

종합병원 상급초보간호사의 재직의도 구조모형 : Lazarus와 Folkman의 스트레스 대처-적응 이론 기반으로

이은정*, 임효남*, 이미향*, 김두리*, 이경화*, 박영옥**

*건양대학교 간호학과

**충북대학교 간호학과

e-mail:eungj@konyang.ac.kr

A Structural Equation Model for the Retention Intention of Advanced Beginner-Stage Nurses in General Hospital : Based on Lazarus & Folkman's Stress, Coping-Adaptation Theory

Eun-Jung Lee*, HyoNam Lim*, Mi Hyang Lee*, Dooree Kim*, Kyung Hwa Lee*, Young-Ok Park**

*Dept. of Nursing Science, Konyang University

**Dept. of Nursing Science, Chungbuk National University

요 약

본 연구는 Lazarus와 Folkman(1984)의 스트레스 대처-적응 이론을 기반으로 상급초보간호사의 재직의도 영향요인을 파악하여 간호인력관리 및 정책 개발의 기초자료를 마련하고자 시행된 구조방정식 모형구축 연구이다. 외생변수로는 업무부담감, 간호근무환경, 직무스트레스를 설정하였고, 내생변수로는 자기효능감, 사회적지지, 대처방식, 직무만족 및 재직의도를 포함하여 모형을 구축하였다. 종합병원 6곳에 근무하고 있는 상급초보간호사 335명의 설문지를 분석하였고, 그 결과 직무 만족도 향상과 직무스트레스 감소가 상급초보간호사의 재직의도 향상에 중요함을 알 수 있었다. 직무스트레스 감소에 가장 큰 영향을 미치는 요인으로는 간호근무환경으로 나타났고, 특정매개효과 분석 결과 직무스트레스는 사회적지지, 문제중심적 대처방식, 직무만족이 삼중매개하여 재직의도에 매개효과가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과를 바탕으로 상급초보간호사의 재직의도 향상을 위해서는 긍정적인 간호근무환경 조성을 위한 구체적인 전략 수립 및 상급초보간호사의 사회적지지 체계 강화와 문제중심적 대처방식 활용을 위한 교육 프로그램 개발의 필요성을 제안한다.

1. 연구의 필요성

상급초보간호사 시기는 간호사의 전문성 발달에 중요한 단계로 이들이 지속적으로 근무하여 유능한 단계와 숙련 단계로 진입할 수 있도록 지원하는 것은 장기적인 전문 인력 양성에 필수적이다[1]. 그러나 신규간호사들은 프리셉터와 병동 간호사들의 배려 속에서 업무적 지원과 정서적 지원을 받지만, 상급초보간호사들은 스트레스를 혼자 감당하며 대처해야 하는 어려움에 직면해 있다[2]. 2024년에 발표된 ‘병원 간호인력 배치현황 실태조사’의 경력별 사직률을 살펴보면, 1년 미만 경력 사직률 43.4%로 가장 높았고, 1년 이상~3년 미만인 경력자의 사직률이 20.5%(상급종합병원 15%, 종합병원 28.1%)로 그 뒤를 이어[3], 상급초보간호사의 체계적인 인력 관리가 필요함을 알 수 있다.

재직의도를 파악하는 것은 조직 환경 개선에 긍정적인 영향을 미치며, 효과적인 인력관리 접근법으로 인식되고 있다[4]. 현재의

간호사 부족 문제는 단순히 인력 공급 증가에만 초점을 맞춘 과거의 전략으로는 해결하기 어려우며, 보유 간호사의 유지관리 차원에서 재직의도와 영향요인을 분석하여 효과적인 간호 인적자원관리 전략을 수립하는 것이 필요하다[5].

Lazarus와 Folkman(1984)의 이론은 스트레스에만 초점을 맞춘 것이 아니라, 스트레스와 적응과의 관계를 설명하며 적응을 위한 대처전략과 대처자들의 개입을 중요시한 이론으로, 개인의 자원을 바탕으로 스트레스에 잘 대처하여 적응에 이르는 과정을 분석할 수 있다[6].

이에 본 연구에서는 Lazarus와 Folkman의 이론을 기반으로 종합병원 상급초보간호사 대상으로 원인적 선행요인의 개인적 요인인 업무부담감과 자기효능감, 환경적 요인인 간호근무환경 속에서 발생하는 직무스트레스 정도와 개인이 지각하는 사회적 지지와 스트레스 대처방식, 즉각적인 반응인 직무만족과 최종 적응 결과인 재직의도와와의 관계를 파악하고, 재직의도에 영향을 주는 변수와 영향력을 알아보고자 한다. 이를 통해 본 연구는 상급초보간호사의 재직의도를 높일 수 있는 요인을 확인하여 효과적인 간호인력 관리 방안 수립에 이바지하고자 한다.

2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 Lazarus와 Folkman(1984)의 스트레스 대처-적응 이론을 적용하여 종합병원 상급초보간호사의 재직의도의 영향요인을 설명하기 위한 가설적 모형을 구축하고, 모형의 적합도를 검증하기 위함이다.

