

대학생 튜터링 프로그램에 대한 참여자의 인식과 개선점 탐색

설세희*, 오선우*, 이정아*, 정주영*

*동의대학교 대학원 융합미디어교육공학과

*e-mail : sulsehee2@gmail.com, tjsn0503@gmail.com,
zhscysl@gmail.com, jyjung@deu.ac.kr

Exploring participants' Perceptions and Suggestions for Improvement of a University Tutoring Program

Se-Hee Sul*, Seon-Woo Oh*, Jung-A Lee*, Ju-Young Jung*

*Dept. of Convergence Media Education Technology, Dong-Eui University

요 약

본 연구는 대학생 튜터링 프로그램이 학습자의 요구에 효과적으로 부합하기 위한 개선 방향을 모색하고자, 프로그램 참여자의 경험을 질적으로 분석하였다. 이를 위해 B광역시 K대학교에서 2024학년도 2학기에 운영된 튜터링 프로그램 참여자 75명을 대상으로 서술형 응답을 수집하고, 개방 코딩을 통해 주요 인식과 개선점 범주를 도출하였다. 분석 결과, 튜터링 활동은 맞춤형 학습, 상호작용 경험, 학습전략 인식 등 다양한 측면에서 학습자에게 긍정적인 영향을 미친 것으로 나타났다. 본 연구는 향후 튜터링 프로그램이 학습자 중심의 맞춤형 지원 체계로 정착될 수 있도록 실천적 제언을 제시한다.

1. 서론

현대 사회는 교사 중심 교육에서 학습자 중심 교육으로 변화하면서 학습자들이 주도적으로 학습에 참여하고 협력할 수 있는 환경을 제공하고 있다. 이를 위해 대학에서는 학습자들이 자기 주도적 학습 능력, 협업 능력, 문제해결 능력 등 학습 역량을 강화할 수 있도록 선·후배 또는 동료 간의 학습공동체 프로그램을 운영한다.

특히 최근 국내·외 대학에서는 학습공동체 프로그램인 튜터와 튜티 간 상호작용을 기반으로 한 튜터링 프로그램이 다양하게 운영되고 있다.

선행 연구에 따르면, 이러한 튜터링 프로그램은 학생들의 학업 성취에 긍정적인 영향을 미치며(안현아, 박영신, 김경이, 장미숙, 2016), 튜터링 프로그램 효과가 튜터와 튜티의 각 역할에 따라 최대화될 수 있는 다양한 지원이 필요한 것으로 나타났다(이용진, 조성희, 2014). 또한 학습자들이 학습과정에서 학습 몰입을 경험한다면 학습과정을 즐겁게 느낄 것이고, 학습에 보다 적극적으로 참여할 것이며, 학습과정에서 만족감과 성취감을 얻게 된다(정주영, 이미화, 2021).

튜터링 프로그램이 학업 성취와 몰입에 긍정적인 영향을 미치는 여러 연구 결과가 있지만 학습자의 개별적인 요구를 충분히 반영하지 못한다는 한계점을 가지고 있다. 학습자들이 서로 다른 환경, 능력, 학습 스타일을 가지고 있기 때문에 일률적인 방식

의 프로그램으로는 모든 학습자의 요구를 효과적으로 충족시키는 것이 어렵다.

이에 따라 본 연구는 학습자 개인의 특성을 고려한 대학생 튜터링 프로그램의 개선 방향을 모색하기 위해 참여자의 인식과 프로그램 개선점을 질적으로 분석하고자 한다. 이를 위해 B광역시에 위치한 K대학교에서 운영된 2024학년도 2학기 튜터링 프로그램 참여자들을 대상으로 조사를 실시하였으며, 참여자들의 튜터링 경험에 대한 인식을 심층적으로 분석하였다. 이를 기반으로 대학생 튜터링 프로그램이 학습자의 요구를 반영한 맞춤형 학습 지원 프로그램으로 개선·운영될 수 있도록 제언을 제시하고자 한다.

2. 튜터링 프로그램

대학생 튜터링 프로그램은 대학 내에서 학습자 간의 지식 및 경험 공유와 학습 지원을 촉진하기 위한 교육적 활동으로 자리 잡고 있다. 이 프로그램은 보통 상급 학년의 학생(튜터)이 하급 학년의 학생(튜티)에게 특정 교과목이나 학습 방법을 알려주면서 학습자 간의 협력적 학습을 기반으로 한다.

