

유치원 교직원의 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교무학사 이해도 분석

강영식*, 한민우**, 김명희***, 박지영****, 오경숙*****
* ** ** ** ** **
* ** ** ** ** **
* ** **
e-mail: hmw9870@hanmail.net

Analysis of Understanding of 4th Generation Intelligent Nice School History of Kindergarten Teachers

Kyeong-Sook Oh*, Young-Sik Kang**, Min-Woo Han***, Myoung-Hee Kim****, Ji-Young Park*****
* ** ** ** ** **
* ** **
* ** **

요약

본 연구의 목적은 4세대 지능형 유아 나이스(NEIS) 교직원의 교무학사 학적의 이해도, 생활기록부의 이해도, 방과후과정의 이해도의 수준은 어떠한지를 알아보려 한다. 이를 위해 D시와 S시에 있는 병설, 공·사립유치원 교·직원 78명을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 연구 문제에 따라 빈도 및 기술통계 분석을 실시하였다. 연구결과 첫째, 4세대 지능형 나이스 교무학사 학적에 대한 이해도 수준은 낮은 수준이었고, 4세대 지능형 나이스 교무학사 생활기록부에 대한 이해도 수준도 낮은 수준이었고, 4세대 지능형 나이스 교무학사 방과후과정에 대한 이해도 수준도 낮은 수준으로 나타났다. 본 연구 결과를 토대로 4세대 지능형 나이스 교무학사 학적, 생활기록부, 방과후과정의 교·직원 이해도 인식을 높이기 위해서는 교육부에서는 지속적으로 교육 연수 및 다양한 자료를 제공하여 자기 발전을 하도록 지원이 필요함을 시사한다.

Key Words : 4세대 지능형 유아나이스(NEIS) 교무학사, 병설 및 공·사립유치원

1. 서론

초고속 인터넷망과 정보통신기술의 발전으로 사회 제도가 전반적으로 변화되고 있다. 교육행정분야에서도 다양한 변화가 요구되었으며, 2011년 3월부교육과학기술부(현 교육부)에서는 단일로그인 및 업무통합 뷰를 제공하고 교무행정, 일반행정 업무 통합 메뉴를 제공하는 등 접근성이 용이하도록 개발된 차세대 교육행정정보시스템(NEIS)을 초·중·고·특수학교, 16개 시·도 교육청(및 산하기관에 보급하였다. 하지만 2011년 3월에 전면 시행된 차세대 나이스 시스템 기대효과에도 불구하고 시스템 오류, 시스템 과부하로 인한 속도저하, 결재과정의 비효율성, 시스템 처리로 인한 교원업무 증가 등의 문제점이 대두되었다. 이외에도 교원업무경감의 취지에 맞지 않게 차세대라는 시스템으로 교원들의 업무만 늘어났다.

2023년 6월 21일부터 4세대 나이스(NEIS)가 17

개 시도교육청 및 초·중·고 12,000여 개교에, 9월 1일에는 유치원의 교무업무, 일반행정 서비스를 시작하였다[1]. 4세대 나이스는 2010년에 구축한 나이스의 노후 장비를 교체하면서 고교학점제, 교육과정 개편 등의 교육정책 변화를 반영하였고, 태블릿·스마트폰 등 사용자의 이용환경 변화를 고려하여 서비스를 개편하였다[1].

이번 4세대 나이스에서는 교원의 단순 업무 경감을 위하여 업무 메뉴 구조를 단순화하고, 학교 생활기록부 작성 시 맞춤법 검사 지원, 고교학점제와 연계한 수업시간표와 시험시간표 자동 편성, 그동안 수작업으로 처리하던 위탁 교육기관 출결·성적 입력 시 나이스와 연계, 교육급여 결정 안내문 우편 자동 발송(우정사업본부 e그린과 연계) 등의 기능을 추가하였다[1].

그러나 4세대 지능형 나이스 도입을 앞두고 현재 공립 병설 및 사립유치원 교사들은 행정 업무가 많아질 수 있다는 우려를 표하고 있다[2].

사립 유치원은 국공립 유치원에 비해 인력이부

족하기에 행정 업무를 이행할 여력이 없다는 입장이다. 또한, 국공립 유치원은 단설과 병설(부설)로 나뉘는데, 병설은 초·중·고등학교 또는 대학에서 설립하는 유치원을 의미한다. 일원화된 단설과 달리 병설은 행정실·급식실 등이 학교 소속이다. 이런 특성상 일부 학교에서는 행정실 등이 유치원 행정 업무를 별개로 생각해 떠넘기는 경향이 있는데, 4세대 나이스 개통 이후에는 이런 현상이 심해질 수 있다. 즉, 인력이 부족한 유아교육 현장에서 나이스 도입으로 늘어난 행정 업무를 처리하다 보면 교육 준비가 미흡할 수밖에 없고, 이로 인한 영유아에 대한 교육서비스가 낮아서 궁극적으로 교육의 질이 낮아 질 수 있다는 우려도 할 수 있다.