3. 연구방법 및 분석 방법

본 연구는 구조방정식 모형구축 연구로, 300명 이상 규모의 종합병원 6곳에 최초 입사하여 근무하고 있는 상급초보간호사 335명의 자가보고형 설문지를 최종 분석하였다. Independent t-test를 활용하여 대상자의 일반적 특성에 따른 재직의도의 차이를 분석하였고, 왜도와 첨도를 이용하여 정규성 검증을 시행하였다. 확인적 요인분석, 모형 적합도 검증을 통해 모형의 측정도구 타당도 분석 및 가설적 모형의 적합여부를 평가하였고, 구조방정식모형의 경로계수에 대한 유의성 검증을 위해 비표준화 계수(B), 표준화 계수(B), 표준오차(SE), 임계비(CR), p값으로 확인하고, 내생변수에 대한 설명력은 다중상관자승(SMC)으로 분석하였다. 직접효과, 간접효과, 총효과는 bootstrapping 방법을 이용하고, 특정간접효과를 확인하기 위하여 팬텀변수(phantom variable) 기법을 활용하였다.

4. 연구 결과

첫째, 가설모형의 적합도는 $\chi^2=1031.399(p<.001)$, $\chi^2/df=2.707$, SRMR=.0620, GFI=.827, AGFI=.789, NFI=.795, TLI=.838, CFI=.859, RMSEA=.071로 나타나, 수용 가능한 수준으로 판단하였다. 연구가설 총 18개 중 14개의 가설이 통계적으로 유의하게 나타났다.

둘째, 상급초보간호사의 직무만족이 높을수록, 직무스트레스가 낮을수록, 업무부담감이 낮을수록, 문제중심적 대처방식을 더 활용할수록 재직의도가 높은 것으로 나타났고, 설명력은 46.6%였다.

셋째, 상급초보간호사의 직무스트레스가 낮을수록, 간호근무환경을 긍정적으로 인식할수록, 사회적지지가 높을수록, 문제중심적 대처방식을 더 활용할수록 직무만족이 높았으며, 설명력은 84.9%이다.

넷째, 상급초보간호사가 간호근무환경을 부정적으로 인식할수록, 업무부담감이 높을수록, 자기효능감이 낮을수록 직무스트레스가 높은 것으로 나타났고, 설명력은 63%이다.

다섯째, 특정매개효과 분석 결과, 직무스트레스가 사회적지지, 문제중심적 대처방식, 직무만족을 삼중매개하여 재직의도에 간접

적 영향을 미치며, 직무스트레스가 직무만족을 매개하여 재직의도에 간접적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

5. 논의 및 결론

본 연구 결과를 통해 상급초보간호사의 재직의도 향상을 위해서는 직무만족도 향상과 직무스트레스 감소가 중요함을 알 수 있다. 이를 위하여 다각적인 접근이 필요하다. 상급초보간호사의 업무부담감을 경감시키고 그들이 긍정적으로 인식할 수 있는 간호근무환경을 조성해야 한다. 병원 조직은 상급초보간호사에 대한 관심을 높이고, 적극적인 사회적지지를 제공하기 위한 홍보와 교육을 실시해야 한다. 또한 다양한 직무스트레스 상황에서 상급초보간호사가 문제중심적 대처방식을 효과적으로 활용할 수 있도록 특화된 프로그램을 개발하고 적용해야 한다. 이러한 종합적인 노력은 상급초보간호사의 직무만족도를 높이고 직무스트레스를 감소시켜 재직의도 향상에 기여할 것이다. 궁극적으로 이는 간호인력의 안정적인 유지와 의료 서비스 질 향상으로 이어질 수 있을 것으로 기대된다.

참고문헌

- [1] 이승희, & 김화순, "상급초보 간호사의 재직의도 구조모형", Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 제 29권 5호, pp. 517-528, 12월, 2023년.
- [2] 김양신, "상급초보 간호사의 재직의도 영향요인", 한국산학기술학회 논문지, 제 19권 4호, pp. 221-228, 2018년.
- [3] 홍정희, 권은정, 오은실, 윤미현, 이금문, & 고미혜, "병원간호인력 배치현황 실태조사", 병원간호사회, 2024년
- [4] 이은희, 조경숙, & 손행미, "병원간호사의 재직의도", 임상간호연구, 제 20권 1호, pp. 15-27, 2014년
- [5] 임지영, 신정애, 김슬기, 이은미, & 김선희, "체계적 문헌고찰과 메타상관분석을 이용한 간호사 재직의도 영향요인 문헌고찰", 가정간호학회지, 제 26권 3호, pp.265-277, 2019년.
- [6] 조미연, "초등학교 보건교사의 행복 구조모형:스트레스-대처적응 이론 적용", 이화여자대학교 대학원 박사학위논문, 2020년.

본 논문은 제1저자 이은정의 박사학위 논문을 수정하여 작성한 것임.