

## 보육교사의 자아존중감과 교수효능감 및 직무수행의 어려움 인식 간의 관계 분석

김용숙<sup>1</sup>, 전연주<sup>2</sup>, 박지영<sup>3\*</sup>

<sup>1</sup>중부대학교 유아교육과, <sup>2</sup>우석대학교 보육교사교육원, <sup>3</sup>전남대학교 유아교육과

### A Study of the Relationship between Teachers' Efficacy and Difficulties on Job Performance Depended on Self-Esteem of Child Care Teachers

Yong-Sook Kim<sup>1</sup>, Yean-Ju Jeon<sup>2</sup> and Ji-Young Park<sup>3\*</sup>

<sup>1</sup>Professor, Dept. of Early Childhood Education, Joongbu University

<sup>2</sup>Professor, Dept. of Early Childhood Education, Woosuk University

<sup>3</sup>Doctor, Dept. of Early Childhood Education, Chonnam National University

**요 약** 본 연구는 자아존중감과 교수효능감과 직무수행의 어려움 간의 관계를 분석해 보고자 하였다. 이를 위해 J 지역 보육교사 282명을 대상으로 질문지 조사를 하였으며, 수집된 자료는 Pearson 상관분석과 중다회귀분석을 실시하였다. 첫째, 보육교사의 자아존중감은 교수효능감과 직무수행의 어려움 인식과 상관이 있는 것으로 나타났다. 둘째, 보육교사의 일반적 교수효능감은 자아존중감을 예측하는 중요한 요인이었으며 유아 보호 및 지도에 대한 어려움 인식이 더불어 중요한 요인으로 나타났다. 이러한 결과를 통해 자아존중감의 중요성을 강조하고, 보육교사들이 자아존중감을 경험하고 제고할 수 있는 기회의 확대를 제안하였다.

**Abstract** This study analyzes the relationship between teachers' efficacy and difficulties on job performance depended on self-esteem. To achieve this goal, 282 child care teachers who inhabit J city responded to the questionnaire. The collected data were analyzed by Pearson correlation and multiple regression techniques using the SPSS statistics program. First, the self-esteem was closely associated with child care teachers' efficacy and difficulties on job performance. Second, the self-esteem was the strongest predictor for general teaching efficacy of child care teacher and Infant's protection and guidance also notable variables. This significant result shows the importance of self-esteem. Therefore, it is desirable to encourage child care teachers to experience and raise self-esteem.

**Key Words** : Child care teacher, Self-esteem, Teachers' efficacy, Difficulties on job performance

#### 1. 서론

최근 핵가족화, 다문화, 한부모, 기러기 가족 등의 증가로 가족구조와 기능이 변화되고 있다. 이로 인해 영유아 발달의 주요 요인으로 가족의 영향뿐만 아니라 영유아가 접하는 교육기관 및 체계 안에서의 밀접한 상호관계의 영향력이 커지고 있다. 그 중 보육교사는 0세에서 5

세까지 다양한 연령의 영유아를 교육하고 있으며 직접적인 영향을 미쳐 그 역할과 중요성이 점점 부각되고 있다. 이러한 시점에서 보육교사의 자질은 보육환경과 프로그램의 실행과 변화에 민감한 요인이 될 수 있다. 보육교사의 역할에 대한 관점은 과거에는 단순히 '보호'하는 개념에서 '교육'의 개념으로 부각되다가 최근에는 '보호'와 '교육'의 통합된 개념으로 받아들여지면서[9], 교사의 교

\*Corresponding Author : Ji-Young Park(Chonnam National Univ.)

Tel: +82-10-2012-9332 email: jy9332@hanmail.net

Received November 28, 2012

Revised (1st January 18, 2013, 2nd February 21, 2013)

Accepted March 7, 2013

수행동 및 전문성은 영유아들에게 직접적으로 영향을 미치는 교육에서의 주요 변인으로 인식되고 있다. 즉, 보육교사 역할의 중요성과 교수 기술과 지식 및 행동, 태도, 관심사 등의 자신의 변화와 요구를 통해 전문성 향상과 자기발전의 촉진[5]뿐만 아니라 영유아 보육환경의 질적 향상을 기대할 수 있다.

보육교사의 자질에는 지식, 능력, 기술 등과 같은 외적 조건뿐만 아니라 교육상황 특유의 요구와 관련된 교사 자신의 인간적, 도덕적, 감성적, 지각적 능력과 같은 내적인 조건도 큰 영향을 미친다고 할 수 있다. 훌륭한 교사의 자질 중 중요하게 부각되고 있는 것이 심리적 특성 중 하나인 자아존중감이다. 자아존중감은 심리적 영역에서 매우 중요한 역할을 하는데 자아에 대한 전반적인 가치 판단으로 개인이 자신에 대해 갖는 태도이며, 자아에 대한 평가적 요소가 강조되는 개념이다[1-3]. 즉, 긍정적 자아존중감은 개인이 자신에 관한 모든 것을 가치롭고 현존하는 자신은 존경을 받을 수 있다고 지각하는 것을 의미하며, 부정적 자아존중감은 자아거부, 자아멸시, 부정적 자아 평가를 뜻한다. 결국 자아존중감이란 자신의 존재에 대한 가치를 확신하는 것이며, 자신의 의도를 충족시키기 위한 개인의 능력에 관한 신념이라고 할 수 있다.

