

치과위생사의 코로나 19로 인한 직무스트레스와 대처에 관한 연구

권혜린, 길아영, 김지민, 노지선, 박가빈, 오지윤, 이나경, 김설희
건양대학교 치위생학과
e-mail:ableksh@konyang.ac.kr

A Study on the Job Stress and Coping caused by COVID-19 of Dental Hygienist

Hye-Rin Kwon, A-Young Gil, Ji-Min Kim, Ji-Seon No, Ga-Bin Park,
Ji-Yune Oh, Na-Kyung Lee, Seol-Hee Kim
Department of Dental Hygiene, Konyang University

요약

본 연구는 COVID-19 장기화가 치과위생사의 직무 스트레스에 미치는 영향을 분석하고 직무 스트레스 대처를 통해 직무몰입을 높이고 업무 효율을 향상시키는 방안을 모색하고자 한다. 2021년 3월 한달 동안 2020년 기준 임상의료기관에서 근무한 치과위생사 155명을 온라인 조사하였으며, 감염관리 지식, 직무스트레스, 스트레스 대처, COVID-19 관련 직무 내용을 PASW Statistics ver 18.0 (IBM Co., Armonk, NY, USA) 통계 프로그램으로 분석하였다. 감염관리 지식은 평균 8.32점(10점)으로 높게 나타났으나 표준주의, 비말주의 접촉주의, 공기주의에 관한 사항과 환자 접촉 후 개인방호구 사용 순서에 관한 항목의 점수가 상대적으로 낮게 나타났다. COVID-19 상황에서 경험하는 직무스트레스에서 직무요구와 조직체계, 보상 부적절 부분이 상대적으로 높게 나타났으며($p<0.05$). 문항별로는 여러 가지 일을 동시에 수행(3.40), 기준이나 일관성 없는 업무지시(3.42) 등의 항목에서 스트레스가 높게 나타났다. 직무 스트레스 집단별 스트레스가 높은 상위집단의 직무스트레스 대처가 높게 조사되었으며, 근무경력이 높은 집단에서 스트레스 대처가 높게 조사되었다($p<0.05$). 본 연구는 치과위생사의 감염관리에 관한 지식이 COVID-19로 인한 팬데믹 상황에서도 직무스트레스를 줄이고 업무효율을 높이며 감염관리 업무에 효율적으로 대처할 수 있음을 확인하여 감염관리에 대한 전문성 강화 교육이 요구됨을 제언한다

1. 서론

치과의료기관의 의료진은 타액과 혈액이 직접적으로 노출되는 환경에서 업무를 수행해야 하며 COVID-19와 같은 팬데믹 상황에서 환자와 의료진의 감염 예방 업무를 수행해야 하는 치과위생사들은 직무스트레스가 가중될 수 있는 상황이다. 기존 연구에서 신종감염병에 직접 노출될 가능성이 높은 의료 종사자들의 스트레스가 일반인에 비해 높고 이러한 스트레스는 환자를 치료하는데 영향을 미치는 것으로 제시되어 치과위생사의 업무 스트레스, 팬데믹 상황에서의 직무만족도의 변화, 조직 내 갈등 등으로 업무의 효율적 수행에 어려움이 발생할 수 있는 상황이다. 그러므로 본 연구에서는 2020년 임상의료기관에서 근무한 치과위생사를 대상으로 이전 직무 환경 대비 COVID-19 직무상황에서 경험하는 직무스트레스와 대처를 조사하고 감염관리 지식이 스트레스에 미치는 영향을 조사하여 치과의료서비스의 질 저하를 예방하고 팬데믹 상황에서 안전하게 업무를 수행하는데 미치는 영향을 분석하고자 한다. 이를 통해 치과위생사의 직무효율성을 높이고 스

트레스를 경감시키는 방안을 제언하고자 한다.

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구는 2021년 3월 한 달 동안 치과위생사 온라인 사이트를 이용하여 연구목적과 연구 윤리내용 설명문을 게시하여 온라인 설문조사를 시행하였고 설문에 참여한 155명을 최종 분석하였다. G-power program 3.1.9.2 version을 활용한 최소표본은 127명이었고 K 대학교 생명윤리위원회(KYU-2020-210-01) 심의 후 연구를 시행하였다.

2.2. 연구방법

연구내용은 일반적 특성과 COVID-19 직무관련 특성 10문항을 조사하였고 감염관리 지식 10문항은 각 문항별 1점을 부여하여 측정하였다. 직무 스트레스 직무요구, 직무자율성 결여, 관계갈등, 직무불안정, 조직체계, 보상부적절, 직장문화 하위요인에 관한 22문항을 구성하였다. 직무 스트레스 대처는 문제중심적 대처와 사회적지지 추구 대처에 관한 24문항

을 조사하였다. 스트레스와 스트레스 대처는 5점척도로 측정하였으며 매우높음은 5점, 전혀없음은 1점으로 측정하여 점수가 높을수록 스트레스 및 스트레스 대처가 높음을 의미하였다.

