

곤충매개 치유프로그램 이용자 중요도-만족도 분석

김웅, 임주락, 이상식, 이은진, 김영구, 최창학
전라북도농업기술원
e-mail:kw4195@korea.kr.

An Importance-Satisfaction Analysis Insect-Mediated Healing Program Users

Woong Kim, Ju-Rak Lim, Sang-Sik Lee, Eun-Jin Lee, Young-Gu Kim, Chang-Hak Choi
Jeollabuk-do Agricultural Research and Extension Services

요 약

치유농업으로 활용 가능한 자원중에서 곤충의 경우 최근 농촌진흥청에서 왕귀뚜라미를 이용한 치유프로그램 등 4종을 개발하여 보급중에 되었으며 향후에도 지속적인 치유프로그램 개발이 예상된다. 2020년에 치유농업법이 제정된 이후 치유농업에 대한 관심이 증대되고 있으나 치유프로그램 참여자들이 중요하게 판단하는 요인과 이용 후 만족도에 대한 정보가 부족하여 향후 곤충매개 치유프로그램을 개발함에 있어 참여자들이 중요하다고 생각하는 요인과 이용 후 만족도를 도출하고자 하였다.

경기도와 전라북도 지역의 곤충매개 치유프로그램을 운영하는 5개소의 농장에서 치유프로그램을 이용한 300명을 대상으로 운영자 및 종사자의 운영능력, 편리성, 정보안내, 치유프로그램 운영에 관련된 중요도와 만족도를 조사하였다.

조사결과, 중요도와 만족도가 모두 높아 현상태를 유지만 해도 되는 1사분면에 위치하는 요인으로는 농장주의 운영능력에서는 전문지식 등 6개 요인이, 농장 접근 편리성에서는 주변 청결정도 등 2개 요인이, 농장 정보안내에서는 해당 요인이 없었으며, 프로그램 운영에서는 다양한 콘텐츠 등 3개 요인이었다. 중요도는 높지만 만족도가 낮아 중점적으로 개선해야 하는 2사분면에 위치하는 요인으로는 농장주의 운영능력과 농장 정보안내에서는 해당 요인이 없었으며, 농장 접근 편리성의 주변 안전성 등 3개 요인이, 프로그램 운영에서는 품질 대비 가격 요인이었다. 중요도와 만족도 모두가 낮은 3사분면에 위치하는 요인으로는 농장주의 운영능력과 프로그램 운영에서는 해당 요인이 없었으며, 농장 접근 편리성에서는 관광 및 여가 시설 존재유무 요인이, 농장 정보안내에서는 안내판 설치 등 5개 요인이 위치하였음. 중요도는 낮는데 만족도는 높아 과잉 노력을 지양해야 하는 4사분면에 위치하는 요인으로는 농장주의 운영능력과 농장 정보안내에서는 해당 요인이 없었으며, 농장 접근 편리성의 주변 자연환경 요인이, 프로그램 운영에서는 이용효과 등 4개 요인이 위치하였다.

T. 063-290-6271, F. 063-290-6292 kw4195@korea.kr

§ 위 연구 결과는 농촌진흥청 출연금과제(PJ0167002022) 지원에 의하여 수행되었음.