이러한 자아존중감은 사회적 상황에 따라 변화가 가능한 것이지만, 동시에 어느 정도 안정성을 지닌 것으로 개인에게 유효한 영향력을 행사하게 된다. 또한 자아존중감은 자신과 타인의 태도나 능력을 서로 비교하면서 형성되고, 주어진 상황에서 개인의 적응수준을 결정하는 주요인이 된다. 자아존중감이 높은 사람은 스트레스 상황에 대해 보다 적극적으로 효율적으로 대처하며 이를 해결하려는 동기도 높다[4]. 높은 자아존중감은 스트레스에 대처능력, 자신에 대한 신뢰와 성취능력과 관련되어 있다고 보는 반면, 낮은 자아존중감은 효과적인 대인관계를 저해시키고 높은 긴장을 유발시키며, 자신에 대한 부정적인 태도 및 낮은 문제해결력 등과 관련이 있다고 본다[3].

더불어 교수효능감은 교사들이 학습자의 수행에 영향을 미칠 수 있는 능력을 갖고 있다고 믿는 정도로서, 교수변인이 학습자의 학습결과와 행동에 얼마나 영향을 미치는가에 대한 교사의 지각을 의미한다. 이러한 교수효능감은 교수-학습 상황에서 교사가 학습자의 학습에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 자신의 능력에 대한 신념으로서 효과적인 수업에 중요한 요소로 분석되었다[5]. 이는 자기효능감 이론과 관련하여 결과기대는 교수-학습관계에 관해 일반교사효능감과 관련이 있고, 효능기대는 교사가 학생의 긍정적인 변화를 가져다 줄 수 있는지에 대한 것으로 교사 자신의 교수능력에 대한 개인교사효능감과 관련이 있다[6]. 즉, 교수효능감이 높은 교사는 자신의 교

육활동에 대하여 가치를 느끼며 유아의 행동이나 성취에 대하여 긍정적인 기대를 갖고, 유아의 학습에 대한 강한 책임감을 가진다. 또한 특정한 목표의 달성을 위하여 다양한 교수방법을 사용하려 하며, 유아의 의사결정에 민주적인 방법으로 참여시키려는 경향을 갖고 있다[5]. 또한 학생을 동기화하기 위하여 효과적인 교수방법을 개발하는데 노력을 기울이며 아동중심의 수업을 이끌 수 있으며 긍정적인 사회적 관계를 맺으며 교직을 성공적으로 수행할 가능성이 높다[7,8]. 따라서 교수효능감이 높은 교사들은 학습에 대한 책임감을 가지고 창의적인 교수방법을 적용하여 영유아중심의 수업을 수행함을 알 수 있다. 결국 교수효능감은 교과지도, 발문과 같은 수업에 연관된 교수행동, 민주적인 의사결정, 교실관리와 더불어 학습자 개인의 성취에 영향을 미칠 수 있는 중요한 변인임을 시사한다.

보육교사는 이전보다 복합적인 역할을 수행해야 한다. 보육교사의 역할에 관해서 여러 학자들이 다양한 견해를 보이고 있는데, 대체로 보호와 양육, 보육과정 운영 및 교수, 영유아의 평가 및 안내, 상담 및 정서적 지원, 촉진, 훈육, 연구 및 반성적 실천 등과 같은 역할들이 공통적으로 나타나고 있다[10,11]. 영유아에게 적절한 환경과 프로그램을 제공하는 일은 보육교사가 지닌 자신감, 긍정적인 신념, 곧 교사능력에 따라 달라질 수 있음을 시사한다.

보육교사의 전문적 역할수행은 교사 개개인이 자신의 역할을 어떻게 인식하는가와 밀접한 관련이 있다[12,13]. 즉, 보육교사가 전문직으로 인정받고 그에 상응하는 역할과 사회적 책무를 다하기 위해서는 교사 스스로 유아교육에 대한 전문성을 인식하여야 하며 그에 걸맞은 역할수행이 이루어져야 한다[14]. 그러므로 교사역할수행 인식은 사회문화적 환경으로부터 교사에게 주어지는 역할기대와 교사 자신의 특성이 상호작용하여 일어나는 것이라 볼 수 있다.

국내 선행연구들을 살펴보면 교수효능감에 관한 연구[8,15-17]들이 이루어졌다. 그러나 이들 연구는 교사의 연령, 학력, 경력, 교육수준, 이직과 같은 개인변인에 따른 차이만을 밝히고 있었다. 또한 보육교사 역할수행 인식에 대한 분석 연구[14,18,19]도 이루어졌으나 보육교사의 자아존중감과의 관련성을 알아본 연구는 이루어지지 않았다. 유아교사의 자아존중감과 관련하여 직무만족도 및 직무 스트레스와의 관계를 밝힌 연구[20-22]가 이루어졌으나 실제적인 제반 환경에 질적으로 도움을 제공할 수 있는 교수효능감 및 직무수행에 대한 어려움 인식에 대한 직접적인 관계를 밝힌 연구가 미흡한 실정이다.