튜터링 프로그램은 단순한 개별 학습지도를 넘어 학습 주제에 대한 학업 향상을 위하여 튜터와 튜티가 팀을 이루어 함께 공부하는 학생 주도의 학습 커뮤니티이고(노원경, 이해원, 조나영,

2013), 학습을 매개로 학교 선후배, 동기간, 사제간 학문적 유대감을 형성할 수 있으며(곽정숙, 우승희, 2018), 학습자들의 학업 성취도를 제고하고, 대학 생활의 만족도를 높이는 원인으로 알려져 있다(이정기, 오아연, 2015).

만족스러운 튜터링 프로그램 운영을 위해서는 튜터와 튜티에 대한 차별적인 사전 교육이 필요하며(엄채운, 2016), 튜터링 행위가 전개되는 교육적 맥락 즉, 튜터링 실천현장에서 검토되어야 하며(지희숙, 윤여각, 2010), 학습자의 특성과 요구, 필요한 교과목, 각 대학의 학습지원 환경에 맞는 프로그램을 지속적으로 연구하고 실행할 필요가 있다(엄채운, 성원경, 류숙희, 2016).

이처럼 학습자 중심 교육으로 변화하는 환경 속에서 학습자들의 학습 효율을 효과적으로 높이기 위해 학습자의 개별적인 요구를 반영하는 학습자 맞춤형 튜터링 프로그램이 필요하다.

3. K대학교 튜터링 프로그램

K대학교 학습역량지원팀에서는 학습자의 자기 주도적 학습 능력, 협업 능력, 문제해결 능력 강화를 목적으로 2024학년도 1학기, 2학기에 걸쳐 밀착형 튜터링 프로그램을 운영하였다.

2023학년도 1학기, 2학기에 운영된 튜터링 프로그램의 개선 요구사항을 반영하여 학습자들이 원활한 튜터링 활동을 진행할 수 있는 학습공간을 지원하였으며, 팀원 간 효율적인 상호작용을 위해 최소한의 인원으로 튜터-튜티 팀을 구성하였다. 또한 학습역량지원팀 담당자의 주기적인 모니터링을 통해 튜터링 프로그램이 안정적으로 운영될 수 있도록 지원하였다. K대학교 학습역량지원팀에서는 튜터링 프로그램 참여자를 대상으로 지속적인 의견 수렴과 연구를 수행하여 프로그램을 개선해 나갈 예정이다. K대학교 튜터링 프로그램 운영 절차는 <표 1>과 같다.

[표 1] K대학교 튜터링 프로그램 운영 절차

연 번	구 분	주요 내용
1	홍보 및 모집	비교과 프로그램 홈페이지를 통한 튜터링 프로그램 참여자 모집
2	팀 선발 심사	참여 팀 선발 심사 진행
3	오리엔테이션	프로그램 참여 팀 대상 세부 일정 등 안내
4	튜터링 활동	튜터링 활동 진행 및 담당자 모니터링
5	장학금 지급	활동 결과에 따른 장학금 지급
6	성과분석 및 환류	운영성과 및 만족도 조사 결과 분석

K대학교에서는 매 학기 학습역량지원팀 주관으로 튜터링 프로그램을 개설하여 운영하고 있다. 학습자가 비교과 프로그램을 신청할 수 있는 홈페이지를 통해 튜터링 프로그램 홍보 및 참여자를 모집하고, 참여팀 선발을 위한 심사를 진행한다. 이때, 2024학년도부터는 2023학년도에 튜터링 프로그램 참여자의 개선

요구사항을 반영하여 효율적인 운영을 위한 최소한의 인원으로 팀을 구성하였다. 이후 선발팀을 대상으로 오리엔테이션을 실시하여 튜터링 프로그램 운영 방법, 세부 일정, 학습 지원 공간 등을 안내하였다. 학습역량지원팀에서 관리 및 운영하는 공간 지원을 통해 참여 튜터-튜티의 학습 지원 공간 부족 문제를 해결하였다. 튜터링 활동 진행 기간에는 학습역량지원팀 담당자의 모니터링이 함께 진행된다. 모니터링을 통해 참여 튜터, 튜티가 활동을 진행하면서 발생하는 문의 사항에 대한 피드백을 상시 지원한다. 활동 종료 후에는 활동 결과를 바탕으로 장학금을 지급하고, 튜터, 튜티의 만족도 조사를 실시한다. 만족도 조사 결과와 운영 성과 결과를 분석하여 향후 진행되는 프로그램에 필요한 개선 사항을 도출하게 된다.