2.3 통계분석

조사 자료는 PASW Statistics ver 18.0 (IBM Co., Armonk, NY, USA) 통계 프로그램을 이용하여 분석하였다. 대상자의 일반적 특성, 직무관련 특성은 기술통계 하였고, 대상자 근무경력별 감염관리 지식과 직무스트레스, 스트레스 대처는 ANOVA분석을 하였다. 감염관리 지식, 직무스트레스, 스트레스 대처는 상관분석을 실시하였다. 분석시 유의수준은 .05로 하였다.

3. 연구결과

3.1 COVID-19 관련 지식

COVID-19 관련 지식조사에서 평균 8.32점(10점)으로 높게 나타났으나 표준주의, 비말주의 접촉주의, 공기주의에 관한 사항과 환자접촉 후 개인방호구 사용 순서에 관한 항목의 점수가 상대적으로 낮게 나타났다.

3.2 직무 스트레스

COVID-19 상황에서 경험하는 직무스트레스에서 직무요구와 조직체계, 보상부적절 부분이 상대적으로 높게 나타났으며($p<0.05$). 문항별로는 여러 가지 일을 동시에 수행(3.40),업무량이 현저하게 증가함(3.26), 동료는 업무 수행에 도움을 주지 않음(3.34), 노력 대비 존중과 신임을 받지 못함(3.21), 기준이나 일관성 없는 업무지시(3.42) 등의 항목에서 스트레스가 높게 나타났다.

3.3 직무스트레스 대처

직무 스트레스 집단별 스트레스가 높은 상위집단의 직무스트레스 대처가 높게 조사되었으며, 근무경력에 높은 집단에서 스트레스 대처가 높게 조사되었다($p<0.05$). 특히 근무경력에 높은 집단은 문제중심 대처(3.28)가 조금 더 높게 나타났으며 근무경력이 낮은 집단은 사회적지지 추구대처(3.213)가 높게 나타났다($p>0.05$).

3.4 감염관리 지식과 직무스트레스, 스트레스 대처 상관성

감염관리 지식 수준과 직무스트레스는 부적 상관성이 있었으나($p<0.05$) 스트레스 대처와는 유의한 상관성이 나타나지 않았고, 스트레스가 높은 경우 스트레스 대처도 높은 것으로

조사되었다($p<0.05$).

[Table 1] Correlation between infection control knowledge and job stress, stress coping(* $p<0.05$)

	1	2	3
1. Infection control knowledge	1		
2. Job stress	-.356*	1	
3. Coping with stress	.151	.229*	1

4. 논의

COVID-19로 인한 팬데믹 상황에서 치과의료기관에 종사하는 의료진은 타액과, 혈액에 직접적으로 노출되고 에어로졸 발생 환경에서 직무스트레스가 높게 나타났다. 감염관리 위험성이 높은 직무환경에서 의료진과 환자의 감염예방을 책임지는 치과위생사의 직무스트레스는 환자 치료 전과정에 영향을 미칠 수 있는 바 감염관리에 대한 지식 수준을 높임으로써 감염병 관리에 대한 실천도를 높이고 치과의료기관은 감염관리 업무 수행을 위한 지원이 요구되었다. 또한 감염관리실천을 위해 의료진, 환자, 기관의 지원과 협조가 요구되며 그 중요성을 인식하고 실천할 때 효과를 증진시킬 수 있다

참고문헌

- [1] Se-Young Han, Young-Chae Cho. "Covariance Structure Analysis on the Impact of Job Stress, Fatigue Symptoms and Job Satisfaction on Turnover Intention among Dental Hygienist", Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society Vol. 17, No. 7 pp. 629-640, 2016
- [2] Song-Yi Kim. "A convergence study of stress caused by the epidemic of COVID-19, quality of life and positive psychological capital", Journal of the Korea Convergence Society Vol. 11. No. 6, pp. 423-431, 2020
- [3] Se-Young Han, Young-Chae Cho. "Covariance Structure Analysis on the Impact of Job Stress, Fatigue Symptoms and Job Satisfaction on Turnover Intention among Dental Hygienists", Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society Vol. 17, No. 7 pp. 629-640, 2016
- [4] Du-Ri Choi and Seol-Hee Kim The Study on Organization, Infection Controller, Patient Infection Control of Dental Clinic in Certain Areas. J Dent Hyg Sci Vol. 15. No. 4, pp. 399-406, 2015