다.

[표 4] 학급공동체의식, 사회적 실재감과 학습만족도와의 상관관계

[Table 4] A correlation of classroom community, social presence and leaning satisfaction

구 분	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
학급공동체의식	사회적 공동체의식(1)							
	학습 공동체의식(2)	.639**						

구 분	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
사회적 실재감	계(3)	.915**	.895**						
	상호지원 및 집중(4)	.556**	.463**	.565**					
	공동체감(5)	.669**	.485**	.642**	.734**				
	개방적 커뮤니케이션(6)	.660**	.449**	.618**	.649**	.695**			
	정서적 유대감(7)	.523**	.355**	.489**	.514**	.549**	.636**		
	계(8)	.704**	.517**	.679**	.876**	.875**	.871**	.773**	
	학습만족도(9)	.404**	.519**	.507**	.262**	.335**	.312**	.330**	.359**

** $p < .01$

4.2 학급공동체의식 및 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향

학습자의 학급공동체의식 및 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀분석한 결과는 표 5와 같다.

[표 5] 학급공동체의식 및 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향에 대한 중다회귀분석 결과

[Table 5] A multiple regression analysis of classroom community, social presence and leaning satisfaction

종속 변수	독립 변수	B	표준 오차	β	t	유의 확률	공차 한계
학습 만족도	상수	.921	1.317		.699	.485	
	학급공동체의식	.139	.026	.488	5.395	.000**	.538
	사회적 실재감	.006	.021	.028	.309	.758	.538
R= .507, R2= .257, 수정된 R2= .248 F=29.225, p= .000, Dubin-Watson=1.958							

학급공동체의식과 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향을 동시에 고려하여 알아본 결과 학급공동체의식이 $t=5.395(p < .01)$ 로 나타나 통계적 유의수준에서 영향을 미치는 것으로 나타났다. 회귀모형은 F값이 $p = .000$ 에서 29.225의 수치를 보이고 있으며, 회귀식에 대한 $R^2 = .257$ 로 25.7%의 설명력을 보이고 있다.

Dubin-Watson은 1.958로 잔차들 간에 상관관계가 없어 회귀모형에 적합한 것으로 나타나고 있으며 공차한계 값을 확인한 결과 다중공선성에 문제가 없는 것으로 나타났다.

학습자의 학급공동체의식의 하위 요인(사회적 공동체의식, 학습 공동체의식)과 사회적 실재감의 하위 요인(상호지원 및 집중요인, 정서적 유대감요인, 공동체감요인, 개방적 커뮤니케이션요인)이 학습만족도에 미치는 영향을 알아보기 위한 위계적 회귀분석 결과는 표 6과 같다.

사이버 학습환경에서 학습만족도에 미치는 영향에 대한 위계적 회귀분석 결과 학급 공동체의식 중 학급공동체의식만이 유의하게 영향을 미치는 것으로 나타났다. 공차한계는 모두 0.1 이상의 수치를 나타내고 있어 다중공선성에 문제가 없으며 학습 공동체의식이 $\beta = .447$ 로 학습만족도에 유일한 영향을 미치고 있는 요인이라 할 수 있다.

[표 6] 학습만족도에 영향을 미치는 하위 변인에 관한 위계적 회귀분석

[Table 6] A hierarchical regression analysis on learning satisfaction of classroom community and social presence

종속 변수	독립변수	모형 1					
		SE	β	t	유의 확률	공차한계	
학습만족도	상수	1.360		.334	.738		
	학급공동체의식	사회적 공동체의식	.053	.042	.392	.696	.374
		학급공동체의식	.047	.447	5.197	.000**	.574
	사회적 실재감	상호지원 및 집중요인	.064	-.111	-1.095	.275	.412
		정서적 유대감요인	.095	.088	.781	.436	.336
		공동체감 요인	.085	-.010	-.010	.927	.370
		개방적 커뮤니케이션요인	.077	.165	.165	.059	.562
		R = .548 R ² = .300, 수정된 R ² = .275 F = 11.808, p = .000, Durbin-Watson = 1.946					

5. 논의 및 제언

본 연구는 사이버학습환경에서 학급공동체의식 및 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향을 살펴보고자 하였다. 지금까지 수행된 연구 결과를 요약하고 논의하면 다음과 같다.

첫째, 사이버학습환경에서 학급공동체의식 및 사회적 실재감과 학습만족도와의 상관관계를 살펴본 결과 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이는 온라인 환경에서 공동체의식은 학생 만족감과도 관련된다는 Rovai[22]와 김정경[9]의 연구결과와도 일치하며, 사회적 실재감과 학습만족도가 관련이 있다는 김민정[12]의 연구와도 같은 결과를 나타낸다.

