

웰에이징을 위한 자원봉사 프로그램 참여자의 효과 연구

송현동*, 김광환**, 임숙희***

*건양대학교 호텔관광학과, **건양대학교 병원경영학과, ***건양사이버대학교 상담심리치료학과

e-mail: kkh@konyang.ac.kr

Study on the effectiveness of volunteer program participants for well-aging

HyeonDong Song*, KwangHwan Kim**, SookHee Im***

*Dept. of Global Hotel&Tourism, Konyang University

**Dept. of Hospital Management, Konyang University

***Dept. of f Counseling Psychology, Konyang Cyber University

요 약

본 연구는 건양대학교 웰다잉융합연구소에서 진행한 웰에이징 교육프로그램 참여자들의 교육 이전과 이후 자원봉사에 대한 의견을 확인, 점검, 분석하여 자원봉사를 통한 웰에이징 실천방안을 마련하고, 자원봉사활동 및 참여 증진과 교육프로그램 개발을 위한 기초자료를 제공하기 위한 것이다. 이를 위해 본 연구는 포커스 그룹(8명) 인터뷰를 실시하였다. 포커스 그룹은 인생설계코칭지도사 프로그램(웰에이징 교육프로그램) 수료자 30명 가운데, 해당 연구의 목적과 절차를 설명하고 자발적으로 연구 참여를 희망한 8명이다.

1. 연구 필요성

본 연구는 건양대학교 웰다잉융합연구소에서 진행한 웰에이징 교육프로그램 참여자들의 교육 이전과 이후 자원봉사에 대한 의견을 확인, 점검, 분석하여 자원봉사를 통한 웰에이징 실천방안을 마련하고, 자원봉사활동 및 참여 증진과 교육프로그램 개발을 위한 기초자료를 제공하기 위한 것이다. 이를 위해 본 연구는 포커스 그룹(8명) 인터뷰를 실시하였다. 포커스 그룹은 인생설계코칭지도사 프로그램(웰에이징 교육프로그램) 수료자 30명 가운데, 해당 연구의 목적과 절차를 설명하고 자발적으로 연구 참여를 희망한 8명이다.

2. 연구 방법

본 연구는 자원봉사 활동 및 참여 증진을 위한 교육프로그램의 활용과 적용, 교육프로그램 개발을 위해 포커스 그룹 인터뷰를 적용하여 주제 분석을 시행한 질적 연구를 시행하였다. 인터뷰 자료 분석은 Giorgi의 현상학적 분석방법을 적용하여 4개의 봉사활동 의미 단위 구성요소를 추출하였다.

3. 연구 결과

본 연구 결과 웰에이징을 위한 자원봉사 프로그램 참여자들의 자원봉사에 대한 경험과 인식, 그리고 봉사활동에 대한 제안은 크게 네 가지로 구분될 수 있다.

첫째, 자발적 봉사활동의 중요성이다. 자원봉사는 봉사하고자 하는 개인의 자발적 의사가 가장 중요하며, 이를 최대한 존중해

야 한다는 점을 확인할 수 있었다. 둘째, 봉사활동 참여자에 대한 보상체계 방안 구축이다. 자원봉사자는 봉사활동에 대한 경제적 이익과 보상을 바라는 것이 아니라는 점을 분명히 인식하고 있지만, 내적 인정욕구 충족과 지속적인 참여동기를 유지하는 데에 있어 보상체계가 중요한 요소로 작용한다는 점이 확인되었다. 셋째, 수요자 중심의 맞춤형 봉사활동 제공이다. 자원봉사 수요자들이 요구하는 것이 무엇인지를 구체적으로 파악하고, 현재 지원 가능한지를 파악한 후에 자원봉사활동이 진행되어야 한다는 점이 확인되었다. 넷째, 교육을 통한 자원봉사자의 역량강화이다. 연구 참여자들은 자신들의 자원봉사 경험을 통해 자원봉사자에 대한 교육이 매우 중요하다고 인식하고 있었다.

4. 논의 및 결론

본 연구결과를 토대로 웰에이징을 위한 자원봉사 프로그램과 지원방안을 요약, 제시하면 다음과 같다. 자원봉사 참여자들에 대한 ‘교육프로그램 지원’, ‘수요자 중심 봉사활동’, ‘봉사활동 참여자에 대한 보상체계 마련’이다. 이러한 제안은 봉사활동과 관련해서 기존에서 주목했던 참여동기, 만족감, 지속성, 삶의 변화, 효능감 등의 주제와는 다른 접근방법과 결과이다. 본 연구의 의의에도 불구하고, 연구가 인생설계코칭지도사(웰에이징 교육 프로그램) 프로그램 수료자들을 대상으로 진행되었으며 참여자 수가 매우 적다는 점은 연구결과를 일반화시키는 데에 한계로 작용한다고 본다. 따라서 이와 관련된 보다 많은 사례 연구가 요구되며, 향후 연구과제이다.

참고문헌

- [1] 김규림·황혜원, “사회복지전공 대학생들의 자원봉사활동 경험과 진로결정 수준 간의 관계”, 한국콘텐츠학회논문지, 제 20권 제9호, pp. 615-627쪽, 2020년.

본 논문은 한국연구재단의 지원을 받아 수행되었으며 (NRF-2020S1A5C2A04092504) “지식과 교양”, 17호, 947-971.(2025)에 이미 발표된 논문으로 학술대회 발표 이외 연구실적으로 사용하지 않음을 밝혀둡니다.