4. 연구결과

4.1 연구대상

본 연구는 2024학년도 2학기 B광역시의 K대학교 튜터링 프로그램 참여 재학생을 대상으로 인식 조사를 시행하고 그 결과를 분석하였다. 인식 조사에는 총 75명의 재학생이 참여하였으며, 학년별 비율은 1학년 5명(6.7%), 2학년 36명(48.0%), 3학년 22명(29.3%), 4학년 12명(16.0%), 역할 비율은 튜터 25명(33.3%), 튜티 50명(66.7%)으로 구성되어 있었다. 연구 참여자 현황은 <표 2>와 같다.

[표 2] 연구 참여자 정보

(n=75)

구 분		N	%
학 년	1학년	5	6.7
	2학년	36	48.0
	3학년	22	29.3
	4학년	12	16.0
계		75	100
역 할	튜 터	25	33.3
	튜 티	50	66.7
계		75	100

4.2 자료수집 방법

본 연구의 대상은 B광역시 K대학교 학습역량지원팀에서 진행한 2024학년도 2학기 튜터링 프로그램에 참여한 재학생 75명이 그 대상이다. 프로그램 운영 종료 후, 담당자를 통한 활동 후기 조사로 참여자 인식 조사를 진행하였다.

4.3 자료분석 방법

본 연구는 2024학년도 2학기 B광역시의 K대학교 튜터링 프로그램에 참여한 튜터, 튜티의 서술형 응답 자료를 바탕으로 참여

자의 인식과 개선점을 탐색하고자 하였다. 수집된 서술형 응답은 Excel 프로그램을 활용하여 반복적으로 등장하는 핵심어 및 의미 단위를 중심으로 개방 코딩을 진행하였다. 이후 유사한 내용들을 묶어 주요 키워드를 도출하고, 이를 범주화하여 상위 범주를 구성하였다. 분석 과정은 연구자 간 협의를 통해 지속적으로 수정 및 보완하여 응답 내용을 신뢰성과 타당성을 높이고자 노력하였다.

5. 참여자 인식 분석 결과

본 연구의 참여자들의 서술형 응답 자료를 질적으로 분석한 결과, 총 6개의 대범주와 22개의 소범주가 도출되었다. 이는 대학생 튜터링 프로그램이 학습자에게 다차원적으로 영향을 미치며, 다양한 측면에서 긍정적인 변화를 유도할 수 있는 것으로 볼 수 있다. 대학생 튜터링 프로그램 참여자 인식에 대한 범주화 결과는 <표 3>과 같다.

[표 3] 대학생 튜터링 프로그램 참여자 인식에 대한 범주화 결과

연 번	대범주	소범주
1	맞춤형 심화 학습 경험	개인화된 피드백, 맞춤형 학습, 심화학습 가능, 효율적인 피드백 제공
2	상호작용 및 협력 경험	다른 학습자와의 경험 공유, 선후배 간 소통, 팀워크 향상, 함께 공부하는 장점
3	학습전략 및 방법 인식	나만의 공부법 발견, 질문의 중요성 인식, 학습태도 개선, 효과적인 학습방법 발견
4	학업성취 및 전공흥미 향상	성적 향상, 전공에 대한 흥미 증가
5	자기성장 및 역량 향상	개인적 성장, 성취감, 시간관리 능력 향상, 자신감 향상, 집중력 향상
6	책임감 및 동기부여	끊임없는 동기부여, 뿌듯함, 책임감 향상

‘맞춤형 심화 학습 경험’ 범주에서는 개인화된 피드백, 맞춤형 학습, 심화 학습 가능, 효율적인 피드백 제공이 소범주로 도출되었다. 참여자들은 “*학습에 맞춘 개인화된 피드백과 심화 학습을 받을 수 있어 유익했음*”, “*모르는 것이 있으면 편하게 물어볼 수 있음*”과 같이 응답하였다. 이러한 결과는 맞춤형 접근이 학습자의 학습 효과와 만족도를 높이는 데 기여함을 보여준다. ‘상호작용 및 협력 경험’ 범주에서는 다른 학습자와의 경험 공유, 선후배 간 소통, 팀워크 향상, 함께 공부하는 장점이 소범주로 도출되었다. 참여자들은 “*다른 튜터의 시각을 배우고 서로의 경험 공유*”, “*각자의 접근 방식과 사고의 차이를 경험하면서 시야가 확장됨*”, “*서로의 의견을 존중하며 문제를 해결하는 과정에서 팀*

