

교사가 인식한 원장의 감성리더십이 교사의 직무만족에 미치는 영향

김들님, 윤수복, 임예지, 강영식
충남대학교 교육학과 교육대학원 유아교육

The director's emotional leadership as perceived by teachers Impact on Job Satisfaction

Dool-nim Kim, Su-bok Yun, Ye-jee Lim , Young-Sik Kang
Dept. of Early Childhood Education, Chungnam University

요약 본 연구는 교사가 인식한 원장의 감성리더십이 교사의 직무만족에 미치는 영향을 알아보고자 하였다. 이를 위해 2023년 3월 14일부터 3월 18일까지 D시에 위치하고 있는 어린이집 교사 65명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 회수한 자료는 SPSS WIN 22.0 프로그램을 이용하여 신뢰도 계수, 기술통계와 피어슨(Pearson)의 적률상관분석과 다중회귀분석을 실시하였다. 연구결과 첫째, 보육교사가 인식한 원장의 감성리더십 수준과 교사의 직무만족도는 평균보다 약간 높은 수준으로 나타났다. 둘째, 원장의 감성리더십과 보육교사의 직무만족 간의 정적인 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다. 본 연구 결과는 원장의 감성리더십이 어린이집 보육교사의 직무만족에 영향을 미칠 수 있다는 기초자료가 될 것으로 기대한다.

Key Words : 감성리더십, 원장, 직무만족, 교사

1. 서론

유아교육기관의 많은 부분을 차지하고 있는 어린이집에서 영유아들이 생활하는 시간이 길어지면서 질적인 보육과 교육의 중요성은 더욱 커지고 있다. 이때 어린이집을 대표하면서 기관장으로서 시대적 요구의 변화를 추구하는 어린이집 원장의 역할은 매우 중요하다[1]. 어린이집에서 물리적·외부적 환경과 더불어 보육·교육적 측면의 내부적인 시스템을 관리하고 개선하는 총 책임자의 질적 변화는 불가피한 실정이다. 또한 원장의 리더십과 교육 철학은 어린이집 보육교사를 통해 거의 그대로 영유아들에게 전달이 되기 때문에 원장의 리더십에 따른 조직성 문화는 매우 중요한 부분을 차지하고 있다고 볼 수 있다. 따라서 어린이집 보육의 질이 좌우될 수 있다고 해도 과언이 아니다[2]. 이러한 중요한 이유로 원장은 교사들의 감성과 기분에 공감하고 각 개인에 대한 이해를 통해 긍정적인 에너지를 이끌어낼 수 있는 감성적인 리더십으로 보육교사들을 이끌어 가야 한다[3].

감성리더십이란 지도자로서 구비한 감성능력으로 조직원들의 내면을 이해하고 배려하는 방법으로 조

직의 문화를 긍정적으로 이끌어 내는 데 중요한 것이라고 할 수 있다. 원장의 감성리더십이란 자기 자신의 내면을 이해하고 어린이집 교사들의 감성을 배려하며 자연스러운 관계를 형성하여 교직원들의 감성역량을 높이는데 영향력을 행사하는 것을 의미한다[4]. 원장이 감성리더십으로 어린이집을 운영하게 되면 교사는 높은 신뢰를 바탕으로 열정과 도전정신을 가지고 일하게 되어 조직에 만족이 높아질 수 있다[5]. 따라서 조직 지도자의 감성리더십은 구성원이 느끼는 심리적 애착, 직장에 대해 가지는 공감적 애정 또는 긍정적 태도를 갖는 데 도움을 주며 조직의 유효성에 기여할 수 있다[6].

조직 내의 업무상 관계 측면에서도 교사의 직무만족과 성과는 원장의 리더십과 연관이 있다는 연구([7],[8],[9],[10])들이 있으며, 최근에는 유아교육기관의 경영과 인사관리차원에서 긍정적 영향을 미치는 것으로 보아 그 중요성이 더욱 대두되고 있다. 그러나 그동안의 연구를 살펴보면 유아기관에서 많은 비중을 차지하고 있는 보육시설의 영유아 보육교사를 대상으로 한 감성리더십과 전문성인식관련 연구는 미흡한 실정이다. 따라서 본 연구에서는 보육교사의 관점에서 원장이 보여주는 감성리더십이 보육교사의 직무만족에 영향을 주는 중요 요인으로 추정하

며 이를 검증하여 어린이집을 운영하는 원장의 리더십과 관련한 기초적 자료를 마련해보고자 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 교사가 인식한 원장의 감성리더십과 교사의 직무만족도의 수준은 어떠한가?

