

# 영유아교사의 부모상담역량 모형 개발을 위한 연구

김종훈

경상국립대학교 아동가족학과

e-mail:child@gnu.ac.kr

## A study of on the Competency Model for Early Childhood Teachers

Jonghoon Kim

Dept. of Child and Family Studies, Gyeongsang National University

### 요약

본 연구에서는 영유아 교사의 부모상담 전문성 강화를 위하여 영유아 교사의 부모 상담역량모형을 개발하였다. 역량모형의 초안을 개발하기 위해 문헌연구, 역량 전문가와 심층면담을 실시하였고, 영유아 교사를 대상으로 설문조사 및 인터뷰를 진행하였다. 이렇게 구축된 역량모형 초안의 내용타당성을 검증하기 위해 전문가 협의회를 실시하였다. 영유아 교사의 부모 상담역량은 3개의 역량군, 8개의 역량요소, 22개의 역량지표로 구성하였다. 본 연구를 통해 교사의 부모 상담 관련 전문성을 높이고 궁극적으로는 상담 역량강화를 위한 지원체제 구축의 토대를 마련할 수 있을 것으로 기대된다.

### 1. 서론

오늘날 현대사회는 가족구조 및 가치관의 변화, 취업모 증가 등으로 인하여 영유아교육·보육기관에 다니는 영유아의 연령이 낮아지고 있으며, 이는 교육과 보육의 기능이 가정에서 교육기관으로 이양되고 있음을 보여준다. 교사와 부모는 영유아의 정보를 서로 공유하고 영유아에 관한 문제에 대한 해결방안과 교육방향을 함께 모색해 나간다. 교사와 부모는 영유아에 대한 지식을 서로 교환하면서 영유아에 대한 보다 정확한 정보를 공유하게 되며, 이는 교사와 부모가 유아의 세계를 보다 잘 이해할 수 있도록 도움을 준다(Epstein, 2018).

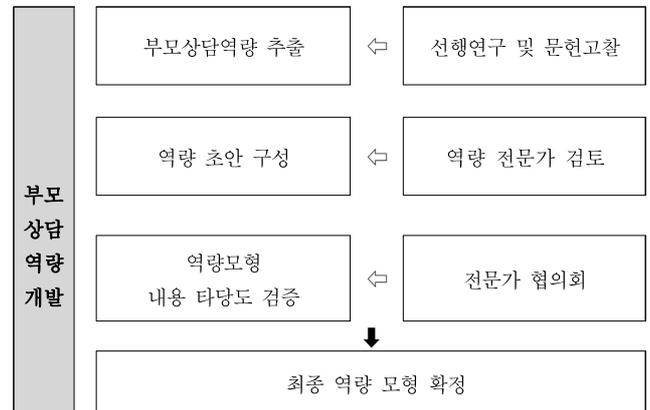
교사의 부모 상담은 부모에게 영유아를 보다 객관적이고 심층적으로 이해하여 양육하고 교육할 수 있게 해주며, 영유아의 건강한 성장과 발달을 위한 교사와 부모 간 의사소통 방법으로 활용되고 있다. 또한 교사는 보다 바람직한 역할 수행을 위하여 부모에게 일반적인 양육 정보뿐만 아니라 각 영유아에게 적합하고 실질적인 도움을 제공할 필요가 있으며, 이는 교사가 부모의 요구를 제대로 파악하고 부모와의 대화를 통한 의사소통과정이 수반되었을 때 가능하다.

하지만 실제 영유아 교사들은 부모와의 의사소통에 어려움을 겪는 것으로 보인다. 특히 교사들은 부모와의 관계 중 부모의 성향과 다양한 요구 등에서 어려움을 인식하고 있는 것으로 보고된다(김보영, 김현주, 2013). 영유아의 건강한 성장과 발달을 위해 교사가 밀접한 상호작용을 해야 하는 부모와

의 의사소통에서 어려움을 경험하고 있다는 것은 이와 관련한 역량의 개선 노력이나 중재가 필요하다고 볼 수 있다. 이에 교육·보육현장에서 교사의 부모 상담에 대한 어려움을 해소하고 부모와의 관계를 더욱 공고히 할 수 있는 상담역량을 촉진하기 위해서는 현황 및 요구 파악과 함께, 선제적으로 부모 상담에 대한 교사 역량모형 개발이 필요하다.