워크 향상”과 같이 응답하였다. 이러한 결과는 협력과 상호작용이 학습 효과와 개인적 성장에 미치는 긍정적 영향을 시사한다. ‘학습전략 및 방법 인식’ 범주에서는 나만의 공부법 발견, 질문의 중요성 인식, 학습 태도 개선, 효과적인 학습 방법 발견이 소범주로 도출되었다. 참여자들은 “*학습 방법에 가장 많은 변화를 얻게 됨. 새로운 학습 방법과 전략을 활용하여 큰 도움*”, “*성적 향상뿐 아니라 공부를 체계적으로 하는 방법까지 배울 수 있었음*”과 같이 응답하였다. 이는 튜터링 프로그램이 학습자의 전략적 사고와 효과적인 학습 방법 개발을 돕는 데 중요한 역할을 한다는 점을 보여준다.

‘학업성취 및 전공 흥미 향상’ 범주에서는 성적 향상, 전공에 대한 흥미 증가가 소범주로 도출되었다. 참여자들은 “*튜터링을 통해 전공에 대한 흥미도 생기고 적성파도 잘 맞는 것 같다는 생각을 하게 됨*”, “*학습에 대한 흥미도가 올라가고 성취감도 느낄 수 있었음*”과 같이 응답하였다. 이는 튜터링 활동이 학문적 성과뿐만 아니라 학습 동기와 전공에 대한 흥미를 높이는 데 기여함을 시사한다.

‘자기 성장 및 역량 향상’ 범주에서는 개인적 성장, 성취감, 시간 관리 능력 향상, 자신감 향상, 집중력 향상이 소범주로 도출되었다. 참여자들은 “*시간 관리의 중요성을 깨달음*”, “*튜터링 활동에 체계를 잡은 후 튜터들이 튜터링 시간을 학습의 우선순위로 인식하기 시작함. 학습에 더 집중하는 모습을 보임*”과 같이 응답하였다. 이는 학습활동이 학습자의 자기 조직 능력과 역량 강화를 지원하는 역할을 한다는 점을 강조한다.

‘책임감 및 동기부여’ 범주에서는 끊임없는 동기부여, 뿌듯함, 책임감 향상이 소범주로 도출되었다. 참여자들의 “*튜터의 역할에는 단순히 조언을 넘어 더 많은 책임과 노력, 조율이 필요하다는 것을 깨달음*”, “*함께 시간을 정하고 규칙을 만들고, 그 규칙 속에서 다 함께 책임감을 느끼고 열심히 노력하며 학습하는 과정에서 자신에게 뿌듯함을 느끼게 됨*” 등의 응답을 통해 튜터링 프로그램이 학습자의 책임감 형성 및 지속적 동기부여에 기여함을 확인시켰다.

6. 결론 및 제언

본 연구는 2024학년도 2학기 B광역시 K대학교 튜터링 프로그램 참여 재학생들의 서술형 응답을 바탕으로, 프로그램에 대한 인식과 그 효과를 질적으로 분석하였다. 분석 결과 총 6개의 대범주와 22개의 소범주가 도출되었다. 이를 통해 대학생 튜터링 프로그램이 학습자에게 다차원으로 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

참여자들은 튜터링 프로그램을 통해 맞춤형 학습과 심화 학습이 가능하였으며, 튜터-튜티 간 상호작용을 통해 공동의 목표를 이루는 경험을 하였다. 효과적인 학습 방법에 대한 인식, 자기 주

참고문헌

도적 학습전략 형성, 전공에 대한 흥미 향상, 책임감 향상 등에 도 도움을 받은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 튜터링 프로그램이 단순한 학습 지원을 넘어 협업 능력 향상, 문제해결 능력 향상, 자기 주도 학습 역량 강화처럼 다양한 교육적 효과를 창출할 수 있는 가능성을 지니고 있음을 시사한다.

이와 같은 연구 결과에 따라 다음과 같이 제언을 제시하고자 한다. 첫째, 대학 내 튜터링 프로그램은 각 학습자의 특성과 수준을 고려한 맞춤형 설계가 필요하다. 학습자들은 각각 다른 학습 환경, 학습 스타일, 학습 수준 등 다양성을 고려하여 학습활동이 이루어져야 한다. 또한 학습자의 특성에 맞게 설계하여 활동한다면 학습자의 학습 약점을 보완하고 강점을 살릴 수 있으며 학습효과는 더욱 증대될 것이다.

