

웰에이징 교육프로그램 참여자의 만족도 조사 결과 분석

문미경*, 윤지현*, 채나린*, 안상운*, 임효남**, 백청강***, 장경희****, 김광환*

*건양대학교 병원경영학과

**건양대학교 간호학과

***건양대학교 웰다잉 융합 연구소

****건양대학교 서울 웰다잉 융합 연구소

e-mail:victorybck@konyang.ac.kr

Analysis of satisfaction survey of participants in well-aging education program

Mi-Gyeong Mun*, Ji-Hyeon Yoon*, Na-Rin Chae*, HyoNam Lim**, Cheong-Kang Back***, Kyung-Hee

Chang****, Kwang-Hwan Kim*

*Dept. of Hospital Management, Konyang University

**College of Nursing, KonyangUniversity

***WellDying Convergence Lab., Konyang University

****WellDying Seoul Convergence Lab., Konyang University

요약

본 연구는 지역사회 복지관 웰에이징 교육프로그램 참여자의 만족도를 분석하여 교육 개선점을 도출하고 웰에이징 교육확산을 위한 기초자료 구축을 목적으로 한다. 자료수집은 2023년 8월 31일부터 9월 14일까지 이루어졌으며 D시 3개의 복지관에서 운영하는 교육프로그램 참여자 42명을 대상으로 설문조사를 하였다. 연구방법은 SPSS 29.0 프로그램을 사용하여 기술 통계, 빈도 분석, 평균 분석을 실시 하였고 서술식 문항은 워드클라우드 분석을 하였다. 연구 결과 교육만족도의 전체 평균은 3.61 이었다. 추후 개선사항을 워드클라우드로 시각화한 결과 웰에이징 교육 필요성으로는 '사전에방'이 가장 중요한 핵심 단어로 추출되었다. 본 연구 결과를 바탕으로 웰에이징 교육프로그램 참여율과 수강생의 교육 만족도를 높이기 위한 다양한 교육, 심리, 사회적 특성을 고려한 맞춤형 프로그램 제공의 필요성과 이를 반영한 심층 연구를 제안하였다.

3. 연구결과

웰에이징 교육프로그램 참여자 대상 교육 만족도 분석 결과 만족도 전체 평균은 3.61로 나타났다. 교육 개선 사항으로 1회 교육 시 1시간이 가장 적절하다는 의견이 52.4%로 가장 많았고, 교육 참여자 전원이 웰에이징 교육을 '주변에 권유하고 싶다'는 의견(100%)을 밝혔다. 또한 워드클라우드 분석 결과 '사전에방' 등이 교육 필요성 핵심단어로 제시되었다.

4. 결론

교육 프로그램 참여자들은 지역사회 복지기관에서 제공되는 웰에이징 교육 대해 대체적으로 만족도가 높은 것으로 나타났다. 추후 본 연구 결과에서 도출된 교육개선사항 등을 반영하여 웰에이징 교육 확산 및 운영 방향 수립을 위한 심층 연구를 제안하였다.

참고문헌

- [1] 신철균, 변혜영, 어성민, 김성목 “학생-교원의 교양교육과정 인식 및 요구 분석”, 교양교육연구, 제 14권 3호, pp. 217-231, 6월, 2020년
- [2] 곽미정, 노상은, 곽영길, “노인복지관의 정보화 교육만족도가 노인의 정보활용 및 생활만족도에 미치는 영향”, 한국콘텐츠학회논문지, 제 17권 3호, pp. 486-495, 12월, 2017년

1. 서론

웰에이징 교육 확산의 일환으로 지역사회 평생교육기관, 복지관, 교육기관 등에서 이와 관련한 교육이 활발히 이루어지고 있다. 따라서 본 연구에서는 웰에이징 교육을 기획하고 운영하는 각 기관에서 교육 참여자의 요구와 만족도에 기반한 웰에이징 교육 이해 수준을 향상시키고 웰에이징 교육 정착 및 운영 방향 수립을 위한 개선 방향을 제시하고자 한다.

2. 연구방법

2023년 8월 31일 부터 9월 14일에 걸쳐 웰에이징 교육프로그램 참여 수강생 42명을 대상으로 교육 종료 후 설문조사를 실시하였다. 연구내용은 교육프로그램 참여자의 일반적 특성 8개 항목을 포함하여 세부 교육 만족도 5개 영역과 그 외 개선사항 및 필요성을 조사 하였다. 수집된 자료는 SPSS 29.0 프로그램을 사용하여 기술 통계, 빈도 분석, 평균 분석 등을 실시하였고 서술식 답변은 워드클라우드 분석을 통해 핵심 키워드를 추출하였다.

본 과제(결과물)는 교육부와 한국연구재단의 재원으로 지원을 받아 수행된 3단계 산학협력 선도대학 육성사업(LINC 3.0)의 연구결과임. NTIS 과제번호: 1345370645