

행정복지센터 청사 내부공간 개선에 관한 연구 (충남 부여군 홍산면 시설을 대상으로)

김진형
청운대학교 공간디자인학과
e-mail:jinkim@chungwoon.ac.kr

A Study on Improvement of Internal Space of Administrative Welfare Center

Jin-Hyung Kim
Dept of Space Design, Chungwoon University

요약

본 논문에서는 충남 지역에 위치한 행정복지센터 시설의 현황을 검토하고 근무자 의견에 바탕을 둔 개선 방안에 대한 조사를 토대로 내부 공간 중심의 디자인 개선에 대하여 연구 하였다. 행정복지센터는 지역의 다양한 행정업무를 담당하는 시설로써 20년 이상 경과한 실내 공간이 노후화 되어 있는 상황이다. 근무자는 보다 개선된 업무 공간을 필요로 하며 변화하는 지역 주민의 서비스 수요에 대응하기 위한 내부 공간의 개선이 필요한 상황이다. 이에 따른 공간 개선방안을 공간배치 위주로 제안하고자 한다.

1. 서론

행정복지센터는 지역사회 주민의 행정과 복지를 지원 담당하는 시설로써 외관의 상태는 양호했으나 내부 공간 구성이 어수선하고 동선에 문제점이 있었다. 근무자는 시설에 대한 개선을 요구하고 있었으며 신축된 지 20년 이상이 경과되어 실내공간의 노후화가 심하여 개선이 필요한 상태였다. 서비스 수요자인 지역주민 입장에서 보다 쾌적하고 편리하게 이용할 수 있는 환경 개선 리모델링을 추진하고자 하는 상황이었다. 이와 같은 요구를 바탕으로 시행정복지센터의 개선을 위한 실내공간 개선 방안 가군데 동선 및 공간 레이아웃 변경을 중심으로 개선방안을 제안하고 이를 통한 행정복지센터의 디자인 개선에 활용되는 것을 목적으로 한다.

2. 홍산면 행정복지센터 개선 요구사항

2.1 행정복지센터 근무자 요구사항

- 2.1.1 민원인이 쉽고 빠르게 서비스를 제공 받을 수 있는 동선 및 사인 개선
- 한 눈에 필요한 서비스를 찾을 수 있는 디자인으로 개선 필요성

2.1.2 협소한 화장실의 확장 및 개선

- 민원인과 근무자 모두를 수용하기에는 화장실 변기 개수가 부족하고 화장실 진입 공간 및 내부 공간 모두 부족한 상황

2.2 홍산면 행정복지센터 공간별 현황

2.2.1 공간을 분리하는 민원대 형태

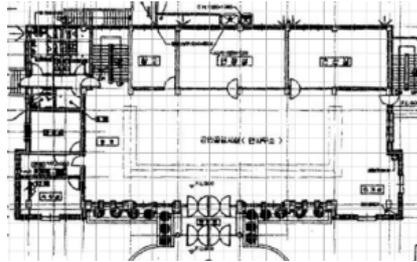
- 입구에서 진입시 좌 우 2개 공간으로 나뉜 민원대 형태로 인해 전체 공간이 분절되어 산만하고, 민원대 위에 있는 사인물의 시인성이 떨어지는 문제 발생
- 현재 공간은 민원인을 향해 열려있는 면장실의 이미지는 장점일 수도 있지만 민원대의 본래 기능이 떨어짐.
- 시선의 축이 정면에 있는 면장실로 향하면서 좌, 우의 민원대로 나뉘어 분산되므로 혼란이 있을 수 있음.