이와 같이 보육교사의 자아존중감은 개인적인 사기, 교육에 대한 열의에 영향을 받을 수 있으며 교수효능감과 직무수행에 대한 어려움 인식의 변화로 긍정적인 변화를 기

대할 수 있다. 선행연구들을 토대로 본 연구에서는 보육교사의 자아존중감과 교수효능감 및 직무수행에 대한 어려움 인식간의 관계 탐색을 통해 이론적으로 확립된 자아존중감에 대한 중요성을 검증해 보고자 한다. 많은 보육교사들이 생계를 목적으로 하기 보다는 개인의 자아실현과 적성에 맞기 때문에 어려운 여건에서도 이를 직업으로 선택하여 활동하고 있다는 연구결과[23]에 비추어 볼 때, 보육교사의 동기변인과 교육상황과 관련된 중요한 변인들과의 관계를 좀 더 구체적으로 밝혀 보육교사를 이해하기 위한 기초 자료를 제공하고자 한다. 그리하여 본 연구에서 구체적으로 설정된 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 자아존중감과 교수효능감 및 직무수행에 대한 어려움 인식 간의 관계는 어떠한가?

둘째, 보육교사의 자아존중감에 대한 교수효능감과 직무수행에 대한 어려움 인식의 영향력은 어떠한가?

## 2. 연구방법

### 2.1. 연구대상

본 연구의 조사대상은 J지역의 어린이집에 근무하며 현재 수업운영과 프로그램을 실행하고 있었고, 보수교육에 참여하는 보육교사들을 대상으로 실시하였다. 보육교사의 일반적 배경과 개인 변인을 측정하는 질문지를 작성하였다. 이들에게 총 300부의 질문지를 배부하여 그 중에서 295부를 회수하였다. 회수된 질문지 중 응답문항이 누락되었거나 잘못 표기된 불완전한 자료 13부를 제외하고 나머지 282부(92%)를 최종 연구 자료로 활용하였다. 연구대상의 일반적 배경은 표 1과 같다.

[Table 1] Description of the variables

variables	N	%	
Teacher's education	High school graduation	42	14.9
	Professional university graduation	155	55.0
	University graduate	85	30.1
Teacher's career	1~2 years	60	21.3
	3~4 years	168	59.5
	5~10 years	54	19.1
The infant's age	0 years	32	11.4
	1 years	70	24.8
	2 years	85	30.1
	3 years	53	18.8
	4 years	23	8.2
	5 years	19	6.7
Total	282	100.0	

## 2.2 연구도구

### 2.2.1 자아존중감 측정도구

보육교사의 자아존중감을 측정하기 위하여 Kim & Chio(1994)이 제작한 것을 사용하였다[24]. 이 도구의 각 하위척도는 일반적인 자아개념 14문항, 의식적인 삶 4문항, 자기수용 3문항, 자기책임 7문항, 자기주장 4문항, 목적적인 삶 3문항, 개인적인 성실 5문항으로 총 40문항으로 구성되어 있다. 5점 평정척도로 구성되어 있으며, 각 영역의 점수가 높을수록 해당영역의 자아존중감이 높음을 의미한다. 본 연구에서 산출된 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 일반자아 .61, 의식적 삶 .63, 자기수용 .64, 자기책임 .63, 자기주장 .63, 목적적 삶 .64, 개인성실 .63, 전체는 .66으로 나타났다.

### 2.2.2 교수효능감 측정도구

보육교사의 교수효능감을 측정하기 위하여 Riggs & Enochs(1990)가 개발한 도구를 Kim(2000)에 의해 타당화 과정을 마친 도구를 사용하였다[25,26]. 각 하위척도는 일반적 교수효능감 13문항과 개인적 교수효능감 12문항으로 2개의 영역으로 구성되어 있다. 총 25문항이며 5점 평정척도로 각 영역의 점수가 높을수록 해당영역의 교수효능감이 높음을 의미한다. 본 연구에서 산출된 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 일반적 교수효능감 .64, 개인적 교수효능감 .64, 전체는 .64로 나타났다.

### 2.2.3 직무수행에 대한 어려움 인식 측정도구

보육교사의 직무수행에 대한 어려움 인식을 측정하기 위하여 Chang(2008)의 도구를 사용하였다[27]. 하위항목은 유아의 보호 및 지도, 프로그램의 운영, 교사의 전문성 신장, 기관장과의 관계, 동료교사와의 관계, 학부모와의 관계, 행정업무, 시설·설비 및 안전관리, 시간관리 등의 9개 영역으로 구분되며 각 7문항으로 총 63개의 문항으로 구성되어 있다. 5단계 평정척도이며 평균을 산출하여 이를 직무수행에 대한 어려움 인식에 대한 점수로 사용하였다. 각 영역의 점수가 높을수록 해당영역의 어려움을 많이 인식함을 의미한다. 본 연구에서 도구의 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 유아보호지도 .64, 프로그램 운영 .63, 교사전문성 신장 .63, 기관장과의 관계 .62, 동료교사와의 관계 .62, 학부모와의 관계 .62, 행정업무 .62, 시설·설비안전 .62, 시간관리 .62, 전체 .69로 나타났다.

## 2.3 자료 분석

본 연구는 보육교사의 자아존중감과 교수효능감 및 직무수행에 대한 어려움 인식간의 관계를 분석해보고자

하였다. 수집된 자료는 평균과 표준편차, 왜도, 첨도를 산출하였다. 또한 Pearson 적률상관계수를 구하고, 중다회귀분석을 실시하였다. 모든 통계분석은 SPSS/PC 18.0 프로그램을 사용하였다.

