

간호대학생의 의사소통 향상 학습모형 개발 및 효과

곽수영*

*계명문화대학교 간호학과

sykwak@kmcu.ac.kr

The Korea Academia-Industrial cooperation Society(Development and Effectiveness of Learning Model for Improving Communication among Nursing Students)

Su-Young Kwak*

*Dept. of Nursing, Keimyung College University

요 약

목적 본 연구는 간호대학생의 의사소통 향상을 위한 학습모형을 개발하고 그 효과를 검증하기 위해 실시되었다. **방법** 학습모형은 ADDIE 절차에 근거한 개발 연구방법을 사용하였으며, 그 효과검증은 대구시 소재 일개 대학의 간호대학생 대상으로 실험군 36명, 대조군 36명에게 적용하였다. 수집된 자료는 SPSS/WIN 21.0 통계프로그램을 이용하여 두집단의 동질성 검정은 χ^2 -test, t-test, 가설검증은 Independent t-test로 분석하였다. **결과** 학습모형은 의사소통 향상을 위해 플립드러닝과 팀기반학습을 결합하여 분석-설계-개발-실행-평가의 5단계 과정으로 개발하였다. 효과검증은 의사소통 향상을 위한 학습모형을 제공받은 실험군은 제공받지 않은 대조군보다 대상자의 의사소통효능감($t=6.207, p<.001$), 의사소통능력($t=4.217, p<.001$), 학습태도($t=3.061, p<.001$)가 통계적으로 유의하게 증가되었다. **결론** 의사소통 향상을 위한 학습모형을 개발하고 이를 적용한 결과 의사소통효능감, 의사소통역량, 학습태도가 향상되는 학습모형이라고 검증되었다. 따라서 이 학습모형은 간호대학생의 의사소통능력을 증진시키는 교수학습방법으로 활용할 수 있으며, 더 나아가 임상현장에서 의사소통기술을 발휘하는데 그 의의가 있다.

주제어 간호학생, 의사소통효능감, 의사소통역량, 학습태도, 학습모형

1. 서론

미국 간호대학 협회(American Association of Colleges of Nursing, AACN)에서는 간호사의 역량으로 학사 학위 일반 간호 실습을 위한 교양 교육, 질 관리 및 환자 안전을 위한 기본 조직 및 시스템 리더십, 근거 기반 실무 학문, 환자 관리 기술의 정보 관리 및 응용, 건강 관리 정책, 재무 및 규제 환경, 환자 건강 결과 개선을 위한 전문가 간 의사소통 및 협업, 임상 예방 및 인구 건강, 전문성과 전문 가치, 학사 일반 간호 실습 능력의 9가지 요소를 제시하고 있으며, 의사소통 역량이 포함되어 있음을 확인할 수 있다. 간호대학생의 의사소통역량 향상을 위해서는 교육과정에서부터 시행되어야 하며, 의사소통 역량은 대인관계뿐만 아니라 대학생활 적응에도 많은 영향을 미치고 있으나 이 부분은 단시간에 증진할 수 있는 것이 아니므로 체계적인 교육과 다양한 교수학습 전략이 필요하다. 따라서 간호대학생의 의사소통 향상을 위해 플립드러닝과 팀기반학습의 장점을 살려 의사소통 효능감과 의사소통능력, 학습태도를 함양할 수 있는 학습모형을 개발하고 그 효과를 살펴볼 필요가 있다. 본 연구의 목적은 플립드러닝과 팀기반학습의 장점을 극대화하고 단점은 보완하기 위해 플립드러닝과 팀기반학습을 접목한 학습모형을 개발하고 그 효과를 검증하고자 한다.

2. 연구방법

2.1 학습모형개발

플립드러닝과 팀기반학습을 접목하여 ADDIE모형을 기초로 분석-설계-개발-실행-평가의 과정을 거쳐 학습모형을 개발하였다. 분석단계에서는 사전조사를 실시하였고 설계단계는 의사소통 효능감과 의사소통 역량, 학습태도 증진을 위한 학습모형을 설계하였다. 개발단계는 차별화된 교수법을 적용하여 학습자의 의사소통 효능감과 의사소통 역량, 학습태도를 증진하고자 계획하였고 실행단계는 개발된 학습모형을 수업에 적용하였으며 평가단계에서는 학습모형의 효과를 분석하기 위해 사후조사를 수행하였다.

2.2 효과검증

2.1.1 연구설계

본 연구는 학습모형을 적용한 실험군과 소그룹활동을 적용한 대조군을 비교하여 학습모형의 효과를 확인한 비동등성대조군 전후실험 설계(nonequivalent control group pre-post test design)로 진행되었다.