이에 본 연구에서는 새롭게 개통된 4세대 지능형 유아 나이스(NEIS)의 교·직원의 교무학사의 이해도, 만족도, 활용도에 있어 도입 시기에 대하여 유치원 교직원들의 이해도를 분석하고자 한다. 본 연구의 결과를 통해 4세대 지능형 나이스(NEIS)가 시스템의 성공적인 정착 및 효율적 운영을 기초적 자료를 제공하고자 한다.

이에 따른 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교직원의 교무학사 학적의 이해도 수준은 어떠한가?

둘째, 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교직원의 교무학사 생활기록부의 이해도 수준은 어떠한가?

셋째, 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교직원의 교무학사 방과후과정의 이해도 수준은 어떠한가?

2. 연구 방법

2.1 연구대상

본 연구의 대상은 D시와 S시 병설, 공·사립유치원 교직원 총 78명이다. 연구 대상자의 인구통계학적 특성은 [표 1]과 같다.

[표 1] 연구대상자의 인구통계학적 특성(N=78)

변인		n	%
성별	남자	15	19.2
	여자	63	80.8
신분	교원	52	67.9
	직원	25	32.1

연령	22세~30세 미만	20	25.6
	30세~40세 미만	17	21.8
	40세~50세 미만	28	35.9
	50세 이상	13	16.7
근무경력	3년 미만	16	20.5
	3년~6년 미만	17	21.8
	6년~9년 미만	12	15.4
	9년 이상	33	42.3
유치원 규모	3~4학급	22	20.5
	5~6학급	32	21.8
	7~8학급	9	15.4
	8학급 이상	15	42.3
근무기관	공립유치원	25	32.1
	사립유치원	53	67.9
	전체	78	100

2.2 연구 도구

2.2.1 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교무학사 이해도 인식

4세대 지능형 나이스(NEIS) 교·직원의 교무학사 학적의 이해도, 생활기록부 이해도, 방과후과정 이해도 인식 수준을 알아보기 위해 박혜정 [3]의 차세대 나이스 이해도와 효과성 인식을 사용한 설문지를 본 연구의 목적에 알맞게 수정·보완하여 사용하였다. 본 연구도구는 3개의 하위 변인(교무학사의 학적, 8문항)과 (생활기록부, 4문항), (방과후과정, 4문항) 등 총 16개의 문항으로 구성되어있다. Likert 5점 척도로 ‘전혀 그렇지 않다’의 1점부터 ‘매우 그렇다’ 5점까지 부여하도록 되어있다. 전체적인 신뢰도는 Cronbach’s α 는 .955로 매우 높은 수준인 것으로 분석되었으며, 전문가 2인에게 내용 타당도를 검증 받았다.

2.3 자료수집 및 분석

본 연구는 2024년 3월 11일부터 3월 25일까지 총 2주에 걸쳐 실시하였다. 질문지는 4세대 지능형 나이스(NEIS) 업무를 담당하면 사용하고 있는 D시와 S시 병설, 공·사립유치원 교원과 직원을 대상으로 온라인 설문 조사를 실시하였으며 회수된 85부 중 불성실한 설문 7부를 제외하고 78명의 설문자료를 최종 분석에 사용하였다. 회

수된 자료는 SPSS 26.0 통계 프로그램을 이용하여 신뢰도분석, 빈도분석, 기술통계 분석을 하였다.

3. 연구결과 및 해석

3.1 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교무학사 학적 이해도 수준

[표2]나이스(NEIS) 교무학사 학적 이해도 수준 (N=78)

항 목	점수범위 (최저~최고)	M	SD
4세대 지능형 나이스 학적관리 목적	1~5	2.87	1.05
반편성	1~5	2.68	1.05
기본학적관리	1~5	2.83	1.14
출결관리	1~5	2.82	1.14
미인정 유아결석관리	1~5	2.74	1.13
유아이동관리	1~5	2.73	1.09
차년도 관리	1~5	2.59	1.13
수료·졸업관리	1~5	2.76	1.17
전체	1~5	2.81	1.04

[표2]와 같이 교직원들은 4세대 지능형 나이스 학적관리 목적 이해에 대한 평균은 2.87로 교사들은 4세대 지능형 나이스 목적에 대한 이해수준이 낮았다.

다음으로 교무학사 학적 이해도 수준 전체 평균은 2.81로 약간 낮은 수준이었다. 하위문항별로 살펴보면, 4세대 지능형 기본학적관리(M=2.87)에 대한 이해가 가장 높았고, 다음으로 출결관리(M=2.83), 수업·졸업관리(M=2.76), 미인정 유아결석관리(M=2.74), 유아이동관리(M=2.73), 반편성(M=2.68), 차년도 관리(M=2.59)순으로 나타났다.