### 3. 연구 결과 및 해석

#### 3.1 보육교사의 자아존중감, 교수효능감 및 직무수행 어려움 인식의 일반적 경향

보육교사의 자아존중감과 교수효능감, 직무수행의 어려움 인식 간의 관련성을 살펴보기 전에 이들의 기초가 되는 일반적 경향을 살펴본 결과는 표1과 같다. 왜도의 절대값이 3을 초과하고, 첨도의 절대값이 8을 초과하는 정규성의 가정을 위배한 것으로 간주하지만(Kline, 2011), 자아존중감, 교수효능감, 직무수행 어려움 인식의 평균점수, 표준편차, 왜도, 첨도의 분포를 살펴본 결과, 자료가 정규성 가정을 충족시킨 것으로 볼 수 있었다.

[Table 2] General tendency of self-esteem and teacher efficacy, job performance depended of child care teachers

	M	SD	Skewness	Kurtosis	Score range
Self-esteem	162.31	20.50	-.09	-.33	40-200
Teacher efficacy	80.82	6.92	.85	1.00	25-125
Teachers' perceptions on the difficulties in job performance	184.40	29.40	-.71	.117	63-315

#### 3.2 보육교사의 자아존중감과 교수효능감 및 직무수행 어려움 인식의 관계 분석

보육교사의 자아존중감과 교수효능감 및 직무수행 어려움 인식 간의 관계를 살펴본 결과는 다음과 같다.

보육교사의 자아존중감은 교수효능감 전체와 하위요인 모두 유의미한 상관관계를 보였다( $r=.31, r=.34, r=.16, ps<.01$ ). 즉, 교수효능감이 높을수록 자아존중감이 높은 경향을 보였다. 직무수행의 어려움 인식에서는 전체와 학부모와의 관계, 시간관리를 제외한 모든 하위요인과 부적 상관관계를 보였다( $r=-.22, r=-.28, r=-.21, r=-.16, r=-.15, r=-.13, r=-.12, r=-.18, ps<.05$ ). 즉, 보육교사의 직무수행 어려움에 대한 인식이 낮을수록 자아존중감이 높음을 보여준다고 할 수 있다. 결론적으로 보육교사의 교수효능감과 직무수행 어려움 인식은 자아존중감과 관련이 있음을 보여주었다.

#### 3.3 보육교사의 자아존중감에 대한 교수효능감 및 직무수행 어려움 인식의 영향력 분석

보육교사의 자아존중감에 교수효능감과 직무수행의 어려움 인식이 미치는 영향을 살펴본 결과는 다음과 같다.

보육교사의 자아존중감에 대한 교수효능감과 직무수행 어려움 인식의 영향력을 알아보기 위해 먼저 독립변수인 교수효능감과 직무수행 어려움 인식이 여러 요인으로 구성되어 있음으로 요인 간 다중공선성을 검정하는 척도로 분산확대인자(VIF)의 범위를 확인한 결과, 1.02-1.03으로 나타났다. 통계적으로 다중공선성을 진단해본 결과 공차와 VIF가 1에 근접하였다.

보육교사의 자아존중감에 영향을 주는 변인들을 단계적으로 투입한 결과, 일반적 교수효능감이 11%로 가장 큰 영향력을 가지고 있었으며, 자아존중감과 교수효능감과 관계에서 정적 예측관계를 보였다. 직무수행의 어려움 인식 중 유아의 보호 및 지도가 추가되어 4%의 영향력을 부가하였으며, 유아보호지도는 자아존중감과 부적

[Table 3] The correlation coefficient between self-esteem and teacher efficacy, job performance depended

Self-esteem		Generally self-concept	Conscious life	Self-acceptance	Self-responsibility	Self-assertion	Purposive life	Personal sincerity	Total
Teacher efficacy	General teaching efficacy	.32**	.27**	.31**	.34**	.29**	.27**	.29**	.34**
	Personal teaching efficacy	.15*	.09	.13*	.14*	.15*	.11*	.10	.16**
	Total	.30**	.23**	.27**	.30**	.28**	.23**	.24**	.31**
Job performance depended	Young children's care and teaching	-.29**	-.19**	-.29**	-.19**	-.22**	-.17**	-.23**	-.28**
	Operation of program	-.20**	-.14*	-.21**	-.18**	-.20**	-.16**	-.20**	-.21**
	Improve the professionalism of teachers	-.09	-.09	-.17**	-.16**	-.15*	-.21**	-.19**	-.16**
	Relationship with fellow directors	-.11	-.16**	-.14*	-.16**	-.18**	-.13*	-.09	-.15*
	Relationship with fellow teachers	-.13*	-.11	-.12*	-.08	-.10	-.05	-.16**	-.13*
	Relationship with fellow parents	-.05	-.06	-.15*	-.08	-.16**	-.10	-.13*	-.10
	Office work	-.11	-.01	-.14*	-.12*	-.12	-.16**	-.14*	-.12*
	Facilities and safety management	-.13*	-.14*	-.12*	-.21**	-.18**	-.16**	-.19**	-.18**
	Time management	-.06	-.01	-.03	-.12*	-.09	-.09	-.13*	-.08
	Total	-.18**	-.14*	-.21**	-.20**	-.22**	-.19**	-.23**	-.22**

예측관계를 보였다.