2.2.2 동선의 문제

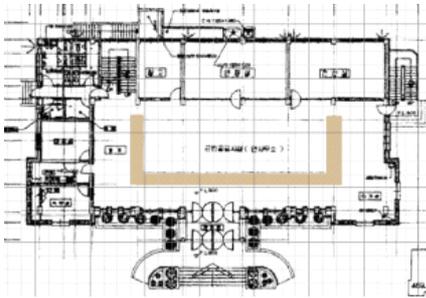
- 최초 평면도를 보면 초기 계획시 민원대는 중앙에 위치한 ㄷ자 1개의 형태였을 것으로 추측되며, 현재의 분리된 형태로 변경하면서 동선에 문제 발생함.
- [그림 3]은 최초 계획된 민원대 부분에 채색하여 표현한 그림.
- [그림 4]는 초기 계획에 따른 민원대와 그에 따른 동선을 화살표로 나타낸 그림. (좌측의 계단실과 화장실 등의 공간에 대한 접근성이 좋고 한 눈에 동선 파악이 되는 장점이 있음.
- [그림 5]는 현재의 민원대 형태와 동선을 표현한 그림.



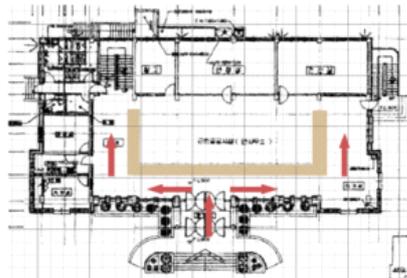
[그림 1] 입구 진입시 전망(좌우 분리된 민원대와 사인물)



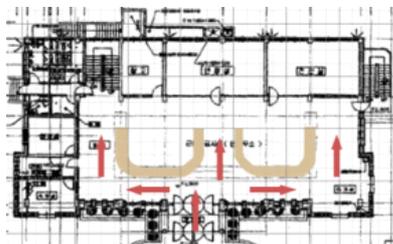
[그림 2] 최초 도면(1층 평면도)



[그림 3] 민원대 부분 채색



[그림 4] 초기 계획에 따른 민원대 형태와 동선



[그림 5] 현재 민원대 형태와 동선

- 현재의 민원대는 가운데 공간을 좌우로 분리하고 있으며, 이에 따라 동선이 보다 복잡해지며 민원인이 동선을 파악하는데 있어서 불리한 결과를 가져옴.)

- 단순히 민원인의 사무공간으로의 접근성만 생각하면 편리한 형태라고 볼 수 있지만, 민원인이 처음 찾아왔을 때 산만하여 공간 파악과 서비스를 찾기 어려운 중요한 원인이 되고 있음.

2.2.3 업무 공간의 현황

- 업무공간의 개방 정도가 매우 커서 보안에 취약한 문제점 있다고 봄.
- 일정 수준의 보안을 위해서는 개방성을 조정할 필요 있음.
- 현장 방문시 근무자에게 물어본 바로는 이러한 개방성이 필요시 민원인을 안으로 불러 업무를 처리하기 때문에 문제없다고 하였으나 일정 수준의 심리적 경계를 만들 필요가 있음.
- 사인물의 디자인과 품질이 미흡하며 설치 위치가 정돈되지 않은 인상을 줌.



[그림 6] 개방도가 과도한 업무 영역



[그림 7] 사인물 품질 및 설치 위치

3. 개선안 제시

3.1 홍산면 요청사항 중심의 개선안

3.1.1 쉽고 빠른 서비스를 위한 공간 개선

- [그림 8]을 보면 1자로 길게 펼쳐진 민원대와 사인물의 설치로 전체 공간을 한 눈에 들어오게 하는 장점이 있음.
- 정면으로 한 눈에 펼쳐지는 민원대와 사인물의 시인성과 가독성이 뛰어난 것을 알 수 있음.
- 민원대 상부에 설치된 사인물은 전체가 하나로 연결한 형태로 설치하여 공간을 구분하는 효과를 내고 있음.
- 홍산면 민원대 상부는 공간 구분 및 사인물의 정보 제공이 부족함.