둘째, 학급공동체의식과 사회적 실재감이 학습만족도에 미치는 영향을 동시에 고려한 분석 결과 학급공동체의식이 학습만족도의 44.7%의 영향력을 미치는 것으로 나타났다. 이는 위의 상관분석 결과와 다른 결과로써 학급공동체 변인의 영향력이 사회적 실재감 변인보다 학습만족도에 미치는 영향력 크다는 것을 의미한다.

이는 초등 사이버학습환경에서 학습자의 만족도를 높여주는 데에는 사회적 실재감보다는 학급공동체의식을 가지도록 하는 것이 필요함을 시사한다.

이상과 같은 연구 결과를 토대로 사이버학습과 관련된 차후연구를 위해 몇 가지 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 사이버학습환경 및 변인간의 관계에 대한 연구는 주로 성인학습자를 대상으로 이루어져왔다. 연령이나 집단에 따라 나타날 수 있는 다양한 학습자 특성을 고려하여 유아 및 초등학생들을 위한 사이버학습환경 및 다양한 변인간의 관계에 관한 보다 다각적인 연구가 이루어질 필요가 있다.

둘째, 사이버학습환경에서 공동체의식의 중요성에도 불구하고 국내 연구는 미흡한 실정이다. 현재 사이버학습환경에서 공동체의식과 관련된 연구가 미흡하며, 학습자 특성에 따라 달라질 수 있는 공동체의식 검사도구도 제대로 개발되지 않은 상황이다. 따라서 향후 연구에는 다양한 학습자, 학습상황에 맞는 공동체의식 검사도구 개발과 같은 연구를 수행할 필요가 있다.

셋째, 본 연구에서 밝혀진 것처럼 사회적 실재감이 학급공동체의식과 어떻게 관련되며 어느 정도의 포함관계를 가지는지 보다 자세한 연구가 필요하다. 또한 학습만족도에 중요한 영향을 미칠 수 있는 학급공동체의식 및 사회적 실재감을 향상시킬 수 있는 다양한 교수설계 및 교수전략, 인터페이스 구축에 관한 지속적인 연구도 필요할 것으로 보인다.

References

- [1] A. Bush, M. D. Svinicki, M. S., & M. V. Achacoso, Developing classroom community: Defining dimensions of the Post-Secondary Classroom Community Scale. Manuscript under review. 2007.
- [2] D. Chapman, L. Ramondt, & G. Smiley, "Strong community, Deep learning: exploring the link". Innovations in Education and Teaching International, 42(3). pp. 217-230, 2005.
- [3] Eun Mi Cho, The Effect of Social Presence on Learning Flow and Learning Effects In Online Learning