[Table 4] The influence of teacher efficacy, job performance depended for self-esteem of child care teachers

Dependent variable	Independent variable	B	$\beta$	t	R <sup>2</sup>	$\Delta R^2$	F
Self-esteem	General teaching efficacy	1.60	.34	5.92***	.11	.11	35.08***
	General teaching efficacy	1.43	.30	5.33***	.15	.04	24.65***
	Young children's care and teaching	-.95	-.20	-3.57***			
Generally self-concept	General teaching efficacy	.57	.32	5.53***	.10	.10	30.55***
	General teaching efficacy	.49	.28	4.88***	.15	.05	24.16***
	Young children's care and teaching	-.40	-.23	-4.01***			
Conscious life	General teaching efficacy	.14	.27	4.60***	.07	.07	21.14***
	General teaching efficacy	.13	.25	4.19***	.09	.02	12.93***
	Young children's care and teaching	-.07	-.12	-2.11*			
Self-acceptance	General teaching efficacy	.14	.30	5.23***	.09	.09	27.40***
	General teaching efficacy	.12	.26	4.60***	.14	.05	22.03***
	Young children's care and teaching	-.10	-.22	-3.91***			
Self-responsibility	General teaching efficacy	.31	.33	5.82***	.11	.11	33.83***
	General teaching efficacy	.28	.30	5.33***	.13	.02	20.89***
	Facilities and safety management	-.13	-.15	-2.68**			
Self-assertion	General teaching efficacy	.18	.29	4.95***	.08	.08	24.54***
	General teaching efficacy	.17	.26	4.47***	.10	.02	16.02***
	Young children's care and teaching	-.10	-.15	-2.64**			
Purposeful life	General teaching efficacy	.12	.26	4.54***	.07	.07	20.60***
	General teaching efficacy	.11	.24	4.19***	.09	.02	14.24***
	Improve the professionalism of teachers	-.06	-.16	-2.72**			
Personal sincerity	General teaching efficacy	.20	.28	4.92***	.08	.08	24.24***
	General teaching efficacy	.18	.25	4.41***	.10	.02	16.62***
	Young children's care and teaching	-.12	-.17	-2.89**			

\* p<.05.. \*\* p<.01. \*\*\* p<.001.

하위요인별로 살펴보면, 일반적 자아, 의식적인 삶, 자기수용, 자기주장, 목적적인 삶, 개인적인 성실에 대해서는 일반적 교수효능감이 7-11%로 가장 설명력이 높았으며 유아의 보호 및 지도가 2-5%의 설명력을 부가하였다. 자기책임에 대해서는 일반적 교수효능감이 11%로 가장 설명력이 높았으며 시설설비 및 안전관리가 2%의 설명력을 부가하는 것으로 나타났다. 목적적인 삶에 대해서는 일반적 교수효능감이 7%로 가장 설명력이 높았으며 교사의 전문성 신장이 2%의 설명력을 부가하는 것으로 나타났다.

이러한 결과를 토대로 보육교사의 교수효능감과 직무수행의 어려움 인식이 자아존중감에 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 즉, 일반적 교수효능감이 자아존중감을 높이는 중요한 요인이 되며, 더불어 유아의 보호 및 지도, 시설설비 및 안전관리, 교사의 전문성 신장도 영향력을 부가하는 유의미한 변인임을 알 수 있었다.

#### 4. 논의 및 제언

본 연구에서는 보육교사의 자아존중감과 교수효능감과 직무수행의 어려움 인식 간의 관계를 분석해 보는 데 목적을 두었다. 본 연구의 결과와 관련 선행연구를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 교수효능감이 높을수록 자아존중감이 높게 나타났다. 교수효능감의 하위 영역 중 일반적 교수효능감이 높을수록 자아존중감이 더 높은 수준을 나타내었다. 즉, 보육교사의 교수학습 상황에서 자신의 능력에 대한 신념과 지각이 높을수록 자신에 대한 전반적인 가치 판단도 높다는 것을 알 수 있었다. 이러한 결과는 교수효능감이 높을수록 자아존중감의 점수가 더 높게 나타난 것은 교사의 자신감이 지식과 기술, 자기이해 측면에서의 어려움을 경감시킬 수 있음을 주장한 [28]의 연구결과와 같은 맥락으로 볼 수 있다. 이는 보육교사로서의 영유아를 가르치는 일반적 교수과정에서 느끼는 만족감을 통해 자신의 내적 가치 수용과 인정을 성취할 수 있음을 의미한다. 이를 통해 보육교사가 교수효능감을 높임으로써 자아존중감을 향상시킬 수 있는 처우를 마련해주고 보육교사 스스로 자신을 변화시킬 수 있도록 노력하는 여건들을 제공하는 다양한 개선 방안들이 요구됨을 알 수 있다. 교사들의 교수효능감은 전문성 및 교수능력과 밀접한 관련이 있으며[29], 교수전략의 유형에 따라 유아들은 교실환경을 목적 지향적으로 지각하게 되며 그들의 성취목적에도 영향을 미칠 수 있음[30-32]을 고려한다면 교사의 교수효능감은 중요한 요인임이 분명하다. 뿐만 아

나라 자아존중감이 높은 교사는 신체적 접촉, 대화의 형식, 감정 등을 통해 적극적으로 긍정적인 상호작용을 제공할 수 있으므로[33], 교사의 자아존중감은 유아의 자아존중감 형성에도 중요한 영향을 미칠 수 있다[34]. 이는 자아존중감을 향상시킬 수 있는 보육교사의 체계적인 교육시스템이 요구됨을 알 수 있다. 다시 말해 보육교사로서의 정체성과 바람직한 역할을 알아가는 교수효능감을 높일 수 있는 방안을 실제적 교육 상황과 연계시켜 연수 및 재교육을 시도함으로써 자아존중감 향상을 돕는 데 가능성이 있음을 의미한다고 할 수 있다.