### 2. 연구방법

본 연구는 영유아 교사의 부모상담역량 모형을 개발하기 위해 영유아 교사에게 요구되는 역량모형의 초안을 구성하고, 역량모형의 내용타당성을 확인하였다. 연구절차는 그림1에 제시하였다.



[그림 1] 영유아교사 부모상담역량 모형 개발 과정

### 3. 연구결과

#### 3.1 부모상담역량 구성요소

영유아 교사의 부모상담이란 교사와 부모가 영유아의 행동 및 생활에 대해 서로 대면하여 의견을 교환하고 협력하고 의논하는 것을 의미한다. 부모 상담은 영유아교육기관과 부모가 상호 지식을 공유하고 정확한 정보를 교환 하면서 유아에 대해 더 명확히 유기적으로 이해하도록 도울 수 있다는 점에서 매우 중요하다. 본 연구에서는 영유아 상담역량을 3개의 역량군, 8개의 역량요소, 22개의 역량지표로 구성하였다. 구체적인 내용은 표1에 제시하였다.

후에 부모 상담역량의 요인 추출에 따른 도구를 개발함으로써 현장 교사들에게 필요한 내용의 기준을 제시하여 교사의 부모 상담 자기 수행 점검에 도움을 줄 수 있을 것이다.

#### 참고문헌

- [1] Epstein, J. L., “family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools”. Routledge, 2018년
- [2] 김보영, 김현주, “교사-부모 관계에서 경험하는 유치원 교사의 어려움”, 한국보육지원학회지, 제9권 6호, pp. 73-106. 2013년

[표 1] 영유아교사 부모상담역량의 역량군, 역량요소, 역량지표

역량군	역량요소	역량지표
1. 지식 및 이해	1. 부모에 대한 이해	1) 영유아기 부모의 역할과 양육태도
		2) 다양한 특성에 따른 부모의 요구 이해
	2. 아동에 대한 이해	3) 영유아기 발달 특성에 대한 이해
		4) 아동 문제 행동에 대한 이해
	3. 부모 상담 이론에 대한 이해	5) 이론과 기법에 대한 지식
		6) 방식과 기초자료 활용에 대한 이해
		7) 절차에 대한 이해
2. 기술 및 기능	4. 의사소통 기술	8) 친밀감 및 신뢰감 형성
		9) 공감적 이해 및 수용적 존중
		10) 적극적 경청
		11) 대화 기술
	5. 부모상담 기술 및 전략	12) 부모의 유형별 대처 및 상담 방법
		13) 부모의 다양한 특성에 따른 상담 방법
		14) 상담 기록 및 자료관리
3. 태도 및 가치	6. 개인 인성 역량	15) 자기 자신에 대한 이해와 존중
		16) 타인에 대한 존중과 감수성
		17) 책임의식
		18) 창의적 문제해결
	7. 자기성찰 및 계발 역량	19) 자신을 지속적으로 훈련시키려는 태도
		20) 상담 전문성 신장을 위한 노력
	8. 윤리적 소양	21) 상담윤리규정, 법적 규정에 대한 이해
		22) 교사로서 상담윤리를 지키려는 태도

### 4. 논의 및 결론

본 연구를 통해 개발된 영유아교사의 부모 상담 전문성 증진을 위한 상담역량 모형은 영유아 교육 및 보육기관의 부모 상담의 중요성이 커지고 있고 교사의 부모상담 역량 강화가 더욱 필요한 최근 사회 상황으로 볼 때 의미가 있을 것으로 보인다. 개발된 상담역량은 이후 부모 상담 관련 교육과정 개발 및 교육과정 수립의 토대가 될 것으로 기대된다. 또한 추