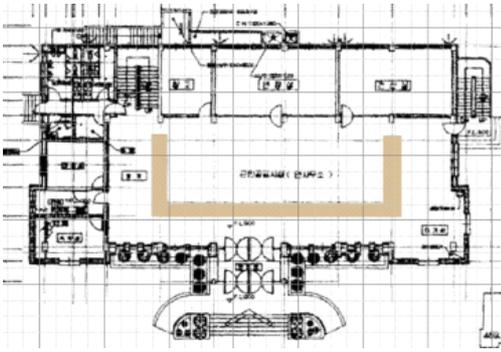
[그림 8] 한 눈에 들어오는 서비스 사인과 민원대 사례



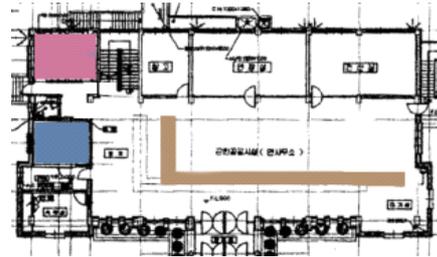
[그림 9] 한 눈에 들어오는 민원대와 사인 사례(정면 방향)

좌측 공간을 확대한 시안임.

- 업무 공간의 전체 면적은 현재와 유사함.



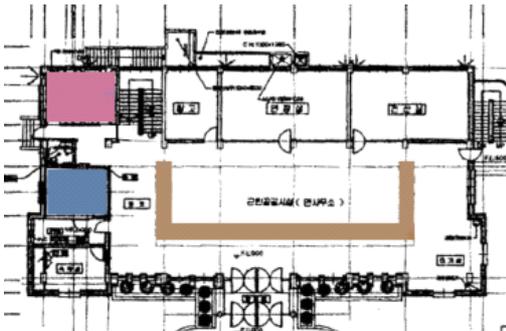
[그림 10] 민원대 부분 채색



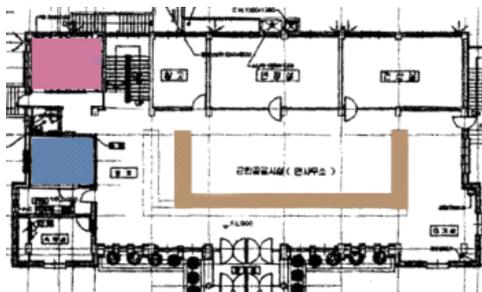
[그림 13] 'U'자형 민원대를 적용한 레이아웃

- [그림 2] 최초 평면도를 보면 민원대의 디자인은 [그림 10]에서 민원대를 채색하여 강조한 것과 같이 전면으로 긴 U자 형태의 민원대였으나 현재의 두 개로 나뉜 U자 형태로 변경된 것으로 보임.(도면에 표기된 것을 바탕으로 판단함)
- 업무별 민원인의 서비스 공간 인식의 관점에서 보면 [그림 10] 과 같은 직선 형태의 민원대와 그 위에 설치된 사인물의 표현 방식의 시인성이 훨씬 우수함을 알 수 있음.
- 길게 나열되고 통일성이 있을 때 훨씬 시각적 인식에 유리하며 공간의 통일성을 보여줌.[그림 8],[그림 9]

3.1.2 공간 레이아웃 개선안



[그림 11] U자형 민원대 적용



[그림 12] 좌측 공간 확대

- [그림 12]는 계단과 화장실 등의 빈번한 동선이 발생하는

- [그림 13]은 좌측 공간을 확대하고 우측은 민원대를 늘린 제시안임.

- 이 경우 좀 더 한 눈에 길게 펼쳐지는 사인물로 인해 민원인들이 좀 더 쉽게 공간을 파악할 수 있는 장점이 있음.

4. 결론

충남 부여의 행정복지센터 청사 내부공간 리뉴얼을 위한 방안 중 가장 중심이 되는 공간 구조의 개선을 사용자의 요구와 더불어 현장 방문을 통해 실측 및 도면 검토를 하여 개선안을 제시하였다.

해당 시설의 가장 시급한 개선 필요 부분은 민원대의 형태와 이에 따른 공간의 레이아웃으로 보이며 민원대의 설치 위치 변경을 통한 보다 효율적이고 민원인 친화적인 공간으로의 개선을 모색할 수 있음을 알 수 있었다.

사인물의 설치위치 또한 민원대의 레이아웃에 직접적인 영향을 받으므로 민원대의 레이아웃 적정화를 통해 민원인의 서비스 접근성을 개선할 수 있음을 알 수 있었다.