둘째, 교사가 인식한 원장의 감성리더십과 교사의 직무만족 간의 관계는 어떠한가?

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구의 대상은 D시에 소재한 어린이집에 재직 중 이면서 담임을 맡고 있는 어린이집 교사 총 65명이다. 연구대상의 일반적인 배경은 [표 1]과 같다.

[표 1] 연구대상의 일반적 배경

(N=65)				
변인	n(%)	변인	n(%)	
연령		연령		
30세이하	25(38.5)	3년미만	15(23.1)	
31-35세	23(35.4)	현재	4-6년	24(36.9)
36-45세	13(20.0)	어린이집 경력	7-9년	17(26.2)
46세이상	4(6.1)		10년이상	9(13.8)
전체	65(100.0)	전체	65(100.0)	

2.2 연구도구

2.2.1 교사가 인식한 원장의 감성리더십

Goleman et al.(2002)이 개발한 척도를 기초로 한 다수의 선행연구([7],[8],[9],[10],[11])에서 사용한 검사 도구를 참고해 원장의 감성리더십을 측정하였다. 본 검사도구의 하위변인은 자기인식능력, 자기관리능력, 사회적인식능력, 관계관리능력으로 총 20개의 문항으로 구성되었으며 본 측정 도구의 전체 문항의 신뢰도 Cronbach' α 계수는 .868로 분석되었다.

2.2.2 직무만족

본 연구에서는 Dalton(1974)의 연구에서 심리적 지표로 사용한 직무만족과, 조직몰입을 변인으로 설정한 변혜경(2020)[12]의 연구에서 사용한 측정도구를 사용하였다. 본 측정 도구의 전체 문항의 신뢰도 Cronbach' α 계수는 .960으로 분석되었다.

2.3 자료수집 및 분석

본 연구는 2023년 3월 14일부터 3월 18일까지 총 5일에 걸쳐 실시되었다. D시의 어린이집에 재직 중인 보육교사 총 65명을 대상으로 온라인을 통해 요구조사를 실시하였다. 회수한 자료는 SPSS WIN 22.0 프로그램을 이용하여 신뢰도 계수, 기술통계와 피어슨(Pearson)의 적률상관분석과 다중회귀분석을 실시하였다.

3. 연구결과 및 해석

3.1 교사가 인식한 감성리더십과 교사의 직무만족 수준

[표 2] 교사가 인식한 원장의 감성리더십과 교사의 직무만족 수준

(N=65)

변인	점수범위 (최고~최저)	M	SD
원장의 감성리더십	자기인식능력	1.80~5.00	4.04 .85
	자기관리능력	1.00~5.00	3.40 1.10
	사회적인식능력	1.40~5.00	3.36 1.07
	관계관리능력	1.00~5.00	3.28 1.34
전체	1.50~5.00	3.52 .93	
직무만족	직무만족	1.00~5.00	3.51 1.25
	조직몰입	1.00~5.00	3.47 1.31
	전체	1.00~5.00	3.49 1.26

[표 2]와 같이 전체적인 원장의 감성리더십 수준은 5점 만점에 평균 3.52로 평균보다 약간 높은 편이었다. 하위변인별로는 '자기인식능력'(M=4.04, SD=.85)가 가장 높았고, 다음으로 '자기관리능력'(M=3.40, SD=1.10), '사회적인식능력'(M=3.36, SD=1.07), '관계관리능력'(M=3.28, SD=1.34)등의 순으로 나타났다.

교사의 직무만족 수준은 5점 만점에 평균 3.49로 평균보다 약간 높은편이었다.

3.2 교사가 인식한 감성리더십과 직무만족 간의 관계

[표 3] 교사가 인식한 감성리더십과 직무만족 간의 상관관계

(N=65)

변인	직무만족 전체
자기인식능력	.236
자기관리능력	.636***
사회적인식능력	.638***
관계관리능력	.845***
감성리더십 전체	.727***

***p<.001

[표 3]과 같이 감성리더십 전체와 교사의 직무만족 전체에 대한 상관관계는 유의미한 정적상관을 보이는 것으로 나타났다($r=.727, p<.001$).