2.1.2 연구대상

본 연구는 D광역시 소재 일개 대학 간호학과 1학년을 대상으로 하였다. 간호학생을 대상으로 하는 교수 개발 선행연구에서도 효과크기를 0.80으로 적용하고 있으므로 5%의 유의수준과 80%의 검정력 및 효과크기 0.80으로 표본크기를 산출하였다. 집단별 요구되는 대상자 수는 각 32명이었으나 생명윤리학 교과목의 반별 학생수 및 탈락률을 고려하여 실험군 44명, 대조군 44명으로 연구를 진행하였고 최종 실험군 36명, 대조군 36명을 자료분석하였다.

2.1.3 자료분석

수집된 자료는 SPSS/WIN 21.0 program을 이용하여 분석하였다.

- 1) 실험군과 대조군의 일반적 특성, 의사소통효능감, 의사소통능력, 학습태도에 대한 동질성 검정은 χ^2 -test와 독립표본 t-test를 이용하여 분석하였다.
- 2) 실험처치 전·후 실험군과 대조군의 의사소통효능감, 의사소통능력, 학습태도의 차이를 확인하기 위하여 독립표본 t-test를 이용하여 분석하였다.
- 3) 측정도구의 신뢰도 계수는 Cronbach's α 값을 이용하였다.

3. 연구결과

3.1 학습모형개발

학습모형은 사전준비단계, 선행학습단계, 학습준비도 확인단계, 개념적용 및 문제해결 단계의 4단계로 구성하였다. 사전준비단계에서 교수자는 학습자의 수준을 파악하여 수업을 설계하고 수업환경을 점검하였다. 선행학습단계에서 교수자는 동영상 제작하여 학습관리시스템에 매 주차별 선행학습 자료를 탑재하였고 학습자는 탑재된 동영상으로 선행학습을 진행하였다. 학습준비도 확인 단계에서 교수자는 수업에 대한 학습목표를 제시하고 선행학습을 확인하기 위해 준비도평가를 실시하고 이에 대한 질의응답시간을 가졌다. 개념적용 및 문제해결 단계에서 교수자는 팀별 과제를 제시하고 팀별 활동분위기를 조성하였으며 학습자는 팀별토론활동 후에 활동 결과물을 제시하고 발표하여 토론내용을 공유하는 시간을 가졌으며 학습자에 의한 팀평가가 이루어졌다.

3.2 효과검증

3.2.1 일반적 특성, 사전 종속변수에 대한 동질성 검정

대상자는 실험군 36명, 대조군 36명으로 총 72명이었다. 성별은 여학생이 실험군 23명(63.9%), 대조군 31명(80.6%)으로 많았고, 연령은 실험군 21.97세, 대조군 19.47세이었다. 성격유형은 실험군 20명(55.6%), 대조군 27명(75%)으로 내향적 성격이 많았다. 전공만족도는 높음이 실험군 19명(52.8%), 대조군 18명(50.0%)으로 많았고, 대인관계만족도는 높음이 실험군 19명(52.8%), 대조군 18명

(50.0%)으로 비슷하게 분포하였다. 두 집단간에 일반적 특성에 따른 동질성 검정은 두 집단간에 유의한 차이가 없었으며, 또한 사전 종속변수인 의사소통효능감, 의사소통능력, 학습태도에서 두 집단간에 유의한 차이가 없어서 실험군과 대조군이 동질한 집단임을 확인하였다<표 1>.

<표 1> 대상자의 일반적 특성, 사전 종속변수에 대한 동질성 검정

변수	구분	실험군(N=36)	대조군(N=36)	χ^2 or t	p
		M±SD or n(%)	M±SD or n(%)		
성별	남	13(36.1)	7(19.4)	2.492	.114
	여	23(63.9)	31(80.6)		
연령		21.97±8.95	19.47±2.67	1.606	.116
성격유형	외향적	16(44.4)	9(25.0)	3.003	.083
	내향적	20(55.6)	27(75.0)		
전공 만족도	높음	19(52.8)	18(50.0)	1.456	.483
	보통	15(41.7)	13(36.1)		
	낮음	2(5.6)	5(13.9)		
대인관계 만족도	높음	19(52.8)	18(50.0)	1.456	.483
	보통	15(41.7)	13(36.1)		
	낮음	2(5.6)	5(13.9)		
의사소통효능감		55.19± 3.98	56.47±6.00	-1.065	.290
의사소통능력		151.75±10.62	155.06±8.55	-1.455	.150
학습태도		51.89± 3.71	50.72±3.78	1.322	.190

3.2.2 수업모형 적용 효과

1) 가설 1'간호학생의 의사소통 향상을 위한 학습모형을 제공받은 실험군은 제공받지 않은 대조군보다 의사소통효능감이 증가할 것이다'의 가설검정을 위해 집단 간 전·후 차이를 비교하였다. 두 집단간의 전·후 차이를 보면 평균점수가 실험군은 8.0±4.76점, 대조군은 1.08±4.70점으로 두 집단간에 의사소통효능감은 실험군이 대조군보다 통계적으로 유의하게 증가되었다(t=6.207, p<.001).