또한 보육교사의 직무수행 어려움 인식이 낮을수록 자아존중감이 높은 것으로 나타났다. 하위요인별로는 유아의 보호 및 지도, 프로그램의 운영, 교사의 전문성 신장, 기관장과의 관계, 동료교사와의 관계, 행정업무, 시설·설비 및 안전관리와 부적 상관관계를 보였다. 즉, 보육교사의 직무수행의 어려움 인식이 낮을수록 자기 자신을 가치 있게 여기는 것으로 볼 수 있었다. 이러한 결과는 보육교사의 직무만족도가 높을수록 자아존중감이 높음을 밝힌 [21,35]의 연구들과 같은 맥락으로 이해할 수 있다. 뿐만 아니라 보육교사의 직무만족도에 대한 설명력도 보육교사의 경력, 교육수준, 결혼유무와 같은 사회인구학적 변인보다 자아존중감이 높게 나타난 것으로 비추어 볼 때 보육교사의 자아존중감은 직무실정에 많은 영향력을 가지고 있음을 알 수 있다. 교사의 자율성에 따라 교사의 주요 업무인 수업에 창의성을 발휘하고 자아존중감에 영향을 주며 이는 전문적으로 업무를 수행할 수 있도록 도움을 줄 수 있음[36]을 전제할 때 보육교사의 자아존중감을 높일 수 있는 구체적인 방안들을 모색하고 실천가능하도록 교육적 지원을 제공해야한다. 또한 유아교사의 자아존중감과 직무스트레스와의 관계에서 원아들과의 활동과 개인관련변인이 부적 상관관계를 보인 [20,22]의 연구결과와도 부분적으로 일치한다. 유아교사의 자아존중감과 역할수행능력과의 관계에서는 유치원에서의 자아존중감이 교육과정설계자와 행정업무 및 관리자와 정적 상관관계를 보였고 일반적 자아존중감은 교육과정설계자와 정적 상관관계를 보인 [18]의 연구결과와도 부분적으로 일치한다. 이러한 결과들에 비추어볼 때 보육교사와 영유아의 상호작용이 원만하며 프로그램 및 안전한 환경을 운영하고 관리하는 데 보다 나은 여건을 배려할수록 보육교사의 자아존중감이 높아질 수 있음을 확인할 수 있었다. 이처럼 자아존중감은 보육교사의 전문적인 역량을 향상시키는 데 보다 잘 이해할 수 있게 해주며, 보육교사들의 직무수행의 어려움 인식에 있어 중요한 관련변인임을 확인할 수 있었고, 이를 통해 자아존중감을 향상시킬 수 있는 적극적인 교육기회와 실무환경을 제공해야 할

것으로 생각된다.

둘째, 보육교사의 자아존중감에 영향을 미치는 개인 변인을 분석한 결과, 일반적 교수효능감이 높은 영향력을 가지고 있었다. 이러한 결과는 자아존중감과 교수효능감이 직접적인 영향력이 있음을 밝힌 [21,28,35]의 연구들과 부분적으로 일치하여 본 연구결과를 뒷받침한다. [21]의 연구에서는 직무에 대한 신념이 높을수록 자아존중감에 긍정적인 역할을 할 수 있음을 밝혀 본 연구결과와 맥을 한다고 볼 수 있다. 즉, 자신의 존재에 대해 긍정적인 평가를 할수록 직무에 대한 신념도 긍정적으로 변화될 수 있음을 시사한다. 본 연구에서도 자아존중감을 증진시키는 데 일반적 교수효능감이 가장 중요한 변인으로 나타났다으며 유아의 보호 및 지도에 대한 어려움 인식이 더해져 그 영향력이 높아지는 것을 볼 수 있었다. 또한 자아존중감의 하위요인에 따라 각각 다르게 영향력이 있는 것으로 나타났다. 이는 보육교사의 자아존중감을 이해하는데 유아의 보호 및 지도, 교사의 전문성 신장, 시설·설비 및 안전관리에 대한 어려움 인식과 더불어 일반적 교수효능감과 밀접한 관련성과 그 중요성을 파악할 수 있었다. 이처럼 보육교사의 일반적 교수효능감이 낮으면 자아존중감에도 영향을 받을 수 있으며 교사의 긍정적이고 원만한 자아지각과 성장을 위해 교수효능감의 발달이 중요함을 알 수 있다. 그러므로 자아존중감의 발달을 위해 교수효능감을 향상시킬 수 있는 실제적인 교육을 강조할 수 있다. 즉, 보육교사의 자아존중감을 향상시킬 수 있는 다양한 프로그램의 개발 및 실천이 요구된다. 이와 더불어 직무수행의 어려움도 고려하여 자아존중감에 도움을 줄 수 있는 구체적인 방안들이 모색되어야 할 것이다.