교사가 인식한 원장의 감성리더십 하위변인중 자기관리능력과 사회적인식능력, 관계관리능력과 직무만족 전체에 대한 상관관계는 $r=.636\sim.727$ 이며, 그 중에서 관계관리능력이 $r=.845$ 로 가장 높게 나타났다($p<.001$). 다음으로 사회적인식능력($r=.638, p<.001$), 자기관리능력($r=.636, p<.001$)순으로 높은 정적 상관이 나타났다. 반면 자기인식능력은 직무만족에 정적인 상관을 미치지 않는 것으로 나타났다($r=.236$).

이러한 결과는 교사가 인식한 감성리더십 중 관계관리능력과 사회적인식능력, 자기관리능력 순으로 보육교사의 직무성공에 영향을 미치며 원장의 감성리더십 하위요인중 개인역량인 자기인식능력과 자기관리능력보다는 사회적역량인 사회적인식능력과 관계관리능력이 직무만족과 더 깊은 관련이 있다는 것을 알 수 있다.

4. 논의 및 결론

본 연구는 보육교사가 인식한 원장의 감성리더십과 교사의 직무만족 간의 관계를 살펴보았다. 본 연구를 통해 얻은 결론은 다음과 같다.

첫째, 보육교사가 인식한 원장의 감성리더십 수준은 약간 높은 수준으로 나타났다. 원장의 감성리더십 하위 변인 중 '자기인식수준'이 가장 높은 수준임을 볼 때, 어린이집의 원장들은 자신의 감정, 능력, 가치, 목적, 한계에 대해 깊이 이해하고, 자신의 감정에 대해 자신이 무엇을 하고자 하는지를 분명히 알고 있음을 알 수 있다. 다음으로, 직무만족도는 약간 높은 수준으로 나타났다.

둘째, 교사가 인식한 원장의 감성리더십과 교사의 직무만족 간의 관계를 살펴본 결과, 교사가 인식한 원장의 감성리더십과 교사의 직무만족 간에는 유의미한 정적 상관이 있는 것으로 나타났다. 이는 어린이집 교사가 어린이집 원장의 감성리더십을 긍정적으로 지각할수록 교사의 직무만족도를 높일 수 있음을 알 수 있다. 그러므로 교사들의 직무에 대한 만족도를 높이기 위해서는 어린이집 원장은 자신의 감정,

능력, 가치 등을 정확하게 인식하고 교사들에게 감성적인 리더십을 적극 발휘하여 교사의 역량을 발휘할 수 있도록 적절한 관계적 지원이 필요함을 시사한다.

참고문헌

- [1]한샘. 어린이집 교사가 지각한 원장의 감성리더십과 협동적 조직문화가 교사 임파워먼트에 미치는 영향. 중앙대학교 사회개발대학원 아동복지학과 아동복지전공. 석사학위논문. 2017년
- [2]신윤정. 영유아 보육 정책의 전망과 향후 과제. 보건복지포럼, 76-86. 2013년
- [3]박정영. 감정지능과 감성리더십이 직무성공에 미치는 영향에 관한 연구. 창원대학교 대학원 석사학위논문. 2015년
- [4]서정은. 직장어린이집 원장의 감성리더십이 보육교사의 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문. 2013년
- [5]김예은. 교사가 지각한 원장의 감성리더십이 교사의 임파워먼트와 조직몰입에 미치는 영향. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문. 2016년
- [6]민하영. 유아교육기관 원장의 변혁적 리더십과 교사의 집합주의 가치가 직무만족에 미치는 영향. 가정과삶의질학회. 2012년
- [7]권정해, 김판희. 유아교육기관 원장의 감성리더십 척도개발. 계명대학교. 한국아동교육학회. 2014년
- [8]김현숙. 공립유치원 유아교사가 인식한 원장의 감성리더십과 유아교사 전문성 발달 및 직무만족도 간의 관계. 창원대학교 교육대학원 석사학위논문 2015년
- [9]서현, 송선화. 유아교육과 신입생의 대학생활 적응에 관한 연구. 한국열린유아교육학회. 열린교육연구 제15권 제1호 학술저널. 2010년
- [10]임갑자. 민간어린이집 원장의 감성리더십이 보육교사의 다중몰입에 미치는 영향: 직무만족의 매개효과를 중심으로. 충신대학교 대학원 박사학위논문. 2014년
- [11]최석기. 교장의 감성리더십과 학교조직문화 및 교사 효능감 간의 관계. 동아대학교 대학원 박사학위논문. 2010년
- [12]변혜경, 병원조직에서 감성리더십이 조직효과성과 이직의도에 미치는 영향에 관한 연구: 리더와 구성원간 관계, 건국대학교 대학원, 박사학위논문, 2020년