둘째, 튜터-튜티 간의 상호작용 기회 확대를 위한 네트워킹 및 협업 기반의 활동 구성이 필요하다. 튜터와 튜티 간의 협업 기반으로 문제를 해결하거나 목표를 달성하는 과정에서 신뢰와 유대감을 형성할 것이다. 이러한 긍정적인 관계는 더욱 효과적인 학습 환경을 조성하고 튜티의 학습 동기를 높일 수 있고, 튜티뿐만 아니라 튜터도 자신의 지식을 점검하고 서로 배우고 성장할 기회를 제공하도록 프로그램 운영 및 지원이 필요하다.

셋째, 프로그램에 참여하는 튜터, 튜티 모두에게 자기 성찰의 기회를 제공하는 과정 중심의 운영 방식이 필요하다. 튜터, 튜티 모두가 지식을 단순히 습득하는 것을 넘어 깊이 있는 이해와 자신의 성장이 가능하다. 또한 튜터는 더 나은 지원 방식을 모색하고, 튜티는 튜터의 학습 노하우 등 자신의 학습 스타일에 맞는 학습전략을 체득하여 앞으로의 학습활동에 자신감을 가지며 능동적으로 참여할 수 있을 것이다.

넷째, 적극적이고 세부적인 모니터링을 통해 프로그램의 질을 발전시켜야 한다. 튜터링 프로그램 운영의 효율성을 높이기 위해 적극적인 모니터링을 실시하고 튜터의 지도 방식, 튜티의 참여도와 같은 활동에 필요한 다양한 요소를 분석하여 더 효과적인 운영 방법을 도입할 수 있다. 또한 더 나은 학습경험을 제공하기 위해 학습 도구 등 다양한 방법을 활용하여 모니터링을 실시할 필요가 있다.

다섯째, 튜터링 프로그램에 참여한 학습자의 경험과 운영 성과의 정기적인 수집 및 분석으로 지속적인 개선 및 프로그램 질 관리 체계를 구축해야 한다.

학습자의 경험을 수집함으로써 그들의 요구를 분석하고 이를 통해 학습자 중심의 프로그램을 설계하고 운영할 수 있다. 또한 정기적인 피드백과 운영 성과의 데이터는 튜터링 프로그램의 좋은 점과 개선 사항을 파악하는 데 필수적이다. 이를 기반으로 적절한 개선안을 도출하고 적용함으로써 프로그램의 질을 지속적으로 향상할 수 있다고 생각된다.

- [1] 이용진, 조성희, “대학생의 사회적 학습양식과 튜터·튜티 역할에 따른 동료 튜터링(peer tutoring)의 성과에 대한 인식”, 한국교육방법학회, Vol.26, No.2, pp.371-389, 2014.
- [2] 안현아, 박영신, 김경이, 장미숙, “동료 튜터링 프로그램 유형이 대학생의 학업성취에 미치는 효과 : C대학교 사례를 중심으로”, 학습자중심교과교육학회, Vol.16, No.10, pp.357-377, 2016.
- [3] 정주영, 이미화, “게이미피케이션(Gamification)을 적용한 수업의 학습몰입 및 수업참여도 분석”, 교육혁신연구, Vol.31, No.3, pp.163-187, 2021.
- [4] 노원경, 이혜원, 조나영, “텔파이 조사를 활용한 튜터링 프로그램 평가준거 개발”, 인문사회과학연구, Vol.14, No.2, pp.313-348, 2013.
- [5] 박정숙, 우승희, “학습 튜터링 프로그램이 대인관계, 자기주도적 학습력과 학업적 자기효능감에 미치는 효과”, 한국콘텐츠학회논문지, Vol.18, No.7, pp.272-281, 2018.
- [6] 이정기, 오아연, “대학 튜터링 프로그램 참여역할(튜터, 튜티)에 따른 튜터링 프로그램 이용과 효과 = 대학 서비스 만족도, 프로그램 만족도, 재참여 의도를 중심으로”, 학습과학연구, Vol.9, No.2, pp.49-74, 2015.
- [7] 엄채운, “대학생 튜터링 프로그램의 개발 및 타당도 연구”, 한국연구재단, 2016.
- [8] 지숙희, 윤여각, “원격대학에서 튜터링의 실재에 관한 사례연구 : 방송대 학과튜터를 중심으로”, 평생학습사회, Vol.6, No.2, pp.47-75, 2010.
- [9] 엄채운, 성원경, 류숙희, “튜터와 튜티의 자기주도학습능력 및 학교생활적응력의 변화”, 인문사회 21, Vol.7, No.4, pp.1017-1040, 2016.