

교수학습개발센터의 학습 지원 프로그램 분석 연구

황재상*, 김장현**

화성의과학대학교 교수학습개발센터*, 화성의과학대학교 교양교육센터**

e-mail:jhk22@hsmu.ac.kr

The Analysis of Learning Support Programs at a Teaching and Learning Development Center

Jae-Sang Hwang*, Jang-Hyeon Kim**

Teaching and Learning Development Center, Hwasung Medi-Science University*

Liberal Arts Education Center, Hwasung Medi-Science University**

요 약

본 연구는 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터의 학습지원 프로그램에 대한 비교 분석을 통하여 향후 학습 지원 프로그램이 나아가야 할 방향성을 제안하는데 목적이 있다. 본 연구의 연구 방법 및 범위는 교수학습개발센터에 대한 이론적 연구와 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터에서 진행되는 학습 지원 프로그램에 대한 내용분석연구를 병행하였다. 본 연구의 결과로 첫째, 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터 학습 지원 프로그램의 학습법 워크숍 및 세미나, 튜터링 및 멘토링 프로그램, 학습자원 및 상담 서비스 및 디지털 및 온라인 학습 자원의 크게 네 가지 측면에서 유사성을 보이는 것으로 분석되었다. 둘째, 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터 학습 지원 프로그램은 특정 집단에 대한 맞춤형 프로그램, 영역별 세분화된 학습 지원, 학습 동아리 및 프로젝트 기반 학습, 디지털 및 IT 역량 강화 프로그램 제공의 네 가지 측면에서 차별성을 보이는 것으로 분석되었다. 셋째, 향후 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터 학습 지원 프로그램이 나아가야 할 방향성을 제안해보면, 학습자 개인화 및 맞춤화 강화, 디지털 역량 및 온라인 학습 자원 확대, 협력적 학습 및 프로젝트 기반 학습(PBL) 촉진, 지속 가능한 학습 및 평생 교육 지원으로 크게 4가지를 제안할 수 있으며, 본 연구 결과가 각 대학의 교수학습개발센터가 시행하는 학습 지원 프로그램의 효과성과 효율성을 강화하는 데 유용한 근거를 제공할 것으로 기대된다.

1. 서론

국내 주요 대학의 교수학습개발센터는 학생들의 성취도 향상, 학습 동기 부여, 학습 어려움 극복 및 교육 효율성 증진을 목표로 다양한 학습 프로그램을 운영하고 있다.

본 연구는 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터의 학습지원 프로그램에 대한 비교 분석을 통하여 향후 학습 지원 프로그램이 나아가야 할 방향성을 제안해보는데 목적이 있다. 본 연구는 향후 교수학습개발센터에서 진행하고자하는 학습 지원 프로그램의 효과적인 설계를 위한 기초 자료를 제공한다는데 의의가 있다.

2. 연구 방법 및 범위

본 연구를 위한 구체적인 내용 및 절차는 다음과 같다. 첫째, 교수학습개발센터의 개념 및 학습 지원에 대한 프로그램과 관련된 선행연구 고찰을 실시한다. 둘째, 국내 4년제 대학별 홈페이지를 중심으로 교수학습개발센터의 학습 지원 프로그램에 대한 내용분석을 수행한다. 셋째, 앞서 진행한 국내 4년제 대

학별 교수학습개발센터의 학습 지원 프로그램에 대한 유사성과 차별성을 비교 분석해보고, 향후 교수학습개발센터에서 학습 지원 프로그램이 향후 나아가야 할 방향성을 제안한다.

3. 연구 결과 및 결론

본 연구의 결과는 다음과 같다. 첫째, 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터의 학습 지원 프로그램에 대한 유사성은 크게 네 가지 측면에서 유사한 것으로 분석되었다. 첫 번째로, 학습법 워크숍 및 세미나이다. 대부분의 대학에서는 학생들의 학습 능력을 향상시키기 위해 다양한 학습법에 관한 워크숍이나 세미나를 정기적으로 개최하고 있는 것으로 분석되었다. 이러한 프로그램은 학생들에게 공부 방법, 시간 관리 기술, 효과적인 메모하는 법 등 다양한 학습 전략을 제공하여 학생들의 효율적인 학습과 이를 통한 학업 성취 향상에 도움을 줄 수 있다. 두 번째로, 튜터링 및 멘토링 프로그램이다. 이러한 프로그램은 학습지원 프로그램의 핵심적 요소로, 선배나 동료 학생들의 학업 및 대학 생활 적응을 위한 튜터 혹은 멘토 역할을 수행함으로써 학습 지원뿐만 아니라 학생들

간의 소통과 학과의 소속감을 증진시킬 수 있는 효과를 창출할 수 있다. 세 번째로, 학습자원 및 상담 서비스이다. 대다수의 대학에서는 학생들이 자신의 학습 스타일과 요구를 더 잘 이해할 수 있도록 개인 맞춤형 학습 상담 서비스를 제공하는 것으로 분석되었다. 특히 각 대학은 학습 저성과자를 위한 학업 역량 검사와 학업 상담 학업 컨설팅 등을 제공하고 있으며, 이는 학생들이 경험하게 되는 다양한 문제들을 관리함으로써 학업 스트레스 관리와 학업 성과 향상의 효과를 창출할 수 있다. 네 번째로, 디지털 및 온라인 학습 자원이다. 최근에는 온라인 학습 자원과 디지털 도구 활용에 대한 지원이 중요한 부분을 차지함에 따라 대다수의 대학들은 온라인 플랫폼을 통해 학습 자료, 강의, 튜토리얼 등의 제공하는 것으로 분석되었다. 이는 학생들이 시간과 장소에 구애받지 않고 학습할 수 있도록 하여 학생들의 교육적 접근성을 높일 수 있다. 이러한 유사점은 학생들이 학업에 성공적으로 임할 수 있도록 다양한 지원을 제공하는 대학들의 교육 철학과 목표를 반영하고 있었으며, 학생들의 다양한 학습 요구를 충족시키고, 학습 과정에서 발생할 수 있는 다양한 장애를 극복하기 위한 지원 체계를 구축하는 데 중점을 두고 있었다.