본 연구결과는 보육교사로서의 보다 자율적인 분위기에서 교사의 책무를 다하고, 교수효능감, 직무수행에 대한 어려움을 상승시킬 수 있는 여건을 제공받는다면 보육교사의 자아존중감에도 영향을 받아 이를 긍정적으로 조절할 수 있음을 시사한다. 무엇보다 보육교사의 중요한 변인으로 인식되는 교수효능감과 교사의 직무수행의 어려움 인식은 자아존중감의 증진에 영향을 미침을 알 수 있듯이 보육교사의 체계적인 양성과정과 효율적인 관리 제도가 필요하다. [37]의 연구에서 밝히고 있듯이 교사들은 자아존중감의 증진을 위해 자신들의 전문성을 인식할 수 있고, 교사역량 강화에 대한 실제적인 교육 프로그램을 요구하고 있었다. 그러나 보육교사들이 직무수행의 어려움 발휘에 영향을 미치는 데 열악한 근무환경 속에서 능력을 발휘할 수 있는 여건이 역부족이다. [38]의 연구에서처럼 보다 체계적인 훈련과정과 더불어 보육교사의 지식과 기술을 향상시킬 수 있는 보육환경이 요구됨을 지적할 수 있다. 이를 위한 보육교사들의 인식 조사와 요

구 실태를 연구하고, 이를 반영하여 교사의 자아존중감을 향상시킬 수 있는 구체적인 방안 모색이 요구된다. 실제적이고 자존감을 높일 수 있는 보육교사 양성 및 보수과정에서의 재교육을 통해 개선해야 하며, 보육교사들이 직무수행의 어려움을 극복하고 보다 효율적으로 근무할 수 있도록 안정적인 처우개선도 보장되어야 할 것이다.

본 연구결과를 통해 후속연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다. 첫째, 우리의 교육상황을 고려한 교사 자아존중감을 극대화할 수 있는 실제적 여건이 마련될 수 있도록 교사들의 실태와 요구들이 파악되어야 할 것이다. 둘째, 보육교사의 직무수행의 어려움을 지원할 수 있는 구체적인 프로그램이 마련되고 이를 활성화시킬 수 있는 교육 시스템이 필요하다. 마지막으로 자아존중감에 따른 보육교사의 환경적 요인을 더욱 다양하게 분석하고, 그 영향력을 밝히는 연구가 사후 이루어져야 할 것으로 생각된다.

## References

- [1] Harter, S., Developmental perspectives in self-esteem. In. P. H. Mussen(ED.), Handbook of child psychology (Vol.4) (pp.275-385). New York : John wiley & Sons, 1983.
- [2] Rosenberg. M., Self concept & psychological well-being in adolescence. In.R.L.Leahy(Ed.), The development of the self (pp.205-246). New York : Academic press, 1985.
- [3] Ko, Sun-Hee, Relationship between the educational belief of kindergarten teachers and the self-concept of young children. Department of Early Childhood Education Graduate School of Soongsil University, 2003.
- [4] Zuckeman, D. M., Stress, self-esteem, & mental health : How does gender make a difference. Sex roles, 20, 429-444, 1989.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.1007/BF00288001>
- [5] Choi, Mi Suk, The relationship between teaching efficacy or cognition of professionalism and teacher-parent communication attitude of child care center teachers. *The Korea Association of Child Care and Education*, 40(3), 1-1, 2005.
- [6] Park, Hae Mee, The effects of teaching experience in education and care center on pre-service teacher's teaching skills and teacher efficacy. Department of Early Childhood Education Graduate School of Ewha Womans University, 2008.
- [7] Noh, Gill-Young, Various factors and types of kindergarten teachers development in korea: a biographical perspective. Department of Early Childhood Education Graduate School of Ewha Womans University, 2000.
- [8] Lee, Bun-Ryeo, The relationship among organizational climate, job satisfaction and teacher's sense of efficacy in the kindergartens. Department of Early Childhood Education Graduate School of Ewha Womans University, 1998.
- [9] Lee, Sook Hee, The relationship between the degree of director's trust in teachers and teachers' role performance in child care center. *The Journal of Korea Early Childhood Education*, 12(1), 57-76, 2005.
- [10] Jalongo, M. R., & Isenberg, J. P., Exploring your role: A practitioner's introduction to early childhood education. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall., 2000.
- [11] Saracho, O. L., & Spodek, B., Professionalism and the preparation of early childhood education practitioners. *Early Childhood Development and Care*, 89, 1-17, 1993.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.1080/0300443930890101>
- [12] Hwang, Kyung Ae, & Kim, Hyun Joo, A study on infant nursing teachers' recognition of professional and role performance, Handbook of Gyeongnam National University, 44, 109-128, 2005.
- [13] Silin. J. G., Authority as knowledge : A problem of profession alzation. *Young Children*, 40(3), 41-46, 1985.
- [14] Kim, Sang Lea, A study on the understanding of professional teaching skills and the role of achievement of the preschool teachers working at the infant educational facilities. Department of Early Childhood Education Graduate School of Ksandong University, 2003.
- [15] Kim, Young-Hoi, & Song Seun-Min, A study of public kindergarten teachers' difficulties and their efficacy on job performance, *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 15(6), 1-24, 2010.
- [16] Shin, Se Ni, A Study on beginning childhood teachers' sense of efficacy and concerns. Department of Early Childhood Education Graduate School of Pusan National University, 2001.
- [17] Han, Suk Sil, & Lim, Myeung Hee, A Study on Identifying of Kindergarten Teacher's Efficacy. *The Journal of Korea Early Childhood Education*, 10(1), 207-240, 2003.