- Community. Unpublished master dissertation, The Catholic University of Daegu, 2010.
- [4] C. Hostetter, & M. Busch, "Measuring up online: The relationship between social presence and student learning satisfaction", *Journal of Scholarship of Teaching and Learning* 6(2). pp. 1-12, 2006.
- [5] Ha Sung Hwang, "Development of Social Presence Measurement of Mediated Social Interaction: A Case Study of Instant Messaging", *Journal of Communication Science*, 7(2). pp. 529-561, 2007.
- [6] Young Joo Joo, Hye Ri Choi, Young Hee Lee, & You Kyeong Lee, "The Structural Relationship among On-line task value, University support, Satisfaction, Learning persistence in Cyber Education," *Journal of the Korean Association of Information Education*, 14(3), pp. 341-353, 2010.
- [7] Myung Hee Kang, & Min Jung Kim, "Investigating the Relationship among Perceived Social Presence, Achievement, Satisfaction and Learning Persistence in e-Learning Environment," *Journal of Educational Technology*, 22(4), pp. 1-27, 2006.
- [8] Eun Ju Kim, & Sun Young Jung, "The Character Effect on the Sense of Social Presence in the Multimedia Learning Environment," *International Journal for Educational Media and Technology*, 14(1). 73-98, 2008.
- [9] Jeong Kyoum Kim, "The Relationship between the Learner's Perception of a Sense of Community and Learning Readiness and Learning Effectiveness in the Online Learning Environment," *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 9(1). pp. 1-22, 2009.
- [10] Jong suk Kim, The determinants of university students' satisfaction and performance in e-learning environment, Unpublished doctoral dissertation, The Inje University, 2007.
- [11] Jung Joo Kim, Development of a Scale to Measure Social Presence in Distance Higher Education, Unpublished doctoral dissertation, The Korea University, 2009.
- [12] Min Jeong Kim., Investigating the Relationship among Perceived Social Presence, Achievement, Satisfaction and Learning Persistence in e-Learning Environment, Unpublished master dissertation, The Ewha Womans University, 2005.
- [13] Myoung Sook Kim, & Min Jeong Kim, "The Impact of Sense of Classroom Community on Goal Orientation in Hybrid College Courses," *The Korean Journal of Educational Psychology*, 21(4). pp. 1071-1092, 2007.
- [14] Sung Ho Kwon, Kyung Hee Kang, & Sun Hee Bhang, "An Analysis of Satisfaction and Effectiveness of Cyber Home Learning System in Elementary School - Focus on Students, Teachers and Parents," *International Journal for Educational Media and Technology*, 12(4). pp. 105-130, 2006.
- [15] Sung Ho Kwon, In Ho Choe, Hyeon Ae Sim, Seung Jin Lee, Gyeong Hyeon Kim, & Sang Hyeon Jang, A Study on Establishing Cyber Home Learning System. RR 2003-12. Seoul : KERIS, 2003.
- [16] Sung Ho Kwon, Si Hyuk Leem, Jung Hoon Leem, June Lee, Sun Hee Park, Sang Hee Shin, Sang Hyun Jang, Bo Young Chae, & Jung Won Kim, An evaluation study of effectiveness of the Cyber Home Learning System for primary and secondary school students, CR 2006-8. Seoul : KERIS, 2006.
- [17] Jong Yuen Lee, "An Analysis of Parent's Satisfaction and Effectiveness on Chungbuk-do Cyber Home Learning," *CBNU Journal of educational Research*, 29(1), pp. 259-271, 2008.
- [18] D. W. McMillan & D. M. Chavis, "Sense of community: A definition and theory." *Journal of Community Psychology*, 14. pp. 6-23, 1986.
- [19] L. A. Moller, D. Harvey, M. Downs, & V. Godshalk, "Identifying factors that effect learning community development and performance in asynchronous distance education." *The Quarterly Review of Distance Education*, 1(4). pp. 293-305, 2010.
- [20] C. Nass & J. Steuer. "Voices, Boxes and Sources of Messages: Computers and Social Actors," *Human Communication Research*, 19(4). pp. 504-527, 1993.
- [21] Sung Hee Park, & Jin A Chung., "Investigation of the Perceived Effectiveness and User Satisfaction with the Cyber Home-Learning System," *Journal of Educational Technology*, 23(3). pp. 59-87, 2007.
- [22] A. P. Rovai, "Building Sense of Community at a Distance," *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 3(1). pp. 84-99. 2002a.
- [23] A. P. Rovai, "Development of an instrument to measure classroom community." *The Internet and Higher Education*, 5(3). pp. 197-211. 2002b.
- [24] A. P. Rovai, "Sense of community, Perceived cognitive learning, and persistence in asynchronous learning networks." *The Internet and Higher Education*, 5(4). pp. 319-332, 2002c.
- [25] Hyeon Jeong Shin, Analysis of Participation Hindrance Factors Cyber home study in Elementary education, Proceedings of The 45th KSCI Summer Conference,

- 19(2). pp. 265-268, 2011.
- [26] J. Short, E. Williams, & B. Christie. The social psychology of telecommunication. London:Wiley. 1976.
- [27] Kyu Young Song, Factors Influencing on the Effect of the Cyber Home Learning, Unpublished doctoral dissertation, The Chonbuk National University. 2007.
- [28] Sang Ho Song, Jeong Im Choi, Jung Hoon Leem, & June Lee, "A Study on the roles and support strategies of teachers, students, and parents for facilitating e-Learning in K-12 settings," International Journal for Educational Media and Technology, 11(4). pp. 125-155, 2005.
- [29] C. H. Tu, & M. McIsaas, "The Relationship of Social Presence and Interaction in Online Classes," The American Journal of Distance Education, 16(3), 131-150, 2002.
-

김 정 경(Jeong-Kyoum Kim)

[정회원]



- 1990년 2월 : 충남대학교 대학원 교육학과(교육학석사)
- 1997년 2월 : 충남대학교 대학원 교육학과(교육학박사)
- 1997년 10월 ~ 2001년 2월 : 한국교육개발원 연구위원
- 2001년 3월 ~ 현재 : 충남대학교 교육학과 교수

<관심분야>

사이버교육, 교수매체 활용

조 혜 령(Hye-Rung Cho)

[정회원]



- 2004년 2월 : 충남대학교 대학원 교육학과(교육학석사)
- 2007년 2월 : 충남대학교 대학원 교육학과(교육학박사 수료)
- 1997년 3월 ~ 현재 : 초등학교 교사

<관심분야>

온라인 공동체, 사회적 연결망