<표 2> 실험군과 대조군의 의사소통효능감의 차이

변수		사전(N=36)	사후(N=36)	사전-사후	t	p
		M±SD	M±SD	M±SD		
의사소통효능감	실험군	55.19±3.98	63.19±6.38	8.00±4.76	6.207	<.001
	대조군	56.47±6.00	57.56±5.86	1.08±4.70		

2) 가설 2'간호학생의 의사소통 향상을 위한 학습모형을 제공받은 실험군은 제공받지 않은 대조군보다 의사소통능력이 증가할 것이다'의 가설검정을 위해 집단간 전·후 차이를 비교하였다. 두 집단간의 전·후 차이를 보면 평균점수가 실험군은 11.58±9.57점, 대조군은 2.47±8.75점으로 두 집단간에 의사소통능력은 실험군이 대조군보다 통계적으로 유의하게 증가되었다(t=4.217, p<.001).

<표 3> 실험군과 대조군의 의사소통능력의 차이

변수		사전(N=36)	사후(N=36)	사전-사후	t	p
		M±SD	M±SD	M±SD		
의사소통능력	실험군	151.75±10.62	163.33± 9.75	11.58±9.57	4.217	<.001
	대조군	155.06± 8.55	157.53±11.90	2.47±8.75		

3) 가설 3 ‘간호학생의 의사소통 향상을 위한 학습모형을 제공받은 실험군은 제공받지 않은 대조군보다 학습태도가 증가할 것이다’의 가설검정을 위해 집단간 전·후 차이를 비교하였다. 두 집단간의 전·후 차이를 보면 평균점수가 실험군은 6.81±5.04점, 대조군은 3.47±4.16점으로 두 집단간의 학습태도는 실험군이 대조군보다 통계적으로 유의하게 증가되었다(t=3.061, p<.01).

<표 4> 실험군과 대조군의 학습태도의 차이

변수		사전(N=36)	사후(N=36)	사전-사후	t	p
		M±SD	M±SD	M±SD		
학습태도	실험군	51.89±3.71	58.69±6.74	6.81±5.04	3.061	.003
	대조군	50.72±3.78	54.19±4.66	3.47±4.16		

4. 결론 및 제언

본 연구는 간호학생의 의사소통 효능감, 의사소통 역량 및 학습태도 향상을 위해 플립드러닝과 팀기반학습을 접목한 학습모형을 개발하고 그 효과를 검증하기 위한 비동등성 대조군 전후 실험연구이다. 연구결과, 학습모형을 적용한 실험군이 소그룹활동을 적용한 대조군보다 의사소통 효능감, 의사소통 능력, 학습태도 모두 유의하게 높아졌다. 플립드러닝과 팀기반학습을 접목한 학습모형을 통해 간호학생의 의사소통 효능감, 의사소통 능력, 학습태도는 향상되어 예비간호사로서의 간호 역량 강화 및 자기주도학습을 기반으로 하는 학습태도 또한 향상되었음을 확인할 수 있었다.

본 연구결과를 토대로 다음과 같이 제언하고자 한다. 첫째, 본 연구에서 개발한 학습모형의 효과를 반복연구하여 의사소통 향상을 위한 교수학습모형을 지속적으로 수정·보완할 필요가 있다. 둘째, 학습모형 효과검증시 수업에 대해 학생들의 구체적이고 깊이 있는 의견을 수렴할 수 있도록 심층면담의 질적연구가 필요하다. 셋째, 간호학생에게 필요한 의사소통역량 외에도 리더십, 안전관리 등의 핵심역량을 향상시킬 수 있는 다양한 교수학습방법을 개발하여 적용하는 연구가 필요하다.

참고문헌

- [1] 곽은미, “영상매체 분석을 활용한 팀기반 학습이 간호대학생의 학습태도, 자기주도 학습능력, 비판적 사고에 미치는 효과” 학습자중심 교과교육연구, 제17권 22호, pp. 915-931, 2017년.
- [2] 김수미, “고위험 분만간호교육에 적용한 팀 기반 학습이 문제해결능력과 의사소통능력 및 학습성취도에 주는 효과”, 인문사회21, 11권 3호, pp. 1239-1253, 2020년.
- [3] 문숙자, “플립드러닝 수업이 간호대학생의 비판적 사고능력과 의사소통능력, 문제해결능력에 미치는 효과”, 학습자중심교과교육연구, 23권 1호, pp. 157-167, 2023년
- [4] 오혜경, “플립러닝을 적용한 수업이 간호대학생의 비판적 사고능력, 문제해결능력, 의사소통능력 및 수행자신감에 미치는 영향을 확인하기 위한 혼합연구”, 한국융합과학회지, 10권 3호, pp. 276-293, 2021년
- [5] 정주영, “플립러닝 수업이 대학생의 자기주도 및 자기조절학습능력에 미치는 효과”, 학습자중심교과교육연구, 17권 4호, pp. 215-235, 2017년.