- [18] Lee, Mi-Hea, Research the relation between kindergarten teachers' self-esteem and maladjustment and their role-performance ability. Department of Early Childhood Education Graduate School of Hanyang University, 2004.
- [19] Lee, Yeung Suk, & Lee, Sae Na, A study of educare center's teachers on perception of their role. *The Journal of Korea Early Childhood Education*, 12(4), 43-74, 2005.
- [20] Lee, Ji Young, The relationship between early childhood teachers' self-esteem and occupational stress. Department of Early Childhood Education Graduate School of Kyungwon University, 2008.
- [21] Cho, Sung Yeon, Child care teacher's job satisfaction and self-esteem. *Korean Journal of Child Studies*, 26(1), 359-373, 2005.
- [22] Han, In-Ja, A study on the self-esteem and occupational stress of kindergarten teachers, Department of Early Childhood Education Graduate School of Paichai University, 2005.
- [23] Im, Jeong Suk, A study on the job satisfaction of day-care teachers. Department of Early Childhood Education Graduate School of Hannam University, 1997.
- [24] Kim, Kwang-Ryong, A study on the relationships between self-esteem, personality traits and academic achievement with elementary school students. Department of Early Childhood Education Graduate School of Woosuk University, 1994.
- [25] Riggs, I. M., & Enochs, L. G., Toward the development of an elementary teacher's science teaching efficacy belief instrument. *Science Education*, 74(6), 625-637, 1990.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.1002/sce.3730740605>
- [26] Kim, Sun-Nam, A study on the relationship between the early childhood teacher's sense of efficacy and role performance. Department of Early Childhood Education Graduate School of Korea National University, 2000.
- [27] Chang, Ju-Hye, A Study on difficulty in task performance and burn out experienced by teachers in a public kindergarten. Department of Early Childhood Education Graduate School of Chungnam National University, 2008.
- [28] Baik, Eun-Joo, The relations between the difficulties experienced by new kindergarten teachers, their self-concepts, and the organizational climates. *Korean Journal of Early Childhood Education*, 26(2), 27-46, 2006.
- [29] Choi, Mi Suk, Park, Ji-Young, & Youn, You-Yoong, The relationship between public kindergarten teachers' participation in the decision-making process and their professionalism recognition and their tendency to achieve performance goals. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 14(6), 83-10, 2009.
- [30] Yang, Myong Hee, & Cho, Yoon Jung, The relationship between teacher's perceived school goal structure and teacher motivation, instructional practices, *The Korean Educational Psychology Association*, 21(2), 331-348, 2007.
- [31] Cho, Han Ik, Hierarchial linear modeling analysis of the relationship between teacher efficacy and students' achievement goal orientation. *The Korean Educational Psychology Association*, 18(2), 1-16, 2004.
- [32] Herman, P., Teacher experience and teacher efficacy : Relations to student motivation and achievement. A doctoral dissertation. University of North Carolina(UMI No. 9979449), 2000.
- [33] Lee, Chang Ho, The power of praise. Soul: Happy & Books, 2004.
- [34] Oh, Eun Soon, Study on the required knowledge which kindergarten teachers as a classroom leader have to learn. *The Journal of Humanities*, 4, 309-323, 2004.
- [35] Lee, Jea Youn, A comparative study of self-esteem and job satisfaction between daycare centre teachers and kindergarten teachers. *Korea Journal of Child Care and Education*, 37, 127-149, 2004.
- [36] Choi, Mi Suk, Park, Ji-Young, & Youn, You-Yoong, Analysis of the differences between teaching competence and professional recognition depended on achievement goal orientation of child care teachers. *The Journal of Child Education*, 18(4), 231-241, 2009.
- [37] Han, Jin Won, Early childhood teachers' perception about self-esteem and analysis of their educational demand for enhancement of self-esteem, *The Korea Association for Early Childhood Education & Educate Administion*, 14(3), 103-128, 2010.
- [38] Lee, Yeon Seung, & Cho, Mi-Na, A study on actual condition of child care teacher for enhancing professionalization, *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 10(1), 41-67, 2005.

**김 용 숙(Yong-Sook Kim)**

[정회원]



- 1996년 2월 : 전남대학교 유아교육 석사
- 2004년 8월 : 전남대학교 교육학 박사
- 1996년 3월 ~ 2002년 2월 : 우석유치원 · 우석어린이집 원장
- 2002년 3월 ~ 현재 : 중부대학교 유아교육과 교수

<관심분야>

유아교육과정, 유아사회교육

---

**전 연 주(Yean-Ju Jeon)**

[정회원]



- 1996년 2월 : 전북대학교 유아교육 석사
- 2006년 2월 : 전북대학교 아동학 박사
- 1993년 3월 ~ 1999년 2월 : 우석유치원 교사
- 1999년 3월 ~ 현재 : 우석대학교 보육교사교육원 전임교수

<관심분야>

유아교육과정, 유아문학, 유아수과학교육

---

**박 지 영(Ji-Young Park)**

[정회원]



- 2007년 2월 : 전남대학교 교육학 석사
- 2012년 2월 : 전남대학교 교육학 박사
- 2008년 3월 ~ 2009년 12월 : 중부대학교 유아교육과 외래강사
- 2009년 3월 ~ 2010년 2월 : 전남대학교 BK사업단 연구원
- 2012년 9월 ~ 현재 : 전남대학교 외래강사

<관심분야>

유아문학, 유아교사교육, 유아교육평가