둘째, 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터의 학습 지원 프로그램에 대한 차별성은 크게 네 가지 측면에서 차별성을 보이는 것으로 나타났다. 첫 번째로, 특정 집단에 대한 맞춤형 프로그램이다. 특정 집단에 대한 맞춤형 프로그램이란 교육이나 서비스가 학습자나 참여자의 특정한 배경, 필요, 목표에 집중하여 설계되고 제공되는 프로그램을 의미한다. 이러한 프로그램은 참여자의 개별적 특성과 상황을 고려하여 맞춤형 지원을 제공함으로써 보다 효과적인 학습 결과와 개인 발전을 도모할 수 있다. 두 번째로, 영역별 세분화된 학습 지원이다. 영역별 세분화된 학습 지원은 교육 프로그램이나 서비스가 학습자의 다양한 학습 필요와 목표에 따라 여러 전문 영역으로 나누어 제공되는 것을 의미한다. 이러한 접근 방식은 학습자가 자신의 관심사, 필요, 또는 약점과 관련된 특정 학습 영역에서 보다 집중적이고 맞춤형 지원을 받을 수 있는 장점을 함양하고 있다. 세 번째로, 학습 동아리 및 프로젝트 기반 학습이다. 학습 동아리 및 프로젝트 기반 학습은 학습 과정에서 학생들이 직접 참여하고 협력하여 실제 문제를 해결하거나 구체적인 프로젝트를 완성하는 학습 방법을 의미한다. 이러한 접근 방식은 학생들이 이론을 실제 상황에 적용해 보고, 팀워크, 문제 해결 능력, 비판적 사고 및 창의성과 같은 중요한 기술을 개발할 수 있도록 도울 수 있다. 네 번째, 디지털 및 IT 역량 강화 프로그램이다. 디지털 및 IT 역량 강화 프로그램은 학생들이 현대의 디지털 세계에서 필요한 기술적 지식과 능력을 개발할 수 있도록 설계된 교육 프로그램을 의미한다. 이러한 프로그램은 컴퓨터 과학, 정보 기술(IT), 디지

털 미디어, 데이터 분석, 소프트웨어 개발 등 다양한 분야에 걸쳐 기술적 역량을 강화하는 데 중점을 두고 있다. 이러한 차이점을 통해 각 대학들은 학생들의 다양한 요구를 반영하고, 학습 환경 변화에 대응하기 위해 차별적 프로그램을 개발하고 있는 것을 알 수 있으며, 또한, 이를 통해 각 대학이 설정한 졸업역량 및 학업 목표를 지원하기 위한 전략적 프로그램을 마련하고 있음을 알 수 있다.

셋째, 국내 4년제 대학별 교수학습개발센터의 학습 지원 프로그램이 향후 나아가야 할 방향으로 크게 4가지를 제안해보면, 첫 번째로, 학습자 개인화 및 맞춤화 강화이다. 이는 학습자의 개별적인 배경, 요구, 학습 스타일을 고려한 개인화된 학습 경험 제공에 더욱 집중해야 함을 의미한다. 이를 위해서는 인공지능(AI) 및 빅데이터 분석 기술 등 다양한 디지털 기술의 도입을 통하여 학습자의 학습 패턴을 분석하고, 개인별 맞춤형 학습 자원과 경로를 제공하는 프로그램 개발이 필요하다고 판단된다. 두 번째로, 디지털 역량 및 온라인 학습 자원 확대이다. 이는 디지털 기술과 온라인 학습 자원의 활용을 더욱 확대하여, 학습자가 언제 어디서나 효율적으로 학습할 수 있는 환경을 조성함을 의미하는 것으로, 환경적인 측면뿐만 아니라 디지털 리터러시 교육을 강화하여 학생들이 디지털 자원을 효과적으로 활용할 수 있도록 지원해야 할 필요성이 제기된다. 세 번째로, 협력적 학습(TBL) 및 프로젝트 기반 학습(PBL) 촉진이다. 학습자 간 협력과 상호 작용을 바탕으로 하는 학습 방식을 촉진하여, 학습자가 협력적 문제 해결 능력, 비판적 사고, 창의성과 같은 미래 사회의 인재 양성을 위한 역량을 강화할 필요가 있다. 이를 위해서는, 학습 동아리, 팀 프로젝트, 학제 간 협력 프로젝트, 학생 주도적 수업 과정 설계 등 학생들이 서로 협력하여 문제를 찾고 해결하는 전 과정을 경험할 수 있는 프로그램 개발이 필요할 것으로 사료된다. 네 번째로, 지속 가능한 학습 및 평생 교육 지원이다. 이는 학습 지원이 단기간의 학업 성공뿐만 아니라 지속 가능한 학습과 평생 교육의 기반 마련에도 기여해야 함을 의미하는 것으로, 이를 위해 학습 방법론 교육, 학습자기 관리 기술, 경력 개발 및 평생 학습을 위한 리소스 제공 등 학습자가 학습을 지속하고 미래에 대비할 수 있도록 지원하는 프로그램의 개발에 대한 관심을 기울여야 한다.

※본 연구는 2024년 화성과학기술대학교 정책연구 교내사업의 지원을 받아 수행된 연구임.