3.1.2 4세대 지능형 나이스 교무학사 생활기록부 이해도 수준

[표3]나이스(NEIS) 교무학사 생활기록부 이해도 수준 (N=78)

항 목	점수범위 (최저~최고)	M	SD
4세대 지능형 나이스	1~5	2.78	1.11

생활기록부에 대한 이해			
보건인식	1~5	2.62	1.13
생활기록부 자료반영, 검증, 마감에 대한 이해	1~5	2.76	1.13
정정 대장관리	1~5	2.55	1.10
전체	1~5	2.67	1.04

[표3]과 같이 교무학사 생활기록부 이해도 전체 평균은 2.67로 약간 낮은 수준이었다. 하위문항별로 살펴보면, 4세대 지능형 나이스 생활기록부에 대한 이해(M=2.78)가 가장 높았고, 다음으로 생활기록부 자료반영, 검증, 마감에 대한 이해(M=2.76), 보건의식(M=2.62), 정정대장관리(M=2.55) 순으로 나타났다.

3.1.2 4세대 지능형 나이스 교무학사 방과후과정 이해도 수준

[표4]나이스(NEIS) 교무학사 방과후과정 이해도 수준 (N=78)

항 목	점수범위 (최저~최고)	M	SD
4세대 지능형 나이스 방과후과정 이해	1~5	2.67	1.10
방과후과정 기본정보 관리	1~5	2.69	1.13
방과후과정 대상자/반편성 관리	1~5	2.59	1.06
방과후 과정 출결관리	1~5	2.82	1.15
전체	1~5	2.74	1.07

[표4]와 같이 교무학사 방과후과정 이해에 대한 전체 평균은 2.77로 비교적 낮은 수준이었다. 하위문항별로 살펴보면, 방과후과정 출결관리(M=2.28)에 대한 이해가 가장 높았고, 다음으로 방과후과정 기본정보 관리(M=2.69), 4세대 지능형 나이스 방과후 과정 이해(M=2.67), 방과후과정 대상자/반편성 관리(M=2.59)순으로 나타났다.

4. 결론 및 결론

본 연구의 목적은 병설, 공·사립유치원 교직원의 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교직원의 교무학사 이해도 수준을 파악 하고자 하였다,

본 연구를 통해 얻은 결과는 다음과 같다.

첫째, 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교무학사에 대한 교직원의 학적의 이해도 수준은 낮게 나타났다. 교무학사 학적 하위 변인 중 ‘4세대 지능형 나이스 학적 차년도 관리에 대한 이해가 가장 낮았다. 이는 4세대 지능형 나이스 도입 시기가 몇 달 되지 않아 아직은 교직원들의 이해가 낮으므로 지속적으로 교육 연수와 다양한 자료 제공으로 마련하고 자기 발전을 위해 노력하여야 하며 국가적 지원체계가 필요함을 시사한다.

둘째, 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교무학사 생활기록부에 대한 교직원의 이해도 수준은 낮게 나타났다. 특히, 교무학사 생활기록부 하위 변인 중 정정대장관리에 대한 이해가 가장 낮았다.

셋째, 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교무학사 방과후과정에 대한 교직원의 이해도 수준은 낮게 나타났다. 교무학사 방과후과정 하위 변인 중 ‘4세대 지능형 나이스 방과후과정에 대한 이해가 가장 낮았다.

본 연구의 제언으로는 다음과 같다.

첫째, 연구 대상이 D시와 S시의 교직원을 대상으로 실시하였기 때문에 연구 결과를 일반화 시키는 데는 한계가 있다. 그러므로 연구 대상을 전국으로 확대하여 후속 연구가 이루어져야 할 필요가 있다.

둘째, 본 연구에는 4세대 지능형 나이스의 교무학사 학적, 생활기록부, 방과후과정에 대해 모두 설문지법으로 측정되었기 때문에 교·직원의 주관적 판단을 배제할 수 없다. 그러므로 현장관찰, 면접, 녹음 등의 질적연구를 통하여 좀 더 객관화 시켜려는 노력이 후속 연구에서 이루어져야 할 것이다.

셋째, 4세대 지능형 나이스 도입 시기가 몇 달 되지 않아 아직은 교직원들의 이해도 인식이 낮으므로 교육부에서는 지속적으로 교육 연수와 다양한 자료 제공하여 자기 발전을 위해 노력하여야 하며 국가적 지원체계가 필요할 것이다.

넷째, 4세대 지능형 나이스(NEIS) 교무학사의 만족도 인식 및 활용도 인식 측면으로 연구 발달 영역을 확대해 볼 필요가 있다.

참고문헌

- [1] 교육부. ‘새롭게 개편한 4세대 나이스(NEIS) 6월 21일 개통’. 2023년
- [2] 일요신문. ‘4세대 지능형 나이스’ 도입 앞두고 유치원교사들 반발 까닭. , 2023년
- [3] 박혜정. 차세대 나이스 이해도와 효과성 인식 - 광주지역 교직원을 중심으로-에 관한 연구. 전남대학교 행정대학원 석사학위논문. 2013년